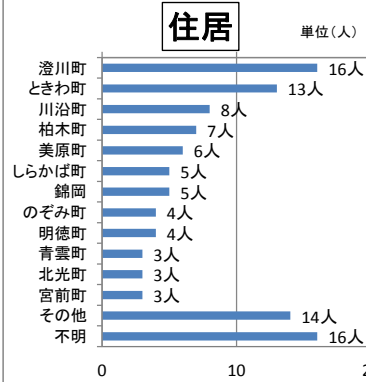
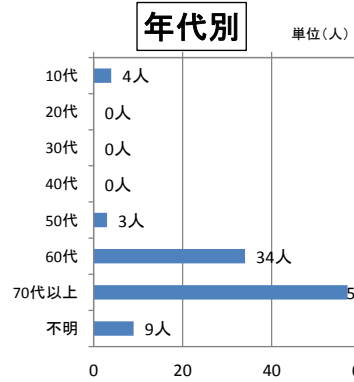
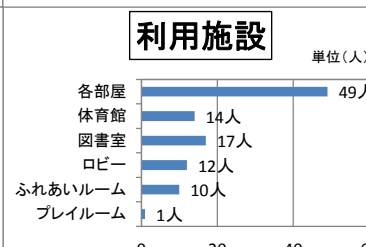
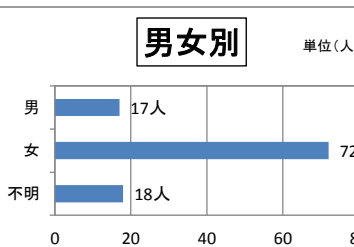
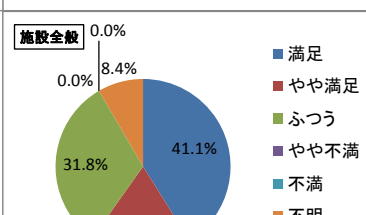
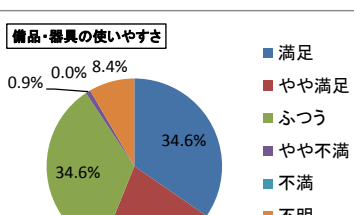
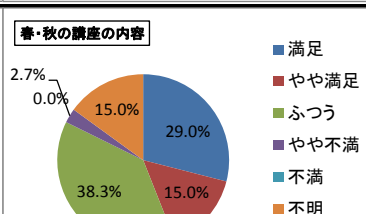
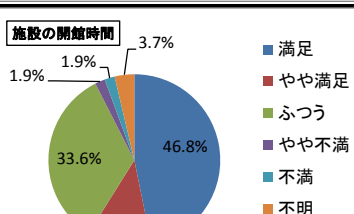
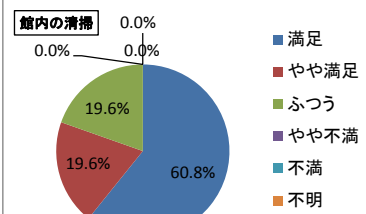
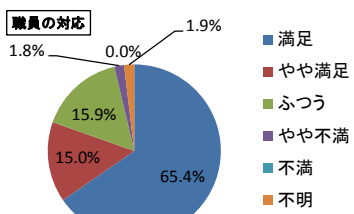
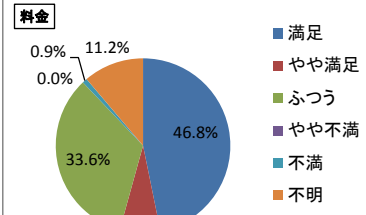
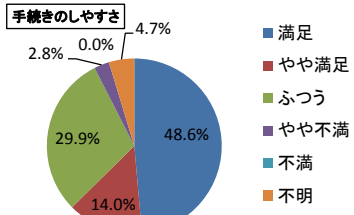
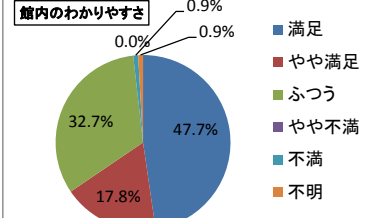
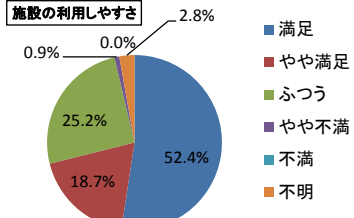


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	56	52.4%
	やや満足	20	18.7%
	ふつう	27	25.2%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	51	47.7%
	やや満足	19	17.8%
	ふつう	35	32.7%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.9%
	不明	1	0.9%
3 手続きのしやすさ	満足	52	48.6%
	やや満足	15	14.0%
	ふつう	32	29.9%
	やや不満	3	2.8%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.7%
4 料金	満足	50	46.8%
	やや満足	8	7.5%
	ふつう	36	33.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.9%
	不明	12	11.2%
5 職員の対応	満足	70	65.4%
	やや満足	16	15.0%
	ふつう	17	15.9%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.9%
6 館内の清掃	満足	65	60.8%
	やや満足	21	19.6%
	ふつう	21	19.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	50	46.8%
	やや満足	13	12.1%
	ふつう	36	33.6%
	やや不満	2	1.9%
	不満	2	1.9%
	不明	4	3.7%
8 春・秋の講座の内容	満足	31	29.0%
	やや満足	16	15.0%
	ふつう	41	38.3%
	やや不満	3	2.7%
	不満	0	0.0%
	不明	16	15.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	37	34.6%
	やや満足	23	21.5%
	ふつう	37	34.6%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	9	8.4%
10 施設全般	満足	44	41.1%
	やや満足	20	18.7%
	ふつう	34	31.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	9	8.4%
性別	男	17	15.9%
	女	72	67.3%
	不明	18	16.8%
年代	10代	4	3.7%
	20代	0	0.0%
	30代	0	0.0%
	40代	0	0.0%
	50代	3	2.8%
	60代	34	31.8%
	70代以上	57	53.3%
	不明	9	8.4%
利用施設	各部屋	49	
	体育館	14	
	図書室	17	
	ロビー	12	
	ふれあいルーム	10	
	ブレイルーム	1	
居住	澄川町	16	15.0%
	ときわ町	13	12.1%
	川治町	8	7.5%
	柏木町	7	6.5%
	美原町	6	5.6%
	しらかば町	5	4.7%
	錦岡	5	4.7%
	のぞみ町	4	3.7%
	明德町	4	3.7%
	青雲町	3	2.8%
	北光町	3	2.8%
	宮前町	3	2.8%
	その他	14	13.1%
	不明	16	15.0%



※住居 その他  
 新中野、日新町、山手町 2名  
 桜坂町、白金町、高丘、はまなす町、双葉町、本町、見山町、白老市 1名

## 平成26年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>・駐車場のラインが消えていて見えにくわかりづらいので、線を引いてほしいです。尚、1本ではなく今の車用に2本を希望します。(60代女性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。白線が見えづらくご不便をおかけしていました事をお詫びいたします。雪が完全に溶けた春以降に、白線引きを実施いたします。ただし、線の本数については、2本にすることで全体の駐車可能台数が減ってしまう、又は通路部分が狭くなり駐車場内の移動が不便になる可能性が予想されるため、今後慎重に検討させていただきます。27年度の白線引きは、これまでと同様の1本となることをご了承ください。</p>
<p>・春・秋の講座(英語の2ヶ月)が終了したあとも、続けたい方がいらっしやいます(自分も)。終了後も何らかの形で続けることができると良いと思います。月2回にして続けるとか～。費用が多少高くなってもそのまま続けられるなら、希望者はいると思うのですが～。(50代女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。生涯学習講座の英会話については、先生のご都合もあり、通年で実施するのは難しい状況です。回数を少しでも多くしてもらうなど、今後も先生との相談をくりかえし、皆様のご要望に少しでも近づけるよう努力してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>・コミセンの方々の明るい笑顔で、気持ちよく楽しく活動でき、感謝です。学習意欲のある若いお母さんたちに、講座の間、保育(資格を持つ方+子育て終わったボランティアの方とか…)を実施されたらと思います。(60代女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。気持ちよくご利用いただき、こちらもとても嬉しく思います。ご意見もありがとうございます。近年、のぞみコミセンで実施している生涯学習講座は、前期、後期とも平均10講座前後となっております。託児を全ての講座で対応するには相当数の人員が必要となります。しかしながら、大切な提案だと思っております。今後子育て中のお母さんたちからも直接の意見を広く聞き、検討してまいります。</p>
<p>・手続、料金はわかりません(60代女性)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。具体的にどういった手続きがわかりづらかったでしょうか？今後掲示等に工夫をこらし改善してまいります。また、わからない事がありましたらどうぞお気軽にスタッフまで声をかけてください。</p>
<p>・ふれあいルームで、いきなり、おこられたり、そこに、あやしい人がいて、こまったりしたのを気づきました。(10代女性)</p>	<p>お気づきの点をご報告いただきありがとうございます。ふれあいルームはどなたでも自由に入出りできる人とのふれあいの場所です。ふれあいルームの使用方法について特別な規定があるわけではありませんが、のぞみコミセンの運営管理者として様々な点で皆様にご理解とご協力をお願い致しております。今後も安心して安全なコミセン運営を心がけますので、お気づきの点やお困りの時は気軽にスタッフまで声をおかけください。</p>
<p>・うたごえ楽しく参加しておりますが、遠くから参加する方、車で来られない方は、直接会場での申し込みが少し大変ですね。私は自分の車や、乗せて下さる方がいて助けられています…。電話での申し込みが出来ればいいです。(50代女性)</p> <p>・うたごえに参加しているが、申し込みが窓口のみなので、双葉から遠くて大変！電話申し込みでもいように改善してください。または、参加した時に次の受付をしてほしい。(60代男性)</p> <p>・うたごえ喫茶、なんと楽しいひと時でしょう。落ち込んでいた心、すっかり元気になりました。館長、スタッフの皆さんありがとうございます。(70代以上男性)</p> <p>・館長、スタッフの皆さん、すばらしいです(歌声喫茶に参加しています)。(60代女性)</p>	<p>いつも、うたごえ喫茶に参加いただき、ありがとうございます。皆様の笑顔と歌声に、スタッフ一同元気をいただいております。ご満足いただきスタッフ一同大変うれしく思います。これから笑顔でお迎えいたしますので、今後どうぞお気軽にご利用下さい。</p> <p>お申し込み方法については、ご不便をおかけしてすことをお詫び申し上げます。当初からいろいろな意見をいただいておりますが、とても好評をいただいている事業のため、次の申し込みを参加時にしてしまうと、新しい方が参加できない状況となり公平性に欠く、という意見をいただき、検討の結果、開催月1日からの受付開始という現在の申し込み方法に至っております。</p> <p>また、電話申し込みについてですが、日頃コミセンには出張所も含め、様々な電話のお問合せがあります。同日一度に50件以上のお申し込み電話が鳴り続けますと、その時間帯において、他のお問合せ電話が繋がらなくなってしまう事態も懸念されます。これらの事情により基本的には窓口での申し込みをお願いしておりますが、皆様のその時の状況により、柔軟に対応いたしますので、都度ご相談下さい。今後も皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>・卓球でいつもお世話になってます。他の施設においてはわかりませんが、私にとりましては大変満足しており感謝しております。料金がかからないことに心苦しく思っております。笑顔で迎えて下さりありがとうございます。(70代以上女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。ご満足いただきスタッフ一同大変うれしく思います。これから笑顔でお迎えいたしますので、今後どうぞお気軽にご利用下さい。</p>
<p>・図書室の利用をしております。職員の対応は非常に満足しております。これからもずっと利用したいと思っておりますので、よろしくお願い致します。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。対応についてご満足いただき、大変うれしく思います。今後も一層ご満足いただけるよう努めますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>・いつもお世話になってます。ありがとうございます(70代以上女性)</p> <p>・お世話になってます(いろいろ) (70代以上女性)</p> <p>・みんなよろしい。Very Good(70代以上男性)</p> <p>・明るい、きれいな施設で、スタッフの明るく親切な対応は最高です。(70代以上男性)</p> <p>・スタッフの皆様が親切な方ばかりでうれしいです。(70代以上女性)</p> <p>・いつもありがとうございます。(60代)</p>	<p>地域の皆様が気持ちよく利用できる施設でありたいとスタッフ一同心掛けております。今後もお気づきの点がございましたらご遠慮なくスタッフまで声を掛けて頂きたいと思っております。</p>