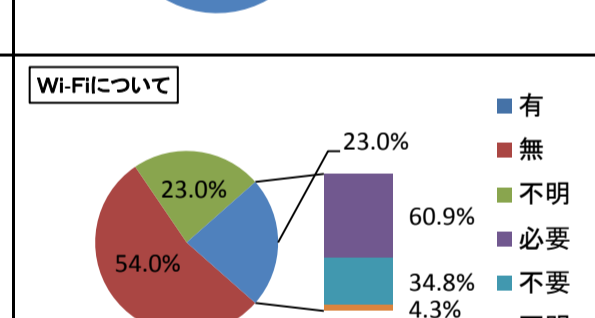
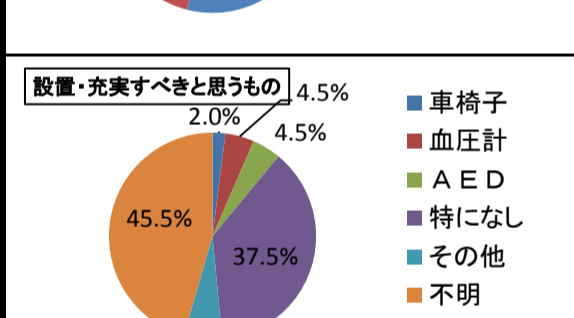
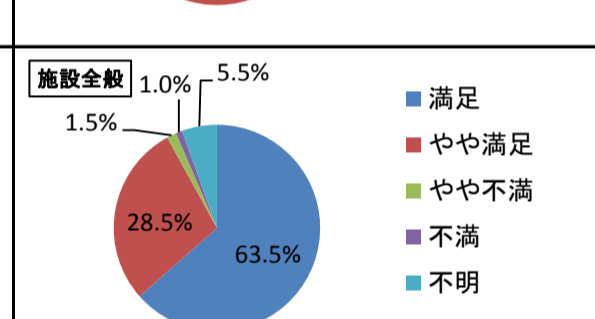
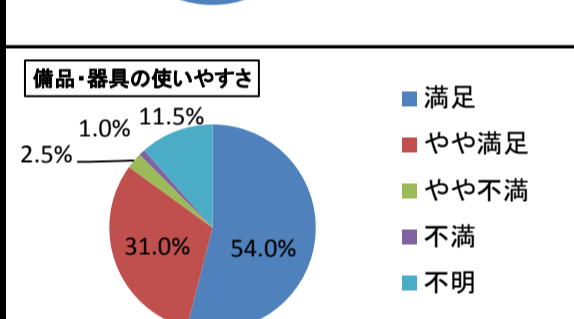
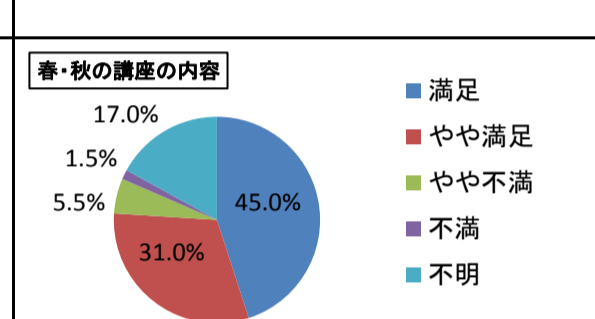
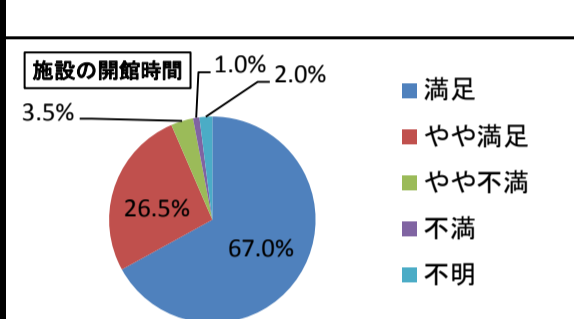
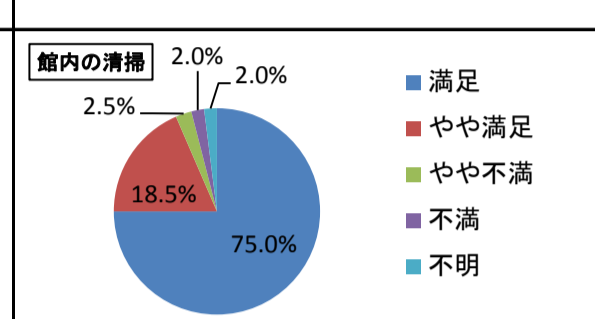
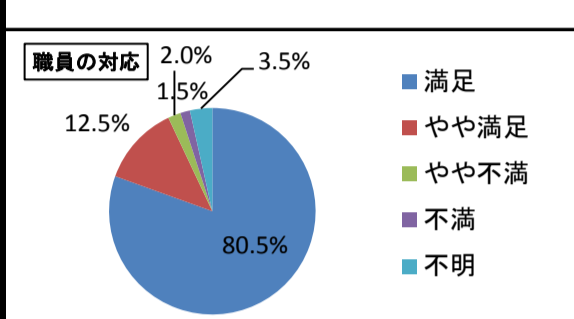
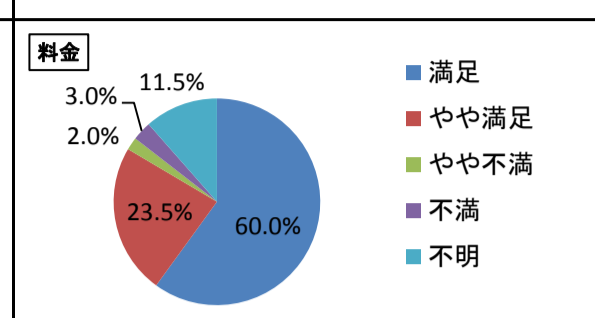
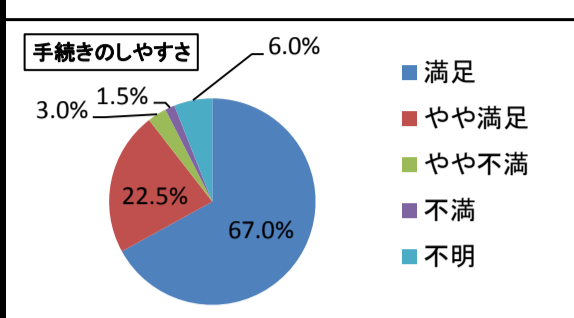
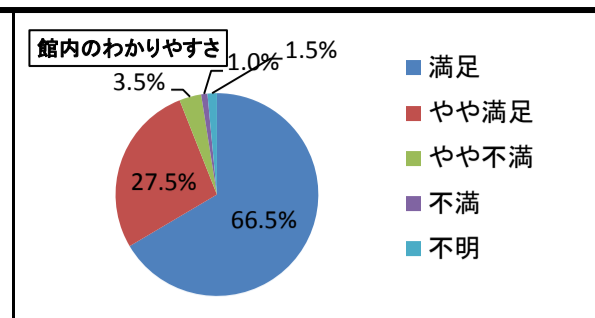
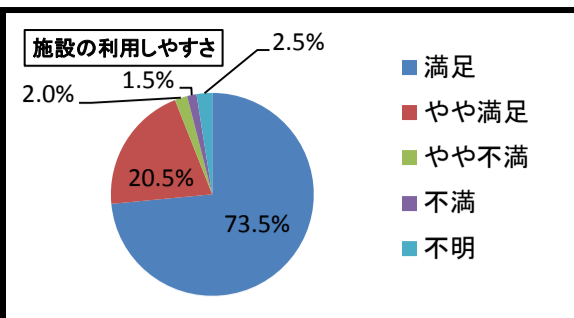


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	147	73.5%
	やや満足	41	20.5%
	やや不満	4	2.0%
	不満	3	1.5%
	不明	5	2.5%
2 館内のわかりやすさ	満足	133	66.5%
	やや満足	55	27.5%
	やや不満	7	3.5%
	不満	2	1.0%
	不明	3	1.5%
3 手続きのしやすさ	満足	134	67.0%
	やや満足	45	22.5%
	やや不満	6	3.0%
	不満	3	1.5%
	不明	12	6.0%
4 料金	満足	120	60.0%
	やや満足	47	23.5%
	やや不満	4	2.0%
	不満	6	3.0%
5 職員の対応	満足	161	80.5%
	やや満足	25	12.5%
	やや不満	4	2.0%
	不満	3	1.5%
	不明	7	3.5%
6 館内の清掃	満足	150	75.0%
	やや満足	37	18.5%
	やや不満	5	2.5%
	不満	4	2.0%
7 施設の開館時間	満足	134	67.0%
	やや満足	53	26.5%
	やや不満	7	3.5%
	不満	2	1.0%
	不明	4	2.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	90	45.0%
	やや満足	62	31.0%
	やや不満	11	5.5%
	不満	3	1.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	108	54.0%
	やや満足	62	31.0%
	やや不満	5	2.5%
	不満	2	1.0%
	不明	23	11.5%
10 施設全般	満足	127	63.5%
	やや満足	57	28.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	2	1.0%
	不明	11	5.5%
11 設置・充実すべきと思うもの	車椅子	4	2.0%
	血圧計	9	4.5%
	AED	9	4.5%
	特になし	75	37.5%
	その他	12	6.0%
	不明	91	45.5%
12-1 Wi-Fi機器について	有	46	23.0%
	無	108	54.0%
	不明	46	23.0%
12-2 Wi-Fiサービスについて	必要	28	60.9%
	不要	16	34.8%
	不明	2	4.3%



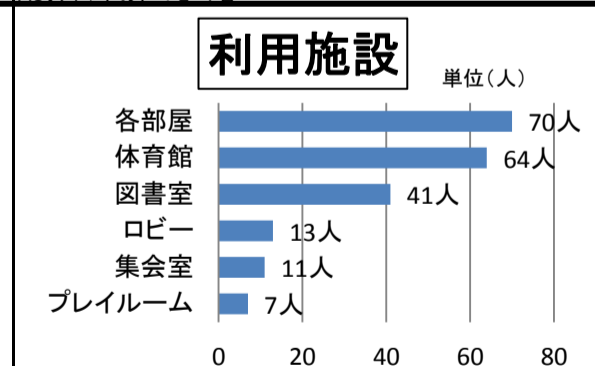
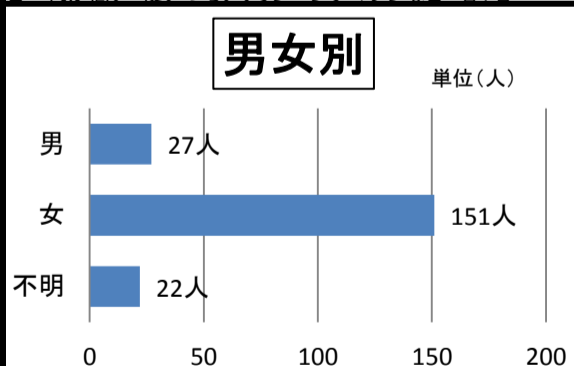
※その他 設置・充実すべきと思うもの  
 車椅子と血圧計とAEDの3つとも 6名  
 車椅子と血圧計、給湯室への案内板、もっと大きいところ、コピー代が高い・使いづらい、ランニングマシンなど 各1名

※所有機器  
 スマホ 7名  
 パソコン、ドコモ、ipad、iphone 2名  
 AU、スマホのドコモ 1名

性別	回答数	回答比率
男	27	13.5%
女	151	75.5%
不明	22	11.0%

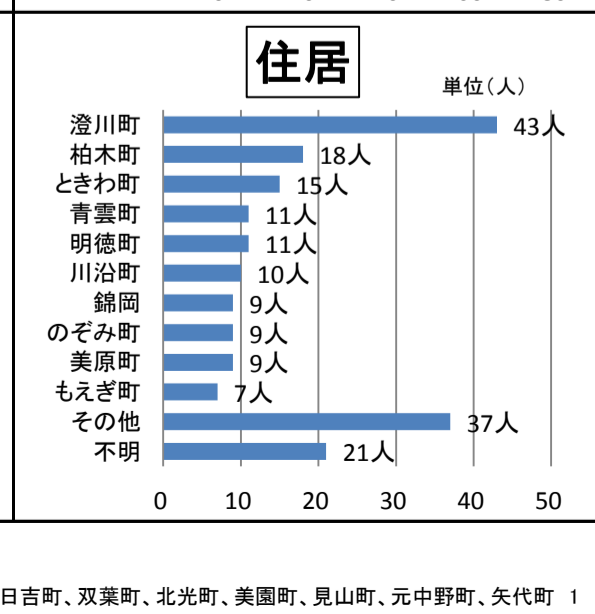
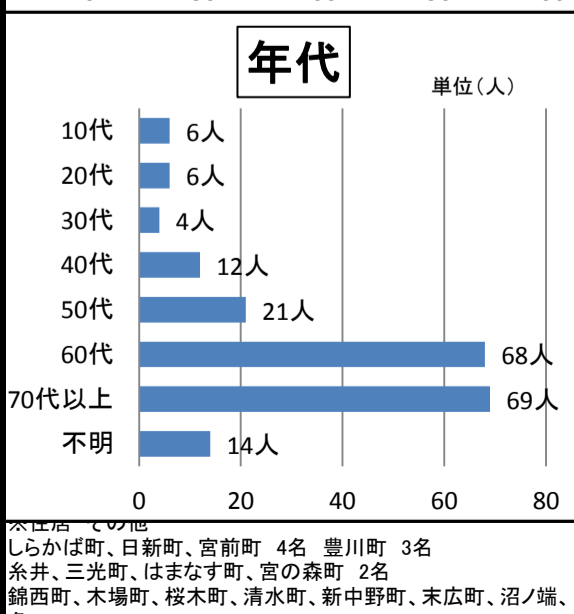
年代	回答数	回答比率
10代	6	3.0%
20代	6	3.0%
30代	4	2.0%
40代	12	6.0%
50代	21	10.5%
60代	68	34.0%
70代以上	69	34.5%
不明	14	7.0%



利用施設	回答数	回答比率
各部屋	70	
体育館	64	
図書室	41	
ロビー	13	
集会室	11	
プレイルーム	7	

居住	回答数	回答比率
澄川町	43	21.5%
柏木町	18	9.0%
ときわ町	15	7.5%
青雲町	11	5.5%
明德町	11	5.5%
川沿町	10	5.0%
錦岡	9	4.5%
のぞみ町	9	4.5%
美原町	9	4.5%
もえぎ町	7	3.5%
その他	37	18.5%
不明	21	10.5%



※住居その他  
 しらかば町、日新町、宮前町 4名 豊川町 3名  
 糸井、三光町、はまなす町、宮の森町 2名  
 錦西町、木場町、桜木町、清水町、新中野町、末広町、沼ノ端、日吉町、双葉町、北光町、美園町、見山町、元中野町、矢代町 1名

## 平成27年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><b>【清掃関連】</b></p> <p>①清掃の行き届いたところで、教室に参加できてありがたいです。(70代以上女性)</p> <p>②ちょっとカビ臭ありますよね。(70代以上女性)</p> <p>③水飲み場が汚い(70代以上女性)</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①今後も地域の皆様が気持ちよく利用できるような努めてまいります。</p> <p>②③目の行き届かないところがあったことをお詫びいたします。今後も施設の美化に一層努めてまいります。日々、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく声をおかけください。お気づきの点をご指摘いただき感謝いたします。</p>
<p><b>【体育館関連】</b></p> <p>①体育館トイレ スリッパを置いて欲しい。(70代以上女性)</p> <p>②トレーニングルームのような体育館内を走ったりできる施設や時間帯が欲しい(50代女性)</p> <p>③冬の運動不足にそなえ、カーリング等室内運動講座の講習を多く取り入れてください(70代以上女性)</p> <p>④アリーナの利用の時、固定のサークルが使用してフリーで使用したくても利用できない(60代女性)</p> <p>⑤クライミングウォールのつけているあいだに、ホコリがついていてキタナイ(20代)</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①これまで、武道など裸足で体育館を利用する時間帯のみスリッパを設置しておりましたが、今後はトイレ用スリッパを常設致します。ご意見ありがとうございました。</p> <p>②トレーニングルーム及びトレーニング器具の設置は当館の設計上スペースがないため現状では要望にお応えすることが出来ません。ご了承下さい。ご意見ありがとうございました。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。ご意見を冬季の事業企画の参考にさせていただきます。</p> <p>④ご不便をおかけしていますことをお詫びいたします。専用貸し出しの時間帯においては、専用使用申請をなさった団体、サークルさんが優先となります。専用貸し出しが無い場合は一般開放となりますので、お手数ですが、都度ご確認くださいようお願いいたします。</p> <p>⑤目の行き届かないところがあったことをお詫びいたします。クライミングウォール定期清掃の期間の見直しをしております。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく声をかけてください。お気づきの点をご指摘いただきありがとうございます。</p>
<p><b>【図書コーナー関連】</b></p> <p>①本を増やしてほしいです。(50代女性)</p> <p>②図書室が寒い(60代女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①現在のぞみコミセン図書室では約2万8千冊を在庫しておりますが、施設の広さからこれが限界となっております。ご期待に応えられず申し訳ありません。本の入れ替えは随時しておりますので、今後ものぞみコミセン図書室のご利用をよろしくお願い致します。</p> <p>②ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。特に気温が下がる日などは館内自体が冷え込まないよう、夜間もボイラーを付けて対応しております。図書室は窓の多い構造上、なかなか一定温度が保てませんが、さらにこまめな温度調整を心がけてまいります。</p>
<p><b>【ふれあいルーム関連】</b></p> <p>①ふれあいひろばは、ふれあうのにうるさくしたらだめなりゆうが分からない(10代女性)</p> <p>②くつを入れる所がすごく入れにくい。リモコン置き場をかってにきめてほしくない。(20代男性)</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①ふれあいルームはどなたでも自由に出入りできる人とのふれあいの場所です。ふれあいルームの使用法について特別な規定があるわけではありませんが、隣接して図書コーナーがあることや、公共施設である故、様々な方がご利用されていることから、他の方への配慮を含めたご利用をお願いしております。ご協力いただければ幸いです。</p> <p>②ご不便をおかけしております。下足入れについては、移動できないものになっており、今のところ改修の予定はしておりません。リモコンの設置場所について、様々な方が利用されることから、現在の位置とさせていただきます。ご理解願います。</p> <p>のぞみコミセンの運営管理の上で様々な点で皆様にご理解とご協力をいただいていることを感謝いたします。</p>
<p><b>【各部屋】</b></p> <p>①夏になったら、上の窓を開けられるように。(60代女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①体育館以外の各室については、排煙窓を開けていただいかまいません。開け方がわからない場合は、お気軽にスタッフまで声をかけて下さい。</p>
<p><b>【講座関連】</b></p> <p>①春秋講座、もう少し低額にできる先生はいませんか。(女性)</p> <p>②春秋の講座の期間を少し長く設定できないでしょうか？回数をもう少し増やしてほしいと思います。(不明)</p> <p>③講座(生涯学習)の中に俳句、短歌、川柳の講座がありますように。(70代以上女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①生涯学習講座の受講料につきましては、苫小牧の施設全体で基準が決められており、それに基づいて算出しております。一方、教材費についてはその時々の内容によって異なるものですが、今後も先生と相談の上、できるだけ市民の皆様が参加しやすい価格での開催に努めてまいります。</p> <p>②生涯学習講座については、市民の学習機会のきっかけづくりの意味も含まれること、また先生のご都合もあり、通年で実施するのは難しい状況です。ご要望の多い講座につきましては、回数を少しでも多くしてもらおうなど、今後も先生との相談をくりかえし、皆様のご要望に少しでも近づけるよう努力してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。今後の講座企画の参考にさせていただきます。</p>

<p>【事業関連】</p> <p>①気持ちよく利用させていただいています。”うたごえ”は少し窮屈ですね。(60代女性)</p> <p>②うたごえの申し込み、遠方の方に何とか配慮を。例えば歌声当日に次の月の予約とか・・・！(会費も徴収してください)(70代以上男性)</p> <p>③うたごえ次回申し込みについて、終わった後に来月分の申し込みが出来るかと助かります。改めて申し込みに来るのが大変なので。(60代女性)</p> <p>④歌声の部屋が狭すぎます。手続きが電話でもしてくれれば良いと思います。(60代女性)</p>	<p>いつも、うたごえ喫茶に参加いただき、ありがとうございます。皆様の笑顔と歌声に、スタッフ一同元気をいただいております、感謝しております。</p> <p>①④ご不便をおかけしていますこととお詫び致します。同時間帯において、現在利用しているお部屋以上に広い場所が空いていない状況です。ご了承ください。</p> <p>②③お申し込み方法についても、ご不便をおかけしていますこととお詫び申し上げます。本件については、当初から様々な意見をいただいております。とても好評をいただいている事業のため、次回の申し込みを参加時にしてしまうと、新しい方が参加できない状況となり公平性に欠く、という意見をいただいております、検討の結果、開催月1日からの受付開始という現在の申し込み方法に至っております。ご了承ください。</p> <p>④電話申し込みについてですが、日頃コミセンには出張所も含め、様々な電話のお問合せがあります。同日一度に50件以上のお申し込み電話をいただきますと、その時間帯において、他のお問合せ電話が繋がらなくなってしまう事態も懸念されます。これらの事情により基本的には窓口での申し込みをお願いしておりますが、遠方にお住まいの方、もしくは、皆様のその時の状況により、柔軟に対応いたしますので、都度ご相談下さい。</p> <p>今後も皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
---	--

<p>【施設全体について】</p> <p>①初めて利用させていただきました。(70代以上女性)</p> <p>②英会話のクラスにしか来ていないので、他の使い勝手については、ほとんどわかりません(60代女性)</p> <p>③Wi-Fiできる環境がほしい(不明)</p> <p>④照明をもう少し明るくしてほしい(省エネも理解できますが)(70代以上男性)</p> <p>⑤コミュニティセンター前にポストがあると便利だと思います。(70代以上女性)</p>	<p>様々な声をよせていただき感謝いたします。</p> <p>①②コミュニティセンターには、図書コーナーやふれあいルーム等の無料空間や体育館がある他、コミセンまつりやロビーを利用したコンサートや展示等、年間を通し様々な事業を行っております。是非、いろいろな用途でコミセンをご利用下さい。スタッフ一同、笑顔でお待ちしております。</p> <p>③⑤本件については、運営者独断では決定出来ない事項となっております。関係機関にもご意見を伝えてまいります。ありがとうございます。</p> <p>④ご不便をおかけしていますこととお詫びいたします。天候なども考慮し館内照明を調整してまいります。ご意見ありがとうございます。</p>
--	---

<p>【その他】</p> <p>①その節はお世話になりました。7月からフラダンスを始めています。(60代女性)</p> <p>②職員一同に良くしてもらい、大いに満足しています。(70代以上男性)</p> <p>③後期高齢者のため現状で大満足です。感謝！(70代以上男性)</p> <p>④職員特に良し(不明)</p> <p>⑤いつも楽しく過ごさせてください。来年もよろしくお願ひします。(70代以上女性)</p> <p>⑥お茶まで用意されているなんて素晴らしいです。職員の笑顔に会うと、心が和みます。(70代以上女性)</p> <p>⑦いつもお世話になっています。(60代女性)</p> <p>⑧特別ないが、職員は全てに親切で使用し易いです。(70代以上)</p> <p>⑨オール満足です。皆さんが声をかけてくれるのがうれしいです。(70代以上男性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。地域の皆様が気持ちよく利用できる施設でありたいとスタッフ一同心掛けております。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフまで声を掛けてください。</p>
---	--