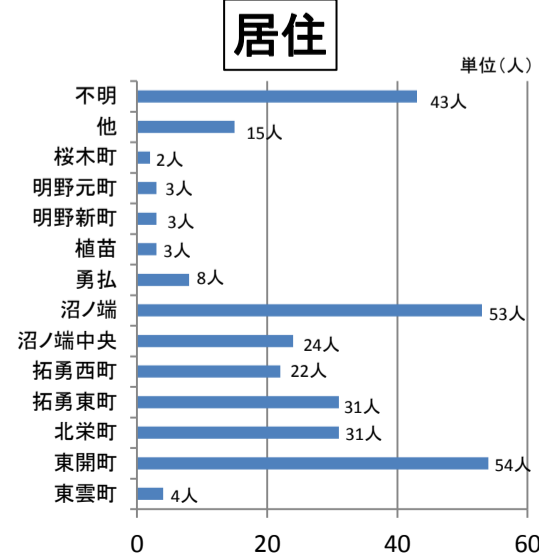
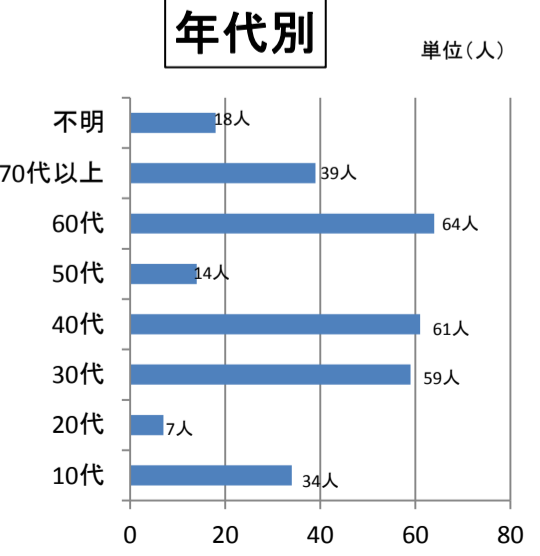
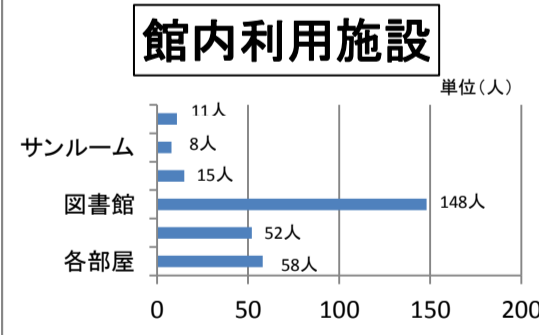
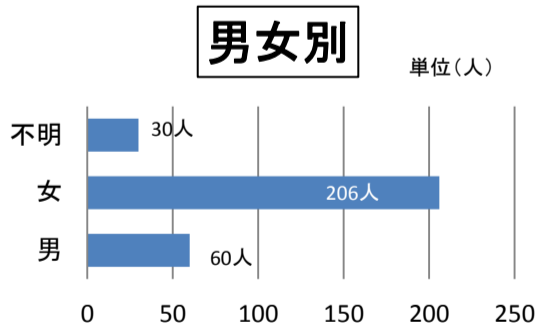
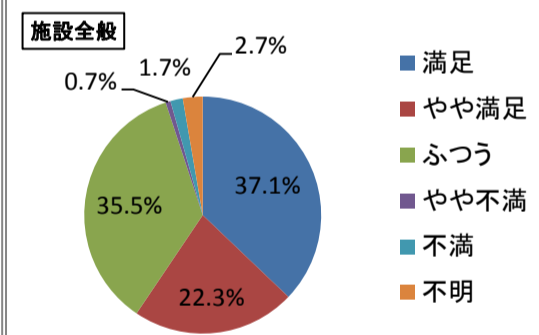
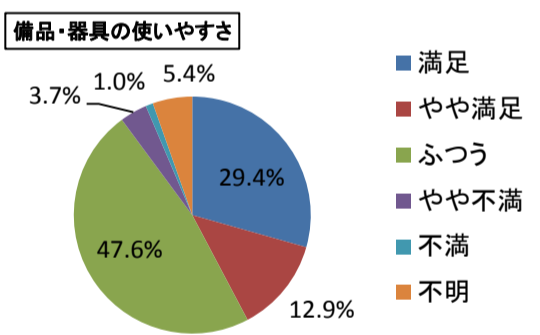
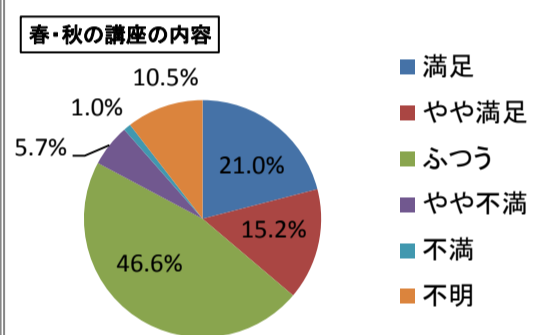
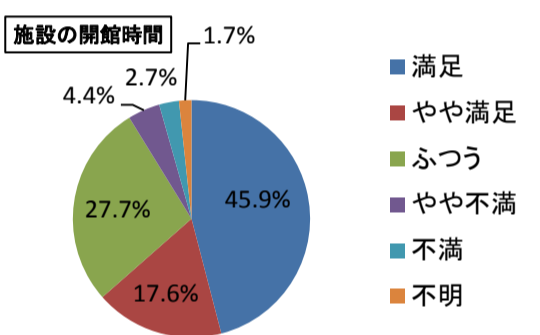
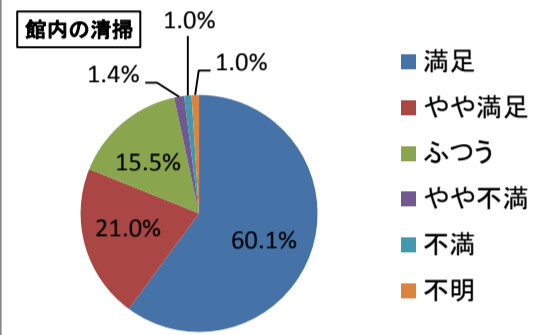
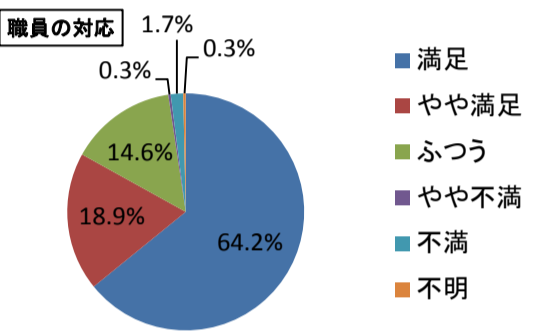
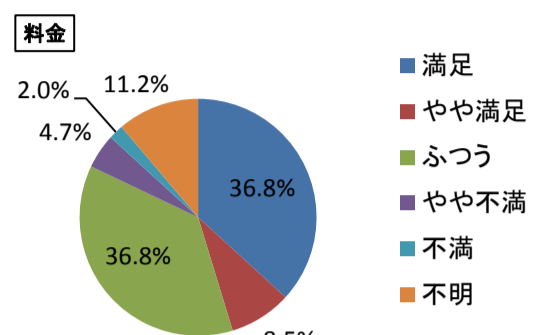
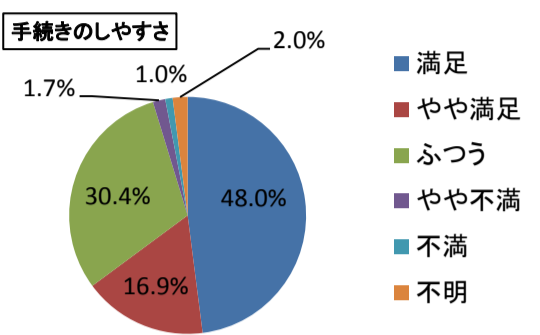
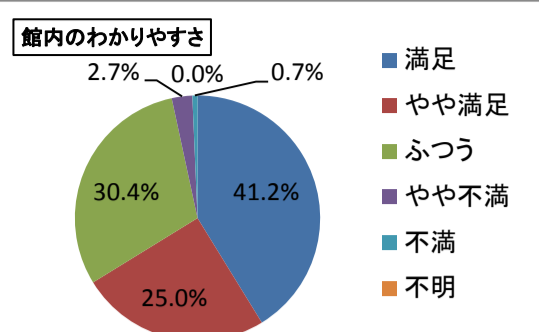
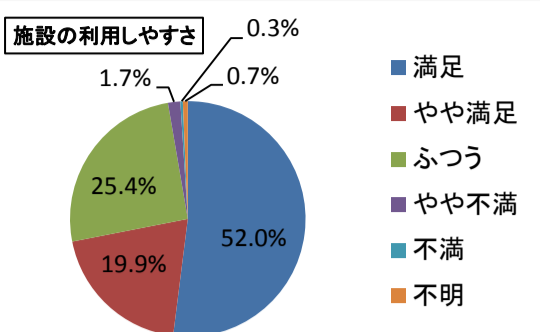


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	154	52.0%
	やや満足	59	19.9%
	ふつう	75	25.4%
	やや不満	5	1.7%
	不満	1	0.3%
	不明	2	0.7%
2 館内のわかりやすさ	満足	122	41.2%
	やや満足	74	25.0%
	ふつう	90	30.4%
	やや不満	8	2.7%
	不満	2	0.7%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	142	48.0%
	やや満足	50	16.9%
	ふつう	90	30.4%
	やや不満	5	1.7%
	不満	3	1.0%
	不明	6	2.0%
4 料金	満足	109	36.8%
	やや満足	25	8.5%
	ふつう	109	36.8%
	やや不満	14	4.7%
	不満	6	2.0%
	不明	33	11.2%
5 職員の対応	満足	190	64.2%
	やや満足	56	18.9%
	ふつう	43	14.6%
	やや不満	1	0.3%
	不満	5	1.7%
	不明	1	0.3%
6 館内の清掃	満足	178	60.1%
	やや満足	62	21.0%
	ふつう	46	15.5%
	やや不満	4	1.4%
	不満	3	1.0%
	不明	3	1.0%
7 施設の開館時間	満足	136	45.9%
	やや満足	52	17.6%
	ふつう	82	27.7%
	やや不満	13	4.4%
	不満	8	2.7%
	不明	5	1.7%
8 春・秋の講座の内容	満足	62	21.0%
	やや満足	45	15.2%
	ふつう	138	46.6%
	やや不満	17	5.7%
	不満	3	1.0%
	不明	31	10.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	87	29.4%
	やや満足	38	12.9%
	ふつう	141	47.6%
	やや不満	11	3.7%
	不満	3	1.0%
	不明	16	5.4%
10 施設全般	満足	110	37.1%
	やや満足	66	22.3%
	ふつう	105	35.5%
	やや不満	2	0.7%
	不満	5	1.7%
	不明	8	2.7%
性別	男	60	20.3%
	女	206	69.6%
	不明	30	10.1%
年代	10代	34	11.5%
	20代	7	2.4%
	30代	59	19.9%
	40代	61	20.6%
	50代	14	4.7%
	60代	64	21.6%
	70代以上	39	13.2%
	不明	18	6.1%
利用施設	各部屋	58	複数回答
	体育館	52	
	図書館	148	
	ロビー	15	
	サンルーム	8	
	プレイルーム	11	
居住	東雲町	4	1.4%
	東開町	54	18.2%
	北栄町	31	10.5%
	拓勇東町	31	10.5%
	拓勇西町	22	7.4%
	沼ノ端中央	24	8.1%
	沼ノ端	53	17.9%
	勇払	8	2.7%
	植苗	3	1.0%
	明野新町	3	1.0%
	明野元町	3	1.0%
	桜木町	2	0.7%
	他	15	5.1%
	不明	43	14.5%



※居住 他:青雲・日新・白老・桜坂・柳町・澄川・新開・花園・大成・ときわ・しらかば・三沢・双葉・春日各1名

平成24年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。 (沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見

回答

- ・自動販売機を増やして欲しい。
- ・プール施設があるとよい。
- ・体育館にクライミングウォールを作してほしい。
- ・プレイルームの拡充。
- ・トイレの便器が冷たい。(2)
- ・シャワールームでシャンプー・ソープを使用できるようにしてほしい。
- ・利用が1時間単位だともっと利用しやすい。(2)
- ・夜間料金がもう少し安いとよい。
- ・図書室が17:00までなので昼間しか利用できない。
- ・図書室が18:00まで開いていると、仕事帰りに利用できる。
- ・大型絵本の貸出・返却が来るとよい。
- ・本の冊数が増えるとよい。

当館の現在の施設設備の状況では、難しいことではございますが、ご意見は市の方に報告したいと思っております。
館内施設や利用料金・利用時間については市内公共機関で統一された使用方法であったり、条例等で決められた規定であるため当館の判断だけでは変更をすることができません。どうぞご理解いただき、ご協力をお願い致します。

- ・駐車場が狭い、曜日によってサークルが重なり込み合っている。
- ・駐車場がいつぱいの時に、児童館を利用しているが…。(2)

車で来館される方にはがお不便をおかけし申し訳ございません。常々皆さまにご協力をお願いしておりますが、曜日によっては大変込み合っており、ご利用の皆様にも乗り合わせ等のご協力をお願いさせていただきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

- ・プレイルームが混んでいて和室を充てられるときは施設側で料金を持ってほしい。
- ・会議室テーブルがごちゃついているので閉めておけるとよい。
- ・じゅうたんの収納が使用部屋の近くにあるとよい。
- ・入ってすぐのところに地図を置いたらどうか。
- ・飲食スペースを増やして欲しい。
- ・夏季に水落としの必要はあるのか。
- ・新刊があまりない。手芸・雑誌などいろいろな本を置いてほしい。
- ・図書はジャンルが分かりづらいので大きな見出しがあるとよい。
- ・バドミントンなど体育館で出来るスポーツをそろえてほしい。
- ・コミセンまつりの空手の演武で折れたバットの片方が飛んだ、狭い舞台では危ない。
- ・玄関から暗い。

気づかない点をご指摘いただきありがとうございます。
現在お使いいただいている館内施設等においてご不便をおかけしているところにつきましては、今後検討し可能な限り対応していきたいと考えております。

- ・テーブルが汚い。
- ・床に座って動作をすると服が白く汚れるので、各自使用後はモップでの清掃をお願いしたい。
- ・体育館利用時滑るので、靴を拭く雑巾があるとよい。
- ・水圧・シャワーヘッドの点検してほしい。

清掃については、ご利用の皆様がご不快にならない様に今後より一層気を付けてまいります。また、各室使用後の清掃については、予めより皆様にご協力をお願いしておりますが、同時に当館スタッフも気を付けてまいりますので、今後ともご協力の程よろしくお願い致します。なお、雑巾等は随時ご用意しておりますので、ご不足の際にはスタッフにお声をおかけ下さい。

- ・講座案内が広報とまこまいに載らないのでコミセンの案内でしか情報を得られず良い企画の・時はもったいない。
- ・エアロビクスの講座があるとよい。
- ・男性が利用しやすい講座を設けてほしい。
- ・各年齢層が受講できる講座をそろえてほしい。子育て中優先の講座が多いように思う。

皆様のご意見を頂きながら各種講座の企画をしてみたいと考えております。現在、各種講座等の案内は、ホームページやポスターの館内掲示等で行なっております。今後とも、皆様の多くのご参加を頂くためにより一層努力してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

- ①ロビーで一般の方の声がうるさくて迷惑。
- ②全館共通でCD・MDが聴けるラジカセを貸してほしい。
- ③ボランティアとして館内のイベントで参加して事故や問題があった時保険などで対応できるのか。

<個別回答>

- ①館内では、皆様が気持ち良くお使いいただけるようお願いをしておりますが、ご不快をお感じになった時にはスタッフにお声をおかけ下さい。また、多くの方が利用されるスペースでもありますので、ご理解の上ご利用をお願いいたします。
- ②ラジカセ等の貸し出しは各館対応しておりますので、お気軽に各館スタッフにお問い合わせください。
- ③コミセン主催の企画にご参加の際の事故等は、保険加入しております。保険対象になるかどうかは事故の内容によります。ご不明の点がございましたら、スタッフまでお問い合わせください。

- ・全体的に使いやすい。有りがたく利用している。(3)
- ・館内がとてもきれいでいつも気持ち良く使わせてもらっている。
- ・図書室が明るく本が探しやすい。
- ・トイレにかわいいカードがあり感動。
- ・子連れでもゆっくり本が選べる。
- ・館内・休憩所にイス・花などが置かれているのがうれしい。
- ・読みたい本の予約をして楽しく利用している。
- ・子連れでも安心してトイレが利用できる。(2)
- ・職員がいつも笑顔で対応してくれるので気持ち良く利用できる。(4)
- ・いつも温かい眼差しでの対応にスタッフの優しさを感じる。
- ・職員ががんばっている。
- ・図書スタッフの対応が良く利用しやすい。(3)

多くのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。
スタッフ一同、皆様にとってご利用いただきやすいコミセンづくりを目指し今後とも努力を重ねてまいりますので、お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声をかけていただけると幸いです。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。