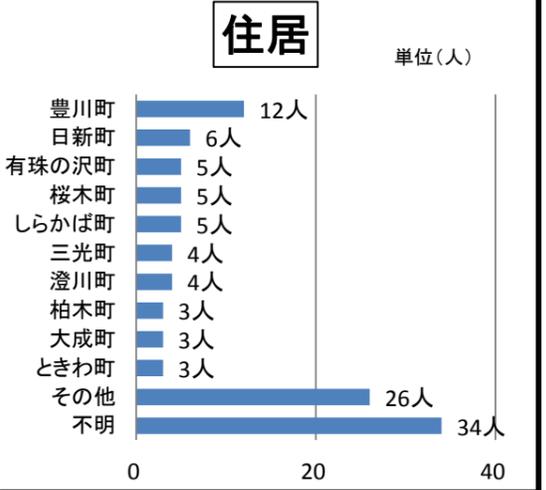
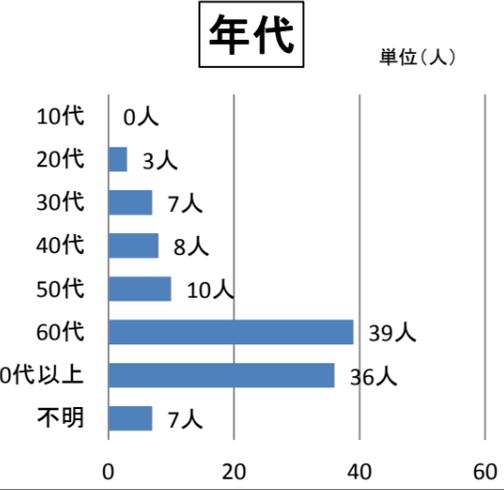
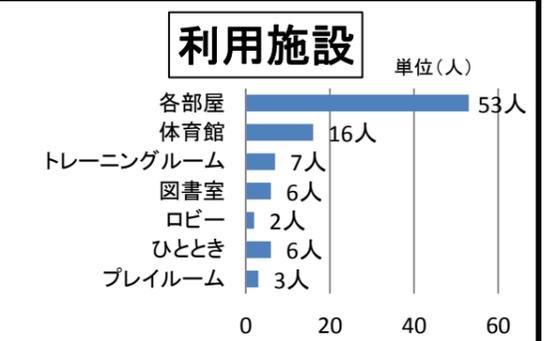
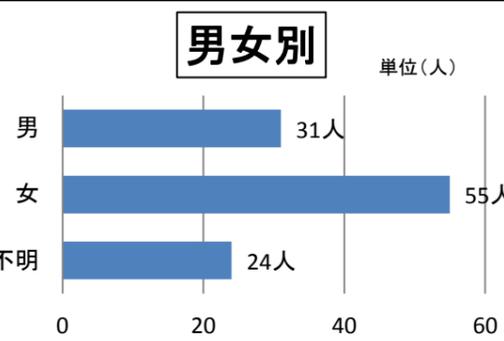
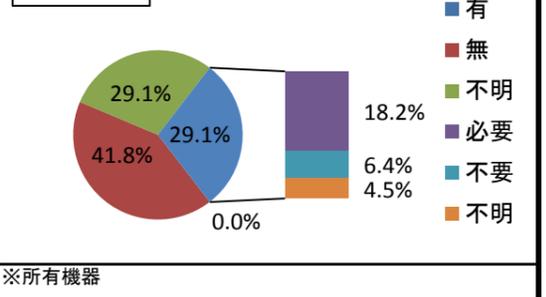
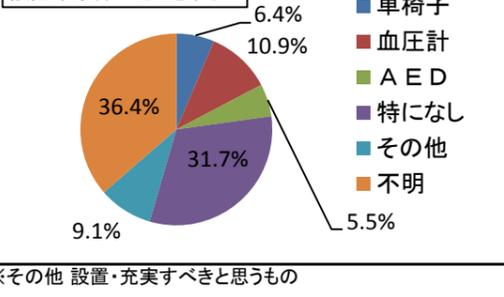
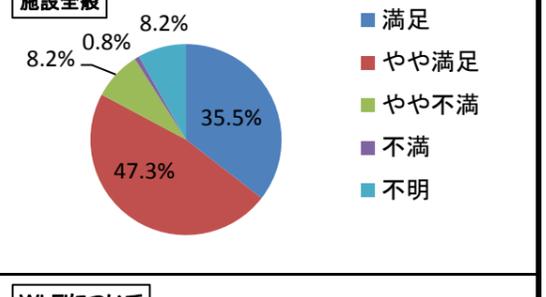
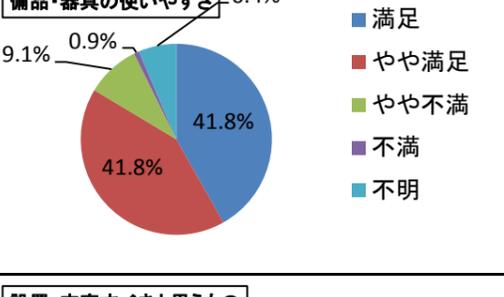
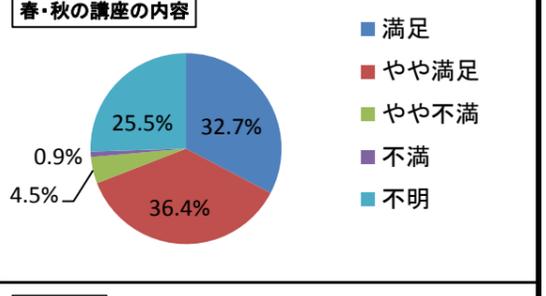
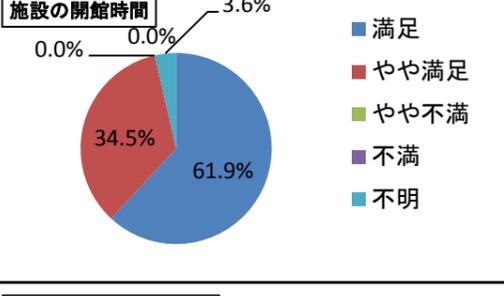
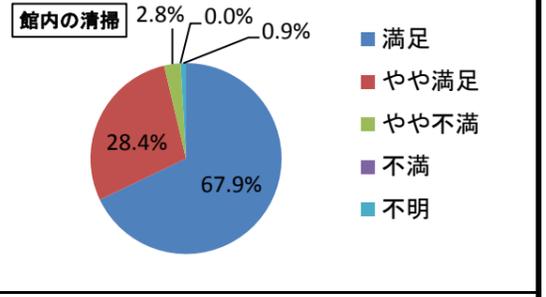
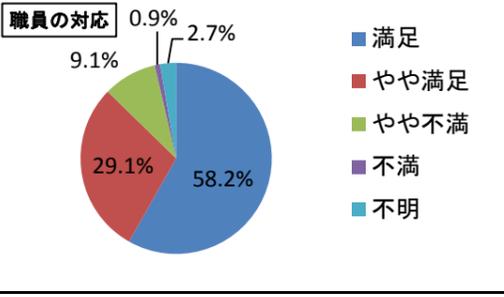
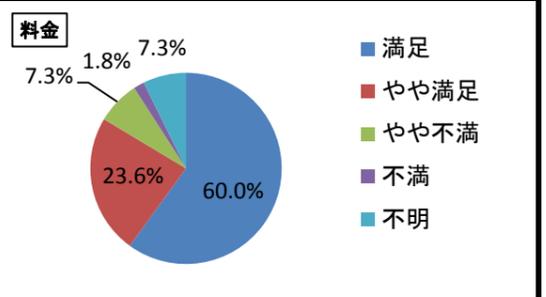
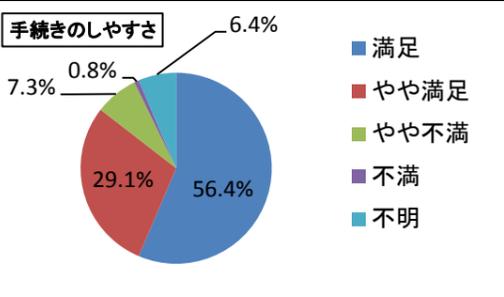
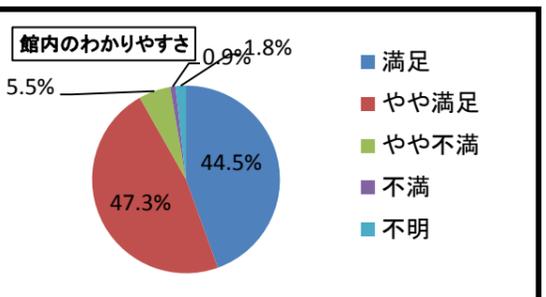
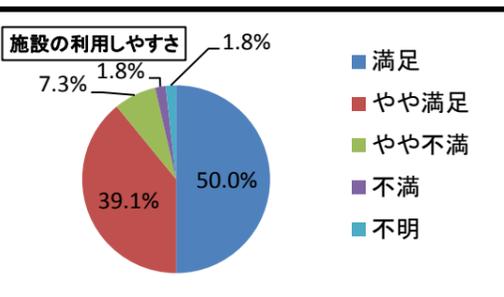


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	55	50.0%
	やや満足	43	39.1%
	やや不満	8	7.3%
	不満	2	1.8%
	不明	2	1.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	49	44.5%
	やや満足	52	47.3%
	やや不満	6	5.5%
	不満	1	0.9%
	不明	2	1.8%
3 手続きのしやすさ	満足	62	56.4%
	やや満足	32	29.1%
	やや不満	8	7.3%
	不満	1	0.8%
	不明	7	6.4%
4 料金	満足	66	60.0%
	やや満足	26	23.6%
	やや不満	8	7.3%
	不満	2	1.8%
	不明	8	7.3%
5 職員の対応	満足	64	58.2%
	やや満足	32	29.1%
	やや不満	10	9.1%
	不満	1	0.9%
	不明	3	2.7%
6 館内の清掃	満足	74	67.9%
	やや満足	31	28.4%
	やや不満	3	2.8%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
7 施設の開館時間	満足	68	61.9%
	やや満足	38	34.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	3.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	36	32.7%
	やや満足	40	36.4%
	やや不満	5	4.5%
	不満	1	0.9%
	不明	28	25.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	46	41.8%
	やや満足	46	41.8%
	やや不満	10	9.1%
	不満	1	0.9%
	不明	7	6.4%
10 施設全般	満足	39	35.5%
	やや満足	52	47.3%
	やや不満	9	8.2%
	不満	1	0.8%
	不明	9	8.2%
11 設置・充実すべきと思うもの	車椅子	7	6.4%
	血圧計	12	10.9%
	AED	6	5.5%
	特になし	35	31.7%
	その他	10	9.1%
	不明	40	36.4%
	※その他	設置・充実すべきと思うもの	
12-1 Wi-Fi機器について	有	32	29.1%
	無	46	41.8%
	不明	32	29.1%
12-2 Wi-Fiサービスについて	必要	20	18.2%
	不要	7	6.4%
	不明	5	4.5%
性別	男	31	28.2%
	女	55	50.0%
	不明	24	21.8%
年代	10代	0	0.0%
	20代	3	2.6%
	30代	7	6.4%
	40代	8	7.3%
	50代	10	9.1%
	60代	39	35.5%
	70代以上	36	32.7%
	不明	7	6.4%
利用施設	各部屋	53	
	体育館	16	
	トレーニングルーム	7	
	図書室	6	
	ロビー	2	
	ひととき	6	
	プレイルーム	3	
居住	豊川町	12	11.0%
	日新町	6	5.7%
	有珠の沢町	5	4.5%
	桜木町	5	4.5%
	しらかば町	5	4.5%
	三光町	4	3.6%
	澄川町	4	3.6%
	柏木町	3	2.7%
	大成町	3	2.7%
	ときわ町	3	2.7%
	その他	26	23.6%
	不明	34	30.9%



※住居 その他

## 平成27年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**（豊川コミュニティセンタースタッフ一同）

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽室の壁を替えていただきたいです。（ジプトンでないものに。）</li> <li>・ベビーと一緒にトイレに入れなくて困りました。</li> <li>・トレーニング室を利用させていただいていますが、設備として、背筋や腹筋マシン(ウェイトの変更できるタイプ)及ランニングマシンの設置をしていただければありがたいです。</li> <li>・お風呂の存続、何卒お願い申します</li> <li>・お風呂がいつまでもあるといい。</li> <li>・高齢者が多い為、音楽練習室が1Fにして頂きたいと思えます</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様のご意見は市にも報告しております。予算の関係上、ご要望にお応えできない場合もあるかと思いますが何とぞご理解とご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・そば打ち講座</li> <li>大きな備品を預かっていただける室が欲しい。</li> <li>そば打ち台2～4台、板1000×1200mm 1枚 鉢10個位 1.5坪(4.95㎡)位</li> </ul>	<p>収納スペースの確保がかなり難しいと考えております。が、なるべく皆様のご要望にお応えできる様検討していきたいと思っております。何とぞご理解とご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂が無くなり、その変り、昔の古い映画上映及び昭和の歌謡曲等を上映して</li> <li>娯楽に取り入れて窓いと思えます。少しでも高齢者が集まる場所を作して下さい。週に一回目は映画とか2回目歌謡曲とかしたら逆も良いと思えます。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。館全体の運営に関してまでご配慮頂きありがとうございます。私共職員もお風呂がなくなっても豊川コミセンに来て頂ける様、皆様に楽しんで頂ける行事等を考えております。良いアイデア等ありましたらぜひ教えて頂きたいと思えます。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・この度の返信用のハガキに不備がありました。気お付けて下さい。</li> </ul>	<p>大変申し訳ございませんでした。今後は不備がない様、チェック体制をとりながら慎重に進めていきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとときの冬期窓からの日光(3時以降)が直接に眼に入るので「シヤコウ」カーテン等があれば非常によい。</li> <li>・卓球のネットを新しくしてほしい!です。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご意見を頂きましてすぐに遮光カーテンはかなり古びた物ですがつけさせて頂いております。その他の備品につきましては、卓球ネットに限らず予算もありますため損傷具合や頻度等検討した上で判断していきたいと思っております。ご不便をおかけしますがどうぞよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お願いです コピーの料金をもっと安くしてほしいです</li> </ul>	<p>今までのコピー機は撤去しH28、4月から新たなコピー機を設置することになりました。今まで皆様からのご要望もあり1枚10円にさせて頂くことになりました。今後ともよろしく申し上げます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・館の改修がなるべく早く終って、また早く利用させて下さい。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。そのようなお言葉を頂きまして嬉しく思えます。休館後再開時には、職員一同心より皆様のご利用をお待ちしております。</p>