

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率		
1 施設の利用しやすさ	満足	96	59.6%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	57	35.4%		
	やや不満	3	1.9%		
	不満	1	0.6%		
	不明	4	2.5%		
2 館内のわかりやすさ	満足	91	56.5%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	61	37.9%		
	やや不満	4	2.5%		
	不満	2	1.2%		
	不明	3	1.9%		
3 手続きのしやすさ	満足	104	64.6%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	52	32.3%		
	やや不満	0	0.0%		
	不満	2	1.2%		
	不明	3	1.9%		
4 料金	満足	86	53.4%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	56	34.8%		
	やや不満	5	3.1%		
	不満	4	2.5%		
	不明	10	6.2%		
5 職員の対応	満足	118	73.3%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	36	22.4%		
	やや不満	1	0.6%		
	不満	6	3.7%		
	不明	0	0.0%		
6 館内の清掃	満足	114	70.9%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	44	27.3%		
	やや不満	1	0.6%		
	不満	1	0.6%		
	不明	1	0.6%		
7 施設の開館時間	満足	112	69.7%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	44	27.3%		
	やや不満	2	1.2%		
	不満	2	1.2%		
	不明	1	0.6%		
8 春・秋の講座の内容	満足	64	39.8%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	73	45.3%		
	やや不満	4	2.5%		
	不満	2	1.2%		
	不明	18	11.2%		
9 備品・器具の使いやすさ	満足	74	46.0%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	65	40.4%		
	やや不満	10	6.2%		
	不満	5	3.1%		
	不明	7	4.3%		
10 施設全般	満足	93	57.8%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	61	37.9%		
	やや不満	2	1.2%		
	不満	2	1.2%		
	不明	3	1.9%		
性別	男	26	16.1%	男女別 単位(人)	各部屋 82人 45人 55人 12人 3人 3人 3人 11人
	女	121	75.2%		
	不明	14	8.7%		
年代	10代	4	2.5%	年代別 単位(人)	住居 単位(人)
	20代	0	0.0%		
	30代	29	18.0%		
	40代	35	21.7%		
	50代	19	11.8%		
	60代	38	23.6%		
	70代以上	31	19.3%		
	不明	5	3.1%		
利用施設	各部屋	82	複数回答	※住居 その他 柳町 ときわ町 各2名 明野町 ときわ町 各2名 明野町 ときわ町 各1名 中野各1名	
	体育館	45			
	図書室	55			
	ロビー	12			
	サンルーム	3			
	ブレイルーム	3			
	トレーニングルーム	3			
	不明	11			
居住	沼ノ端中央	26	16.1%		
	東開町	21	13.0%		
	拓勇東町	20	12.4%		
	拓勇西町	12	7.5%		
	ウトナイ	11	6.8%		
	北栄町	10	6.2%		
	拓勇	8	5.0%		
	ウトナイ北	6	3.7%		
	ウトナイ南	5	3.1%		
	明野新町	2	1.2%		
	植苗	2	1.2%		
	澄川町	2	1.2%		
	その他	17	10.6%		
不明	19	11.8%			

平成29年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の除雪が不十分で、高齢者の皆さんには危険です。 ・駐車場が止めづらい。 ・駐車場の空きがない時が多く困る。児童館には止められない(児童館利用者は止めている)のですか。 ・駐車場の確保をして欲しい。 ・子どものお迎えに東側の駐車場を夜利用すると暗くて止めづらい。明るい外灯を付けてほしい。 	<p>駐車場につきましては、平日頃よりご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸館やコミセン事業等、利用状況によっては近隣の方のご協力をいただいて駐車スペースを確保するなどの対応をとっておりますが、駐車できる台数には限りがございます。予めよりお願いしておりますが、利用者皆様にも、公共交通機関のご利用や乗り合わせなどのご協力をいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。また、駐車場外灯については、皆様のご意見を担当課に報告の上、ご利用の際のご不便を解消できますよう検討してまいります。 ・駐車場除雪が不十分のため、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。また、利用者皆様にお気遣いいただきありがとうございます。今後は、天候状況に応じてよりこまめな除雪・水割りをこれまで以上に心がけてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・体育館は少し狭いように感じます。 ・ネットは張って欲しい。 ・他の体育館と同じ料金なのにネットは自分たちで張っている。おかしいと思う。 	<p>ご利用についてご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館の利用状況によっては、狭く感じられることもあるかもしれませんが、限られたスペースで快適に過ごしていただけるよう努力してまいります。また、利用の際にネットを張る・外す等については、利用者懇談会で提案・検討の上現在ご協力をいただいております。今回のご意見は今後の懇談会での検討事項とさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室Bの机がガタガタなので少し困っています。 ・ガタガタの長机が多いので(修理しているのは知っていますが)修理してください。 ・時々ホワイトボードは消しにくい事がある。 ・オープンの温度調節が難しい。 ・シャワールームのシャワーヘッド全部不良です。 ・物置を整理して欲しい。 	<p>館内備品整備において、スタッフの管理が行き届かない点があったこととお詫びいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードは、状態を確認した上で必要なものについては順次取替を行っております。テーブルについても、こまめに修理をしてまいります。シャワーヘッドについては、状態の悪いものから順に取替の予定でありますので、ご不便をおかけして申し訳ありませんが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 ・料理室オープンの温度調節等、ご使用上不明な点がございましたら、職員にお問い合わせください。 ・館内物品庫は可能な限り整理しておりますが、収納場所が限られているためご迷惑をおかけして申し訳ありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもトイレは綺麗で使いやすいですが、手を乾燥させる機械があると良い。 ・トイレのせっけん液がうすい。 	<p>館内トイレについてのご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな館内設備(トイレハンドドライヤー等)設置については、ご要望を担当課に報告の上、可能な点については検討してまいります。 ・館内トイレには、洗浄・消毒・除菌用の手洗いせっけん液を設置しております。市販品より泡立ちが少なく感じられるかもしれませんが、使用上の安全性を重視し適正希釈にてご使用いただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい施設ですが、館内に「喫煙」の張り紙が多く、子どもの目に止まり悪影響である。 ・講座に参加する時にコートなどの上着を掛ける場所が欲しい。 ・ゴミ箱が欲しい。 ・初めてコミセンに来てどこに図書室があるのか解らなかつた。 	<p>職員が気が付かない点を指摘いただきありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年9月からの敷地内喫煙場所及び時間の変更に伴い、現在館内数か所に変更のご案内の掲示しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 ・平成25年度のゴミ有料化に伴い、ご利用皆様にはゴミのお持ち帰りをお願いしております。ご協力お願いいたします。 ・様々な用途でお部屋をご利用いただいているため、部屋によってはコートかけを設置することにより室内が狭くなりご利用に支障が出ることもございます。現状でのご利用にご協力お願いいたします。 ・図書室が館内の奥まった場所にあり、ご案内が分かりづらかつたこととお詫びいたします。今後分かりやすい館内案内を心がけてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや講座が魅力的。 ・講座など子どもが小さく、預けるところがないので参加したことがありません。時間ができたら講座に参加したい。 ・初心者向けの一日講座があればと思います。 	<p>講座・イベントへのご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミセンの企画では、初心者向けの体験講座や、託児つき・お子様とご一緒に参加いただける内容のものもございます。お気軽にお問い合わせください。
<ul style="list-style-type: none"> ・サークルの入れ替えに混乱する事が有るので、次に利用される団体がある時は伝えてほしい。 ・サークルの会員募集にボードやポスター以外にお試用の講座等の協力をして欲しい。 	<p>ご案内が足りなかつた点をお詫びいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー設置の「本日の行事案内」とともに、これまで以上に口頭での案内してまいります。 ・多くの方にご利用いただける様々な企画をしていきたいと考えておりますので、ご要望等ございましたらコミセン事務局にご相談ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・10月と5月は暖かいので暖房は要らないと思う。 ・貸館利用時間に10:00~12:00の枠を設けてほしい。(他のコミセンも) ・北栄町に建設中の複合施設に移る予定の証明書取扱所をコミセンに残して欲しい。 ・歩道が細くてベビーカーが通りにくい。電柱があると道路に降りなくてはならなくなる。 ・改装を考えていますか。 ・車がなくなった時歩いてくるのが大変かもしれない。 	<p>当館をご利用いただくにあたって多くのご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用時間区分は、苫小牧市コミュニティセンター条例にて「午前」「午後」「夜間」と定められており、多くの皆様にご利用いただくためさらにその区分内でそれぞれ前半2時間・後半2時間としております。暖房については、暖房料をいただく期間が条例で定められておりますが、天候状況に応じて暖房の調整が可能な限り対応しておりますので、コミセン事務局にお問い合わせください。 ・証明取扱所・コミセン周りの歩道・施設改装等につきましては、コミセンのみの判断ではお答えできませんので、ご意見について担当課にお伝えいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーに子ども(中学生?)がたむろして怖い。 ※机を少なくしたらたむろする子どもたちは減るのでは? ・子どもの利用は多いけれど、たまに騒いでいる子(中学生)がいて気になる。 ・怖いおじさんがいた。 	<p>ご利用に際してお気づきの点をご指摘いただきありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミセンは様々な方が来館する公共施設であり、地域の中で子どもたちが自由に利用できる数少ない場所でもあります。どなたも安心してご利用いただけるようコミセン職員一同これまで以上に気を配ってまいりますので、気になることがございましたらどんなことでもコミセン事務局にお伝えくださいますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・誰とでも顔見知りが出来て楽しいです。 ・分かりやすく使用しやすい。 ・有難く利用させてもらっている。 ・リフレッシュの場として利用させてもらっている。 ・カレーサロンを初めて利用しました。沢山来られて賑やかでとても美味しかった。 ・生け花がとても素敵で、季節のレイアウトが楽しみです。 ・これからの時代特にみんなと交流できる所を大切にしたいですね。 ・平日昼間もっと利用者が増えるように、宣伝できると良いですね。 	<p>平日頃より多くの皆様に沼ノ端コミセンをご利用いただき、心より感謝いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーの生け花は、近隣にお住いの方がご厚意で活かしてくださっているものです。お目にとめていただき、大変嬉しく思います。また、中庭や中庭前の通路の鉢植えでも季節の花々を楽しんでいただけますので、ぜひご覧ください。 ・沼ノ端コミセンでは、これからも地域の交流の場としてご利用いただけるよう、様々な企画をしていきたいと考えております。ぜひ、多くの皆様のご意見・ご要望をお聞かせくださいますよう、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> ・サークルの会員は館内スタッフが皆良い人なのでやりやすいと言っている。次年度もお願いします。 ・図書を利用しています。スタッフの皆さんは明るくて来やすい。 ・職員の対応がとても良い。 ・大変良い。 ・皆さん丁寧で親切です。 	<p>多くのお褒めの言葉をいただき、職員一同大変うれしく思います。ありがとうございます。</p> <p>地域の皆様にとって快適にお過ごしいただける施設づくりを目指し、職員一同さらに努力してまいりますので、今後ともお気づきの点・ご要望等ございましたら、お気軽にお声がけ下さいますよう、よろしく願いいたします。</p>