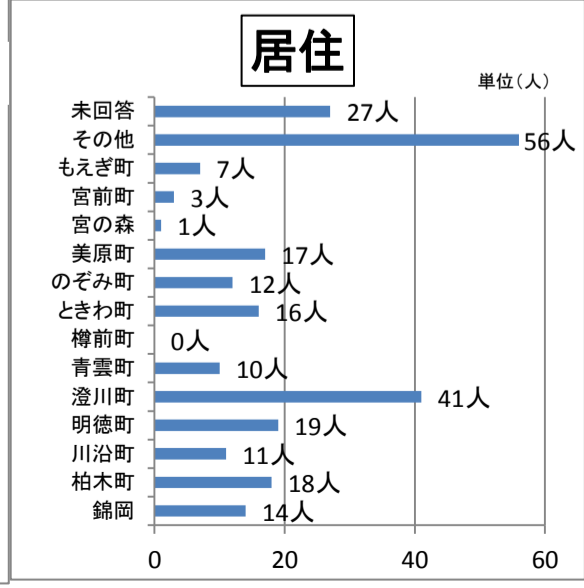
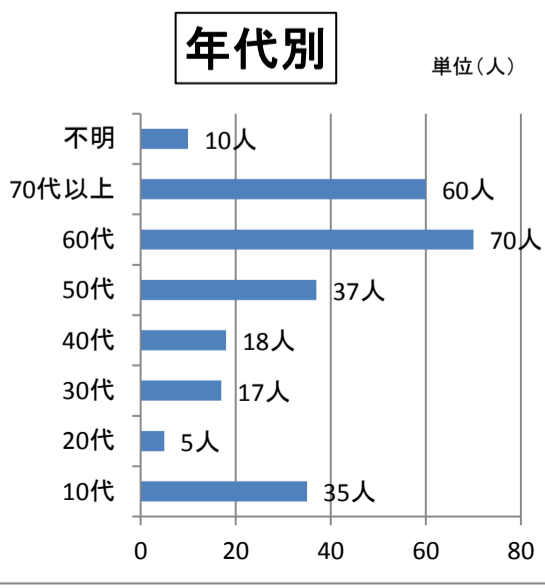
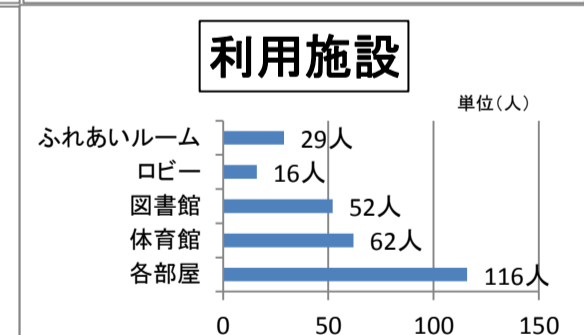
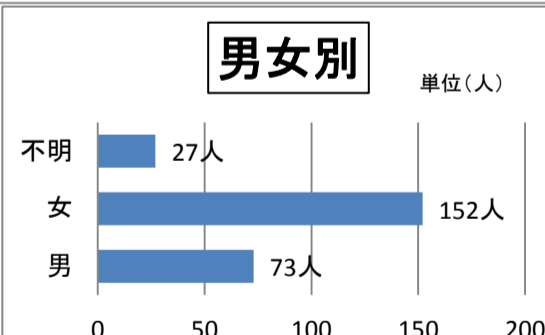
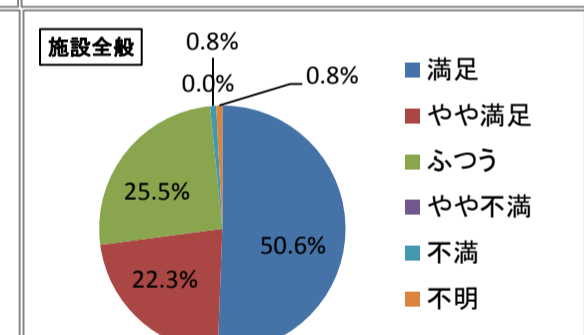
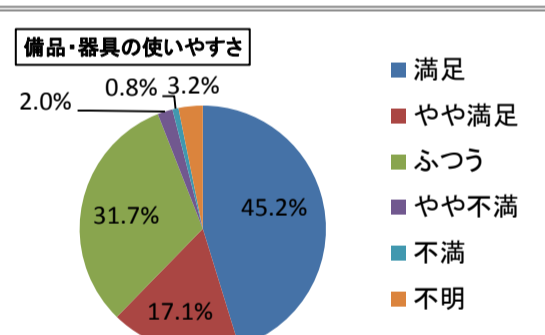
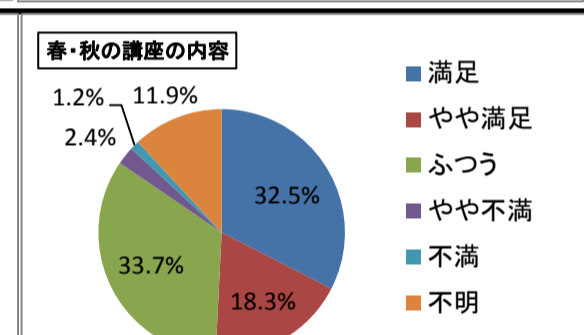
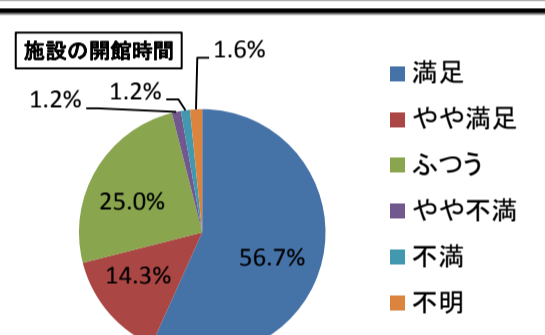
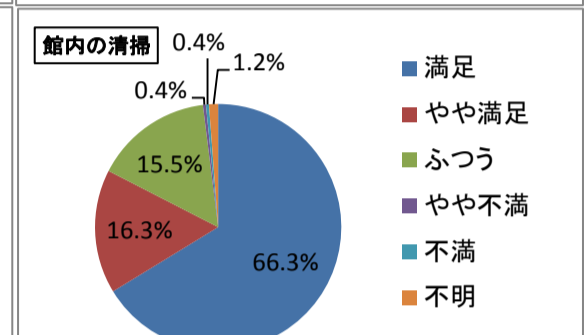
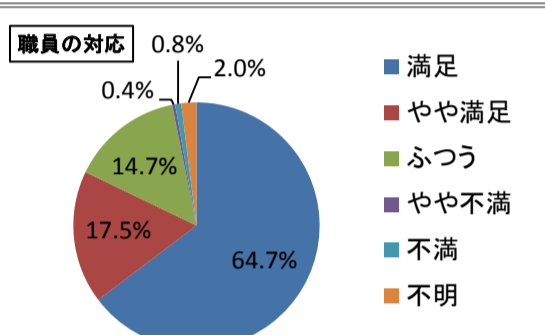
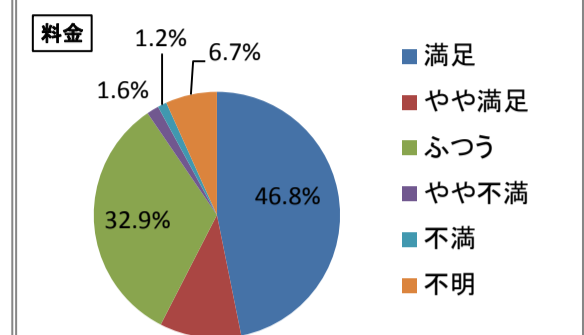
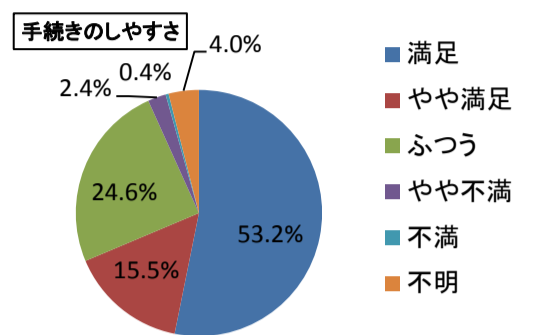
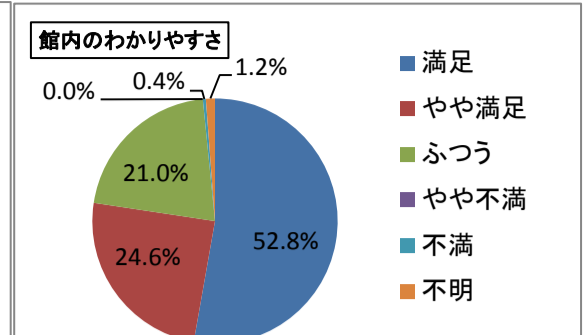
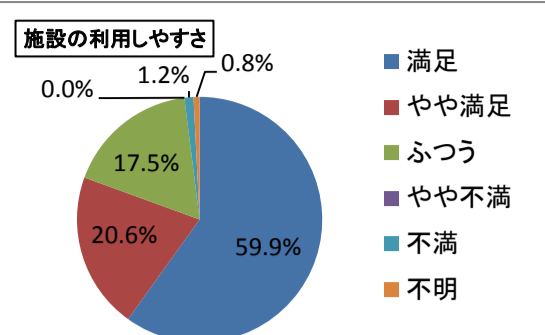


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	151	59.9%
	やや満足	52	20.6%
	ふつう	44	17.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	3	1.2%
	不明	2	0.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	133	52.8%
	やや満足	62	24.6%
	ふつう	53	21.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.4%
	不明	3	1.2%
3 手続きのしやすさ	満足	134	53.2%
	やや満足	39	15.5%
	ふつう	62	24.6%
	やや不満	6	2.4%
	不満	1	0.4%
	不明	10	4.0%
4 料金	満足	118	46.8%
	やや満足	27	10.7%
	ふつう	83	32.9%
	やや不満	4	1.6%
	不満	3	1.2%
	不明	17	6.7%
5 職員の対応	満足	163	64.7%
	やや満足	44	17.5%
	ふつう	37	14.7%
	やや不満	1	0.4%
	不満	2	0.8%
	不明	5	2.0%
6 館内の清掃	満足	167	66.3%
	やや満足	41	16.3%
	ふつう	39	15.5%
	やや不満	1	0.4%
	不満	1	0.4%
	不明	3	1.2%
7 施設の開館時間	満足	143	56.7%
	やや満足	36	14.3%
	ふつう	63	25.0%
	やや不満	3	1.2%
	不満	3	1.2%
	不明	4	1.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	82	32.5%
	やや満足	46	18.3%
	ふつう	85	33.7%
	やや不満	6	2.4%
	不満	3	1.2%
	不明	30	11.9%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	114	45.2%
	やや満足	43	17.1%
	ふつう	80	31.7%
	やや不満	5	2.0%
	不満	2	0.8%
	不明	8	3.2%
10 施設全般	満足	127	50.6%
	やや満足	56	22.3%
	ふつう	64	25.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	2	0.8%
	不明	2	0.8%
性別	男	73	29.0%
	女	152	60.3%
	不明	27	10.7%
年代	10代	35	13.9%
	20代	5	2.0%
	30代	17	6.7%
	40代	18	7.1%
	50代	37	14.7%
	60代	70	27.8%
	70代以上	60	23.8%
	不明	10	4.0%
利用施設	各部屋	116	複数回答
	体育館	62	
	図書館	52	
	ロビー	16	
	ふれあいルーム	29	
居住	錦岡	14	5.6%
	柏木町	18	7.1%
	川沿町	11	4.4%
	明德町	19	7.5%
	澄川町	41	16.3%
	青雲町	10	4.0%
	樽前町	0	0.0%
	ときわ町	16	6.3%
	のぞみ町	12	4.8%
	美原町	17	6.7%
	宮の森	1	0.4%
	宮前町	3	1.2%
	もえぎ町	7	2.8%
	その他	56	22.2%
	未回答	27	10.7%



平成24年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。
皆様、本当にありがとうございました。 (のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
・すごくきれいで使いやすいです。体育館もたまに使いますができれば、フットサルの時間を設けてほしい。(30代 女性)	いつもご利用ありがとうございます。フットサルの件ですが、設備維持の観点から、一般使用は考えておりません。専用使用でのご利用をお願いしております。ご要望にお応えできず申し訳ございません。
・利用人数が多い種目(卓球)の場所を増やしてほしい。(60代 男性)	いつもご利用ありがとうございます。現在体育館の種目別利用数の統計をとり、来期に向け検討しているところです。結果につきましてはもう少しお待ちください。
・体育館を午前9時から使わせていただいておりますが、寒くて大変です。もう少し暖かくならないでしょうか。(70代 女性)	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後につきましては、利用時間前に暖房を入れるよう改善いたします。体育館の広さから、設置の暖房設備では十分な温まりにはならないかもしれませんがご了承願います。
・できるならボールの貸し出しをしてほしい。トレーニング機具を置いてほしい。(10代 男性)	貸出については、どの種目についても同じですが、貸出用としての備品は在庫しておらず、今後も行わない意向です。アクシデントがあった時などはお貸しできるものもございますので、担当スタッフにお尋ねください。トレーニング機具についてですが、当館の設計上トレーニングルームのスペースがないため現状では置くことはできません。どちらもご要望にお応えすることが出来ませんが、ご了承ください。
・体育館横の会議室に運動の音、振動がもれてくる(60代 男性)	ご不便をおかけしております。建物の構造上、改善の見込みがありません。ご了承ください。
・いつも卓球台を増やしてくれて有り難うございます。とても皆様親切です。(60代 男性) ・卓球でいつも人数が多い時に、台を増やしていただき感謝しております。(60代 男性) ・体育館の中がすごくきれいで使いやすく、楽しい。(10代 女性)	いつもご利用ありがとうございます。今後も利用者の皆様のご期待にお応えできるよう、スタッフ一同努めてまいります。
・本を中央図書館並の豊富さにそろえてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。現在のぞみコミセン図書室では約3万冊を在庫しておりますが、施設の広さからこれが限界となっております。ご期待に応えられず申し訳ありません。本の入れ替えは随時しておりますので、今後ものぞみコミセン図書室のご利用をよろしくお願い致します。
・図書室にある棚の中が1, 2, 3と順番になっている(10代 女性)	図書室の本は、日本十進分類法(NDC)という方法に基づいた並べ方をしています。探している本が見つかりにくい時などは、お気軽に図書スタッフにお尋ねください。
・中央図書館との“本”の交換をもう少し多くお願い致します。(70代 男性)	現在も随時入れ替えは行っているのですが、人気の本などはお手元に届くまで時間がかかっていることをご詫び申し上げます。3月には新しい本が沢山入ってくる予定ですので、今後ものぞみコミセン図書室のご利用を宜しくお願い致します。
・図書の人に利用者に対する対応が不十分な方が1名います。小さい子に対しても同じような対応だとダメだと思います。(20代 女性) ・事務の対応は良いです(すごく)。図書のスタッフ1名が無愛想で本の扱いが雑だと思いました。(10代 女性) ・図書のスタッフ1名が話しかけづらい。子どもが怖がっている。(30代 女性) ・1名、威圧感があり、図書館に入ってあの方がいるとがっかりしてしまいます。他の方はみんなニコニコ愛想よくして下さいますが、いつも頼杖ついてパソコン見ている仕事しているのかな?とってしまいます。他の方は姿勢良いです。前にも館長さんに苦情を言いましたがあまり変わっていませんね。初めて会った主人も「感じ悪い。評判悪いしょ?」とってましたよ。(30代 女性) ・1名、威圧的で利用時にちょっと不快です。(他の人はとても親切で良いのにととても残念です。)たくさん本を借りたら面倒くさそうにされるので、行くのが嫌になります。(30代 女性) ・1名、口のきき方や態度には気分良くないですね。いたら帰ってきます。我地区の地区のコミセン、図書室の雰囲気をごささないで。(60代 男性) ・図書1名の態度が悪い。人が来ても顔を上げない、話しかけると言わんばかりに・・・この図書はボランティアですか?どんな基準で働いているのか疑問、どうせ借りるなら気持ちよく借りたいので、足が遠のいている。(60代 男性) ・1人が本の扱いが乱暴なので、やさしく扱った方がいいと思いました。(10代 女性)	多くの利用者の皆様に不快感を与えてしまっていた事を重大に受け止め深く反省し、スタッフ一同よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。ご指摘の事項について当該スタッフと話し合いをし、今後そのような事の無いよう改めることを再度確認致しました。今後もご指導、ご鞭撻のほど、どうぞよろしくお願い致します。
・自動販売機の値段を下げてほしい。将棋人口をふやしてほしい。(将棋盤あるかどうかわかりませんが)(40代 男性)	自動販売機の飲み物に関しては、当館の管理ではありませんのでお応えできませんが、管理者へご要望をお伝えしておきます。将棋盤はいつでもご利用いただけますので、スタッフまでお申し付けください。どんどんご利用していただくことで、将棋人口が増える可能性があると感じました。
・水、おちゃ、などがタダでのめていいと思います。(10代 男性)	いつもご利用いただきありがとうございます。何かありましたらお気軽にスタッフに声をかけてください。
・においが気になる人がいる(10代 女性) ・ふれあいルームでテレビを1人じめしている人がいるからいやだ!!(10代 女性) ・ふれあいルームでなぜ寝ていたり、かってにテレビのチャンネルをかえている人がいるのか。わたしたちもテレビをみたいです。お願いします!!! (10代 女性) ・少しうるさい学生がいます。(10代 女性) 2件	ふれあいルームはどなたでも自由に入出入りできる人とのふれあいの場所です。ふれあいルームの使用方法について特別な規定があるわけではありませんが、のぞみコミセンの運営管理者としての判断で、他の利用者にとって迷惑であったり、不快と思われる行為等については、これまでも注意をさせていただいております。今後もお気づきの点はスタッフまでご連絡ください。他のお部屋とは違い、いろいろな人が集まる場所ですので、お互いに不快な思いをしないよう気づかい合う心が大切だと感じます。今後ともご理解ご協力をお願い致します。
・集会室夏場は冷房設備を願いたい。(60代 男性)	ご不便をおかけしております。現在のところ冷房設備の設置予定はございません。利用者の皆様の要望として市担当課へ報告させていただきます。ご了承ください。
・幼児プレイルームに男性(大人)が入っているのを見かけました。(60代 女性)	プレイルームは幼児以外に、その保護者(お母さん、お父さん、おばあちゃん、おじいちゃん)も入室できます。他に、男性スタッフも安全点検で見回りを行っていますが、それ以外の用途で入室している方がいましたら、お手数ですがスタッフまでご連絡ください。