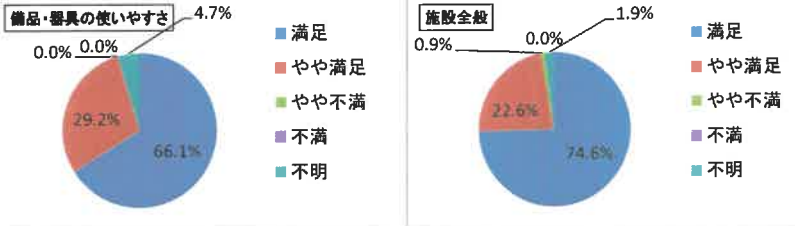
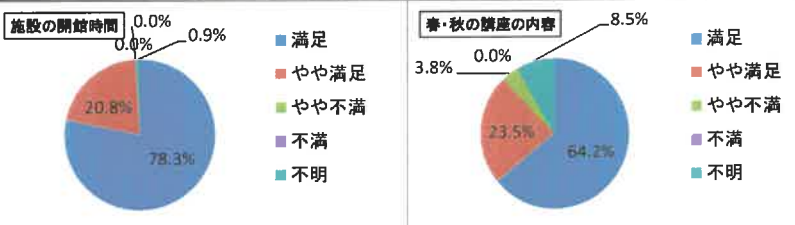
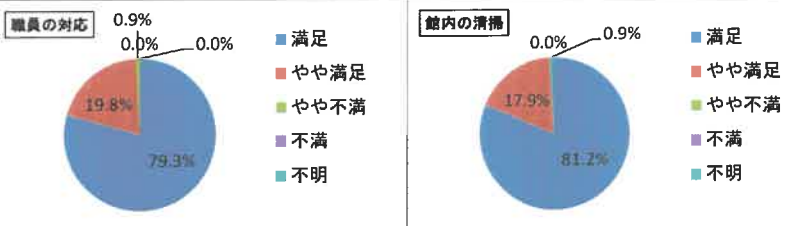
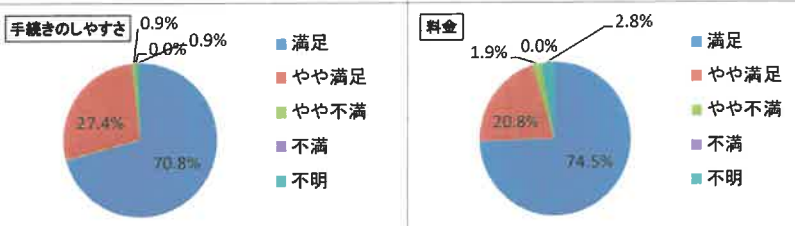
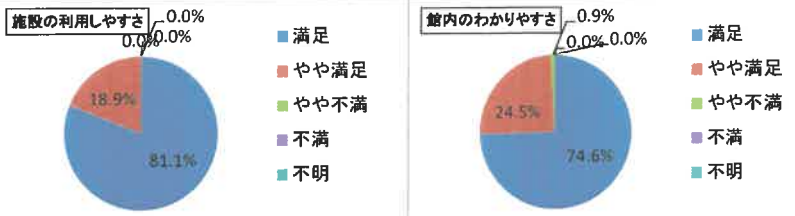


＜令和3年度のぞみコメン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2021年12月1日～12月28日（配布120件・回収106件・回収率88％）

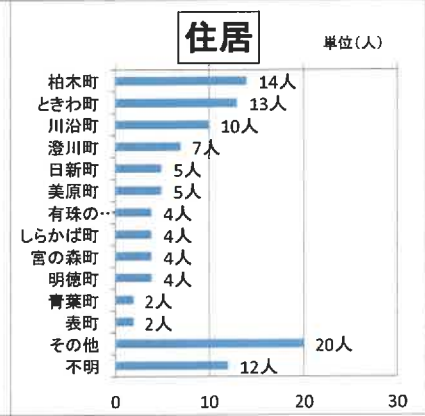
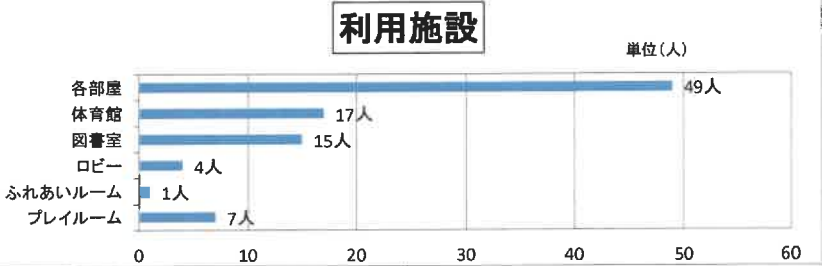
質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	86	81.1%
	やや満足	20	18.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	79	74.6%
	やや満足	26	24.5%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	75	70.8%
	やや満足	29	27.4%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
4 料金	満足	79	74.5%
	やや満足	22	20.8%
	やや不満	2	1.9%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.8%
5 職員の対応	満足	84	79.3%
	やや満足	21	19.8%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	86	81.2%
	やや満足	19	17.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
7 施設の開館時間	満足	83	78.3%
	やや満足	22	20.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	68	64.2%
	やや満足	25	23.5%
	やや不満	4	3.8%
	不満	0	0.0%
	不明	9	8.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	70	66.1%
	やや満足	31	29.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.7%
10 施設全般	満足	79	74.6%
	やや満足	24	22.6%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.9%



年代	回答数	回答比率
10代	0	0.0%
20代	1	0.9%
30代	1	0.9%
40代	17	16.0%
50代	15	14.2%
60代	32	30.2%
70代以上	34	32.1%
不明	6	5.7%

利用施設	回答数	回答比率
各部屋	49	
体育館	17	
図書室	15	
ロビー	4	
ふれあいルーム	1	
プレイルーム	7	

居住	回答数	回答比率
柏木町	14	13.2%
ときわ町	13	12.3%
川治町	10	9.4%
澄川町	7	6.6%
日新町	5	4.7%
美原町	5	4.7%
有珠の沢町	4	3.8%
しらかば町	4	3.8%
宮の森町	4	3.8%
明徳町	4	3.8%
青葉町	2	1.9%
表町	2	1.9%
その他	20	18.9%
不明	12	11.3%



※住居 その他
 青葉町、明野新町、旭町、泉町、永福町、春日町、木場町、桜坂町、白金町、高丘、拓勇東町、豊川町、
 錦岡、のぞみ町、はまなす町、日吉町、宮前町、白老町 各1名

令和3年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございます (のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><講座について> ①かんばやし先生の初心者ギター講座もっとやってほしいです。 ②行けなかったのですが、秋にあったコーヒー講座もまたあったら行きたいです。 ③春・秋の講座でギター以外（オカリナなど）があるとよいと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ①かんばやし先生のギター講座は令和4年度前期講座にて実施予定です。 ②秋に実施したコーヒー講座は令和4年度も実施できないか協議しております。宜しくお願致します。 ③実施に向けて、ほかの楽器の講座を引き受けていただける講師を探していきます。</p>
<p><トイレについて> ①トイレの便座が特に冬は冷たい為座るのが不満です。 ②トイレの便座に不満を思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの便座に関しましては、現在女子トイレの便座を2か所暖房便座に交換いたしました。</p>
<p><図書室について> ・図書室の本、新しい本とも交換して下さい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 図書室の蔵書は毎年新刊を概ね700冊入れております。 ご希望の書籍がございましたら、図書スタッフにお申し出ください、宜しくお願致します。</p>
<p><館内について> ①日吉町からは豊川コミセンが有りますが、のぞみコミセンの広いせいか明るく感じます。 ②トレーニングジムがあれば嬉しいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 ①のぞみコミセンは令和3年4月に館内の照明をすべてLED照明に交換いたしました。従来の照明よりも明るくなりました。今後とものぞみコミセンも豊川コミセンも宜しくお願致します。 ②トレーニングジムの設置につきましては、設置スペースの確保の問題から現状の施設としては難しいですが、大規模リニューアル等がおこなわれる事があれば検討課題とさせていただきます。</p>
<p><利用についてのご意見> ①寒かったです。換気のため仕方ないのだと思いますが…。 ②公共の建物なので誰でも利用出来る事はすばらしい事ですが、学生さんがロビーで長時間集団でたむろはなくしたいもの ③利用料金は時間数が多くなると高くなる設定は何故 ④利用者が常時使用する時間枠確保は理解するが、たまに使う枠も確保は如何なものか</p>	<p>①ご迷惑をおかけして申し訳ありません。暖房を早めに作動させたり夜間の温度の低下も抑えたり、日中の温度設定を上げたりしておりますが、換気を重点的におこなっており、館内の温度が低くなる時間帯がございます。もういちど暖房と換気方法について協議してまいります。宜しくお願致します。 ②学生さんのコミセン利用に関しましては、近隣の学校に生徒さんのコミセンの利用状況をお伝えし、改めて公共施設の利用に関することを生徒さんにお伝えしていただくようお願い致しました。 ③利用料金に関しましては、貸室時間数に応じた金額になっております、ご理解ご協力をお願い致します。 ④サークル登録頂いている団体様には毎月利用日を確認するようにし円滑な貸館運用ができるように改善してまいります。</p> <p>今後とも、利用についてご意見がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
<p><その他皆さまからの声> ・いつもきれいで利用していて気持ちが良いです。 ・スタッフの方とも対応が良くて。 ・特にありませんが、窓口の方が親切です。 ・スタッフの皆さまの誠実な対応にいつも感謝しております。 ・習い事をしていますが、近くで助かります。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 これからも館内美化、消毒を徹底し、より良い対応を心がけてまいります。 また、皆さまに気持ちよく利用していただけるように、今後も丁寧で誠実な対応を心掛けてまいります。 また、今後ともサークル活動や体育館での運動、図書室の利用など、のぞみコミセンを宜しくお願致します。</p>