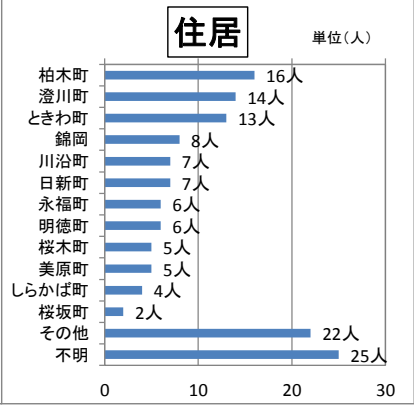
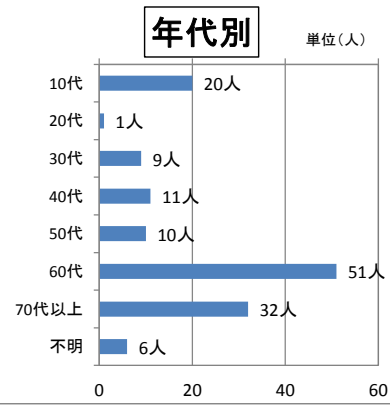
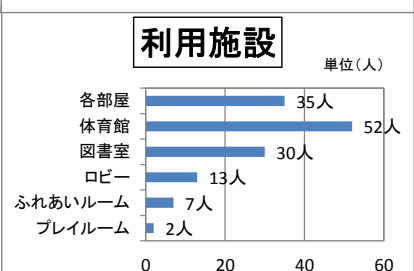
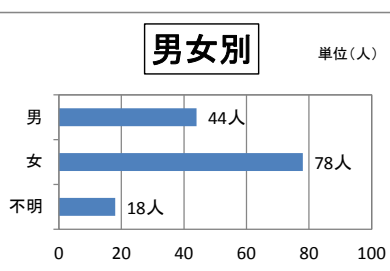
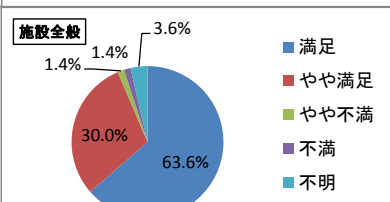
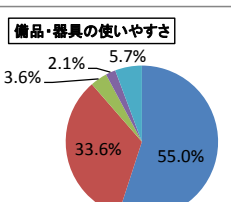
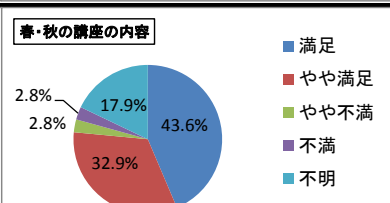
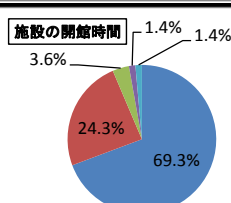
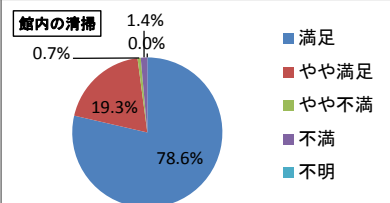
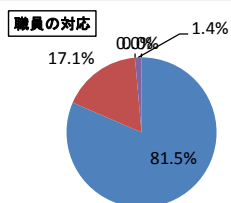
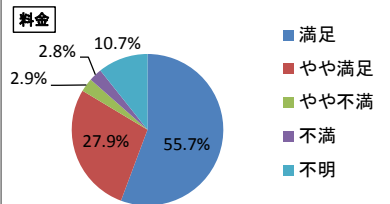
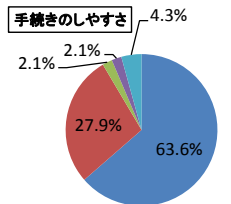
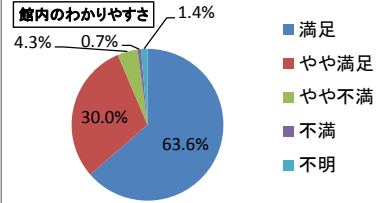
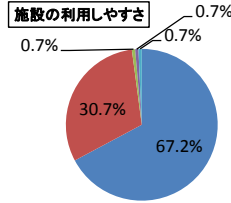


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	94	67.2%
	やや満足	43	30.7%
	やや不満	1	0.7%
	不満	1	0.7%
	不明	1	0.7%
2 館内のわかりやすさ	満足	89	63.6%
	やや満足	42	30.0%
	やや不満	6	4.3%
	不満	1	0.7%
	不明	2	1.4%
3 手続きのしやすさ	満足	89	63.6%
	やや満足	39	27.9%
	やや不満	3	2.1%
	不満	3	2.1%
	不明	6	4.3%
4 料金	満足	78	55.7%
	やや満足	39	27.9%
	やや不満	4	2.9%
	不満	4	2.8%
	不明	15	10.7%
5 職員の対応	満足	114	81.5%
	やや満足	24	17.1%
	やや不満	0	0.0%
	不満	2	1.4%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	110	78.6%
	やや満足	27	19.3%
	やや不満	1	0.7%
	不満	2	1.4%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	97	69.3%
	やや満足	34	24.3%
	やや不満	5	3.6%
	不満	2	1.4%
	不明	2	1.4%
8 春・秋の講座の内容	満足	61	43.6%
	やや満足	46	32.9%
	やや不満	4	2.8%
	不満	4	2.8%
	不明	25	17.9%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	77	55.0%
	やや満足	47	33.6%
	やや不満	5	3.6%
	不満	3	2.1%
	不明	8	5.7%
10 施設全般	満足	89	63.6%
	やや満足	42	30.0%
	やや不満	2	1.4%
	不満	2	1.4%
	不明	5	3.6%
性別	男	44	31.4%
	女	78	55.7%
	不明	18	12.9%
年代	10代	20	14.3%
	20代	1	0.7%
	30代	9	6.4%
	40代	11	7.9%
	50代	10	7.1%
	60代	51	36.4%
	70代以上	32	22.9%
	不明	6	4.3%
利用施設	各部屋	35	
	体育館	52	
	図書室	30	
	ロビー	13	
	ふれあいルーム プレイルーム	7 2	
居住	柏木町	16	11.4%
	澄川町	14	10.0%
	ときわ町	13	9.3%
	錦岡	8	5.7%
	川治町	7	5.0%
	日新町	7	5.0%
	永福町	6	4.3%
	明徳町	6	4.3%
	桜木町	5	3.6%
	美原町	5	3.6%
	しらかば町	4	2.9%
	桜坂町	2	1.4%
	その他	22	15.7%
不明	25	17.8%	



※住居 その他
 三光町 豊川町 のぞみ町 はまなす町 日吉町 宮前町 もえぎ町 各2名
 光洋町 青雲町 日の出町 本幸町 美園町 緑町 白老市 余市町 各1名

平成28年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございます (のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>・(講座)もっといろいろふやしてほしい(60代女性)</p> <p>・卓球の講座を開いてほしい。(70代以上男性)</p> <p>・地域住民の要望や人が集まる講座を職員や利用者の意見を聞くなど(人気)して開講して欲しいです。(70代以上男性)</p>	<p>生涯学習講座について、ご意見ありがとうございます。様々な地域の方たちの学習機会をきっかけ作りのため、幅広い分野での講座開催を心がけ、年々、講座数を可能な限り増やしているところですが、今後、より皆様の意見を取り入れる方法を構築し、生涯学習講座の提案出来る様努めてまいります。</p>
<p>・ウォッシュレットがあれば良いのですが? 自販機のうらや上の方にゴミを捨てる人がいるので注意!</p>	<p>お気づきの点をご報告いただきありがとうございます。トイレ設備については、他のコミセンで、様式化がされたところですが、その他の機能については、今後の課題となっておりますので、ご了承ください。自販機の裏については、今後一層注意を払いながら、清掃に努めさせていただきます。</p>
<p>・工芸室の予備室(準備室)を拡げてほしい。</p> <p>・トレーニング用の器具があればいいのですが。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。施設の構造を変更するのは不可能であるため、備品等の整理を更に進めてまいりますので、ご了承ください。トレーニング器具についても、当館の設計上トレーニングルームのスペースがないため、現状では置くことはできませんが、今春、リニューアルオープン予定の豊川コミセンに、新しいトレーニング器具を設置予定ですので、是非ご利用下さい。</p>
<p>・ホーセ・ラーツをさせていただいたのですが、後で私の回の知りあい友達が知らなかったやってみたかった〜と言っていたので、もっとひろくお知らせしてはどうでしょうか。(40代女性)</p>	<p>ご利用、ご意見ありがとうございます。館内掲示の他、町内会への回覧など、地域の方へのお知らせに努力しておりますが、ご指摘の通り、全市ベースへの広報には苦戦しております。ホームページの更新は頻繁に行っております。口コミなどが一番の周知の力であると感じておりますので、是非ともご協力ください。よろしくお願いたします。</p>
<p>・バドミントンの、やる日にちを増やしてほしい(10代女性)</p> <p>・バスケの体育館利用を増やしてほしい(10代男性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。体育館利用については、日々、種目ごとの利用人数の統計や、皆様のご意見等により、4半期毎に見直しを行っております。体育館の広さや、設備、時間等、限りがあるため、全てのご要望にはお応えできませんが、全体のバランスを考慮しながら、検討させていただきます。</p>
<p>・シャワー室のカーテンが短すぎなので、床から2cmくらいの隙間でお願いができればと思います。 スコア板が大きすぎて、少々壊れている。(60代性別不明)</p> <p>・スコアボードの組立ボタンが破損しています。 シャワー室のカーテンが短い。床から2cmまで下げる。マットがない。(60代男性)</p>	<p>ご利用ありがとうございます。お気づきの点を、ご意見、ご報告いただきありがとうございます。シャワー室カーテンにつきましては、衛生上の配慮から現行の長さになっておりますが、今後、さらに利用者の方の意見を聞きながら、検討致します。マットについても、衛生上敷きっぱなしにしておりませんでした。掛けているものをご利用いただいていたのですが、それについての掲示がなく、ご不便をおかけしましたことお詫びいたします。今後掲示をいたします。</p> <p>スコアボードについては、早急に改善に取り組みしますので、今後も是非ご利用下さい。</p>
<p>・駐車場の狭さ(60代女性、50代男性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。市内のコミセンでは、一番広い駐車場となっておりますが、以前より、催事や、大型貸館時は、美原メモリアルホールさんにご協力いただき、駐車場を借りておりました。しかしながら、今期は、豊川コミセンの改修工事に伴い、例年に比べ、通常時でも来館者数が格段に増えております。乗り合わせや、公共交通機関のご利用など、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・音響設備が不満(60代女性)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。音響設備について、不具合の為、一部交換をいたしました。使いづらいことがございましたら、お気軽にスタッフに声をおかけください。簡易的な再生デッキも用意しております。</p>
<p>・Xmas→クリスマスに表示した方が良いと思います。 使用時間の切りがのぞみコミセンだけが特殊なので少し不便があります!(60代男性)</p> <p>・終わり10分前にしないで、きっちり13時まで使わせてほしい。 明るくきれいな体育館でよいです。(60代男性)</p>	<p>ご利用、ご意見ありがとうございます。来年は「クリスマス」の表示のものも作ってみたいと思います。</p> <p>体育館の使用時間についてご不便をおかけしております。入れ替えを行う時間として、他のコミセン同様、10分前までの使用とさせていただきます。ぎりぎりまでの使用としてしまうと、次にご利用の方が、時間ちょうどから使用できない可能性があります。次にご利用される方へスムーズな移行が行えるよう、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・美術工芸室の備品について、折角揃へてあるのに充分活かされていないのが残念。もっと活用を!!</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。使用部屋の備品については、ご自由にご利用いただけます。今後どうぞお気兼ねなくご利用下さい。備品の使用について、他の部屋をご利用の皆様にも知っていただけるよう、周知について検討を開始致します。また、講座等でも活用できるよう、検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>・役所の窓口の方の対応がまいち。 電気製品etcリサイクルBOXが入れにくい。(40代女性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。対応についてお詫び申し上げます。今後、さらに市職員の方とも連携を取り、より良い対応に努めてまいります。</p> <p>又、リサイクルボックスについても、ご不便をおかけしていますことを、お詫び申し上げます。リサイクルボックスから持ち込み品が大量にあふれた場合には、別の場所へ一時的に移しながら、回収業者への連絡をまめに行ない、回収日以外でも対応をしてもらっていますが、今期は豊川コミセンが改修中のため、西地区における回収拠点が少ないことと、のぞみコミセンへの持ち込みが、さらに増え、追いつかない状況となっております。今後、さらに対応について協議し、改善策を検討してまいります。</p>
<p>・スタッフの対応がすばらしいと思います。 いつもキレイでコミセンで1番良いと思っています。(40代女性)</p> <p>・余市町から来ました。また、ここを利用したいと思っています。 職員の対応が良いですね。(60代男性)</p> <p>・子供達が利用してます。いつも準備等して頂き、ありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。(50代女性)</p> <p>・職員の方いつもやさしく対応していただきありがとうございます(40代女性)</p> <p>・図書室のみの利用ですが、皆さん大変親切で子供や、お年寄りにも優しく対応されていて、気持ちよく暖かい気持ちで過ごさせていたいただいています。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしく。(50代女性)</p> <p>・職員の笑顔が何よりです。(70代女性)</p> <p>・いつもありがとうございます。楽しくやらせて頂いています。卓球台もいつもきれいにしてくださるありがとうございます。(年代不明女性)</p> <p>・大変よい接客です。 窓口も大変親切です。図書の方々も大変よいです。(60代男性)</p>	<p>地域の皆様が気持ちよく利用できる施設でありたいとスタッフ一同心掛けております。今後もお気づきの点がございましたらご遠慮なくスタッフまで声を掛けて頂きたいと思っております。</p>