

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率		
1 施設の利用しやすさ	満足	72	67.3%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	34	31.8%		
	やや不満	1	0.9%		
	不満	0	0.0%		
	不明	0	0.0%		
2 館内のわかりやすさ	満足	61	57.1%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	41	38.3%		
	やや不満	4	3.7%		
	不満	0	0.0%		
	不明	1	0.9%		
3 手続きのしやすさ	満足	63	58.9%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	37	34.6%		
	やや不満	3	2.8%		
	不満	0	0.0%		
	不明	4	3.7%		
4 料金	満足	57	53.3%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	38	35.5%		
	やや不満	1	0.9%		
	不満	2	1.9%		
	不明	9	8.4%		
5 職員の対応	満足	83	77.6%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	21	19.6%		
	やや不満	3	2.8%		
	不満	0	0.0%		
	不明	0	0.0%		
6 館内の清掃	満足	74	69.2%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	26	24.3%		
	やや不満	5	4.7%		
	不満	2	1.8%		
	不明	0	0.0%		
7 施設の開館時間	満足	76	71.1%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	24	22.4%		
	やや不満	3	2.8%		
	不満	1	0.9%		
	不明	3	2.8%		
8 春・秋の講座の内容	満足	54	50.5%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	30	28.0%		
	やや不満	5	4.7%		
	不満	1	0.9%		
	不明	17	15.9%		
9 備品・器具の使いやすさ	満足	61	57.1%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	33	30.8%		
	やや不満	4	3.7%		
	不満	0	0.0%		
	不明	9	8.4%		
10 施設全般	満足	70	65.4%		■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 不明
	やや満足	34	31.8%		
	やや不満	0	0.0%		
	不満	0	0.0%		
	不明	3	2.8%		
11 設置・充実すべきと思うもの	車椅子	3	3.0%		■ 車椅子 ■ 血圧計 ■ AED ■ 特になし ■ その他 ■ 不明
	血圧計	13	12.8%		
	AED	3	2.9%		
	特になし	55	53.9%		
	その他	3	2.9%		
	不明	25	24.5%		
12-1 Wi-Fi機器について	有	33	30.8%		■ 有 ■ 無 ■ 不明 ■ 必要 ■ 不要 ■ 不明
	無	55	51.4%		
	不明	19	17.8%		
12-2 Wi-Fiサービスについて	必要	20	60.6%	※その他 設置・充実すべきと思うもの	
	不要	8	24.2%	※所有機器	
	不明	5	15.2%		
性別	男	14	13.1%		
	女	56	52.3%		
	不明	37	34.6%		
年代	10代	3	2.8%		
	20代	2	1.9%		
	30代	6	5.6%		
	40代	10	9.3%		
	50代	10	9.3%		
	60代	31	29.0%		
	70代以上	38	35.5%		
	不明	7	6.6%		
	不明	7	6.6%		
利用施設	各部屋	34			
	体育館	31			
	図書室	15			
	ロビー	5			
	集会室	15			
居住	住吉町	19	0.178		
	明野新町	11	10.3%		
	三光町	10	9.3%		
	美園町	7	6.5%		
	双葉町	6	5.6%		
	泉町	4	3.7%		
	高丘	3	2.8%		
	日の出町	3	2.8%		
	春日町	2	1.9%		
	光洋町	2	1.9%		
	その他	19	17.8%		
	不明	21	19.6%		
	不明	21	19.6%		

住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。（住吉コミュニティセンタースタッフ一同）

ご意見

回答

講座の内容を充実してほしい。(60代女性)

ご意見ありがとうございます。講座立案については、受講生対象のアンケートやお寄せいただいたご要望を基に検討しております。今後、新たな分野の開拓を積極的に行っていきたいと考えておりますので、もし具体的に「こんな講座を受けてみたい!」というご希望がありましたら、お教えいただければ幸いです。

トイレが洋式になり助かります。(70代以上女性)

ご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。これからも、市民の皆さまが利用しやすいコミセンを目指します。

講座を受けたいと思うときに、詳しい話を聞きたいと思っても誰に聞けばいいかわからない。(50代男性)

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして大変申し訳ありません。いずれかの職員にお声かけいただければ、担当者をご紹介します。28年度前期も、いろいろな講座を予定しておりますので、ぜひ受講のご検討をいただければ幸いです。

音楽を流してほしい。(60代男性)

ご要望ありがとうございます。現在、館内では1階ロビーのみラジオ放送を流しております。図書コーナーや各室、体育館、2階共用部分については、活動の妨げになる恐れがあることから、緊急時等のみ放送を行っております。活動中に音楽をお聞きになりたい場合、各室備え付けの音響機器や貸出用のCDラジカセをご利用いただくことが可能です。どうぞご理解とご協力をいただきたく、お願いいたします。

・親切で適切で感謝。(70代以上男性)
・いつもありがとうございます!(60代男性)
・いつも気持ちよく利用させていただいています。センター職員の方、お掃除の方々お世話になって有難く思っています。(60代女性)

温かいお言葉、ありがとうございます。いただいたお声を励みに、職員一同が一丸となって、気持ちよくご利用いただける住吉コミセンを目指して日々努めてまいります!