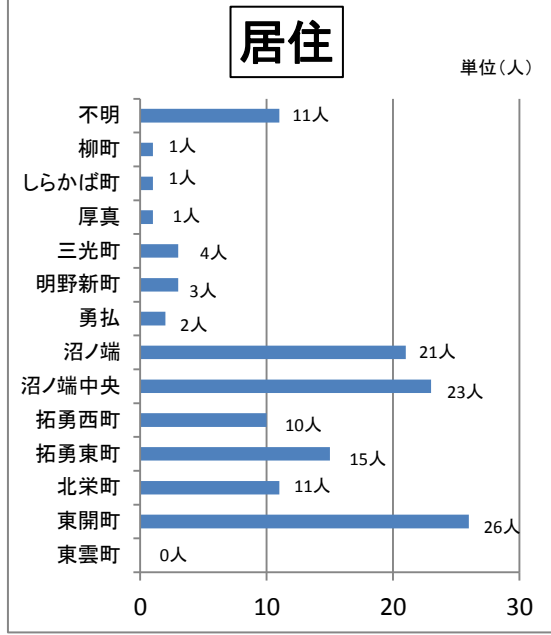
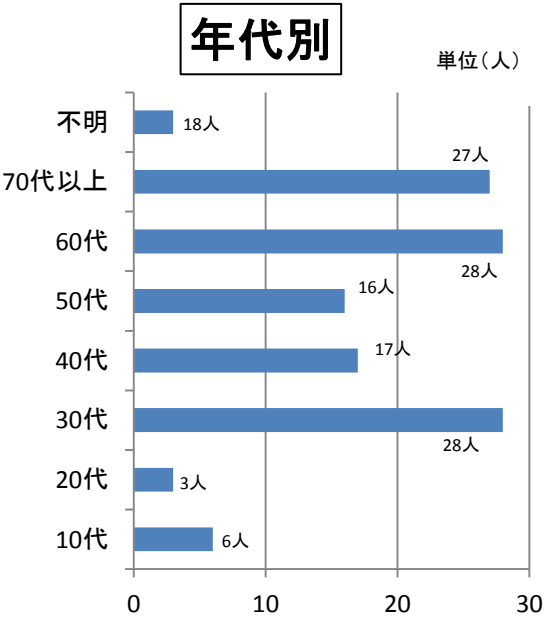
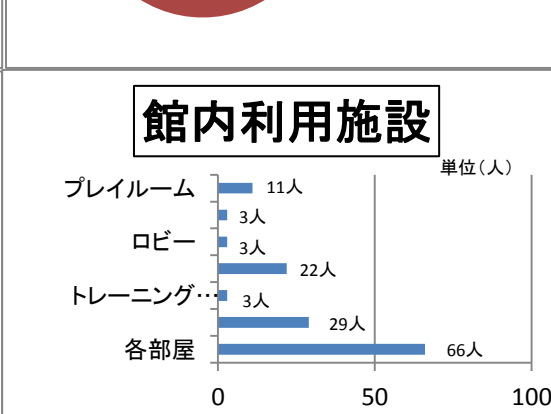
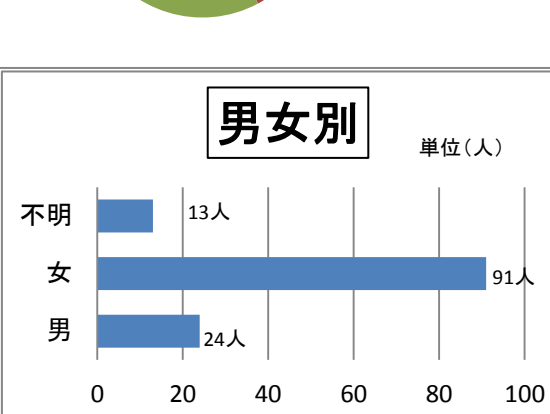
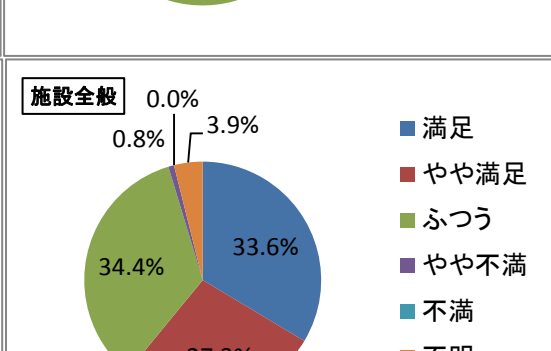
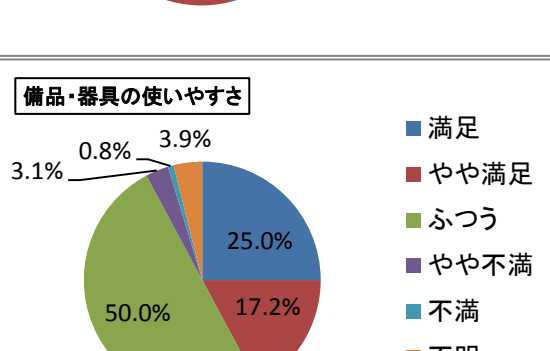
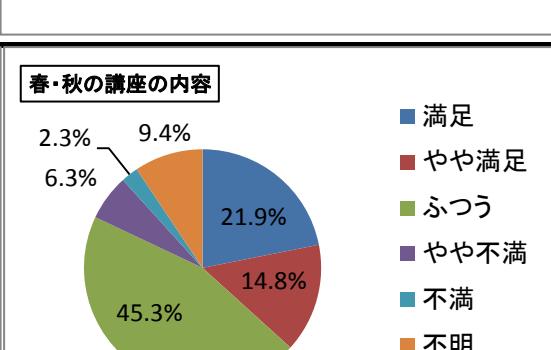
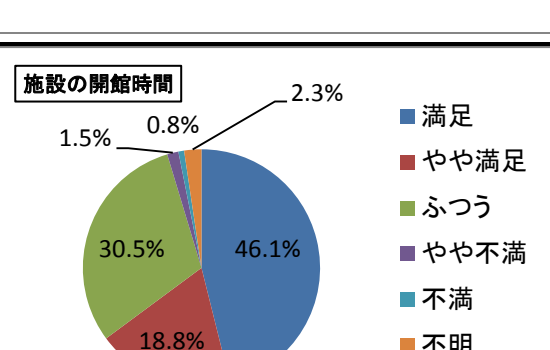
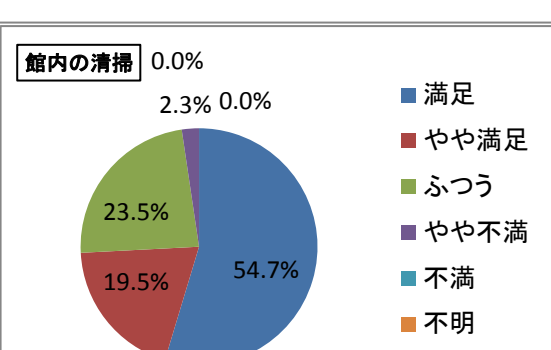
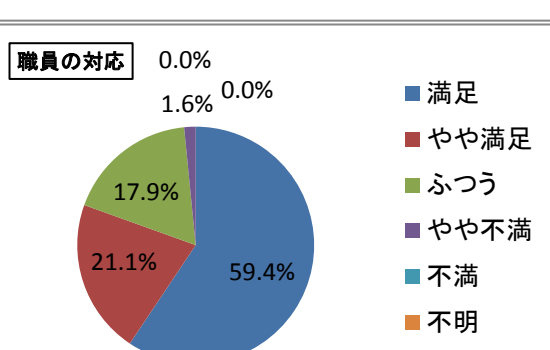
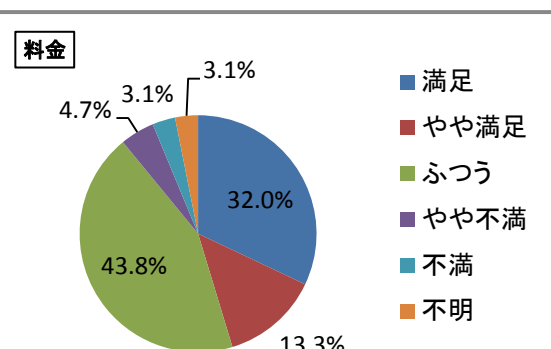
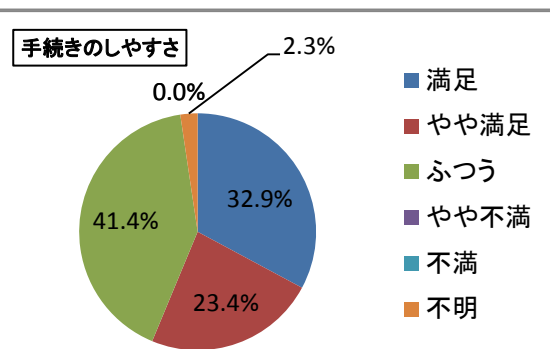
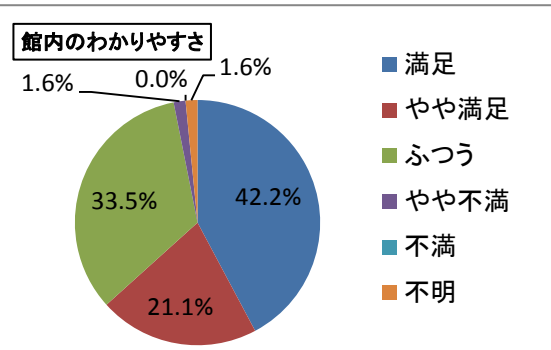
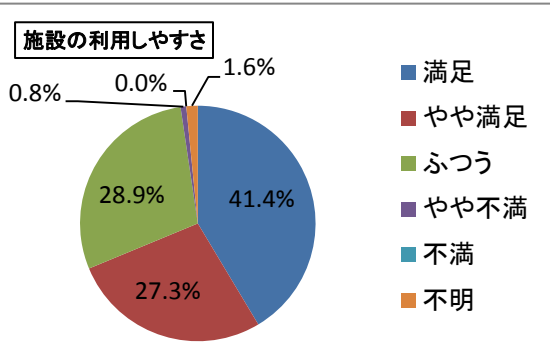


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	53	41.4%
	やや満足	35	27.3%
	ふつう	37	28.9%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.6%
2 館内のわかりやすさ	満足	54	42.2%
	やや満足	27	21.1%
	ふつう	43	33.5%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.6%
3 手続きのしやすさ	満足	42	32.9%
	やや満足	30	23.4%
	ふつう	53	41.4%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.3%
4 料金	満足	41	32.0%
	やや満足	17	13.3%
	ふつう	56	43.8%
	やや不満	6	4.7%
	不満	4	3.1%
	不明	4	3.1%
5 職員の対応	満足	76	59.4%
	やや満足	27	21.1%
	ふつう	23	17.9%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	70	54.7%
	やや満足	25	19.5%
	ふつう	30	23.5%
	やや不満	3	2.3%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	59	46.1%
	やや満足	24	18.8%
	ふつう	39	30.5%
	やや不満	2	1.5%
	不満	1	0.8%
	不明	3	2.3%
8 春・秋の講座の内容	満足	28	21.9%
	やや満足	19	14.8%
	ふつう	58	45.3%
	やや不満	8	6.3%
	不満	3	2.3%
	不明	12	9.4%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	32	25.0%
	やや満足	22	17.2%
	ふつう	64	50.0%
	やや不満	4	3.1%
	不満	1	0.8%
	不明	5	3.9%
10 施設全般	満足	43	33.6%
	やや満足	35	27.3%
	ふつう	44	34.4%
	やや不満	7	5.4%
	不満	0	0.0%
	不明	5	3.9%
性別	男	24	18.8%
	女	91	71.1%
	不明	13	10.1%
年代	10代	6	4.7%
	20代	3	2.3%
	30代	28	21.9%
	40代	17	13.3%
	50代	16	12.5%
	60代	28	21.9%
	70代以上	27	21.1%
	不明	3	2.3%
利用施設	各部屋	66	複数回答
	体育館	29	
	トレーニングルーム	3	
	図書館	22	
	ロビー	3	
	サンルーム	3	
	プレイルーム	11	
居住	東雲町	0	0.0%
	東開町	26	20.3%
	北栄町	11	8.6%
	拓勇東町	15	11.7%
	拓勇西町	10	7.8%
	沼ノ端中央	23	18.0%
	沼ノ端	21	16.4%
	勇払	2	1.6%
	明野新町	3	2.3%
	三光町	3	2.3%
	厚真	1	0.8%
	しらかば町	1	0.8%
	柳町	1	0.8%
	不明	11	8.6%



平成25年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・体育館側の駐車場が暗いので外灯を明るくてほしい。(同様意見3件) ・コピー料金が高い、事務所のコピー機を低料金で使用できないか。 ・勇払は利用無料なので、それに比べると高い。 ・使用料金が安くなるとよい。 ・中央図書館の蔵書との部分的な入替はできないのか。 	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 館内施設や利用料金・利用時間については市内公共機関で統一された使用方法であったり、条例等で決められた規定であるため当館の判断だけでは変更をすることができない場合もございます。利用者皆様からの声として市に届ける事と併せて内部の努力で対応できることを模索して参ります。どうぞご理解いただきますようお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつまでもおしゃべりして帰らないサークルがあり、次のサークルが駐車できない。車だけでもどけてほしい。 	<p>駐車可能台数が限られている為、車で来館される方にはがご不便をおかけし申し訳ございません。ご利用の皆様が一層のご理解とご協力を呼びかけるために、掲示物やお知らせ等でお伝えして参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・集会室備品庫にホコリが舞っている。 ・カーペットのクリーニングをしてほしい。 	<p>気づかない点をご指摘いただきありがとうございます。ご指摘の点につきましては、迅速な対応をしております。またご利用になる皆様にご不快にならない様に今後より一層気を付けてまいりますので、お気づきの点がございましたらスタッフにお声かけいただけますようお願い申し上げます。</p>
<p><講座に対するご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・カラオケ講座が少ない、春秋2回開催を希望。秋もあった方がよい。(同様意見9件) ・若い人向けの内容が多いように思う。 ・受講したい講座が減った。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。各種講座の企画をしていく上で、頂いたご意見を参考にさせていただいております。今後とも、皆様の期待に応え、楽しみにして頂ける講座の企画に向けてより一層努力してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ふまねっとをいつも楽しみにしているが、都合の悪い日もあるので当日受付にしてほしい。 ・ふまねっとはいつもひとりひとり感想を言っているが、最後に全員での挨拶でいいと思う。(同様意見2件) ・ゴルフパークは毎週したい。 ・ふまねっとの回数が増えて嬉しい。忙しい中のカレー作り、カレーサロンにも感謝している。 	<p>沼ノ端コミセンの定例事業を楽しみにしていただきありがとうございます。これからもよりご参加いただきやすく、期待にお応えできる事業として貴重なご意見を参考に、検討してまいりたいと思っております。日頃よりお気づきの点やご意見などございましたらお気軽にお声掛け下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも明るく清潔で快適に利用させて頂いている、ありがとうございます。 ・トイレのきれいな事に感謝している。 ・以前遠方の他の公共施設を利用してたが、現在近くにあるコミセンを時間のある時に気軽に利用できて楽しく健康維持上でも良い。 ・ハロウィンやクリスマスの行事等で職員の方に協力して頂けて嬉しい。 ・いろいろな行事のお手伝い、ありがとうございます。 ・図書職員の皆さんが明るく、質問にとても気持ちの良い対応してくれる。 	<p>多くのあたたかいお言葉やお褒めの言葉をいただきありがとうございます。ご利用の皆様には常に快適にご利用していただけるよう、より一層の努力をしておりますので、お気づきの点がございましたら、お気軽にお声掛け下さい また皆様のご希望には可能な限りお応えしてまいりたいと考えておりますので、ご要望やご質問などがございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。</p>