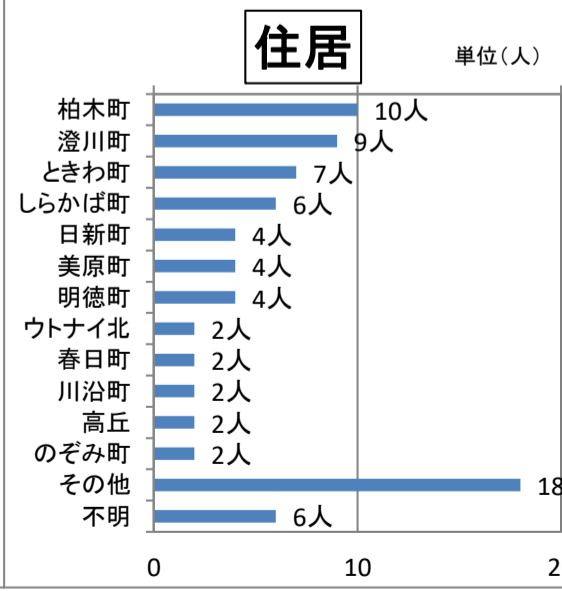
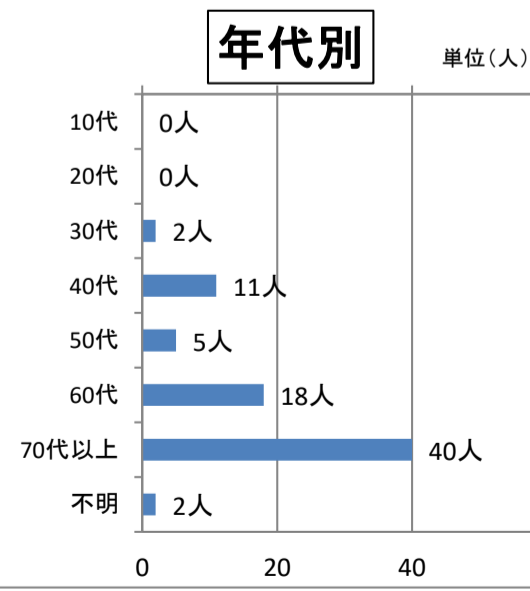
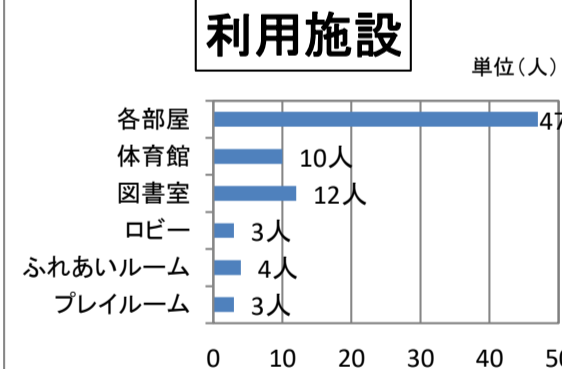
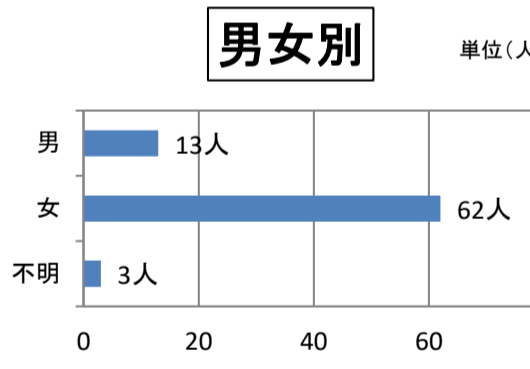
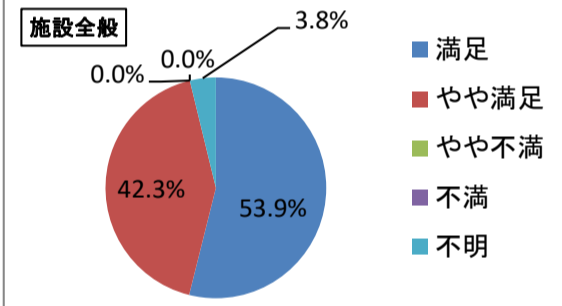
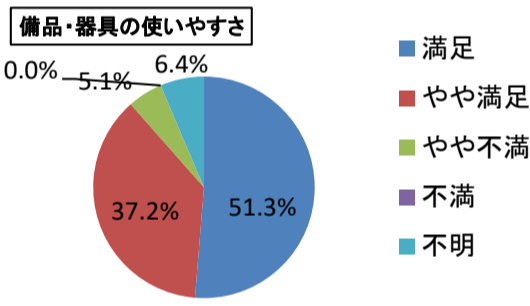
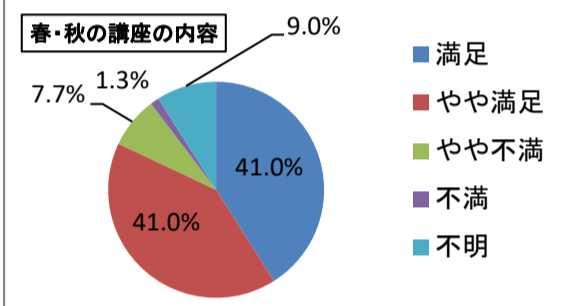
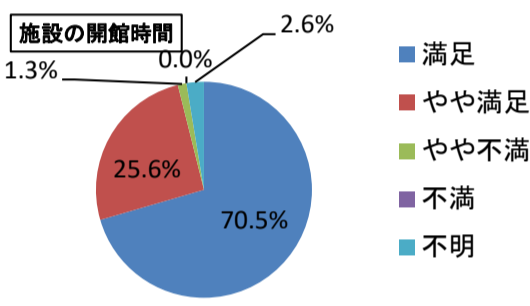
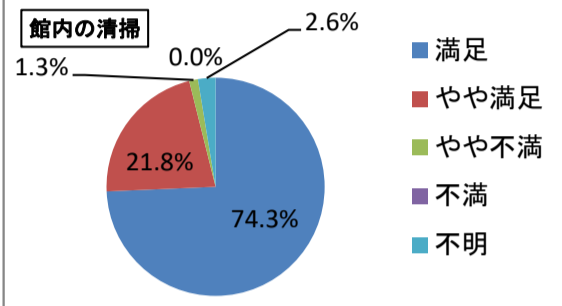
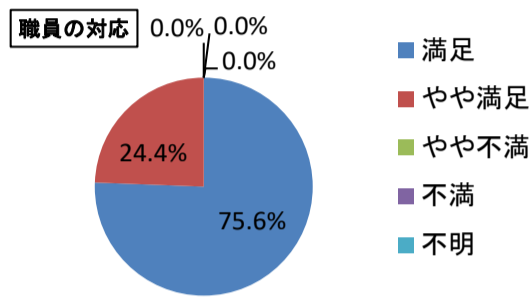
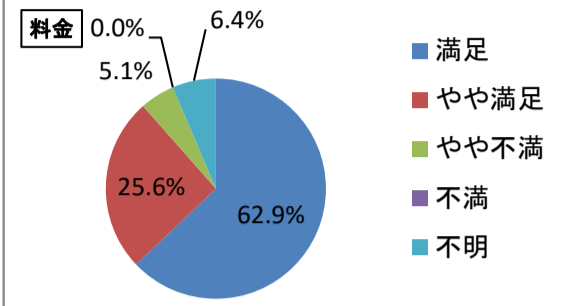
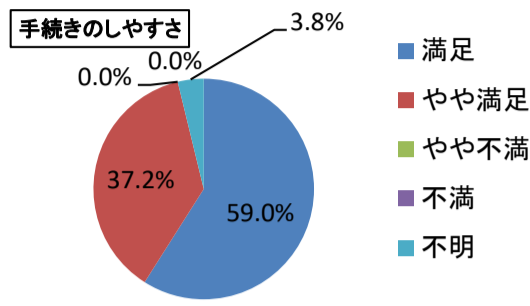
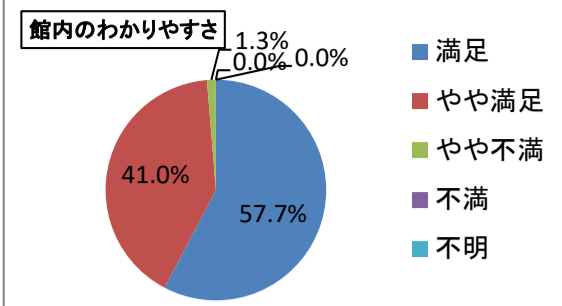
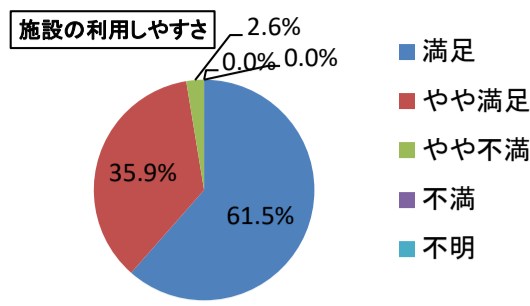


＜令和2年度のぞみコミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2020年12月1日～12月28日（配布107件・回収78件・回収率73%）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	48	61.5%
	やや満足	28	35.9%
	やや不満	2	2.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	45	57.7%
	やや満足	32	41.0%
	やや不満	1	1.3%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	46	59.0%
	やや満足	29	37.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	3.8%
4 料金	満足	49	62.9%
	やや満足	20	25.6%
	やや不満	4	5.1%
	不満	0	0.0%
	不明	5	6.4%
5 職員の対応	満足	59	75.6%
	やや満足	19	24.4%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	58	74.4%
	やや満足	17	21.8%
	やや不満	1	1.3%
	不満	0	0.0%
	不明	2	2.6%
7 施設の開館時間	満足	55	70.5%
	やや満足	20	25.6%
	やや不満	1	1.3%
	不満	0	0.0%
	不明	2	2.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	32	41.0%
	やや満足	32	41.0%
	やや不満	6	7.7%
	不満	1	1.3%
	不明	7	9.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	40	51.3%
	やや満足	29	37.2%
	やや不満	4	5.1%
	不満	0	0.0%
	不明	5	6.4%
10 施設全般	満足	42	53.9%
	やや満足	33	42.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	3.8%
性別	男	13	16.7%
	女	62	79.5%
	不明	3	3.8%
年代	10代	0	0.0%
	20代	0	0.0%
	30代	2	2.6%
	40代	11	14.1%
	50代	5	6.4%
	60代	18	23.1%
	70代以上	40	51.3%
	不明	2	2.5%
	利用施設	各部屋	47
体育館		10	
図書室		12	
ロビー		3	
ふれあいルーム		4	
プレイルーム		3	
居住	柏木町	10	12.8%
	澄川町	9	11.5%
	ときわ町	7	9.0%
	しらかば町	6	7.7%
	日新町	4	5.1%
	美原町	4	5.1%
	明德町	4	5.1%
	ウトナイ北	2	2.6%
	春日町	2	2.6%
	川沿町	2	2.6%
	高丘	2	2.6%
	のぞみ町	2	2.6%
	その他	18	23.1%
	不明	6	7.7%



※住居 その他
 青雲町、日吉町 各2名
 表町、新富町、大成町、拓勇東町、沼ノ端、はまなす町、宮の森町、札幌市、白老市 各1名

令和2年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
いつも良くしていただきありがとうございます！	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努力してまいります。
畳がきれいになって使いやすいです。もっと大きな部屋があるとよい	ありがとうございます。畳は8月に入れ替えをしました。大きなお部屋は集会室になります。和室で大きなお部屋は、他館にはありませんが豊川コミセンに大きな和室がございます。豊川コミセン：74-3072
サークルの募集が展示されていてわかりやすい	ありがとうございます。サークルの皆様にもご協力いただき、ポスターのサイズ等を揃えるなど、見やすさにも配慮していただいております。
一日講座、講習、勉強会増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。講座を増やしていけるよう、講座内容を企画してまいります。
図書室の係の方は、みなさんとても親切で気持ちよく利用させて頂いています。とても感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします	ありがとうございます。これからも気持ちよく利用していただけるように日々努力してまいります。こちらこそ今後とも宜しくお願い致します。
WiFiを整備して下さい	ご意見ありがとうございます。Wifiに関しましては順次設置する方向で計画しております。
正面の鏡がもう少し左右にあると嬉しいです	ご不便をおかけして申し訳ありません。施設の構造上鏡の設置場所の変更は難しく、現状のままでの運用をご理解ご協力をお願い致します。
利用料金が安い	ありがとうございます。これからも安いと感じていただけるように清掃等、努力してまいります。
更衣室の窓にカーテン等が欲しいです	ご不便をおかけして申し訳ありません。検討課題とさせていただきます。
利用者の立場、目線に立ったホスピタリティあふれるスタッフ対応に日頃感謝しておりますし信頼しております。利用しやすさを考慮して下さっているとは思いますが、暖房料を上げるなど施設全体の安定的な運営のために必要なものは、利用者負担増で良いのでは。特に暖房料は「厳寒期割増」で利用者負担をやや増やしつつ、快適温度を保つなど感染症の換気との兼ね合いの面から	ご意見ありがとうございます。館内の暖房につきまして、感染症対策として、定期的な開放による換気と、館内数か所の換気扇を常時運転しており、館内の温度が下がる時がございます。暖房用ボイラーの設定温度を上げたり、朝から利用するお部屋は前夜から暖房を入れるなどの対策をおこなっておりますが、暖房の設定等について更に改善できるよう考えてまいります。
今年はコロナで休みなし使用できてありがたいです	ありがとうございます。これからも除菌、換気、ソーシャルディスタンス等、感染症対策を徹底し、安心してご利用いただけるように努めてまいります。
体育館は使わないのでどうだろう	ご意見ありがとうございます。体育館では卓球・スポンジテニス・バドミントン・ウォーキングなどをご利用可能です。また、第1第3水曜日には11時より「ふまねっと運動」もおこなっております。是非ご参加頂ければと思います。
楽しく利用させて頂いております	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努力いたします。

<p>陶芸サークルで男性も多数両生半々ほどです。設置の窯も大きく市内の中でも恵まれています。色々使い易く満足しています。ありがとうございます</p>	<p>ありがとうございます。これからも宜しく願い致します。</p>
<p>コロナが終息して賑やかなコミセンになりますように祈るばかりです</p>	<p>ありがとうございます。1日でも早くコロナが終息し、以前のように多くの方がご利用に来館いただける日を待ち望んでおります。</p>
<p>集会室の利用について、清潔区域と汚染区域の間に準汚染区域を設けることをおすすめします。トイレのエアータオルについて、ここのは吸引式なので使用してもよいかと思えます(経済性の点から)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。区域の区別については内部での協議事項にさせていただきます。 トイレのエアータオルにつきましては、飛散するイメージもあり、当面の間使用を中止させていただきます。ご理解ご協力をお願い致します。</p>
<p>ロビーに長時間いる方が多い。コロナ渦の中お互い気づかいが必要かと</p>	<p>ご意見ありがとうございます。長時間滞在されてる方につきましては、お声掛けさせていただいております。また館内掲示等でもお願いしております。 館内の見回りを増やし対応してまいります。</p>
<p>講座が少なく毎年あまり内容も変わり映えしない。沼ノ端方面は若い人が多いせいか内容が良いと思う(受けたい講座が沼ノ端にあるということです)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。新しい講座を出来るように考えてまいります。</p>
<p>各部屋のスタッフの方々の親切な対応にいつも気持ち良く利用させていただいています。体育館でのコロナ感染対策、プレイ中より休憩時間の方がマスクをはずしたり椅子の間隔が守られてない時があります。注意喚起をお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。体育館の見回りを増やし、マスクを外して歓談中の方にはお声掛けさせていただきます。</p>
<p>西地区も少しずつ若い世代が増えているようです。高齢者向けにオンライン講座(シニアのデジタル化・・・)等あればと思います。若い方たちに教わることも世代交流に繋がるのでは</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在スマホ講座などの実施に向けて調整中です。令和3年度中には実施いたします。</p>