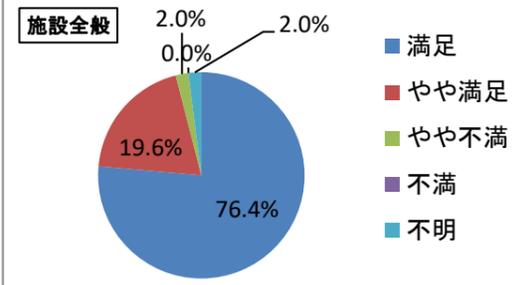
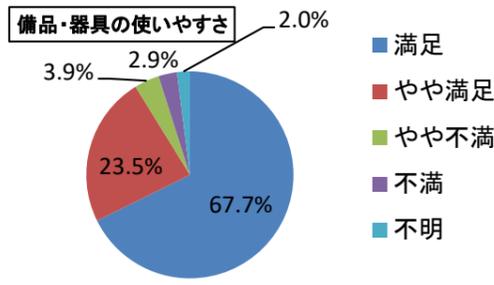
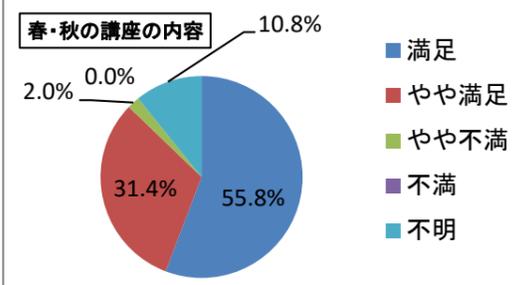
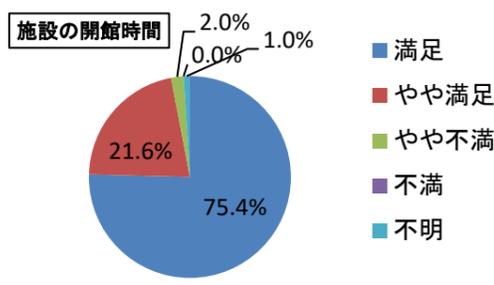
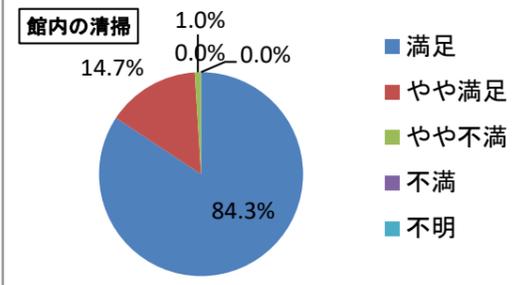
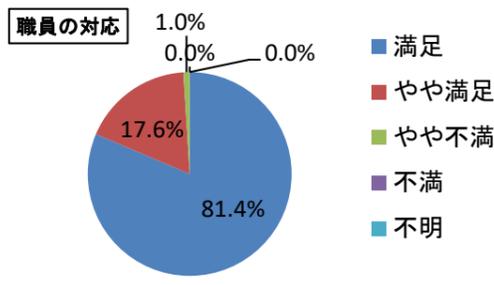
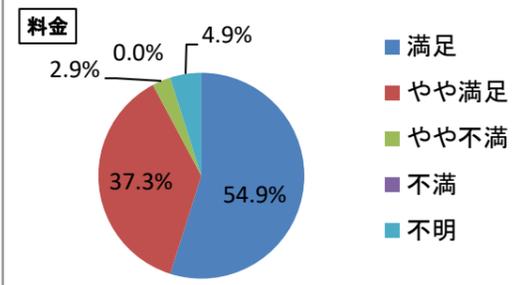
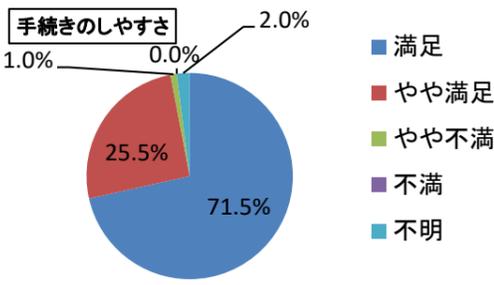
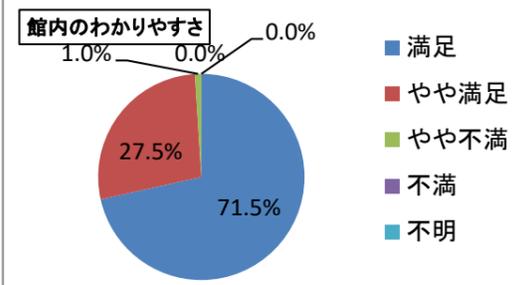
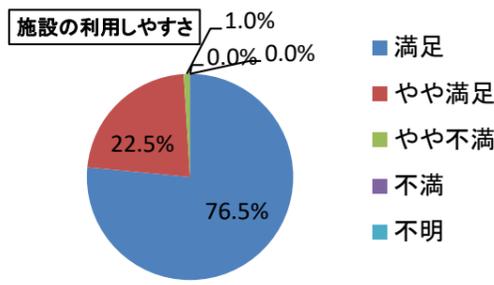
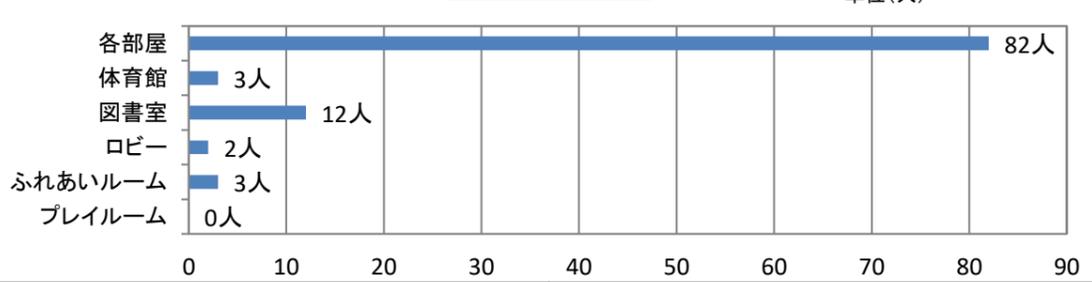


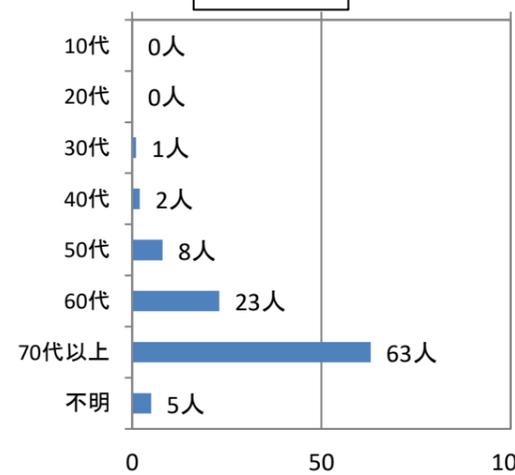
質問項目	評価 (満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	78	76.5%
	やや満足	23	22.5%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	73	71.5%
	やや満足	28	27.5%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	73	71.5%
	やや満足	26	25.5%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	2.0%
4 料金	満足	56	54.9%
	やや満足	38	37.3%
	やや不満	3	2.9%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.9%
5 職員の対応	満足	83	81.4%
	やや満足	18	17.6%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	86	84.3%
	やや満足	15	14.7%
	やや不満	1	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	77	75.4%
	やや満足	22	21.6%
	やや不満	2	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	57	55.8%
	やや満足	32	31.4%
	やや不満	2	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	11	10.8%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	69	67.7%
	やや満足	24	23.5%
	やや不満	4	3.9%
	不満	3	2.9%
	不明	2	2.0%
10 施設全般	満足	78	76.4%
	やや満足	20	19.6%
	やや不満	2	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	2.0%



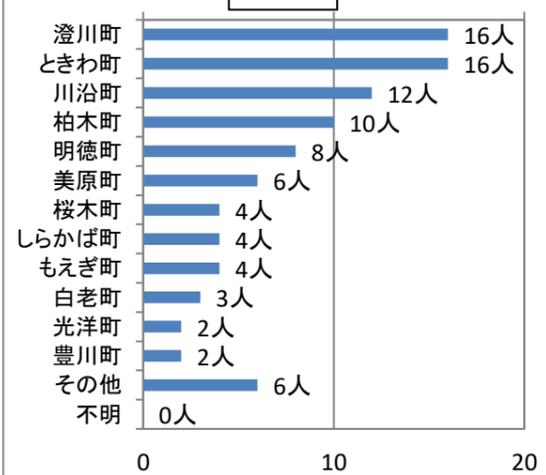
利用施設



年代別



住居



※住居 その他

年代	10代	0	0.0%
	20代	0	0.0%
	30代	1	1.0%
	40代	2	2.0%
	50代	8	7.8%
	60代	23	22.5%
	70代以上	63	61.8%
	不明	5	4.9%
	利用施設	各部屋	82
体育館		3	
図書室		12	
ロビー		2	
ふれあいルーム		3	
プレイルーム		0	
居住	澄川町	16	17.2%
	ときわ町	16	17.2%
	川沿町	12	12.9%
	柏木町	10	10.8%
	明德町	8	8.6%
	美原町	6	6.5%
	桜木町	4	4.3%
	しらかば町	4	4.3%
	もえぎ町	4	4.3%
	白老町	3	3.2%
	光洋町	2	2.2%
	豊川町	2	2.2%
	その他	6	6.5%
不明	0	0.0%	

令和5年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> 館内が朝早い時間帯の時の講座は館内が寒いので、もう少し早めに館内を暖めてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現状では、朝から使う部屋は前日の夜から暖房を入れるようにしておりますが、状況を見てさらに早い時間から暖房を入れておくように改善してまいります。宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。子どもの料理教室を、子どもがたのしみに行っているのもっとやってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども料理教室にご参加いただきまして誠にありがとうございます。子ども料理教室は冬休みと夏休みに開催しております。以前は土曜日に開催していたこともありますが、参加者が少なく、現在は冬休みと夏休みのみの開催となっております。今後開催の要望が多くなりましたら土曜日や日曜日の開催を検討してまいります。宜しくお願い致します。また平日になりますが、毎月第3木曜日には親子でご参加いただける料理講座の「親子サロン」も実施しておりますので、あわせて宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> 春秋の講座で申し込みしたいものが複数あって、曜日、時間が重なる時があったので、できれば重ならないようにしてもらえるといいなと思います。 お料理教室の菜箸が長すぎて使いづらいです。 色々な講座を増やしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 講座にご参加いただきまして誠にありがとうございます。講座の時間に関しましては、講座実施時におこなっているアンケートを参考に決定しております。他にも部屋の空き状況や講師の先生のご都合にや他の施設での同じような講座の時間と同じにならないように等、様々なことに配慮しております。今後のぞみコミセンで実施する講座が時間が重ならないようにできないかを検討してまいります。宜しくお願い致します。 ご不便をおかけして申し訳ありません。料理室の菜箸は使いやすい大きさのものに変更予定です。 色々な講座に関しましては、令和6年度の前期講座では初めて実施する講座を予定しております。今後も講座の種類を増やせるように講師の先生を探してまいりますので、宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> イーゼルの整備をお願い。 イーゼルが壊れているので整備をお願いします。 イーゼルの整備をお願いしたい。 イーゼルの整備をしてほしいです。 絵画サークル風ですが、イーゼル直してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。コミセンに保管されているイーゼルはコミセン帰属のものと、利用者様個人所有の物が混在しております。イーゼルを使用されているサークルさんに確認を取りつつ整備してまいります。ご協力を宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> 衣類回収ボックスは館内にあるといい、寒い時には外はつらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。衣類回収ボックスを以前は館内に設置しておりましたが、量が多く、積み上がり、雪崩になり危険なため駐車場に物置を設置し中に衣類回収ボックスを移動いたしました。ご理解ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> 特になし、よし！気持ち暗いかな！ 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。円安、原油高等の影響により電気料金が高騰しており、さらなる節電が求められております。今後は節電に注力しつつ適切な照明の点灯を職員一同心がけてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> トイレはいつも清潔と思います。何度も掃除をしているところに出会います。ありがたいことと思っています。 清掃はとってもきれいで気分良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。利用者の皆様に清潔で気持ちよくご利用いただけるように清掃スタッフ一同頑張っております。今後も清掃スタッフのみならず、他部署のスタッフとも協力し、館内美化活動に邁進してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> スタッフの方々がとても親切でよいと思います。どの部屋もきれいで使用者のマナーもよいと思います。 職員の方が一生懸命されているのがわかります。利用したものにとっては感謝です。 いつも良くしてもらっています。 職員の方の対応が気持ちいいです。 いつも気持ち良く利用させていただいています。 活気があってよいと思います。 わかりやすく良く知らせてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 暖かいお言葉ありがとうございます。のぞみコミュニティセンターは利用者の皆様にも恵まれており、様々な面でご協力いただいて、良い運営ができており職員一同大変感謝しております。今後も利用者の皆様、地域の皆様と協力し、皆様に愛されるのぞみコミュニティセンターを目指してまいりますので、なにかお気づきの点がございましたらお気軽にお声がけいただければと思います。宜しくお願い致します。