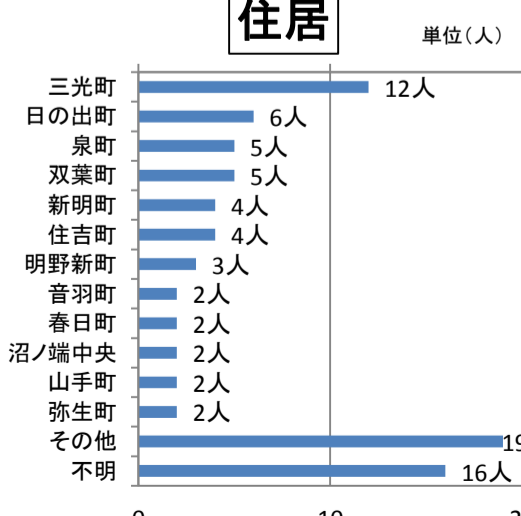
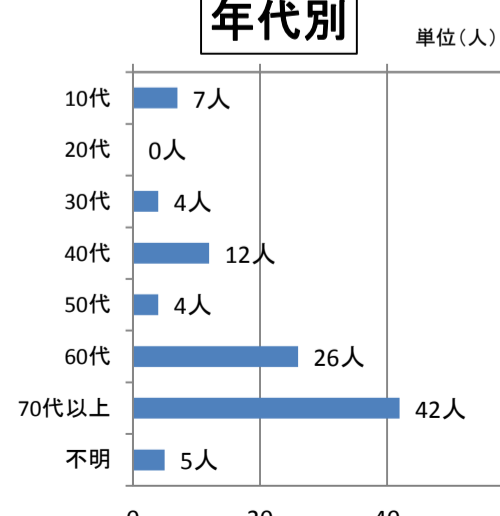
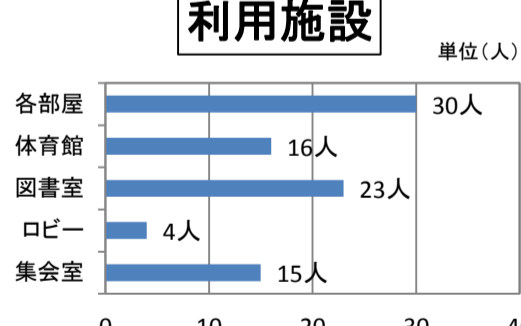
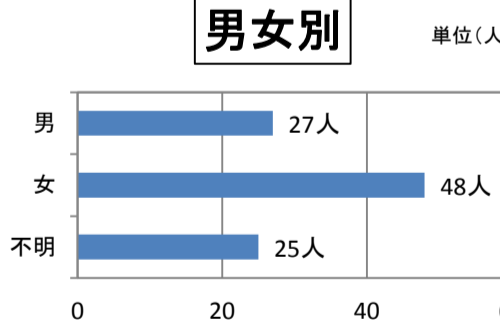
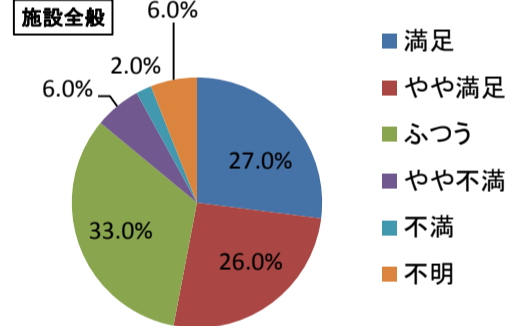
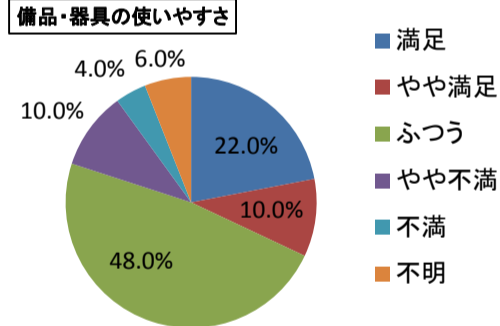
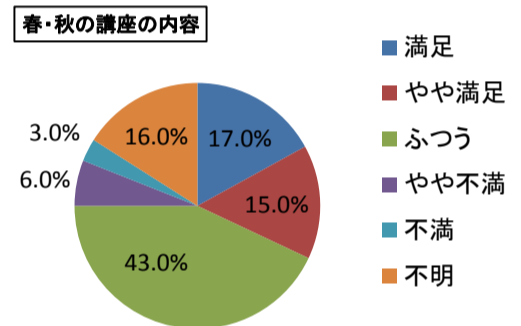
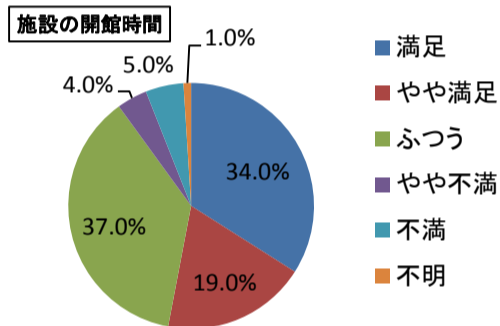
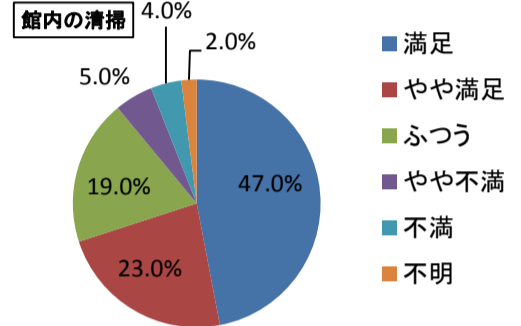
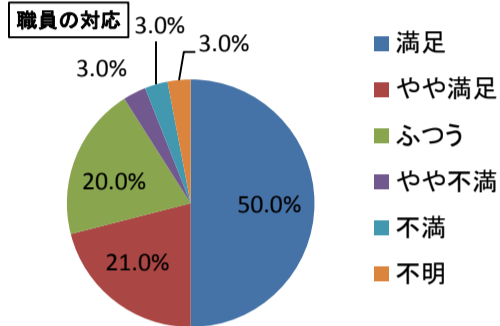
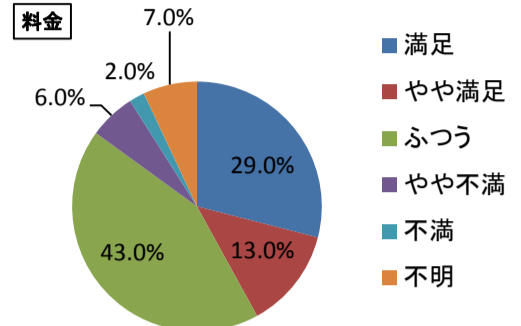
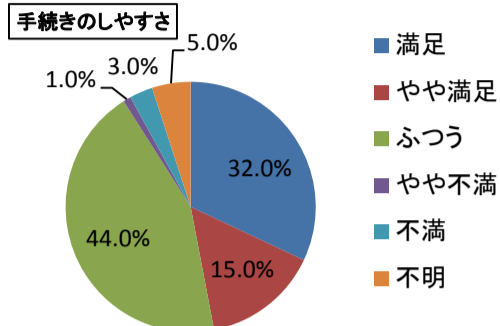
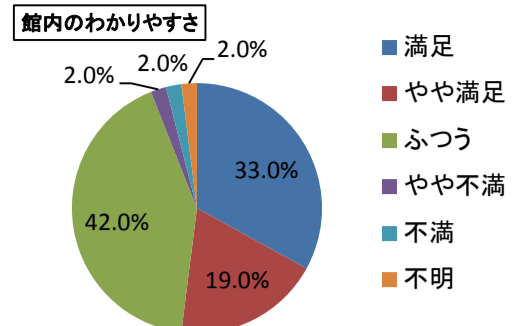
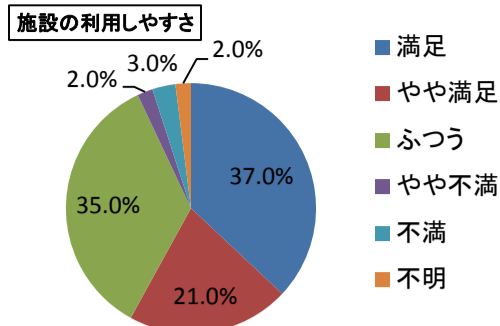


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	37	37.0%
	やや満足	21	21.0%
	ふつう	35	35.0%
	やや不満	2	2.0%
	不満	3	3.0%
	不明	2	2.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	33	33.0%
	やや満足	19	19.0%
	ふつう	42	42.0%
	やや不満	2	2.0%
	不満	2	2.0%
	不明	2	2.0%
3 手続きのしやすさ	満足	32	32.0%
	やや満足	15	15.0%
	ふつう	44	44.0%
	やや不満	1	1.0%
	不満	3	3.0%
	不明	5	5.0%
4 料金	満足	29	29.0%
	やや満足	13	13.0%
	ふつう	43	43.0%
	やや不満	6	6.0%
	不満	2	2.0%
	不明	7	7.0%
5 職員の対応	満足	50	50.0%
	やや満足	21	21.0%
	ふつう	20	20.0%
	やや不満	3	3.0%
	不満	3	3.0%
	不明	3	3.0%
6 館内の清掃	満足	47	47.0%
	やや満足	23	23.0%
	ふつう	19	19.0%
	やや不満	5	5.0%
	不満	4	4.0%
	不明	2	2.0%
7 施設の開館時間	満足	34	34.0%
	やや満足	19	19.0%
	ふつう	37	37.0%
	やや不満	4	4.0%
	不満	5	5.0%
	不明	1	1.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	17	17.0%
	やや満足	15	15.0%
	ふつう	43	43.0%
	やや不満	6	6.0%
	不満	3	3.0%
	不明	16	16.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	22	22.0%
	やや満足	10	10.0%
	ふつう	48	48.0%
	やや不満	10	10.0%
	不満	4	4.0%
	不明	6	6.0%
10 施設全般	満足	27	27.0%
	やや満足	26	26.0%
	ふつう	33	33.0%
	やや不満	6	6.0%
	不満	2	2.0%
	不明	6	6.0%
性別	男	27	27.0%
	女	48	48.0%
	不明	25	25.0%
年代	10代	7	7.0%
	20代	0	0.0%
	30代	4	4.0%
	40代	12	12.0%
	50代	4	4.0%
	60代	26	26.0%
	70代以上	42	42.0%
	不明	5	5.0%
利用施設	各部屋	30	
	体育館	16	
	図書室	23	
	ロビー	4	
	集会室	15	
居住	美園町	16	16.0%
	三光町	12	12.0%
	日の出町	6	6.0%
	泉町	5	5.0%
	双葉町	5	5.0%
	新明町	4	4.0%
	住吉町	4	4.0%
	明野新町	3	3.0%
	音羽町	2	2.0%
	春日町	2	2.0%
	沼ノ端中央	2	2.0%
	山手町	2	2.0%
	弥生町	2	2.0%
	その他	19	19.0%
	不明	16	16.0%



※住居 その他
有珠の沢町、木場町、桜木町、しらかば町、新中野町、末広町、青雲町、拓勇西町、拓勇東町、東開町、ときわ町、日新町、北栄町、緑町、宮の森町、元中野町、矢代町、柳町、若草町 1名

平成26年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
夏場、虫が多い。網戸がほしい。(2)	大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。建物の構造上、網戸の設置は困難な状況です。虫については、発見次第駆除するよう職員一同努めて参ります。
・マージャンが出来る様にしてほしいです。 ・カップのコーヒーが販売機にあると良い。缶コーヒーしかないから。 ・トイレをウォシュレットに。 ・畳を新しくして欲しい。 ・図書室をよく利用しています。子供がいるので、プレイルームがあると助かります。 ・雪が降ったら、駐車場にラインを色水などで書いたらどうでしょう？	ご意見ありがとうございます。利用ニーズのひとつとして、今後検討いたします。
鏡の部屋がほしい。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。講習室A・講習室Bは壁面に姿見を設置しておりますので、どうぞご利用ください。小さいものですが可動式の姿見もご用意できますので、ご利用を希望される場合は事前にお申し出ください。
早く湯わかし器をなおして下さい。(2)	故障の際にはご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。現在は新しいものに交換いたしましたので、ご活用ください。
工芸室を利用しております。イーゼルの完備はありますが備品(デッサンに利用するもの→造花、花瓶等)が有れば大変ありがたいです。	ご意見いただき、ありがとうございます。サークルの活動で使用するものについては、ご自身で準備いただくようお願いしております。ご協力をお願いいたします。
総体的には満足していますが備品、器具の収納場所を、少し整備の必要があるように感じています。各サークル毎に分別するとか、考慮すると使用しやすくなると思います。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。サークル備品庫の使用につきましては、以前よりサークル毎に場所の割り振りを行いご利用いただいております。どうぞ、皆様のご協力の上お使いいただけますようお願いいたします。利用方法に提案をお持ちの場合は、利用者懇談会等で検討することもできますのでお申し出ください。
手前の時間で大きい部屋ですので冬期間1月・2月はとても寒いと感じます。	大変ご不便をおかけし、申し訳ありません。先般ボイラーの修繕を行ったことにより以前より状況は改善されております。施設構造やボイラーの機能により限りはありますが、可能な範囲で最善を尽くしたいと考えております。ご理解の程、よろしくお願いたします。
おまつり等の時発表の際には私語のない様、特に子供達は静かにする様職員がしっかり注意して下さい。	コミセンまつり等大きなイベントの際には目の行き届かないことがあり、ご迷惑をお掛けしております。大変お手数をお掛けしますが、お気づきの際には職員までお申し付けいただければ幸いです。
サークル室でののみもの、おかしOKになったらいいな。	ご意見いただき、ありがとうございます。水分補給のための飲み物はその限りではありませんが、各室での飲食については、臭いやごみの問題解消のため基本的にはご遠慮いただいております。1階ロビーに飲食スペースを設けておりますので、ご利用ください。
出来れば1時間単位になると良いと思います。(3)	いつもご利用いただき、ありがとうございます。使用時間の区分については、苫小牧市コミュニティセンター条例にて定められております。ご利用しやすい方法を今後とも検討して参ります。
10分前入室、10分前退室という制度は変です。他の施設ではジャストに始まり、ジャストに終わるのでは？10分ずらす意味が理解できません。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。入室は開始しようどの時間、退室については10分前にいただくよう、皆様にご協力をお願いしております。清掃や設備確認のため必要な時間ですので、どうぞご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。
玄関前の除雪をしっかりとしてほしい。すべて転びそうになりました。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。曜日や時間、天候によっては職員の手が行き届かない場合もありますが、職員一同協力して改善に努めます。
駐車場が、よくいっぱいになり、その対応がもっとスムーズだとありがたいです。(6)	大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。現在は、混雑時の駐車場誘導や近隣施設の状況に応じた駐車場貸与、職員の徒歩・公共交通機関使用の推進などの対応を取っております。今後とも、混雑緩和策を検討して参ります。また、以前よりお願いしておりますが、利用される皆さまにも公共機関の利用や乗り合わせなどのご協力をいただきますよう重ねてお願いいたします。
シャワー室まで土足でくる人がいます。冬になるとぬれるので、くつ棚にくつを入れるようご注意ください。	ご指摘ありがとうございます。声掛けや掲示などで周知して参ります。
・シャワー室の水が流れないことがあります。髪の毛がつまってです。 ・館内の清掃について、目につくところは良いとしても、備品のところが汚れていますのでよろしくお願いたします。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。清掃につきましては、利用される皆様が不快にならないよう、今後より一層気を付けて参ります。
全てなおして。	ご意見いただき、ありがとうございます。職員一同よりよい運営を目指してまいります。ぜひ具体的なお指摘もいただければありがたく存じます。お気づきの点がありましたら、職員までお申し付けください。
・図書室のスタッフにいつもお世話になり、すぐ対応していただいて感謝しています。 ・いつも大変お世話になっております。引き続きよろしくお願したいところです。 ・前向き姿勢を感じます。 ・冬期間、開始前から暖房を入れておいてくださり、嬉しく思います。 ・親切で、気持ち良い。ありがたい。	多くのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。皆様にとって利用しやすいコミセンづくりを目指し、職員一同今後とも一層の努力を重ねて参ります。