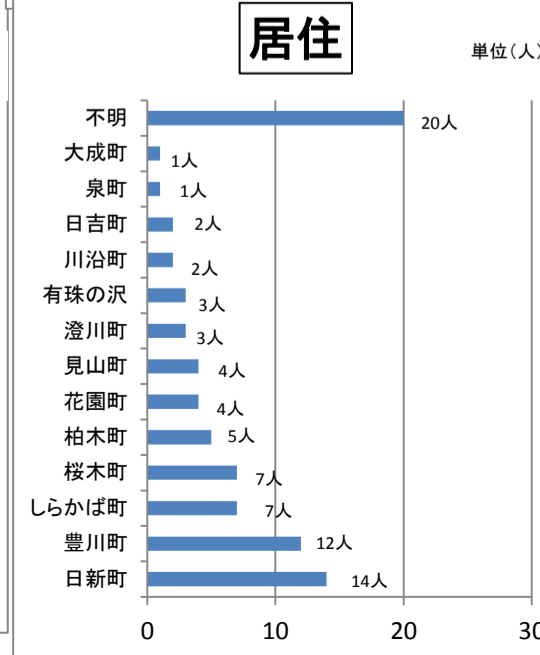
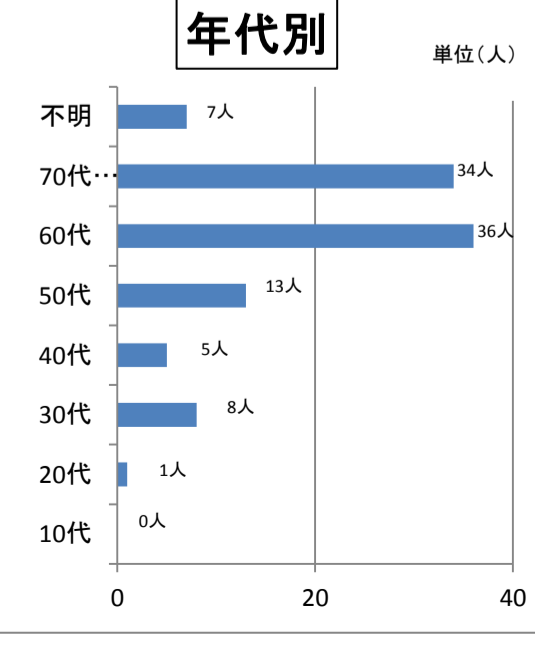
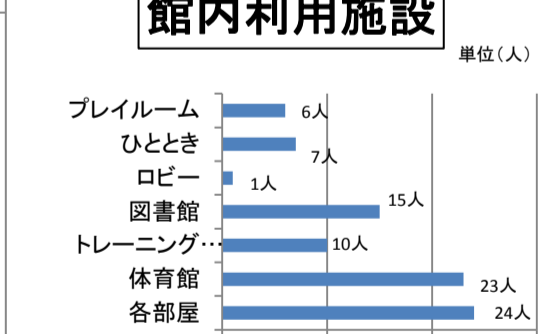
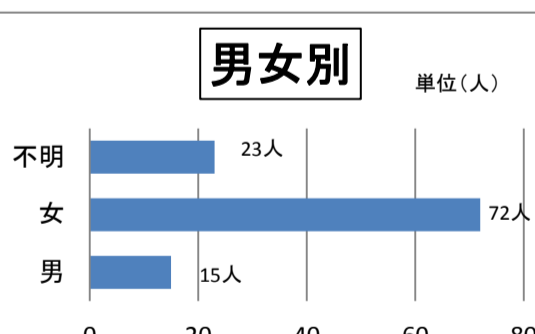
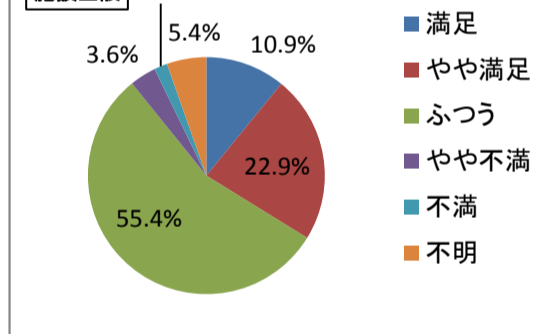
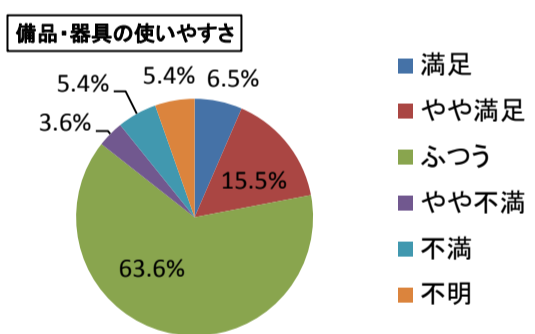
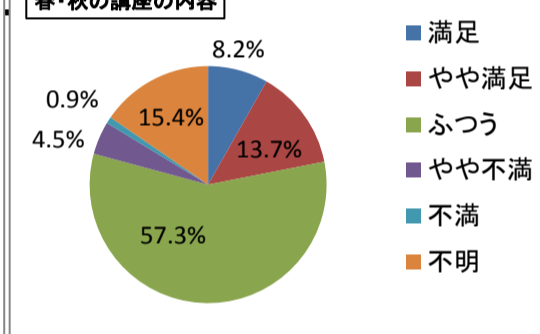
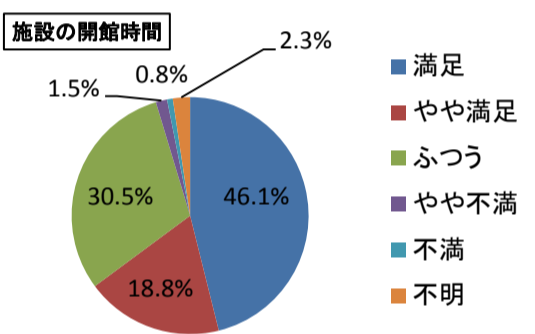
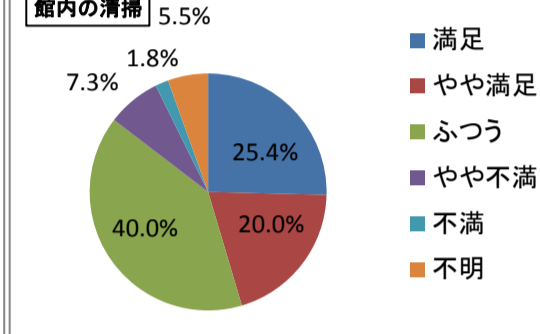
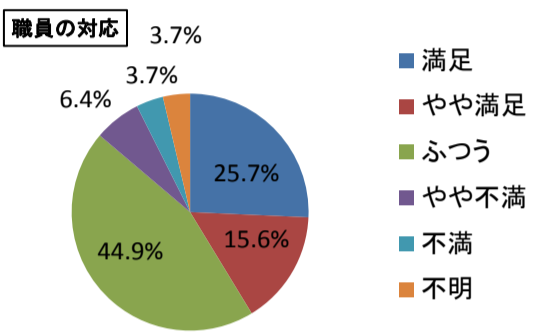
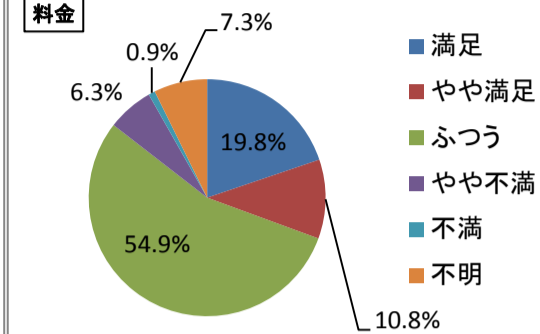
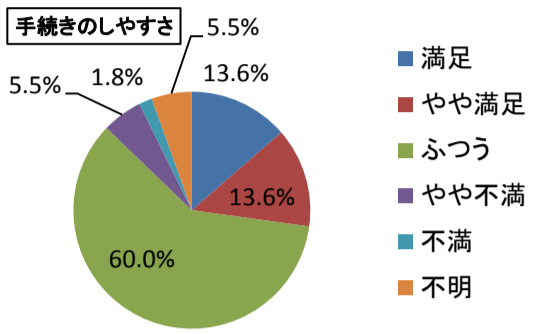
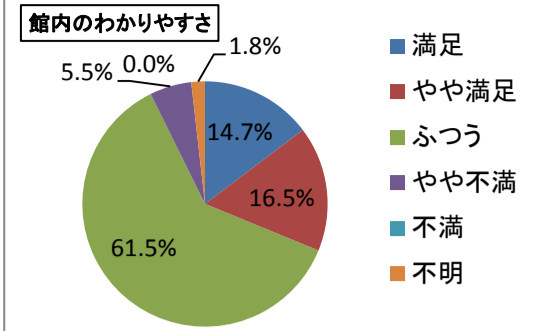
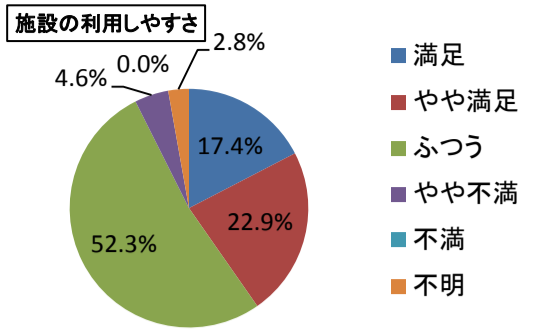


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	19	17.4%
	やや満足	25	22.9%
	ふつう	57	52.3%
	やや不満	5	4.6%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	16	14.7%
	やや満足	18	16.5%
	ふつう	67	61.5%
	やや不満	6	5.5%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
3 手続きのしやすさ	満足	15	13.6%
	やや満足	15	13.6%
	ふつう	66	60.0%
	やや不満	6	5.5%
	不満	2	1.8%
	不明	6	5.5%
4 料金	満足	22	19.8%
	やや満足	12	10.8%
	ふつう	61	54.9%
	やや不満	7	6.3%
	不満	1	0.9%
	不明	8	7.3%
5 職員の対応	満足	28	25.7%
	やや満足	17	15.6%
	ふつう	49	44.9%
	やや不満	7	6.4%
	不満	4	3.7%
	不明	4	3.7%
6 館内の清掃	満足	28	25.4%
	やや満足	22	20.0%
	ふつう	44	40.0%
	やや不満	8	7.3%
	不満	2	1.8%
	不明	6	5.5%
7 施設の開館時間	満足	24	46.1%
	やや満足	18	18.8%
	ふつう	56	30.5%
	やや不満	7	1.5%
	不満	2	0.8%
	不明	3	2.3%
8 春・秋の講座の内容	満足	9	8.2%
	やや満足	15	13.7%
	ふつう	63	57.3%
	やや不満	5	4.5%
	不満	1	0.9%
	不明	17	15.4%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	7	6.5%
	やや満足	17	15.5%
	ふつう	70	63.6%
	やや不満	4	3.6%
	不満	6	5.4%
	不明	6	5.4%
10 施設全般	満足	12	10.9%
	やや満足	25	22.9%
	ふつう	61	55.4%
	やや不満	4	3.6%
	不満	2	1.8%
	不明	6	5.4%
性別	男	15	13.6%
	女	72	65.5%
	不明	23	20.9%
年代	10代	0	0.0%
	20代	1	1.0%
	30代	8	7.7%
	40代	5	4.8%
	50代	13	12.5%
	60代	36	34.6%
	70代以上	34	32.7%
	不明	7	6.7%
利用施設	各部屋	24	複数回答
	体育館	23	
	トレーニングルーム	10	
	図書館	15	
	ロビー	1	
	ひととき	7	
	プレイルーム	6	
居住	日新町	14	16.5%
	豊川町	12	14.1%
	しらかば町	7	8.2%
	桜木町	7	8.2%
	柏木町	5	5.9%
	花園町	4	4.7%
	見山町	4	4.7%
	澄川町	3	3.5%
	有珠の沢	3	3.5%
	川沿町	2	2.4%
	日吉町	2	2.4%
	泉町	1	1.2%
	大成町	1	1.2%
	不明	20	23.5%



平成25年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(豊川コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><体育館、トレーニング室についてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室の利用率をチェックして廃止を含めて再検討してはどうか。 ・職員が良く巡回しながら利用者に声掛けして本当に素晴らしいと思いました。 ・料金を払わず裏口から入る人がいるが注意したらどうか。 ・利用者の中に料金、受付なしで入る人がいるようだが注意したらどうか。 ・体育館の窓のブラインドをもう少し掃除して下さい。 ・体育館の壁のホコリが気になる。 ・体育館で雨漏りするところがあるので早く修繕してほしい。(同様意見3件) ・頂いた自転車はいつ使用できるのですか。 ・ロードランナーを入れて欲しい。 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワー利用本来の使用目的(運動後の汗流し以外の使用防止)を促す注意書き等貼らせて頂きます。 ・利用状況を鑑み、ご意見等を頂き検討させていただきます。 ・お褒めのお言葉有難うございます、スタッフの励みになります、今後全らぬ所がありましたらご指摘下さい。 ・無料と思っている人もいらっしゃるかも知れません。利用方法の周知とともに、いらっしやった場合は声をかけお伝えします。見かけた方は、教えていただけるようお願いいたします。 ・高所作業になるため、業者さんに見積もりを依頼し、全体の優先順位をたて予算化を検討しますが、出来るところはスタッフで少しずつでも手掛けて行きたいと思っております。 ・3月中に体育館・トレーニング室・音楽室と3カ所の応急処置工事を市で予定しております、足場を組みますので、それぞれ2日間程使用出来ない期間があると思っております、宜しくお願い致します。 ・外国製の中古マシンで、充電用バッテリーも国産は使用できない為保留にしております。ロードランナーは 高額物品で、現在購入は難しい状況です。ニーズを教えてくださいましたので、担当課とも相談し、購入可能か検討していきます。
<p><ひとときについてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マッサージ機2台不良なので新しいものを買うか修理して下さい。 ・ひとときに時間前に入る人がいる。注意して下さい。 ・テーブルの下の絨毯がゴミだらけです。 ・せっかく老人室からひとときに名称が変わったのだから、気持ちよく利用できるように目に見えて綺麗な看板を設置したり花の飾りなど模様替えをしたらどうか 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業者さんに修理見積もりをとり検討致します。 ・ひととき出入口の開き戸は、8:50になってから開戸しています。それ以前に入る場合はルールをお伝えし理解いただくようにします。 ・すぐに清掃致しました。今後も気が付く点がありましたら教えていただきますよう、どうぞお願いいたします。 ・アイデアを出し合い、検討していきます。
<p><各部屋貸出についてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当日の使用キャンセルも返金してほしいです。 ・音楽室の風通しが悪い。 ・寒さが厳しくなってきたので午後の室内の温度管理をしてほしい。 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけいたします。昨年、再検討され、苦小牧市コミセン条例で決まった内容です。お早目にキャンセル申請いただければ返金可能な場合がありますので、お早目の変更検討をお願いいたします。 ・扇風機も数台ご用意がありますので、スタッフにご相談下さい。 ・温度調整はしておりますが、ボイラーも古く燃焼効率が落ちております、特に風呂のある日は風呂のお湯の温度維持で熱をとられています。、ボイラーメーカーとも相談し効果的な施設管理を考えていきます。
<p><図書室についてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書室の読書スペースが狭い。長時間利用していると寒いです。 ・利用者用のオーパックの反応スピードが日によって遅く感じる時がある。 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室内の配置等検討致しますが、何分決まったスペースの中、多くの本を見やすく工夫し整理している状況です。十分ではないと思っておりますが、ご理解をお願いいたします。 ・メーカーに確認、相談してみます。
<p><外回りについてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミセン周りの清掃、草取りが不十分です。 <p>雪かきもすべらないようにお願いします。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・造園業者さんが入って草刈りをし、その他日々伸びてきたところはスタッフで草抜きをしています。清掃も含め、不十分なご指摘を受け止め、外周の美観管理に努めます。 ・可能な限り安全に配慮していきます。降雪時は除雪をこまめにし、滑り止め剤を使用するなど努めています。
<p><講座、スタッフについてのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・リズム遊びやお料理教室の講座を増やしてほしい。 ・一部の職員の対応が悪く、人の顔を見て挨拶する人がいるようだ。 ・受付の方は気持ちよく挨拶してほしいものだ。 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様のニーズをお聞きして、講座を組み立てていきます。ご意見ありがとうございます。 ・スタッフの対応でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。貴重なご意見を真摯に受け止めます。接遇研修を改めて実施するなどし、皆さんに気持ち良く利用いただけるコミセンを目指します。
<p><その他のご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段が急で怖いです。・40代もタダだとうれしい。 ・男性用風呂の壁及び暖房具などの設備及び管理はどうなっていますか。今のうちに修理した方が良いのでは。 	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段の傾斜は構造上難しい問題ですが、手すりを設置していますのでご利用ください。 ・市コミセン条例で70歳以上無料となっておりますが、担当課に申し入れはしてみます。 ・風呂設備は天井・天井蛍光灯・壁蛍光灯など緊急箇所から順次修繕、交換しています。また、現在もタイル剥がれなど次々修理箇所が発生してきます。今後も優先順位をつけ順次修繕を計画していきます。