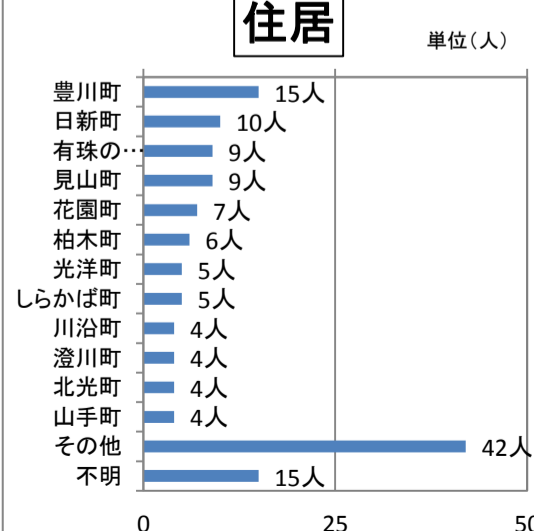
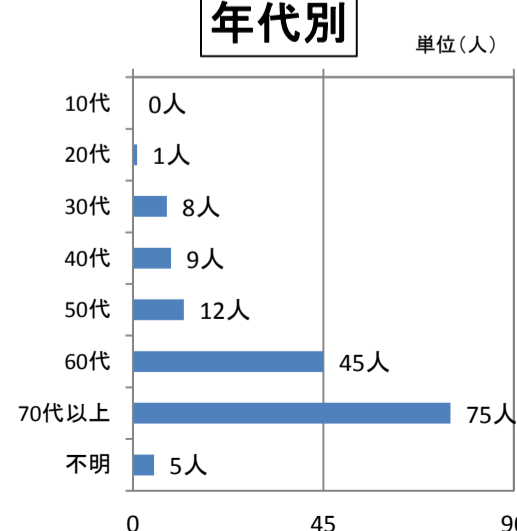
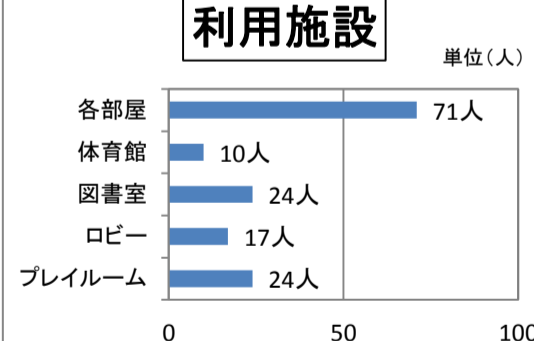
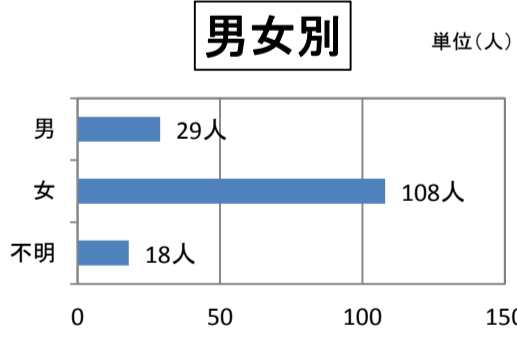
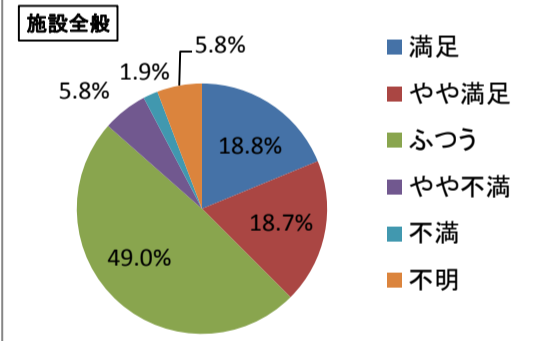
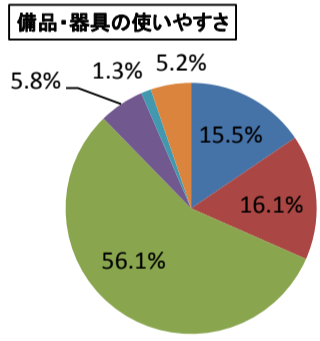
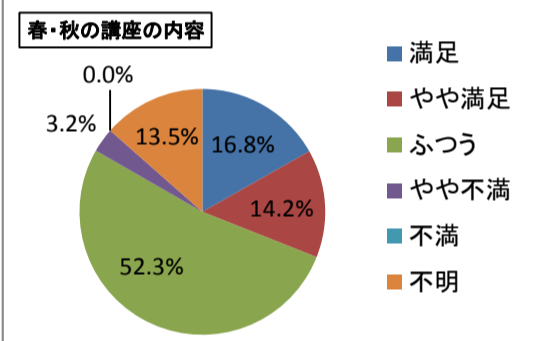
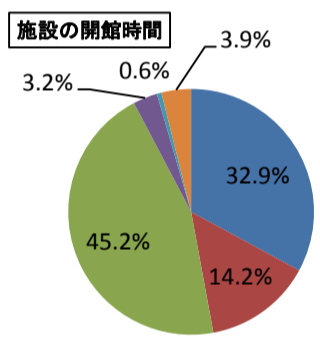
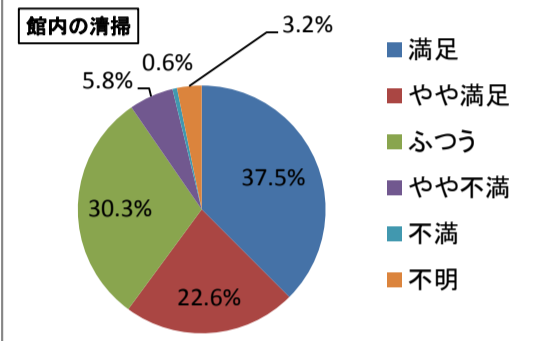
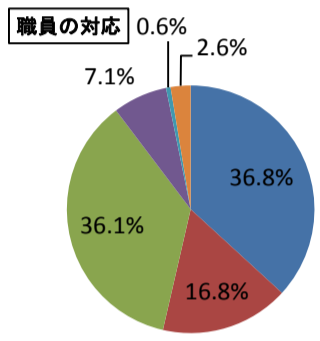
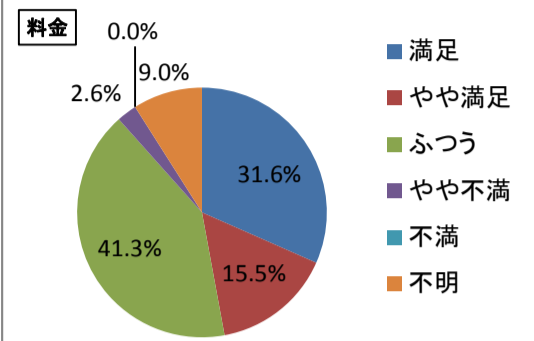
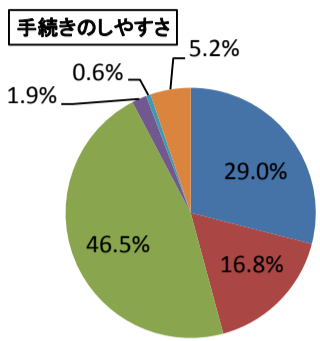
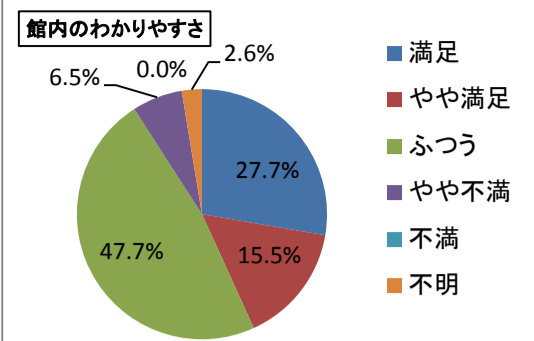
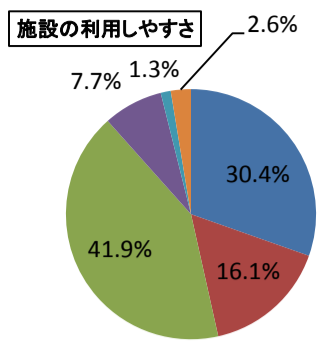


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	47	30.4%
	やや満足	25	16.1%
	ふつう	65	41.9%
	やや不満	12	7.7%
	不満	2	1.3%
	不明	4	2.6%
2 館内のわかりやすさ	満足	43	27.7%
	やや満足	24	15.5%
	ふつう	74	47.7%
	やや不満	10	6.5%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.6%
3 手続きのしやすさ	満足	45	29.0%
	やや満足	26	16.8%
	ふつう	72	46.5%
	やや不満	3	1.9%
	不満	1	0.6%
	不明	8	5.2%
4 料金	満足	49	31.6%
	やや満足	24	15.5%
	ふつう	64	41.3%
	やや不満	4	2.6%
	不満	0	0.0%
	不明	14	9.0%
5 職員の対応	満足	57	36.8%
	やや満足	26	16.8%
	ふつう	56	36.1%
	やや不満	11	7.1%
	不満	1	0.6%
	不明	4	2.6%
6 館内の清掃	満足	58	37.5%
	やや満足	35	22.6%
	ふつう	47	30.3%
	やや不満	9	5.8%
	不満	1	0.6%
	不明	5	3.2%
7 施設の開館時間	満足	51	32.9%
	やや満足	22	14.2%
	ふつう	70	45.2%
	やや不満	5	3.2%
	不満	1	0.6%
	不明	6	3.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	26	16.8%
	やや満足	22	14.2%
	ふつう	81	52.3%
	やや不満	5	3.2%
	不満	0	0.0%
	不明	21	13.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	24	15.5%
	やや満足	25	16.1%
	ふつう	87	56.1%
	やや不満	9	5.8%
	不満	2	1.3%
	不明	8	5.2%
10 施設全般	満足	29	18.8%
	やや満足	29	18.7%
	ふつう	76	49.0%
	やや不満	9	5.8%
	不満	3	1.9%
	不明	9	5.8%
性別	男	29	18.7%
	女	108	69.7%
	不明	18	11.6%
年代	10代	0	0.0%
	20代	1	0.7%
	30代	8	5.2%
	40代	9	5.8%
	50代	12	7.7%
	60代	45	29.0%
	70代以上	75	48.4%
	不明	5	3.3%
利用施設	各部屋	71	複数回答
	体育館	10	
	図書室	24	
	ロビー	17	
	プレイルーム	24	
居住	桜木町	16	10.3%
	豊川町	15	9.7%
	日新町	10	6.5%
	有珠の沢町	9	5.8%
	見山町	9	5.8%
	花園町	7	4.5%
	柏木町	6	3.9%
	光洋町	5	3.2%
	しらかば町	5	3.2%
	川沿町	4	2.6%
	澄川町	4	2.6%
	北光町	4	2.6%
	山手町	4	2.6%
	その他	42	27.1%
	不明	15	9.6%



※住居 その他  
 永福町、桜坂町、大成町、沼ノ端 3名  
 青葉町、泉町、啓北町、三光町、ときわ町、錦岡、美原町、明徳町 2名  
 糸井、植苗、表町、幸町、新開町、新富町、はまなす町、日吉町、本町、松風町、美園町、もえぎ町、柳町、弥生町 1名

## 平成26年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(豊川コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・あやめの部屋が非常に寒い 60才以上の室温を24度にしてほしい(いつも20℃以下になっている) 13℃の時もあった</li> <li>・老人室外相当寒いです。 油が高いのはわかりますが、温度を少し上げてほしいと思います。</li> <li>・冬期の暖房は非常に温くなくみんなが振りあがっている。(昨年実績)</li> <li>・部屋が寒かった。暖房費を支払っているのに、あたためて欲しい。</li> <li>・夏は暑い。冬は寒い</li> </ul>	<p>室温に関し、大変ご不便をおかけしておりますこととお詫びいたします。窓にビニールを張り、暖房も最大限に入れておりますが、建物同様ボイラーも古く熱効率が落ちている状況です。大改修工事には改善出来る様、市とも協議を重ねますので、今しばらくご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレにウォシュレット、つけてほしい</li> <li>・トイレ洋式</li> <li>・トイレを洋式にして下さい</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。大改修工事で、全てではありませんが洋式トイレの設置を予定しております。その他設備については、予算の関係上ご要望にお応えできない場合もあろうかと思いますが、市と検討を続けてまいりますので、ご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちよく利用させております。ありがとう</li> <li>・ふまねっと、うたごえで楽しくコミセン利用しています。</li> <li>・笑いの絶えない楽しいひとときを過ごしています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・大変良いです。特に清掃は良いと思います。</li> </ul>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。気持ちよくご利用頂ける様職員一同取り組んでおります。又何かありましたらいつでも声をおかけ下さい。今後ともよろしく願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段が上りづらい(年齢のせい?)</li> <li>・階段の幅がせまいので登り下りが不便 出来ればエレベーターが希望。トイレも使い勝手悪い</li> </ul>	<p>ご不便をおかけしております。現状、階段の幅や高さを変えることは難しいかと思いますが、両方もしくは低い位置での手すりの設置等、皆様が使いやすいように検討していきますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴の時間、午後4時頃までにしてほしい。午前は12時からで。</li> <li>・風呂はぜったいなくしない下さいね</li> <li>・それぞれ身体の悪い人がいます。その人だけ良い席を取って私が館長さんに言ってあるからと言ってそこをどきなさいと言って大きな顔で風呂に入っていますが、みんなの風呂なのに区別するのですか。もっとみんな仲良くルールを守って使いましょ</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。お1人の方だけに特別なお声をおかけするようなことは決してございません。何かございましたらすぐ、職員に声を掛け下さい。皆様に気持ちよくお使い頂けるようこれからも努力していきますので今後ともよろしく願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・某市から移転し数年、事ある度色んな公共施設を利用するのですがどこへ行っても苦小牧人のマナー程度の低さにおどろきを感じました。過日ロビーにて長時間(?)食事、独占(?)している光景を拝見しましたが、そもそもロビーは何をする所なのかギモン視を持っています。又、何故豊川コミセンだけが風呂があるのですか?本当に必要としているのか?コミセンと言うよりは老人センターと言うイメージが強く利用しづらいです。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。豊川は飲食スペースがない為、ロビーにての飲食をお願いしております。何卒ご了承くださいませ様お願い致します。ただ、皆様に不快な思いをされないよう、館内を巡回する回数を増やし対応していきます。何かございましたら、遠慮なく職員に声を掛けて下さい。気持ちよくご利用して頂けるよう努めていきたいと思っておりますので今後とも宜しく願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニオイがキツイです</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。清掃後も換気などを心がけ気を付けていますが他に消臭剤等も含め検討していきたいと思っております。気になる臭いがありましたら遠慮なく声をかけて下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽室の窓のカギがしばらくの間、壊れたままになっていたため、早急に治してほしい。</li> <li>・音楽室の西向き窓が全く開かないのが不便で風通しが悪いと感じます。</li> </ul>	<p>ご迷惑おかけして申し訳ございません。説明不足も含め対応が遅くなってしまった事、お詫び申し上げます。現在使用している金具は製造中止になっており職員が手直した次第でございます。今後は迅速に対応できるよう努めていきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとときの利用していますけど、13日いい人と4人で交流して幸せでした 又会える日を楽しみに待っているワ</li> </ul>	<p>皆様の交流の場として活用して頂き私共も大変嬉しく思います。今後も皆様が楽しく利用できる様に努めたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニング器具を増やしてほしい! 部屋の面積の増加を希望する</li> <li>・トレーニング室にランニングマシンの設置を検討してほしいです。 (是非お願いします)</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。部屋の面積を広げることは建物の構造上難しいのが現状です。よって新たに器具を入れることもすぐには対応できないことご了承ください。トレーニング室に関しましては今後も検討を続けて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館のイスの下にワタゴミがある時がある。</li> </ul>	<p>申し訳ございません。ワタゴミの件は指摘があつてすぐに清掃の回数を増やし、見回りもしております。又何かありましたら職員に声をかけ下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイルームに飲みものがあればうれしいです。(ウォーターサーバー)</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。施設管理上問題ないか検討してみます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書室へ行く途中の通路が暗いのが気になります。途中に、可愛い飾りが所々にあつたら、もっと明るい雰囲気になると思います。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。廊下が暗いとのことで大変申し訳ありません。巡回を増やし、暗い時にはすぐに対応するようにいたします。気になりましたら職員にお気軽にご意見をください。飾りの件、アイデアありがとうございます。検討し、明るい雰囲気</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞を自由に見るために 事務所前の横にテーブルと台を作って受付からも見える様にして・・・ 明るい場所にして下さい。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。皆様が少しでも快適に過ごして頂ける様、今後、設置も含め検討したいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場における、駐車の手方が非常にへたで困っています もう少し教えてきちんと駐車してほしいですもし事故でもあつたらどうするのですか?お互いいやな思いはしたくないですネ</li> </ul>	<p>ご不便をお掛け致しまして申し訳ありません。職員も安全にお使い頂けるよう定期的に巡回していくこと検討しております。何かお困りのことがございましたら遠慮なく声をかけて下さい。</p>