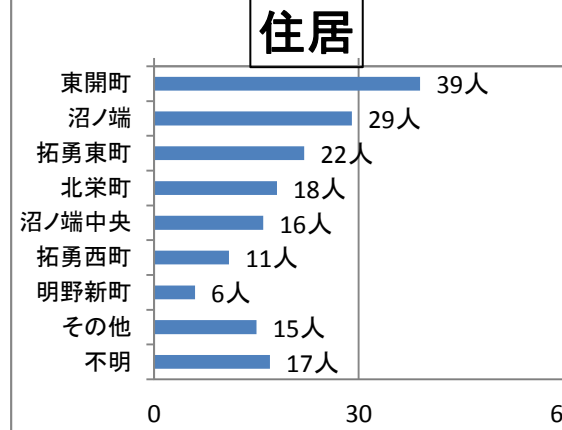
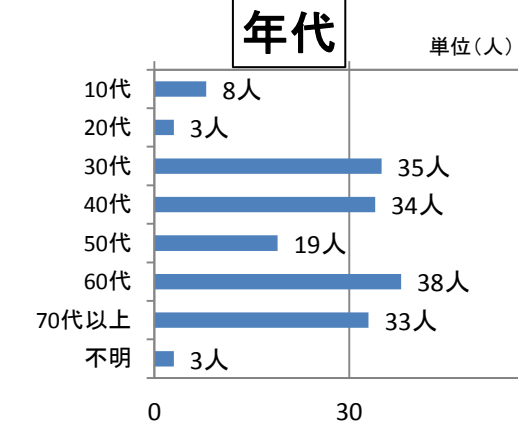
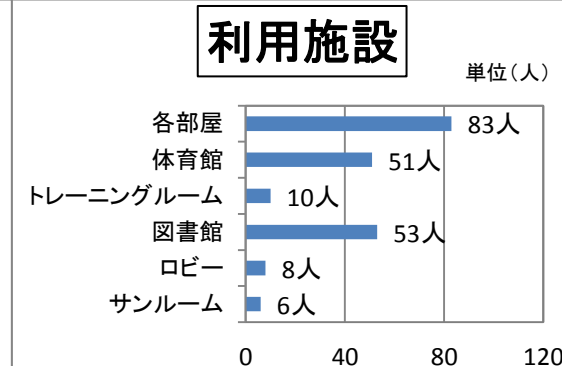
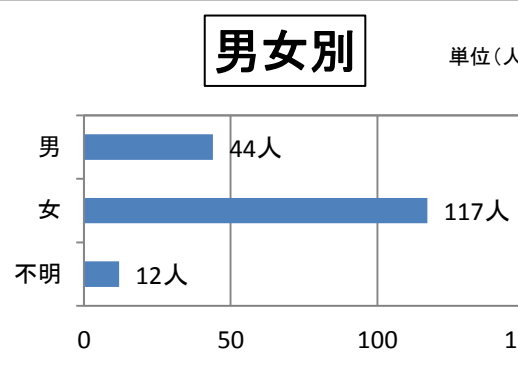
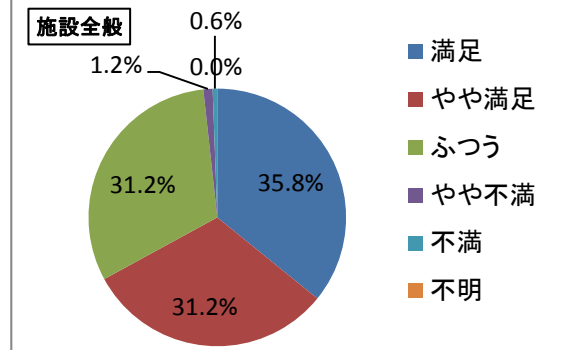
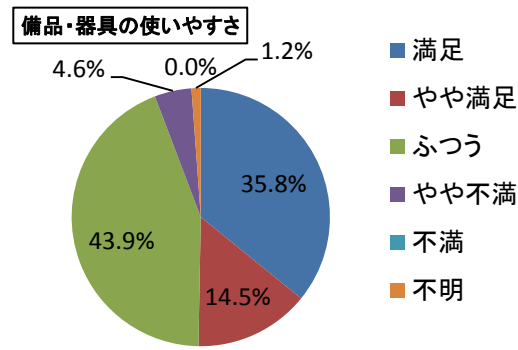
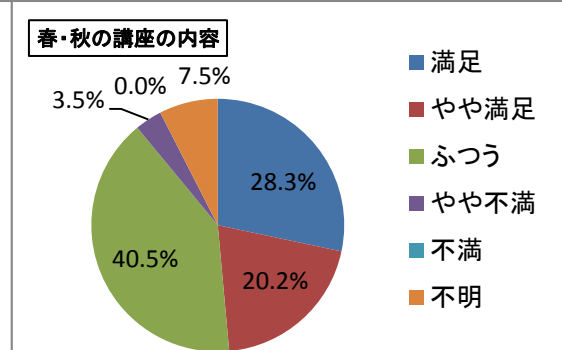
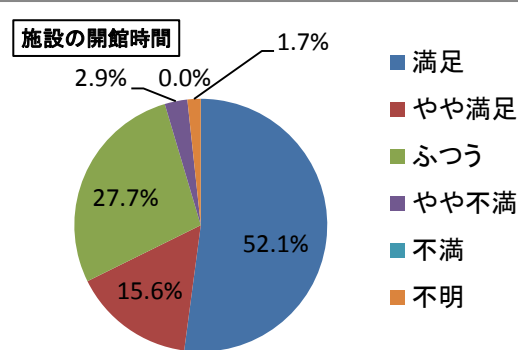
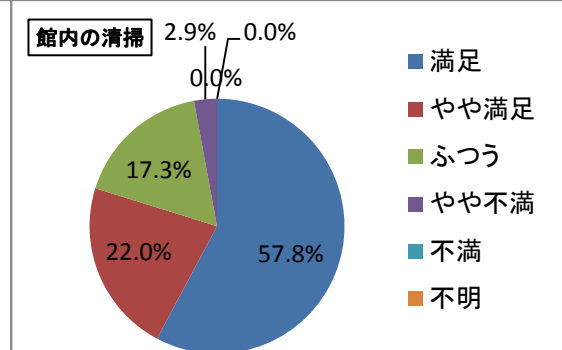
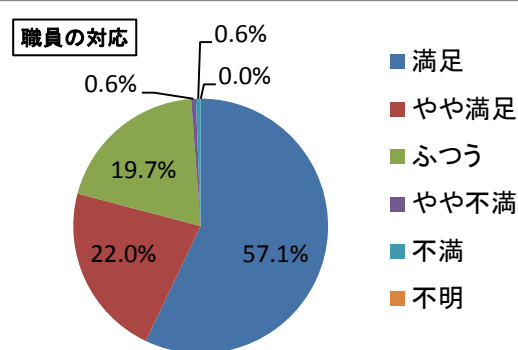
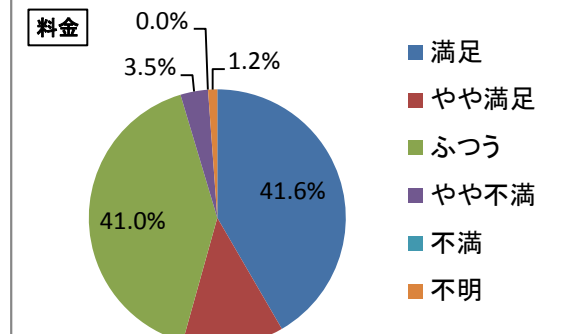
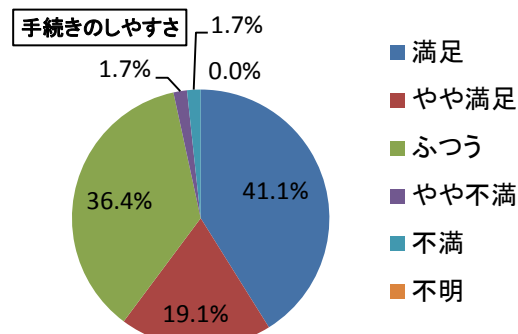
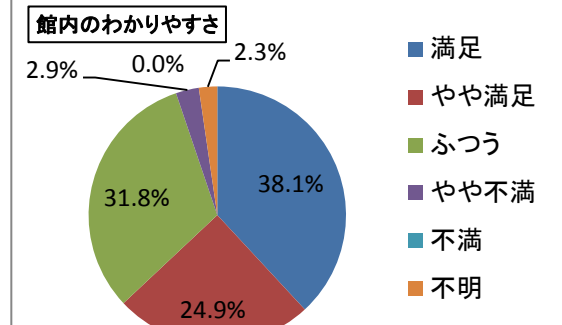
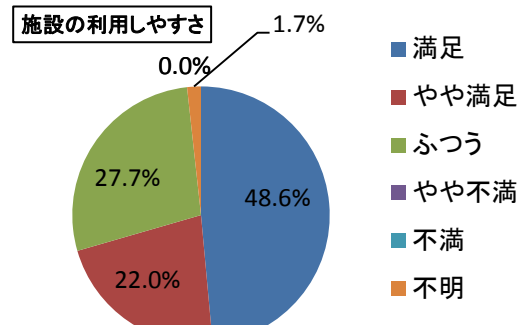


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	84	48.6%
	やや満足	38	22.0%
	ふつう	48	27.7%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	1.7%
	2 館内のわかりやすさ	満足	66
やや満足		43	24.9%
ふつう		55	31.8%
やや不満		5	2.9%
不満		0	0.0%
不明		4	2.3%
3 手続きのしやすさ	満足	71	41.1%
	やや満足	33	19.1%
	ふつう	63	36.4%
	やや不満	3	1.7%
	不満	3	1.7%
	不明	0	0.0%
4 料金	満足	72	41.6%
	やや満足	22	12.7%
	ふつう	71	41.0%
	やや不満	6	3.5%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.2%
5 職員の対応	満足	99	57.1%
	やや満足	38	22.0%
	ふつう	34	19.7%
	やや不満	1	0.6%
	不満	1	0.6%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	100	57.8%
	やや満足	38	22.0%
	ふつう	30	17.3%
	やや不満	5	2.9%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	90	52.1%
	やや満足	27	15.6%
	ふつう	48	27.7%
	やや不満	5	2.9%
	不満	0	0.0%
	不明	3	1.7%
8 春・秋の講座の内容	満足	49	28.3%
	やや満足	35	20.2%
	ふつう	70	40.5%
	やや不満	6	3.5%
	不満	0	0.0%
	不明	13	7.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	62	35.8%
	やや満足	25	14.5%
	ふつう	76	43.9%
	やや不満	8	4.6%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.2%
10 施設全般	満足	62	35.8%
	やや満足	54	31.2%
	ふつう	54	31.2%
	やや不満	2	1.2%
	不満	1	0.6%
	不明	0	0.0%
性別	男	44	25.4%
	女	117	67.6%
	不明	12	7.0%
年代	10代	8	4.6%
	20代	3	1.7%
	30代	35	20.2%
	40代	34	19.7%
	50代	19	11.0%
	60代	38	22.0%
	70代以上	33	19.1%
	不明	3	1.7%
利用施設	各部屋	83	複数回答
	体育館	51	
	トレーニングルーム	10	
	図書館	53	
	ロビー	8	
	サンルーム	6	
	プレイルーム	13	
居住	東開町	39	22.5%
	沼ノ端	29	16.8%
	拓勇東町	22	12.7%
	北栄町	18	10.4%
	沼ノ端中央	16	9.2%
	拓勇西町	11	6.4%
	明野新町	6	3.5%
	その他	15	8.7%
不明	17	9.8%	



※住居 その他  
 新中野、日新町、山手町 2名  
 桜坂町、白金町、高丘、はまなす町、双葉町、本町、見山町、白老市 1名

## 平成26年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。** (沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングルームを利用してみたい、利用方法や料金が分かるように掲示してほしい。</li> <li>・体育館の専用利用が入った時は早めにホームページを更新してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。器具別の使用方法は現在もトレーニングルーム内に掲示しておりますが、今後さらにわかりやすくなるように掲示方法に工夫して参ります。利用料金につきましても館内数か所にわかりやすく掲示しておりますので、どうぞご覧ください。ご利用お待ちしております。</li> <li>・ご不便をおかけして申し訳ございません。専用利用のルールとして10日前までの申請となっております。それ以前の確定は難しい状況ですが、10日前よりあとの変更はございませんので安心してご利用ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・そば打ちの体験(講座)は良かったが、インフルエンザなどが流行している時期だったので衛生面で不安(食器洗いで手を洗ったり、タオルで手を拭いたり)。手洗いに使い捨てナプキンでもあれば良いと思った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただきありがとうございます。料理室内の手洗い場には、アルコール除菌剤と手洗い用せっけんを常備してありますが、掲示が不十分だった点をお詫びいたします。衛生上の観点から手拭きタオルの常備はしておりませんのでご理解ください。今後とも、皆様の多くのご参加を頂くためにより一層努力してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイルームのビデオの所をもう少しきちんと整理してほしい、扉も勝手に子どもが開けられない様にして欲しい、リモコンの電池の確認をしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便をおかけして申し訳ありません。プレイルーム内の整理及びリモコン電池の交換、ビデオ台のストッパーは修理いたしました。安心してご利用ください。また、プレイルームは保護者の方とお子様のご自由に利用いただけるスペースであり、扉を開けられないようにすることができませんので、保護者の皆様のご協力をお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集会室のじゅうたんがもう少しキレイだとよい、又はもう少し扱いやすい物だとよい。</li> <li>・和室の畳が古いので代えてほしい。</li> <li>・畳じゃなく、じゅうたんでもいい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご利用ありがとうございます。集会室のじゅうたんにつきましては現状を確認し、手入れをいたしました。今後清掃には一層気をつけて参ります。</li> <li>・ご不便をおかけして申し訳ありません。和室の畳で状態がひどいものについての対応を、現在検討しております。なお、じゅうたんのご用意もございますので、ご使用の際にはお気軽にスタッフにお声掛け下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館の壁側にホコリが溜まっていてバッグやコート等の荷物が置けない。</li> <li>・卓球に合わせてカーテン・照明が調整されるのでやや不満、ミニバレーを体験しようと思っても常連さんにしめられてて使えず不満足。</li> <li>・言われてから電気をつけるなど、段取り準備が非常に悪い、不親切。</li> <li>・使用料金支払い等職員の方々が熟知しておらず、こちらから教えることがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便をおかけして申し訳ありません。今後体育館の清掃にはより一層気をつけて参ります。なお、シャワー室のロッカー内(大)にハンガーをご用意しましたので、体育館ご利用の際にはどうぞご利用ください。(使用時に100円をご投入いただきますが、お帰りの際には戻ります)</li> <li>・ご迷惑をおかけし申し訳ありません。体育館は各利用種目の場所や状況によって光の入り具合が違うことがありますのでお声をかけていただきながら対応させていただいている状況です。目の届かないところがありますことをお詫びいたします。</li> <li>・スタッフの対応によって、不快な思いをさせてしまったことを深くお詫びするとともに、ご指摘いただいたことに感謝いたします。ご利用の皆様にご気持ちよくお使いいただけるよう、日々努力を重ねて参りますので今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬になり講座の時にオーバー等を掛けるものが欲しい。</li> <li>・他のコミセンのようにスリッパの使用を無くしてほしい。ワゴンをもう1台増やして欲しい。</li> <li>・男子トイレ個室の便座に座るとセンサーが鳴るが、音が鳴っているのが恥ずかしいので音が鳴らない様にして欲しい。</li> <li>・冬になると、体育館が寒すぎるので困る。</li> <li>・トイレが少し奥まわっていて少し不便を感じた。</li> <li>・ポスターの掲示のスペースがもっと広いとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見をいただきありがとうございます。。部屋によっては、使用目的でのスペース確保のため、ハンガーラックの設置が難しい場合もありますが、可能な限り対応を考えて参ります。</li> <li>・ご不便をおかけして申し訳ありません。多くの用途に対応するためスリッパでの入室となっておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。</li> <li>・トイレの音は便座横のパネルの流水音スイッチを押すと止まりますので、どうぞご利用下さい。</li> <li>・体育館は暖房での温度調節をこまめに行っておりますが、多目的使用の時間帯にはご不便をおかけすることもあり申し訳ございません。誠に恐れ入りますが、体温調節等ご利用皆様のご協力も頂けますよう、よろしくお願い致します。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。ポスター掲示ケースにつきましては、今後も工夫を重ねて参りますので、ご協力をお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人室の閉館をPM6:00ごろならゆっくり利用できる。</li> <li>・1時間単位でも貸していただけるようになるとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。サンルームの利用時間につきましては、「沼ノ端コミュニティセンター使用のきまり」で定められております。設置目的に沿った形での変更が可能であるかを、今後検討して参ります。</li> <li>・貸館の利用時間につきましては、現状の使い勝手が悪くなる面なども考えあわせた上で、今後の検討材料として考えて参ります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のコミセン・図書館本館の本と入替をして欲しい。</li> <li>・借りられている本のベスト10が貼り出されていると良い。</li> <li>・図書室の閉館時間をもう少し遅くして欲しい。(同3件)</li> <li>・旅行と家庭菜園の本をもっと充実してほしい。</li> <li>・夜間返却口に本が入れづらい(前に手や指が扉の入り口の突起に引っかかって切れてケガをしたことがある)、雨や雪の日に本を入れようとすると屋根がないのでどうしても濡れてしまう、雪が降って凍ると滑って危ない、とにかく返却する場所が悪い、なんとかしてほしい。</li> <li>・検索用のパソコンがもう1台あっても良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書室について、多くのご意見ありがとうございます。大きな入替はしてはおりませんが、入替は随時行っております。今後とも、ご要望にお応えできるよう図書事務連絡会等にて、利用者皆様のご意見として提案して参ります。そのほかのご要望に関しましては、今後の検討材料として関係機関と相談の上考えて参ります。</li> <li>・現在図書室内に「予約ベスト10」を掲示しておりますので、ぜひそちらをご覧ください。</li> <li>・ご迷惑をおかけしましたことをお詫びいたします。夜間返却口の扉は、返却ボックス内に雨風等が吹き込んで本を傷めないように重めのつくりになっておりますが、利用者皆様の安全のための改善を考えて参ります。また、返却の際に足下など危険がございますようスタッフ一同気を付けて参りますので、今後ともご利用よろしくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも勉強させていただいてます、みなさん優しくとても勉強しやすいです、受験まであと少しお世話になります。</li> <li>・いつもロビーで勉強させていただいてます。こういう所が家の近くにあるととても便利です、職員の方々にも大変良くして頂いて有難い限りです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミセンをこのように活用させていただいてスタッフ一同嬉しい限りです。これからも勉強の場としてコミセンをご利用下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソバが美味しかった、楽しかった。(親子そば打ち教室参加の方)</li> <li>・ありがとうございました、またよろしくお願い致します。</li> <li>・いつも楽しくさせていただいてます。</li> <li>・すべて完璧です、ここに来るのがすごく楽しみです。</li> <li>・がんばる姿が良いですよ。</li> <li>・今日はカレーを頂きました。とても美味しいカレーでした、思いがけない事で嬉しかったです。</li> <li>・みなさん明るく楽しい沼ノ端コミセンに大満足です。</li> <li>・沼ノ端北側にもあるといい。</li> <li>・全体的には、良い感じの施設です。まだまだ改善の余地がありこれからが楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。快適にコミセンをご利用いただくために皆様のご希望には可能な限りお応えしてまいりたいと考えておりますので、ご要望やご質問などがございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。</li> </ul>