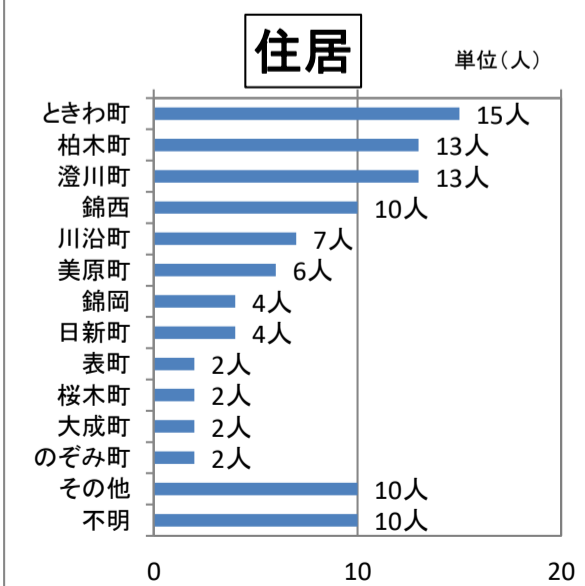
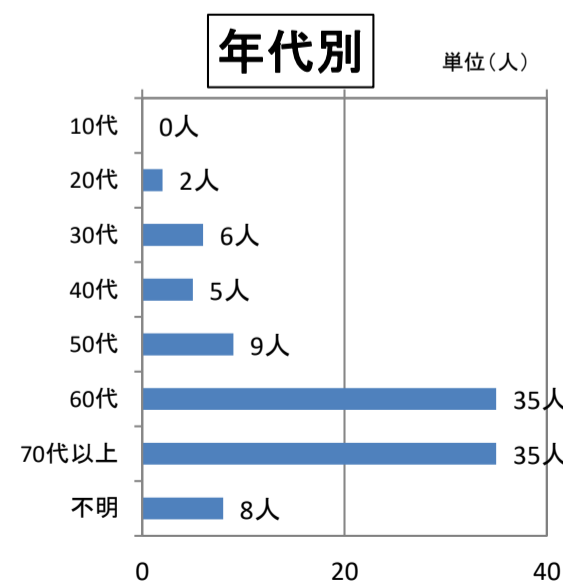
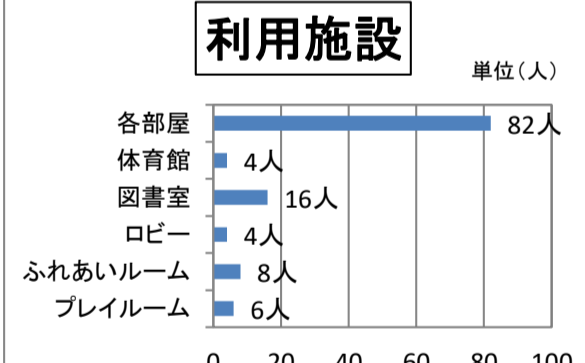
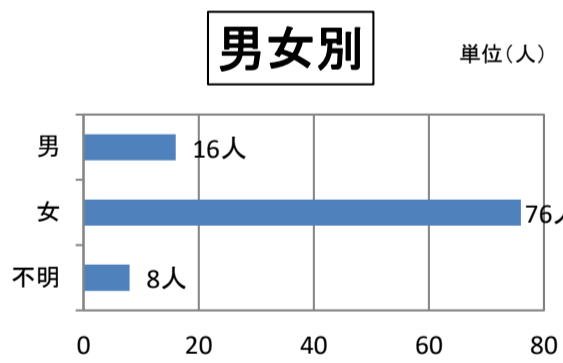
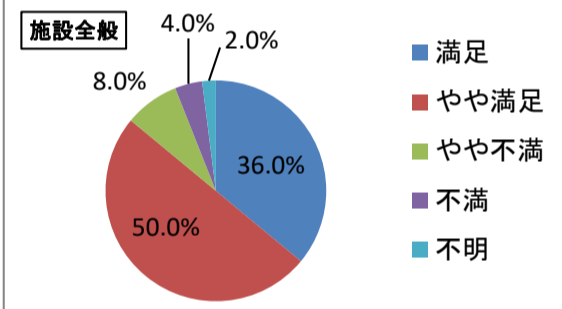
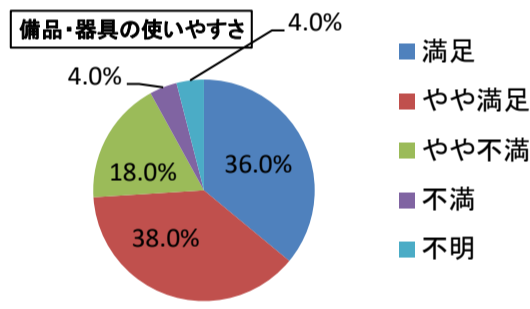
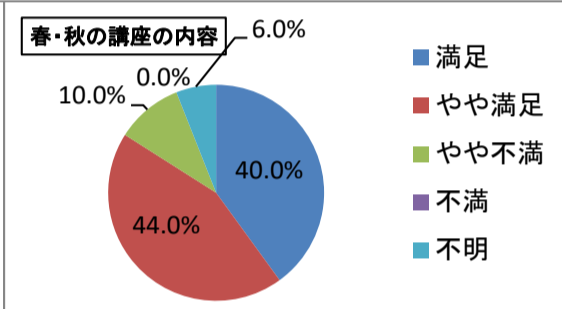
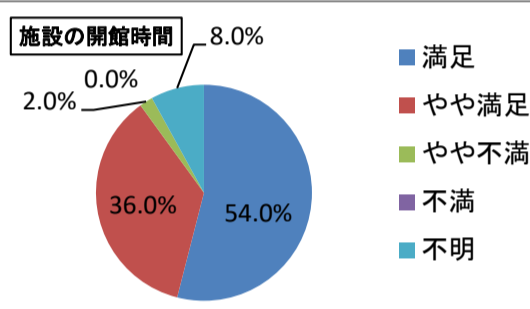
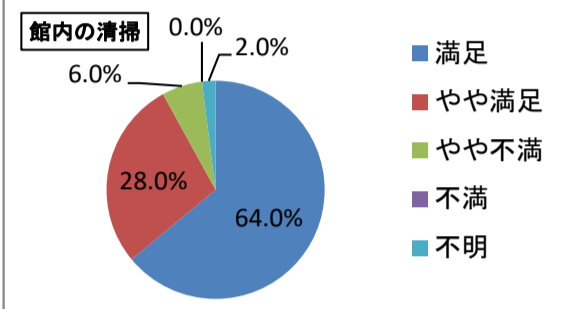
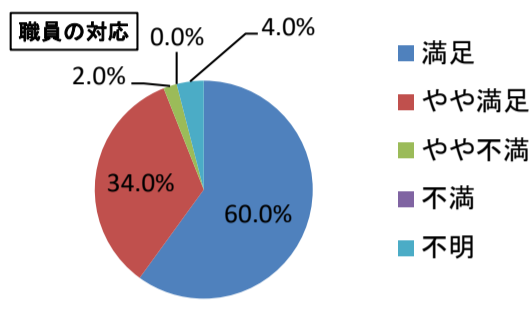
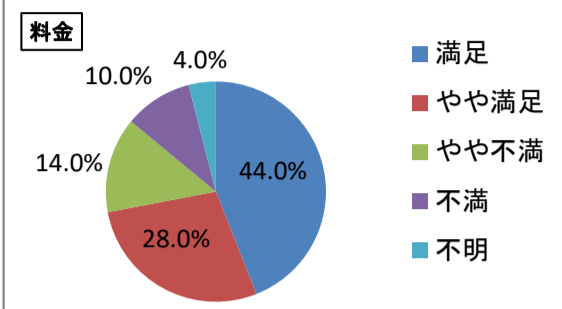
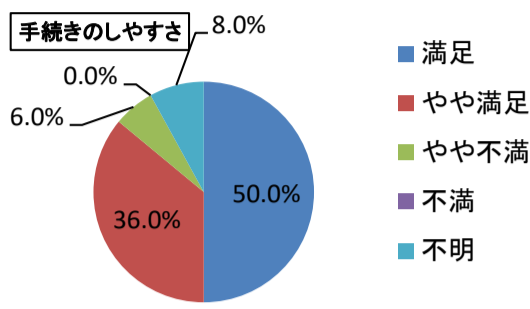
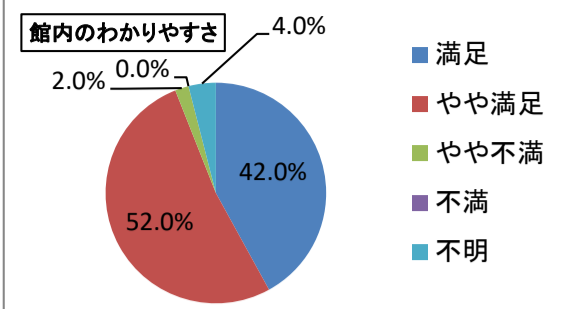
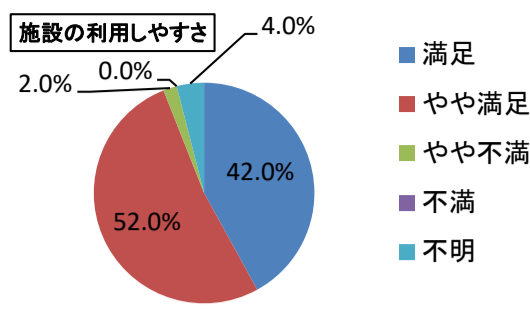


| 質問項目 | 評価(満足度) | 回答数 | 回答比率 |
|---------------|---------|-------|-------|
| 1 施設の利用しやすさ | 満足 | 42 | 42.0% |
| | やや満足 | 52 | 52.0% |
| | やや不満 | 2 | 2.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 4 | 4.0% |
| 2 館内のわかりやすさ | 満足 | 42 | 42.0% |
| | やや満足 | 52 | 52.0% |
| | やや不満 | 2 | 2.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 4 | 4.0% |
| 3 手続きのしやすさ | 満足 | 50 | 50.0% |
| | やや満足 | 36 | 36.0% |
| | やや不満 | 6 | 6.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 8 | 8.0% |
| 4 料金 | 満足 | 44 | 44.0% |
| | やや満足 | 28 | 28.0% |
| | やや不満 | 14 | 14.0% |
| | 不満 | 10 | 10.0% |
| | 不明 | 4 | 4.0% |
| 5 職員の対応 | 満足 | 60 | 60.0% |
| | やや満足 | 34 | 34.0% |
| | やや不満 | 2 | 2.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 4 | 4.0% |
| 6 館内の清掃 | 満足 | 64 | 64.0% |
| | やや満足 | 28 | 28.0% |
| | やや不満 | 6 | 6.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 2 | 2.0% |
| 7 施設の開館時間 | 満足 | 54 | 54.0% |
| | やや満足 | 36 | 36.0% |
| | やや不満 | 2 | 2.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 8 | 8.0% |
| 8 春・秋の講座の内容 | 満足 | 40 | 40.0% |
| | やや満足 | 44 | 44.0% |
| | やや不満 | 10 | 10.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 6 | 6.0% |
| 9 備品・器具の使いやすさ | 満足 | 36 | 36.0% |
| | やや満足 | 38 | 38.0% |
| | やや不満 | 18 | 18.0% |
| | 不満 | 4 | 4.0% |
| | 不明 | 4 | 4.0% |
| 10 施設全般 | 満足 | 36 | 36.0% |
| | やや満足 | 50 | 50.0% |
| | やや不満 | 8 | 8.0% |
| | 不満 | 4 | 4.0% |
| | 不明 | 2 | 2.0% |
| 性別 | 男 | 16 | 16.0% |
| | 女 | 76 | 76.0% |
| | 不明 | 8 | 8.0% |
| 年代 | 10代 | 0 | 0.0% |
| | 20代 | 2 | 2.0% |
| | 30代 | 6 | 6.0% |
| | 40代 | 5 | 5.0% |
| | 50代 | 9 | 9.0% |
| | 60代 | 35 | 35.0% |
| | 70代以上 | 35 | 35.0% |
| | 不明 | 8 | 8.0% |
| | 利用施設 | 各部屋 | 82 |
| 体育館 | | 4 | |
| 図書室 | | 16 | |
| ロビー | | 4 | |
| ふれあいルーム | | 8 | |
| プレイルーム | | 6 | |
| 居住 | ときわ町 | 15 | 15.0% |
| | 柏木町 | 13 | 13.0% |
| | 澄川町 | 13 | 13.0% |
| | 錦西 | 10 | 10.0% |
| | 川沿町 | 7 | 7.0% |
| | 美原町 | 6 | 6.0% |
| | 錦岡 | 4 | 4.0% |
| | 日新町 | 4 | 4.0% |
| | 表町 | 2 | 2.0% |
| | 桜木町 | 2 | 2.0% |
| | 大成町 | 2 | 2.0% |
| | のぞみ町 | 2 | 2.0% |
| | その他 | 10 | 10.0% |
| 不明 | 10 | 10.0% | |



※住居 その他
 青雲町、日吉町 各2名
 表町、新富町、大成町、拓勇東町、沼ノ端、はまなす町、宮の森町、札幌市、白老市 各1名

令和1年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。皆様、本当にありがとうございました。(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| とまチョップルーレットが欲しい。 | ご意見ありがとうございます。 現在設置の予定がございませんが、関係各所と協議してまいります。 |
| 和室の畳の状態が悪いです、取り換えてほしい。 | ご迷惑おかけしております。 和室の畳に関しましては、8月中に入れ替えいたします。。 |
| 安く手軽な料理教室をして欲しいです。 | ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 毎月実施している「親子サロン」は手軽に作れるお菓子やピザやお惣菜を作っています。 参加費は500円になります。 おひとり様での参加もお受けしてしますので是非ご参加ください。 |
| 夕方、子どもさん達がロビーに居て、勉強か本を読んでいる時に、とても暗くて気になりました。 | ご意見ありがとうございます。 館内の照明につきましては、暗くなる前に点けるように気をつけてまいります。 |
| 図書室を利用しておりますが、本の汚れが気になります。何かクリーニングの方法がないのでしょうか？ | ご意見ありがとうございます。 図書の本につきましては汚れがあるものはクリーニングしておりますが、見落としや取り切れない汚れもございます。 気になる汚れがございましたら、図書スタッフに申し出ていただければと思います。 お手数おかけしますが、宜しくお願い致します。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・コミセンの中の図書室は月曜日にも開いて助かります ・図書の新刊 | ご意見ありがとうございます。 ・のぞみコミセンの図書室は年末年始の休館以外は9時から17時まで開いております。 ・新刊につきましては、「予約申込書」に記入していただきますよう、お願い致します。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方はみなさん笑顔で対応してくださりととても親切です。いつもありがとうございます。 ・日頃の管理運営について大変良く感謝しております。 ・大変感謝しています、これからも宜しくお願い致します。 | 温かいお言葉ありがとうございます。 これからも皆様に応援していただけるような対応・運営を心掛けていきます。 これからも宜しくお願い致します。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に参加できるイベントが親子ともあって、いつも楽しく参加させてもらっています。 ・色々なイベントがあって、子どもと一緒に楽しく参加できるのでとても良いと思います。これからも利用していきたいと思っています。 | イベントに参加していただきまして、ありがとうございます。 これからも多くの皆様にご参加いただける、楽しい多種多様なイベントをおこなってまいります。 これからものぞみコミセンを宜しくお願い致します。 |