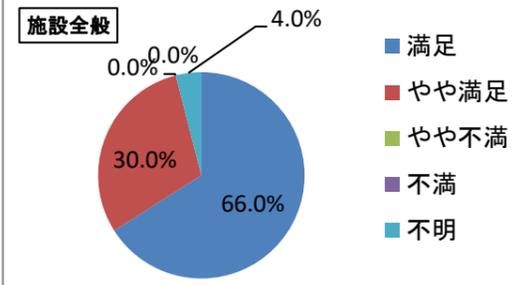
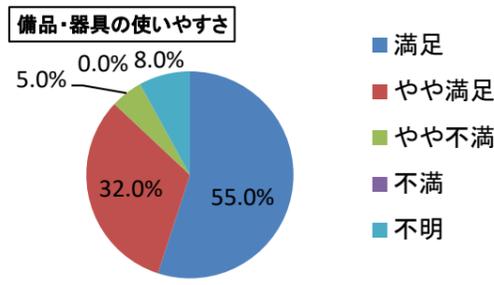
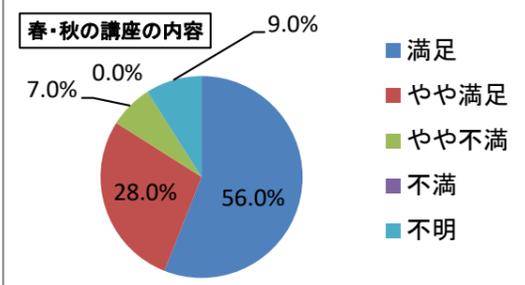
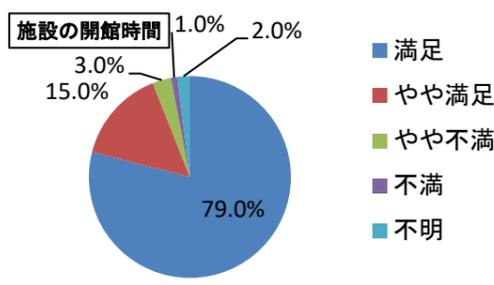
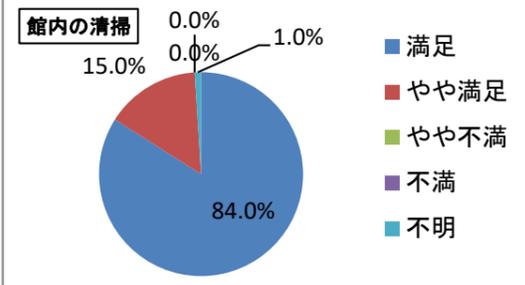
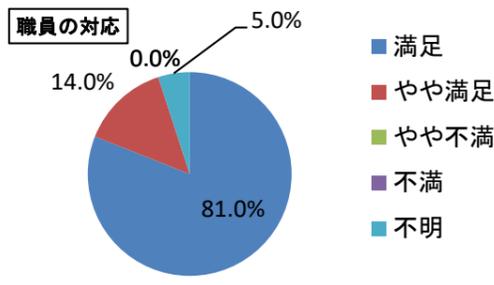
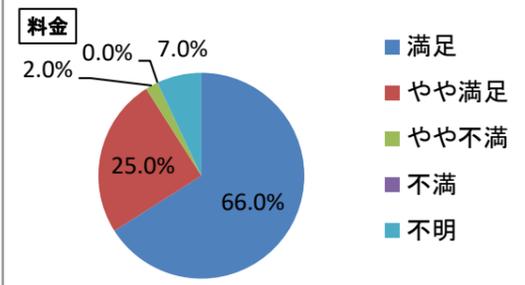
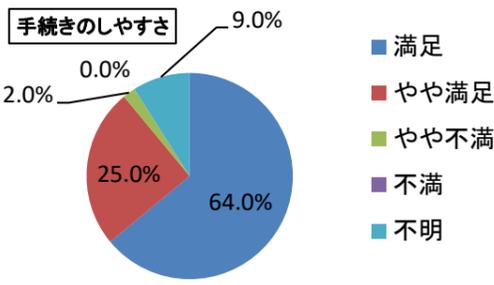
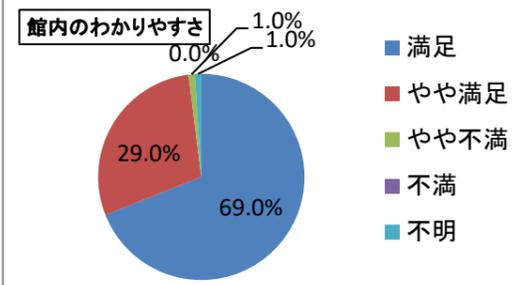
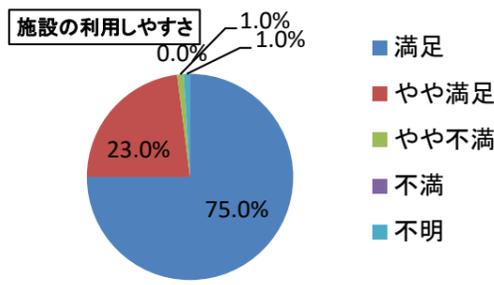
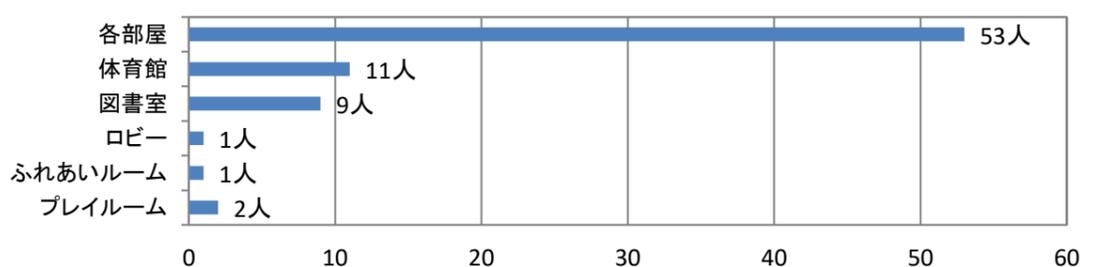


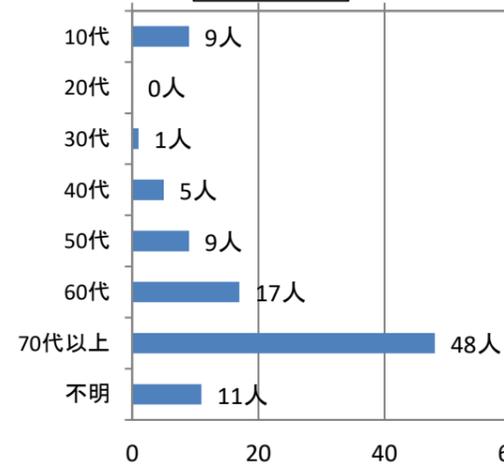
質問項目	評価 (満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	75	75.0%
	やや満足	23	23.0%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	69	69.0%
	やや満足	29	29.0%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
3 手続きのしやすさ	満足	64	64.0%
	やや満足	25	25.0%
	やや不満	2	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	9	9.0%
4 料金	満足	66	66.0%
	やや満足	25	25.0%
	やや不満	2	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	7	7.0%
5 職員の対応	満足	81	81.0%
	やや満足	14	14.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	5	5.0%
6 館内の清掃	満足	84	84.0%
	やや満足	15	15.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
7 施設の開館時間	満足	79	79.0%
	やや満足	15	15.0%
	やや不満	3	3.0%
	不満	1	1.0%
	不明	2	2.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	56	56.0%
	やや満足	28	28.0%
	やや不満	7	7.0%
	不満	0	0.0%
	不明	9	9.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	55	55.0%
	やや満足	32	32.0%
	やや不満	5	5.0%
	不満	0	0.0%
	不明	8	8.0%
10 施設全般	満足	66	66.0%
	やや満足	30	30.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	4.0%



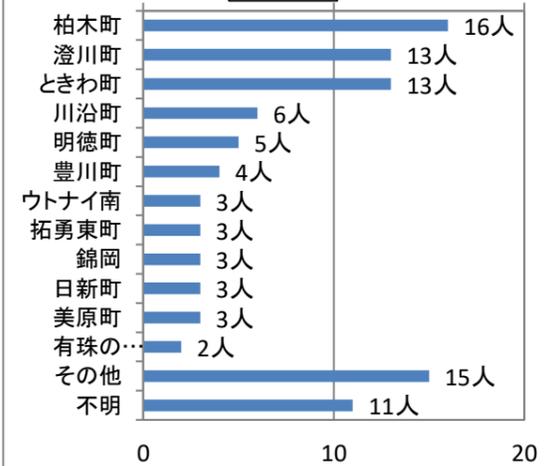
利用施設



年代別



住居



※住居 その他

年代	10代	9	9.0%
	20代	0	0.0%
	30代	1	1.0%
	40代	5	5.0%
	50代	9	9.0%
	60代	17	17.0%
	70代以上	48	48.0%
	不明	11	11.0%
	利用施設	各部屋	53
体育館		11	
図書室		9	
ロビー		1	
ふれあいルーム		1	
プレイルーム		2	
居住	柏木町	16	16.0%
	澄川町	13	13.0%
	ときわ町	13	13.0%
	川沿町	6	6.0%
	明德町	5	5.0%
	豊川町	4	4.0%
	ウトナイ南	3	3.0%
	拓勇東町	3	3.0%
	錦岡	3	3.0%
	日新町	3	3.0%
	美原町	3	3.0%
	有珠の沢町	2	2.0%
	その他	15	15.0%
不明	11	11.0%	

令和4年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃よりお世話になっております。窓口対応の親切丁寧さから安心して利用させて頂いております。私たちはサークル登録クラブとして定期的に利用させて頂いております。 年間〇〇円とか、何か部屋の備品更新、環境改善に役立てるような負担があっても良いのではないかと考えます。 勿論安いのを歓迎する利用者は多いとは思いますが…。今後ともよろしくお願いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつものぞみコミセンをご利用いただきまして、まことにありがとうございます。 備品更新の費用負担もご提案いただきまして誠にありがとうございます。利用者様に備品の費用負担をお願いすることは現状難しいですが、備品は少しずつではありますが更新させて頂いております。 近年では料理室のガスオープンとガスコンロの更新。フライパンなどの調理器具の更新。 集会室、会議室のDVDプレイヤーの更新。 プロジェクターの更新。 体育館の卓球台のネットの更新などをさせて頂いております。 更新を希望される備品がありましたら、ご相談いただければ今後の検討課題とさせていただきます。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・お料理の講座を受講した時にデジタルのはかりが少ないと思いました。調理台が4台あったので各々で使用できると便利だと思いました。 ・掲示板が奥の方にあつてできれば入ってきた時に見やすい所があればいいなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。 デジタルはかりを令和5年度中に購入してまいります。 ・掲示板につきましては、令和5年度中に視認性の高いデジタルサイネージの導入を予定しております。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> 春・秋の講座をQRコードから申し込める様にして欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご提案ありがとうございます。 QRコードでの申し込みについてシステム担当者と協議を進めてまいります。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiが使いづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。 Wifiの利用にあたり苫小牧市ではセキュリティーの観点からメール認証をおこなっております。 ご理解ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・冬は暖房が少し寒い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。 コロナ禍により常時換気をおこなっているため、館内の温度が低くなりやすくなっております。 対策として、例年よりボイラーの出力を上げて対応しておりますが、来館者の多い時間帯などはさらに館内の温度が低くなりやすくなっています。 今後換気方法を見直し、ボイラーの出力を今まで以上に上がれるかを専門業者と協議し、対策してまいります。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・掃除道具用意して下さい。 ・美術工芸室使用後の掃除用具を用意して欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。 美術工芸室の掃除用具は物品庫に用意してありますので、ご自由にお使いください。 他の部屋を含め、掃除用具が見当たらない場合はスタッフにお申し出頂ければご用意いたしますので、宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・先の尖った大きい包丁を増やしてほしい。包丁研ぎも置いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 料理室には三徳包丁6丁 菜切り包丁6丁 他にはペティナイフがございます。 先の尖った大きい包丁にあたる三徳包丁を令和5年度内で少しづつ増やしてまいります。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな講座(春・秋)があるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご提案ありがとうございます。 令和5年度前期講座では、「表千家、初めてのやさしい茶道」を初めて開講いたします。 また令和4年度後期講座から始まった「中高年のためのスマホ講座～いまさら聞けないスマホのあれこれ」もございます。 これからも新しい講座を提案していけるようにしてまいります。 宜しくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・とてもつかいやすいです。 ・落ちているごみがなくきれいなところ。 ・床がきれい。 ・館内の清掃が素晴らしい。 ・とてもつかいやすいです。 ・よく図書室を利用します。とても便利です。 ・近所にコミセンが近いと何かと講座に参加できますね ・家から近く、よくコミセンを利用しています。 ・いつも丁寧な清掃をありがとうございます。 ・対応が親切だと感じました。 ・とても利用しやすく、職員の皆様に感謝しています。 ・いろいろな講座を企画してとても活発だと思う。 ・いろいろとありがとうございます、いろいろと講座にも参加しております。 ・とても親切にいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉ありがとうございます。 これからも市民の皆様に、快適に気持ちよくご利用いただけるように、また、楽しい気持ちになれる場所を目指して、コミセン運営に取り組んでまいります。 これからも宜しくお願いいたします。