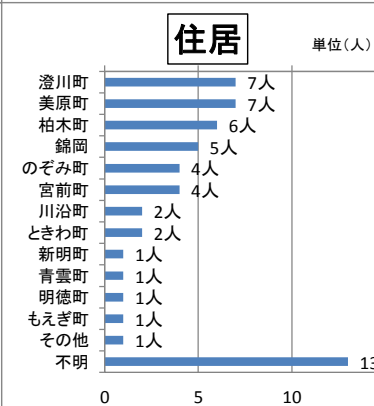
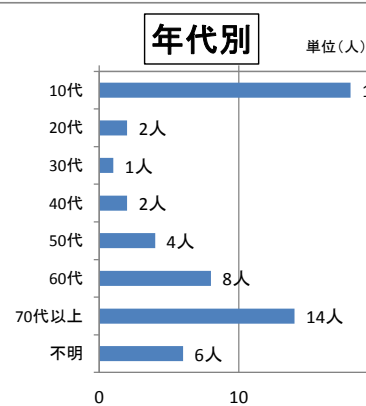
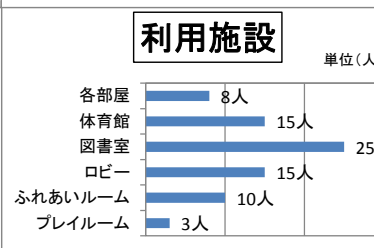
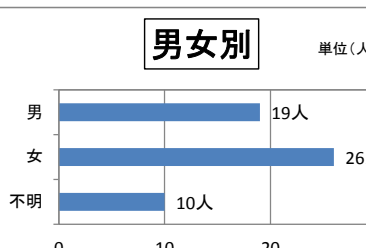
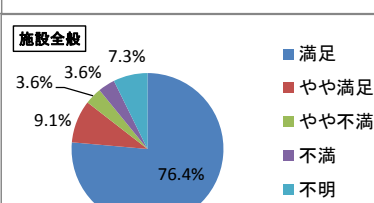
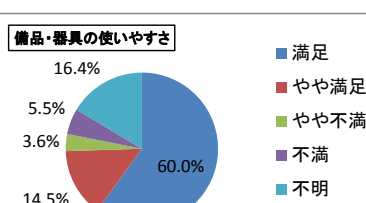
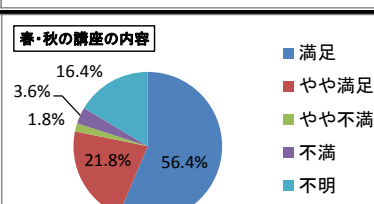
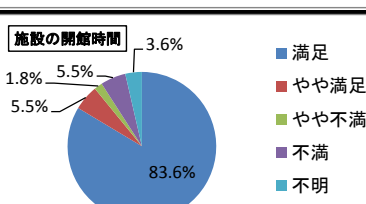
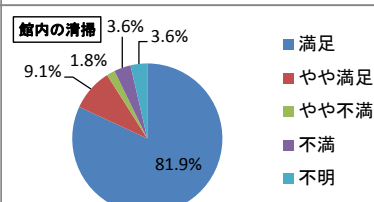
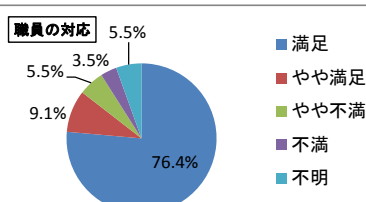
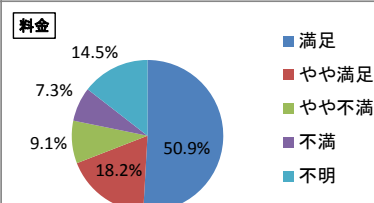
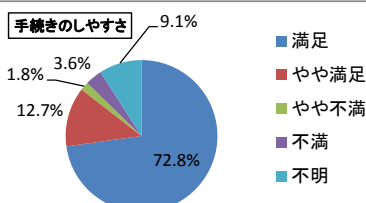
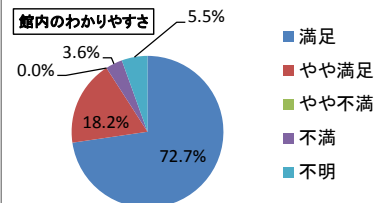
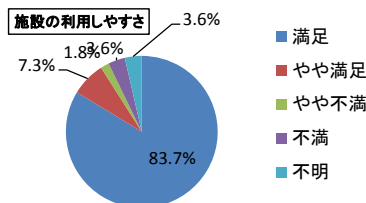


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	46	83.7%
	やや満足	4	7.3%
	やや不満	1	1.8%
	不満	2	3.6%
	不明	2	3.6%
2 館内のわかりやすさ	満足	40	72.7%
	やや満足	10	18.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	2	3.6%
	不明	3	5.5%
3 手続きのしやすさ	満足	40	72.8%
	やや満足	7	12.7%
	やや不満	1	1.8%
	不満	2	3.6%
	不明	5	9.1%
4 料金	満足	28	50.9%
	やや満足	10	18.2%
	やや不満	5	9.1%
	不満	4	7.3%
	不明	8	14.5%
5 職員の対応	満足	42	76.4%
	やや満足	5	9.1%
	やや不満	3	5.5%
	不満	2	3.5%
	不明	3	5.5%
6 館内の清掃	満足	45	81.9%
	やや満足	5	9.1%
	やや不満	1	1.8%
	不満	2	3.6%
	不明	2	3.6%
7 施設の開館時間	満足	46	83.6%
	やや満足	3	5.5%
	やや不満	1	1.8%
	不満	3	5.5%
	不明	2	3.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	31	56.4%
	やや満足	12	21.8%
	やや不満	1	1.8%
	不満	2	3.6%
	不明	9	16.4%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	33	60.0%
	やや満足	8	14.5%
	やや不満	2	3.6%
	不満	3	5.5%
	不明	9	16.4%
10 施設全般	満足	42	76.4%
	やや満足	5	9.1%
	やや不満	2	3.6%
	不満	2	3.6%
	不明	4	7.3%
性別	男	19	34.5%
	女	26	47.3%
	不明	10	18.2%
年代	10代	18	32.7%
	20代	2	3.6%
	30代	1	1.8%
	40代	2	3.6%
	50代	4	7.3%
	60代	8	14.5%
	70代以上	14	25.5%
	不明	6	11.0%
利用施設	各部屋	8	
	体育館	15	
	図書室	25	
	ロビー	15	
	ふれあいルーム	10	
プレイルーム	3		
居住	澄川町	7	12.8%
	美原町	7	12.8%
	柏木町	6	10.9%
	錦岡	5	9.1%
	のぞみ町	4	7.3%
	宮前町	4	7.3%
	川沿町	2	3.6%
	ときわ町	2	3.6%
	新明町	1	1.8%
	青雲町	1	1.8%
	明德町	1	1.8%
	もえぎ町	1	1.8%
	その他	1	1.8%
不明	13	23.6%	



※住居 その他 白老町 1名

## 平成29年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><b>【体育館】</b></p> <p>①クライミングの回数(割り当て)が日曜日以外にあると、嬉しいです。 のぞみ好きです!! [10代女性]</p> <p>②クライミングウォールのできる時間(日にち)を増やしてほしい。[10代女性]</p> <p>③体育館利用の日をもう少し多くしてほしい。時間なども。[10代女性]</p> <p>④色々配慮いただき使用させてもらってます。感謝です。対象が幼児、用具で体操していますが、決まりは守りますので、今後共宜しくです。[70代男性]</p>	<p>①②③ いつもご利用ありがとうございます。 体育館の一般利用については、皆さんの意見を参考にしながら、定期的に見直しをおこなっていきたいと思います。ご意見ありがとうございます。</p> <p>④ いつもご利用、ご協力ありがとうございます。 ご要望にそえない事もあるかと思いますが、お気軽にご意見をお寄せください。柔軟な対応を心がけてまいりますので、今後もご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p><b>【図書】</b></p> <p>①図書室の対応、私も夫も感心しています [70才以上]</p> <p>②図書コーナーを使わせていただいています。とても親しみやすく、親切な対応にいつも感謝しています。これからもよろしく。[60代女性]</p>	<p>①② いつもご利用ありがとうございます。 今後も、皆様が心地よくご利用できるよう努めてまいります。</p>
<p><b>【講座】</b></p> <p>①講座が他とダブることが多い(特に春秋)</p>	<p>① ご意見ありがとうございます。生涯学習講座は期間が決められていることから、なかなかご要望にお応えすることが難しいことをお詫び申し上げます。 ご意見を関係機関とも共有しながら、改善策を考えていきたいと思ひます。</p>
<p><b>【ふれあいルーム】</b></p> <p>①しょうぎの場所をずらしてほしい。[10代女性]</p> <p>②しょうぎとか、いごとかする部屋をあっちのたたみの部屋にした方がふれあいルームがこまなくてすむと思ひます。[10代女性]</p>	<p>①② いつもご利用ありがとうございます。 のぞみコミセンのふれあいルームは、どなたでもご利用いただける空間になっています。お互い譲り合いながらのご利用をお願いいたします。</p>
<p><b>【自主事業】</b></p> <p>①部屋の入口に看板のようなものがあれば入りやすい「大人の絵本…」のような。[70代以上男性]</p> <p>②様々な事業を企画されていて、地域の方との結びつきの強いコミセンさんだと感じました。これからも積極的に事業をすすめて頂きたいと思ひます。[50代女性]</p> <p>③1年間を通して行事があるので、楽しみにしております。[70代以上男性]</p>	<p>① いつもご利用ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、今後の自主事業運営に活かしていきたいと思ひます。ありがとうございます。</p> <p>②③ いつもご利用ありがとうございます。皆様の笑顔が私どもの糧になっております。今後も新しい事業を、地域の皆さまと共に企画していきますので、皆様の沢山のご参加をお待ちしています。</p>
<p><b>【ロビー】</b></p> <p>①明るくて、苦小牧で一番ここがデザインが良いと思ひます。[50代男性]</p> <p>②ロビーのテーブルをもう少し増やして欲しいです。[年代不明]</p> <p>③ゴミ箱ないのきつい。[10代女性]</p> <p>④たのしいものにおいて [10代男性]</p> <p>⑤パソコンのゲームいがいもつくったほうがいいと思うのですが? ゲームだけではなくホームがめんからのほうがいいと思うのですが? (グーグル)もふくめて。 [10代女性]</p> <p>⑥たべものたべたい。かいたい。[20代女性]</p>	<p>① いつもご利用ありがとうございます。 建物の特性を活かした運営を、今後も心がけてまいります。</p> <p>② ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえ、今後検討いたします。</p> <p>③ ご不便をおかけしております。当センターでは、ゴミ減量に取り組んでおります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>④ いつもご利用ありがとうございます。物質的なことではなかなかご要望に応えられませんが、皆様が楽しめるイベント等、今後も企画していきますので、是非ご参加ください。</p> <p>⑤ いつもご利用ありがとうございます。ロビーのパソコンはゴミ減量対策の一環として設置しているものです。自由に利用できるパソコンの設置は、センター全体のシステムから、難しいのが現状です。今後の課題として、関係機関とも共有いたします。ご意見ありがとうございました。</p> <p>⑥ いつもご利用ありがとうございます。イベント以外の出版販売は、様々な規定があり現在のところ予定はしておりません。今後の課題として、関係機関とも共有していきます。ご意見ありがとうございます。</p>
<p><b>【その他】</b></p> <p>①いつもきれいで、職員・スタッフの対応がすばらしい。[70代以上男性]</p> <p>②大満足! [50男性]</p> <p>③皆さん親切な対応で感謝しています。[70代以上男性]</p> <p>④開館以来利用させていただき、ありがとうございます。[70代以上]</p> <p>⑤職員の方々、会話されるのを楽しみにしている利用者の方が、私を含めて、とても多いと思ひます。いつもありがとうございます。[50代女性]</p>	<p>① いつもご利用ありがとうございます。館内の美化には、ご利用の皆様にもご協力いただいている点であり、スタッフ一同感謝しております。行き届かない点、お気づきの点がありましたら、お気軽にお声がけください。</p> <p>①②③④⑤ いつもご利用ありがとうございます。そして、いつも私たちに語りかけていただけることを、スタッフ一同とても嬉しく感じております。今後も地域の声に耳をかたむけ、のぞみコミセンが皆様にとって気持ちよくご利用できる施設であるよう努めてまいります。今後もご遠慮なく、声をかけてください。いつでもお待ちしております。</p>