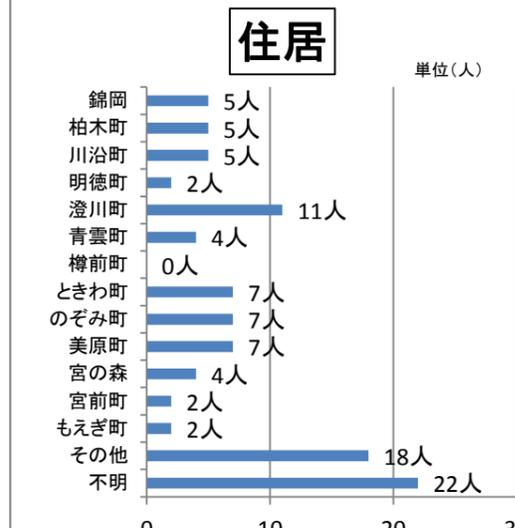
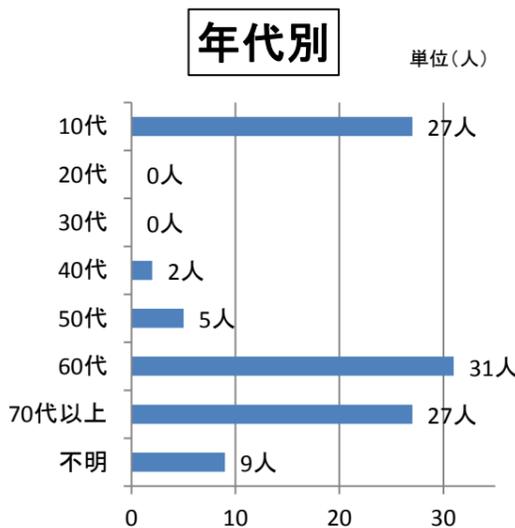
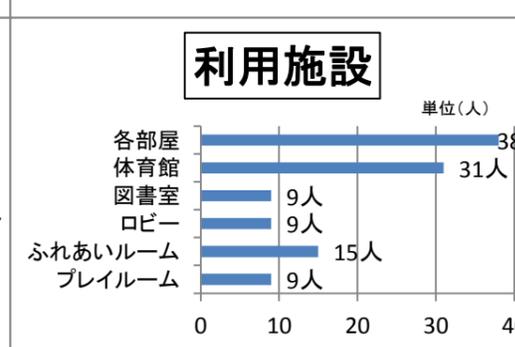
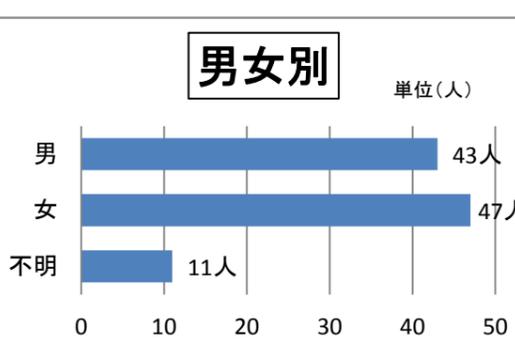
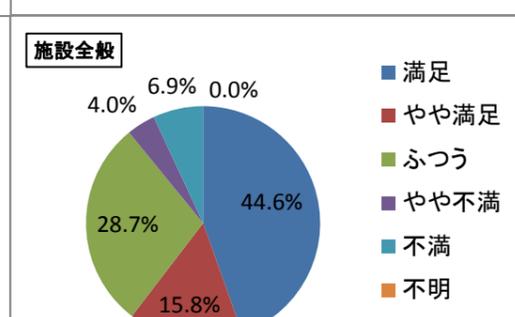
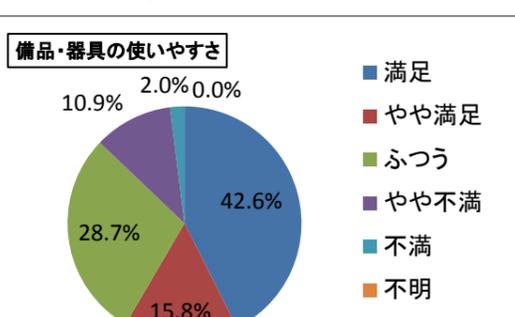
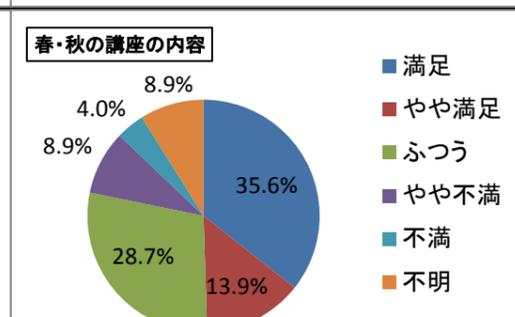
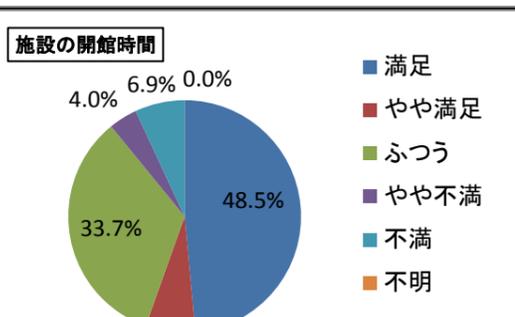
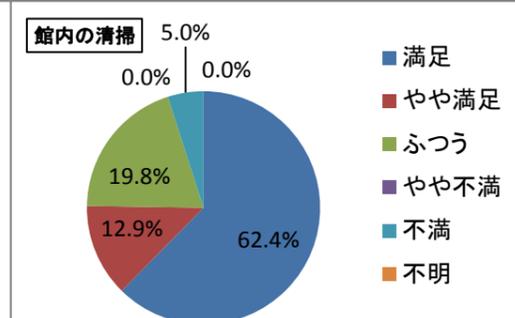
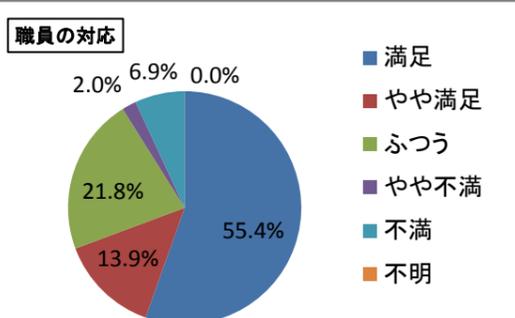
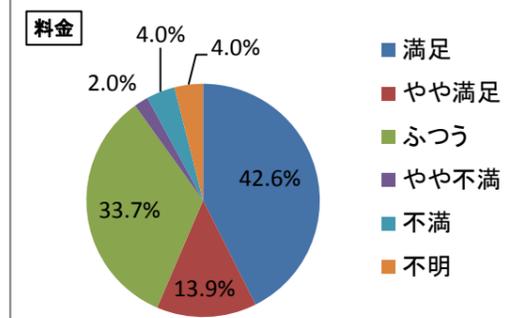
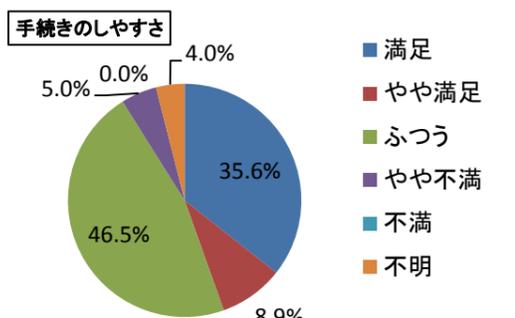
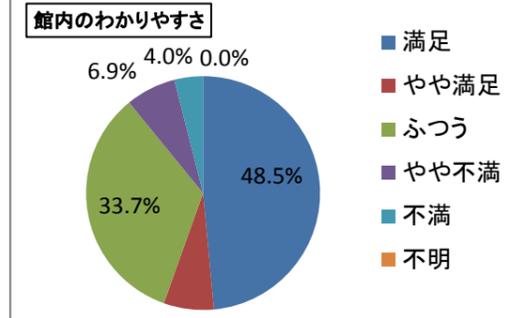
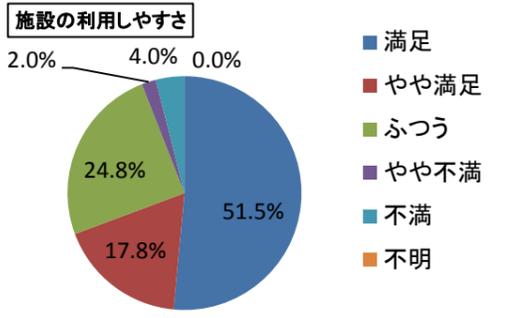


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	52	51.5%
	やや満足	18	17.8%
	ふつう	25	24.8%
	やや不満	2	2.0%
	不満	4	4.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	49	48.5%
	やや満足	7	6.9%
	ふつう	34	33.7%
	やや不満	7	6.9%
	不満	4	4.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	36	35.6%
	やや満足	9	8.9%
	ふつう	47	46.5%
	やや不満	5	5.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	4.0%
4 料金	満足	43	42.6%
	やや満足	14	13.9%
	ふつう	34	33.7%
	やや不満	2	2.0%
	不満	4	4.0%
	不明	4	4.0%
5 職員の対応	満足	56	55.4%
	やや満足	14	13.9%
	ふつう	22	21.8%
	やや不満	2	2.0%
	不満	7	6.9%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	63	62.4%
	やや満足	13	12.9%
	ふつう	20	19.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	5	5.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	49	48.5%
	やや満足	7	6.9%
	ふつう	34	33.7%
	やや不満	4	4.0%
	不満	7	6.9%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	36	35.6%
	やや満足	14	13.9%
	ふつう	29	28.7%
	やや不満	9	8.9%
	不満	4	4.0%
	不明	9	8.9%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	43	42.6%
	やや満足	16	15.8%
	ふつう	29	28.7%
	やや不満	11	10.9%
	不満	2	2.0%
	不明	0	0.0%
10 施設全般	満足	45	44.6%
	やや満足	16	15.8%
	ふつう	29	28.7%
	やや不満	4	4.0%
	不満	7	6.9%
	不明	0	0.0%
性別	男	43	42.6%
	女	47	46.5%
	不明	11	10.9%
年代	10代	27	26.7%
	20代	0	0.0%
	30代	0	0.0%
	40代	2	2.0%
	50代	5	5.0%
	60代	31	30.7%
	70代以上	27	26.7%
	不明	9	8.9%
利用施設	各部屋	38	複数回答
	体育館	31	
	図書館	9	
	ロビー	9	
	ふれあいルーム	15	
	プレイルーム	9	
居住	錦岡	5	5.0%
	柏木町	5	5.0%
	川沿町	5	5.0%
	明德町	2	2.0%
	澄川町	11	10.9%
	青雲町	4	4.0%
	樽前町	0	0.0%
	ときわ町	7	6.9%
	のぞみ町	7	6.9%
	美原町	7	6.9%
	宮の森	4	4.0%
	宮前町	2	2.0%
	もえぎ町	2	2.0%
	その他	18	17.8%
未回答	22	21.8%	



※住居 その他
日新町、はまなす町、しらかば町、日吉町、本幸町、永福町、桜坂町 各1名

平成25年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・使わないのに囲碁を机の上に載せないでほしい ・毎日おじさんがいるのは少し嫌です。席を一人で使う人がいて嫌だ。 ・不快な臭いの人が出て嫌です(2件) ・いいものばかりありましたがテーブルなどに落書きがあったりします。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ふれあいルームはどなたでも自由に出入りできる人とのふれあいの場所です。ふれあいルームの使用法について特別な規定があるわけではありませんが、のぞみコミセンの運営管理者としての判断で、他の利用者にとって迷惑であったり、不快と思われる行為等については、これまでも注意をさせていただいています。今後もお気づきの点はスタッフまでご連絡ください。他のお部屋とは違い、いろいろな人が集まる場所ですので、お互いに不快な思いをしないよう、今後ともご理解とご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・料金が安い。(2件) 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>公共施設の使用料金は一定の規定に基づき設定しておりますが、今回のご意見につきまして、市担当課にも伝え、今後も話し合いを継続してまいりますので、ご了承下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの利用・・・使用した後の汚れ 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>トイレについては、現在昼間は30分置きに点検し清掃しておりますが、その間、汚れ等気になる場所がありましたら、お気軽にスタッフに声をかけてください。ただちに対処致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・あまもりしてた 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ご指摘は体育館の利用時かと思いますが、ご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。体育館天井からの水滴は、結露によるものと思われます。外気温が著しく下がり、凍ってしまったあと、昼間の気温上昇と館内の暖房とで、それらが解けだし水滴が落ちてくるものです。現在、体育館については、低気温が予想される場合において、閉館後も暖房を入れ、体育館内の気温差を最小限に抑えることで、水滴落下を防ぐよう対応しておりますので、ご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、利用団体の誰にとっても気持ち良い施設管理、運営が為されると常々思っていますし、感謝しているところです。体育館に温度計を設置し、「～℃を保つ」と明記すると「暖房料を納めているのに寒い」とかそういう意見への説明が立つのでは 	<p>いつもご利用ありがとうございます。加えてご提案もありがとうございます。</p> <p>体育館にある暖房設備は、温度設定ができないタイプであることと、他の貸室に比べかなりの広さがあり、利用者数やそれぞれの運動量等が異なる体育館において、常に一定温度を保つのは、非常に難しいのが実状です。しかしながら、温度計は管理上も必要と思われるので簡易的なものにはなりますが設置させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思われる講座は直ぐ満員か、希望者が少なく次回には消滅してしまっている。ロビーが玄関から寒風が吹きこみ寒い。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>講座については、一人でも多くの方に受講していただけるよう、講師の方の協力の下、定員数より受講人数を増やす努力をしておりますが、それでも受講できない方がいらっしゃるのが現実であり、心苦しく思っております。申し込みが多く人気の講座は、今後も続けて開催できるよう引き続き努力してまいります。また、申し込みが定員の過半数に満たず開催できなかった講座についても、講師の方と相談しながら、時期を見て開催企画をたてていきたいと思っておりますので、今後よろしくお願ひ致します。</p> <p>ロビーについても、ご不便をおかけしていることをお詫びいたします。頻繁に出入りのある場所であり、建物の構造上、暖房を入れていても室内温度が上がりにくいのが実状です。心苦しくおもいますが、ご了承願ひます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・3か月前からうたごえ喫茶に通っていますが、楽しい雰囲気です満足しています。 	<p>ご参加ありがとうございます。今後も利用者の皆様のご期待にお応えできるよう、企画立案にスタッフ一同努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・この前から卓球を始めましたが楽しいです。たくさん汗をかいて楽しいです。 	<p>ご利用ありがとうございます。何かお困りの事や、わからない事がありましたら、お気軽に声をおかけください。今後も来館お待ちしております。</p>