

平成25年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

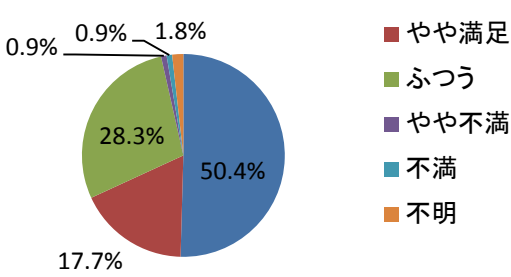
皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

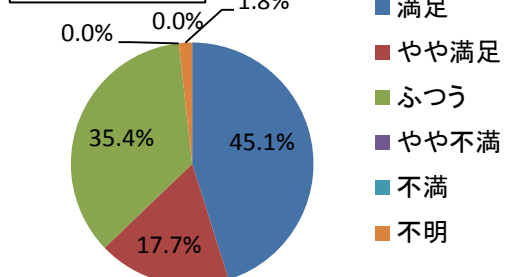
ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・親切で従業員の挨拶・笑顔が印象に残ります。 ・職員の方はとても親切で感じが良いです。 ・全体的には満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・トイレの扉がとれてよかったです。 	<p>多くのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。 スタッフ一同、皆様にとってご利用いただきやすいコミセンづくりを目指し今後とも努力を重ねてまいりますので、お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声をかけていただくと幸いです。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・以前は10:00～12:00、やはり11:00～13:00は利用しづらいような気がします。 	<p>以前にはそのような時間区分でお貸ししていた時期があったと思われませんが、現在はより多くの利用者に使用していただくよう配慮しておりますのでご理解をお願い申し上げます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ホールが暗いと思います。(3) 	<p>当館の現在の照明設備上、光源を明るくすることは限界がございますが、掲示物やレイアウト等で雰囲気を変える様対応して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・開館(図書コーナー)がもう少し長いと助かります。でもいつも気持ちよく使用させていただいております。 	<p>今後の検討課題とさせていただきます。ご意見誠にありがとうございました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・11:00～13:00に借りるので、昼食(軽食)許可してほしい。 	<p>1階ホールに飲食スペースを設置しておりますので、お気軽にご利用下さい。どうぞご理解いただき、ご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の除雪をしっかりと願います。(5) 	<p>車で来館される方にはご不便をおかけし申し訳ございません。曜日・時間・天候によっては職員の手が行き届かない場合もありますが、職員一同協力して改善に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・2階ガスコンロについて(3) (点火しにくい・使いやすいものに変えてください・古くて恐ろしいです) 	<p>現在お使いいただいている館内施設等においてご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。 危険の無いよう毎日の点検を続けて参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・朝のトイレ清掃時間(8:30～9:00)考えてください。 	<p>清掃については、ご利用の皆様がご不便・ご不快にならない様に今後より一層気を付けてまいります。今後ともご協力の程よろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・講座がある時、別な部屋に移動させられるのは、ちょっと納得がいかない。 	<p>講座を開講する場合、サークルさんに活動日や部屋のご移動をお願いすることがございます。今後は、サークルさんや利用者の皆様に支障がない様に進めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・講座の告知が館内に入らないとなかなか分からない。 ・子育て中のママ向けの講座・ママカフェなど、住んでいる場所の近くにあったらいいとママ同士で話していました(車がない方も多いので) 	<p>皆様のご意見を頂きながら各種講座の企画をして参りたいと考えております。現在、各種講座等の案内は生涯学習だより・ホームページやポスターの館内掲示等で行っております。今後とも、皆様の多くのご参加を頂くためにより一層努力してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・囲碁する場合のテーブル・イスを置いてほしい。(2) 	<p>市民開放スペースに囲碁・将棋でご利用いただけるテーブル・イスを置いていますが、設置が困難な場合は職員がお手伝いしますので、お気軽に声をおかけくださるようお願い致します。</p>

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	57	50.4%
	やや満足	20	17.7%
	ふつう	32	28.3%
	やや不満	1	0.9%
	不満	1	0.9%
	不明	2	1.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	51	45.1%
	やや満足	20	17.7%
	ふつう	40	35.4%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
3 手続きのしやすさ	満足	50	44.2%
	やや満足	15	13.3%
	ふつう	45	39.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.7%
4 料金	満足	43	38.1%
	やや満足	20	17.7%
	ふつう	42	37.2%
	やや不満	4	3.5%
	不満	1	0.9%
	不明	3	2.7%
5 職員の対応	満足	62	54.9%
	やや満足	19	16.8%
	ふつう	32	28.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	61	54.0%
	やや満足	28	24.8%
	ふつう	22	19.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
7 施設の開館時間	満足	54	47.8%
	やや満足	19	16.8%
	ふつう	38	33.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
8 春・秋の講座の内容	満足	23	20.4%
	やや満足	20	17.7%
	ふつう	52	46.0%
	やや不満	1	0.9%
	不満	1	0.9%
	不明	16	14.2%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	35	31.0%
	やや満足	18	15.9%
	ふつう	50	44.2%
	やや不満	4	3.5%
	不満	4	3.5%
	不明	2	1.8%
10 施設全般	満足	41	36.3%
	やや満足	23	20.4%
	ふつう	46	40.7%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.7%
性別	男	21	18.6%
	女	76	67.3%
	不明	16	14.2%
年代	10代	1	0.9%
	20代	1	0.9%
	30代	11	9.7%
	40代	6	5.3%
	50代	11	9.7%
	60代	35	31.0%
	70代以上	45	39.8%
	不明	3	2.7%
利用施設	各部屋	46	複数回答
	体育館	28	
	図書室	12	
	ロビー	4	
	集会室	25	
	不明	11	
居住	明野新町	9	8.0%
	音羽町	1	0.9%
	春日町	3	2.7%
	新明町	2	1.8%
	高丘	2	1.8%
	住吉町	9	8.0%
	泉町	5	4.4%
	緑町	3	2.7%
	日の出町	4	3.5%
	三光町	12	10.6%
	美園町	2	1.8%
	双葉町	6	5.3%
	木場町	2	1.8%
	他	43	38.1%
不明	10	8.8%	

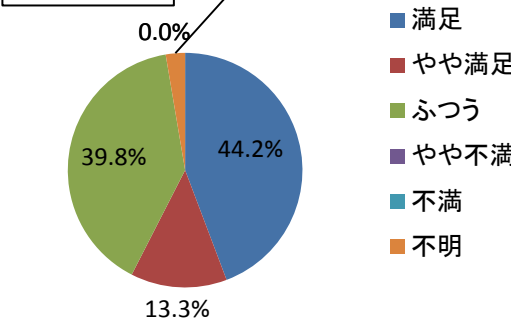
施設の利用しやすさ



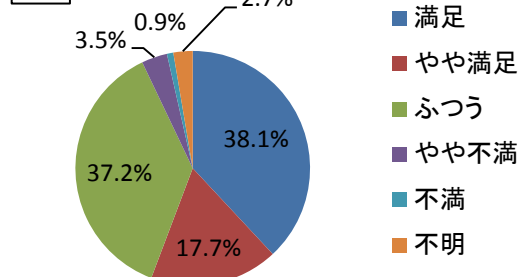
館内のわかりやすさ



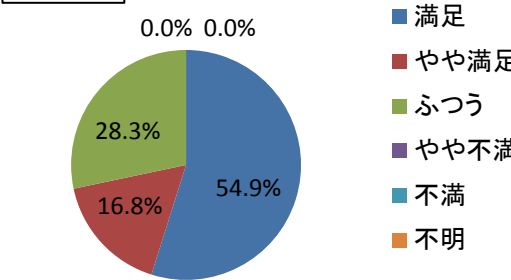
手続きのしやすさ



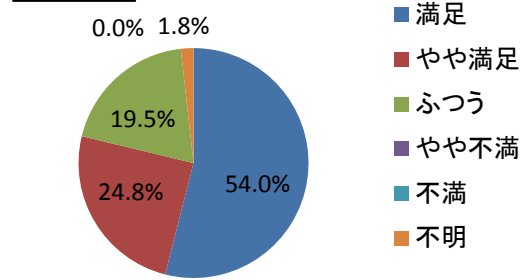
料金



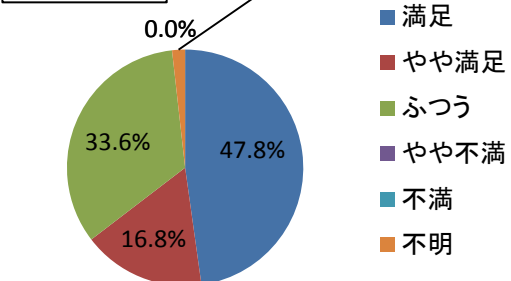
職員の対応



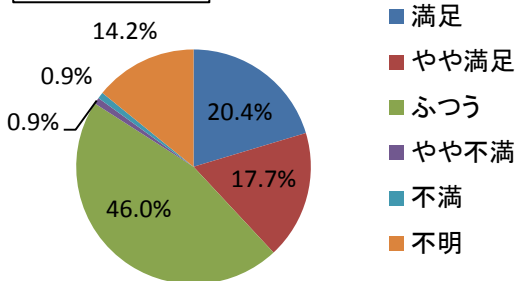
館内の清掃



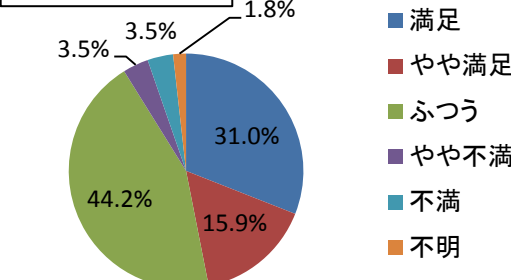
施設の開館時間



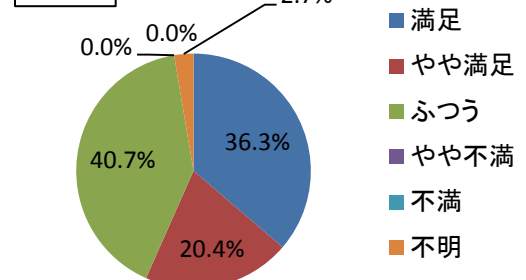
春・秋の講座の内容



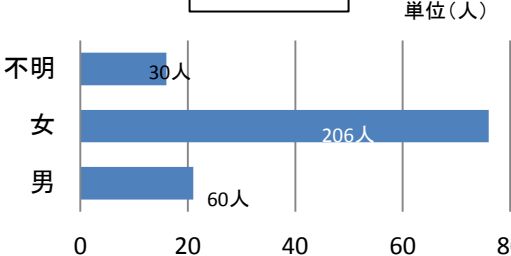
備品・器具の使いやすさ



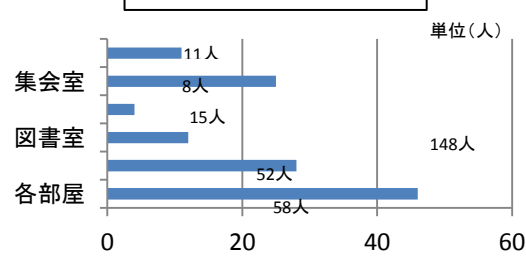
施設全般



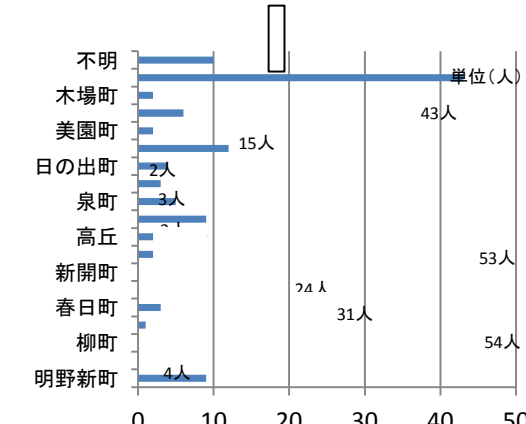
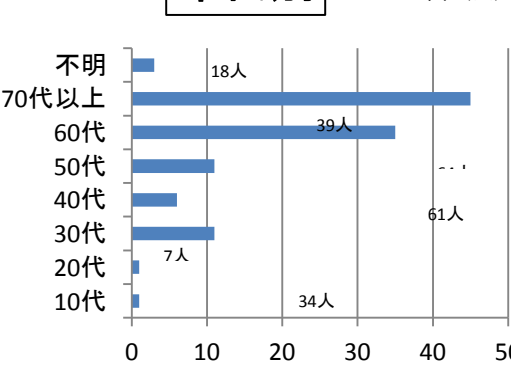
男女別



館内利用施設



年代別



※居住 他:
 (各1名)見山町、糸井、青葉、若草町、ときわ町、青雲町、寿町、植苗、栄町、勇払、のぞみ町、川沿町、新中野町
 (各2名)北光町、元中野町、旭町、豊川町
 (各3名)沼ノ端、弥生町、拓勇東町
 (13名)花園町