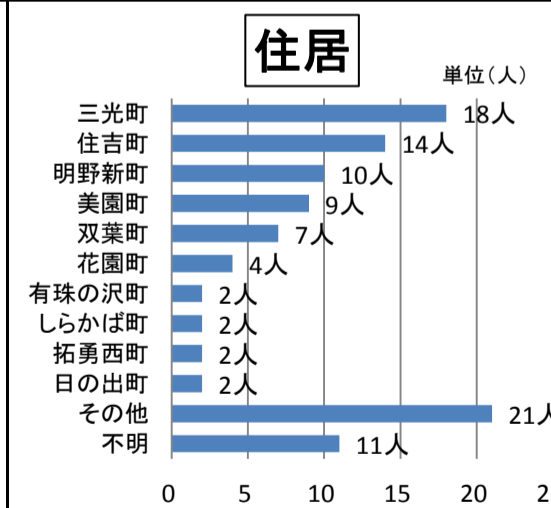
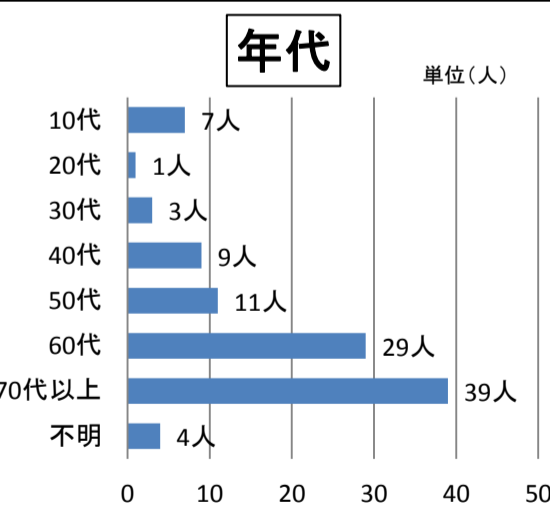
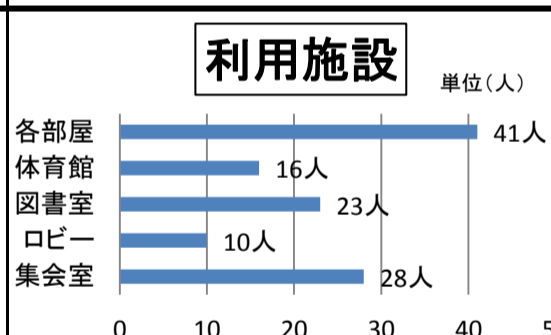
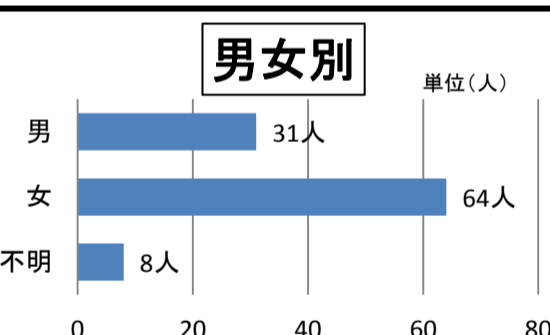
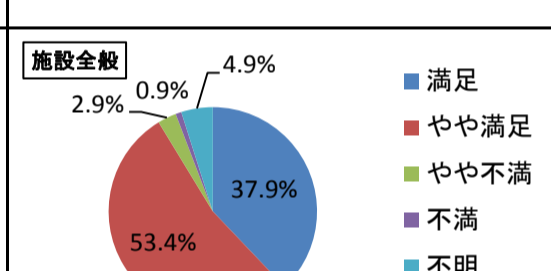
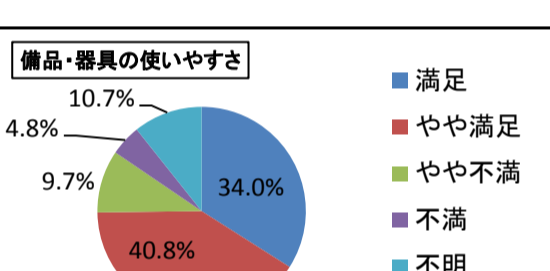
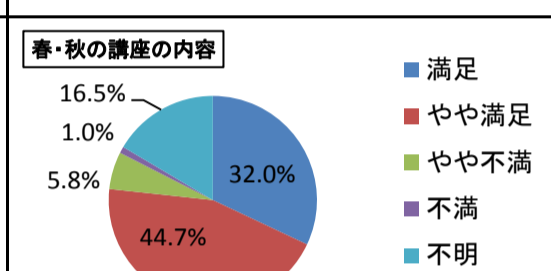
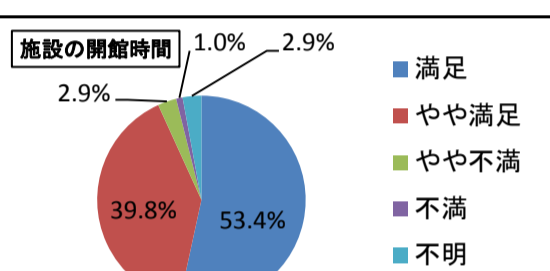
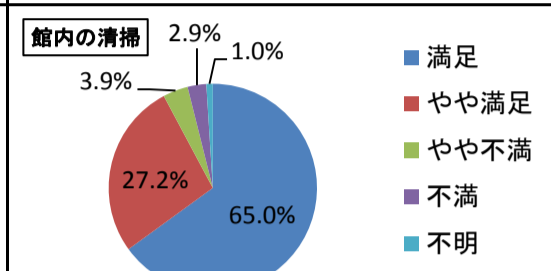
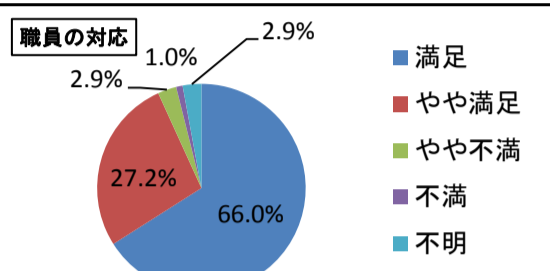
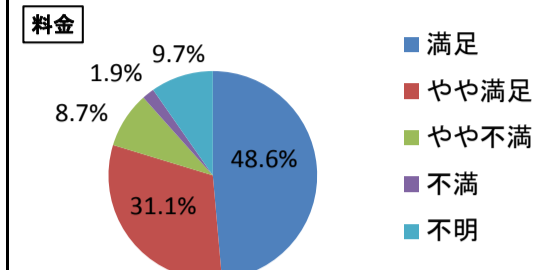
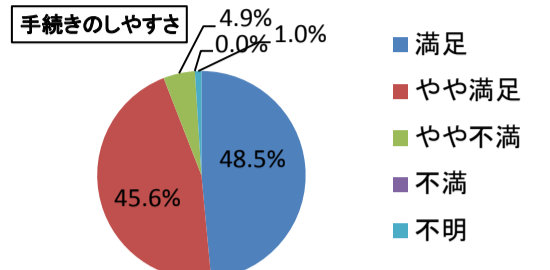
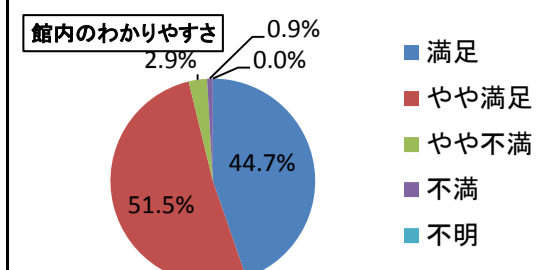
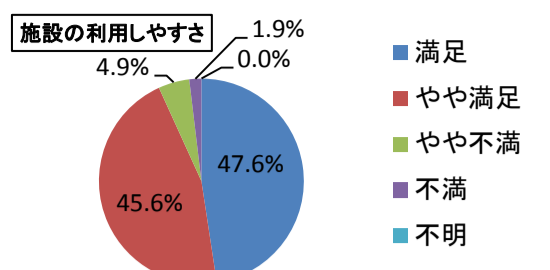


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	49	47.6%
	やや満足	47	45.6%
	やや不満	5	4.9%
	不満	2	1.9%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	46	44.7%
	やや満足	53	51.5%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	0.9%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	50	48.5%
	やや満足	47	45.6%
	やや不満	5	4.9%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
4 料金	満足	50	48.6%
	やや満足	32	31.1%
	やや不満	9	8.7%
	不満	2	1.9%
	不明	10	9.7%
5 職員の対応	満足	68	66.0%
	やや満足	28	27.2%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	1.0%
	不明	3	2.9%
6 館内の清掃	満足	67	65.0%
	やや満足	28	27.2%
	やや不満	4	3.9%
	不満	3	2.9%
	不明	1	1.0%
7 施設の開館時間	満足	55	53.4%
	やや満足	41	39.8%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	1.0%
	不明	3	2.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	33	32.0%
	やや満足	46	44.7%
	やや不満	6	5.8%
	不満	1	1.0%
	不明	17	16.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	35	34.0%
	やや満足	42	40.8%
	やや不満	10	9.7%
	不満	5	4.8%
	不明	11	10.7%
10 施設全般	満足	39	37.9%
	やや満足	55	53.4%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	0.9%
	不明	5	4.9%
性別	男	8	7.8%
	女	64	62.1%
	不明	31	30.1%
年代	10代	7	6.8%
	20代	1	0.9%
	30代	3	2.9%
	40代	9	8.7%
	50代	11	10.7%
	60代	29	28.2%
	70代以上	39	37.9%
	不明	4	3.9%
利用施設	各部屋	41	複数回答
	体育館	16	
	図書室	23	
	ロビー	10	
	集会室	28	
居住	三光町	18	0.176
	住吉町	14	13.7%
	明野新町	10	9.8%
	美園町	9	8.8%
	双葉町	7	6.9%
	花園町	4	3.9%
	有珠の沢町	2	2.0%
	しらかば町	2	2.0%
	拓勇西町	2	2.0%
	日の出町	2	2.0%
	その他	21	20.6%
	不明	11	10.8%



※住居 その他

平成28年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>●駐車場関連</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の氷を割って下さい。歩けない。 ・駐車場満杯時の対策。出入りを一方通行にしては(表示) ・駐車場のスペースが不足の時があります。 ・駐車場が少ない。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして大変申し訳ありません。曜日や時間、天候によっては職員の手が行き届かない場合もありますが、職員一同協力して改善に努めます。現在は、混雑時の駐車場誘導や近隣施設の使用状況に応じた駐車場貸与、職員の徒歩・公共交通機関使用の推進などの対応を取っております。今後とも、混雑緩和策を検討して参ります。また、以前よりお願いしておりますが、利用される皆さまにも公共機関の利用や乗り合わせなどのご協力をいただきますよう重ねてお願い致します。</p>
<p>●集会室関連</p> <ol style="list-style-type: none"> ①レッスン中、囲碁の人が入ってくる。 ②鏡付きのお部屋があるとよい。集会室に沼コミセンのような戸付き鏡があるとよい。 	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①集会室の一部は9:00~17:00までカーテンで仕切りをし、60歳以上の方の無料開放スペースとしてご利用いただいております。ご了承ください。 ②講習室A・Bは壁面に鏡を設置しておりますので、どうぞご利用ください。小さいものですが可動式の姿見もご用意できますので、ご利用を希望される場合は事前にお申し出ください。
<p>●集会室・和室関連</p> <ol style="list-style-type: none"> ①和室の畳がささくれています。 ②2階和室の畳が劣化しています。たたみくずが衣服についてとれません。予算を回していただけるとよいのですが。 ③(利用したことがある部屋は限られてますが)集会室の畳を新しくしてほしいです。クズクズがタイツやズボンについて困ります。 ④集会室のたたみが古くて洋服にくずが付きますので新しくしてほしい。網戸があると夏に窓が開けられるといいと思います。 ⑤畳が古くて服にゴミが付く。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①~⑤ご不便をおかけしております。畳の状態がひどいものについての対応を、現在検討しております。小さいものですがラグのご用意もごございますので、ご使用の際にはお気軽に職員にお声掛けください。 ④ご不便をおかけしております。建物の構造上、網戸の設置は困難な状況です。ご了承ください。
<p>●体育館関連</p> <p>日光を遮断するカーテンの利用がスムーズにしてほしい(修理はやく)。体育館の明かりを明るいものに。現在使用のものは古いものもあり暗い(LEDに切り替えて)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしてはりましたが、スムーズに作動しない箇所は修理が完了いたしました。これまでご理解・ご協力いただきまして誠にありがとうございました。また、体育館天井の照明につきましては、今後とも実態をきめ細かく把握し、状況に応じた対応を心がけてまいります。なお、今後も引き続き節電を行いますので、ご理解願います。</p>
<p>●施設全体について</p> <ol style="list-style-type: none"> ①なぜとまチョップポイントが貯められる場所がないんですか。 ②シャワー室にグリーンマットもうひとつほしいです。 ③器具の置き場所が足りません。 ④窓に網戸がないのと、常に部屋のドアが開いているせいか、夏は虫が多く不快。(超でかい蛾とか蜘蛛とか)クーラーとは言わないので、窓全部とは言わないので、一か所だけでもいいので網戸つけてください。 ⑤水道水が? ⑥利用時間3時間くらいで利用できるといいですね。(年齢が高くなってきたので) 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①ポイントルーレットは、個人利用がメインである公共施設の利用促進の為に設置されているもので、団体利用が多いコミュニティセンターでは設置しておりませんのでご了承ください。なおポイント引換券をお持ちの方は、併設の住吉証明取扱所にてポイントの付与が可能です。 ②シャワー室のマットにつきましては、男女それぞれ1枚で対応させていただいておりますが、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員までお声掛けください。 ③サークル備品庫のことと思われそうですが、広さに限りがある為、随時整理整頓をお願いしております。どうぞ、皆様のご理解・ご協力の上お使いいただけますようお願い致します。 ④不便をおかけしております。建物の構造上、網戸の設置は困難な状況です。ご了承ください。 ⑤水道水に関してお気づきの点がございましたら、職員にお気軽に声をおかけくださるようお願い致します。 ⑥貸室の使用時間の区分については、苫小牧市コミュニティセンター条例にて定められております。ご利用しやすい方法を今後とも検討して参ります。
<p>●職員関連</p> <ol style="list-style-type: none"> ①集会室などの部屋の使用の際、その時間の前後に於いて、あまりにもマニュアルどおりなので、きちんとやろうとしているのは解りますが、アイビーのようにもう少しゆとりのある対応をしてほしいです。 ②施設利用の際、開始時間前に新聞を読みたいと思っていた所、職員と思われる男性が長々と独占して読んでいた為、読めないことがあり、あれはいかがなものかと…(しかも舐めて捲っていて不快です)。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①不快な思いをさせてしまったことを深くお詫びいたします。ご利用する皆様に気持ちよくお使いいただけるよう、日々努力を重ねて参りますので今後ともよろしくお願い致します。 ②不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び致します。ご指摘の事項については当該職員への指導を致しました。今後ともご指導、ご鞭撻のほど、どうぞよろしくお願い致します。ご利用する皆様に気持ちよくお使いいただけるよう、日々努力を重ねて参ります。
<p>●その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての対応に満足しています。 ・入りやすいです。従業員心やすく、接してくれます。 ・皆さんの対応がよく楽しいです。 ・あまり来てないがよいと思います。 ・季節のイベント(恵方巻きやバレンタイン)もいつも楽しみにしています。お部屋の清掃もいつ来てもキレイです。 ・毎週利用させていただいております。みなさん、とても明るく、親切に対応してくださるのでうれしいです。館内もとても手入れされていてすごいなあと思います。 ・親切で笑顔で接して利用しやすい。 	<p>多くのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。いただいたお声を励みに、職員一同気持ちよくご利用いただける施設を目指してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員までお声掛けください。</p>