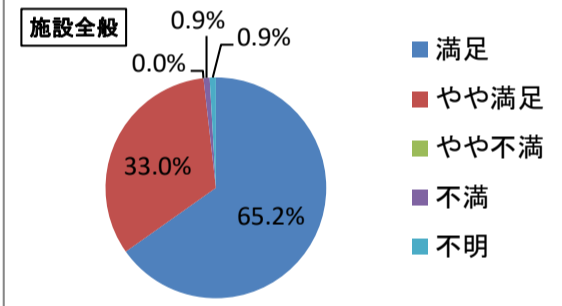
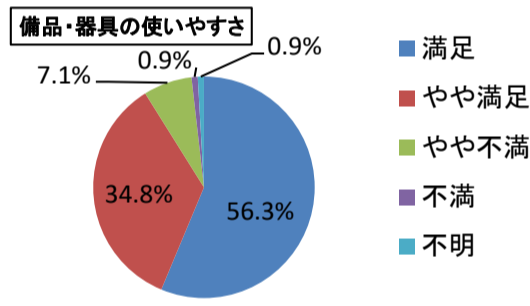
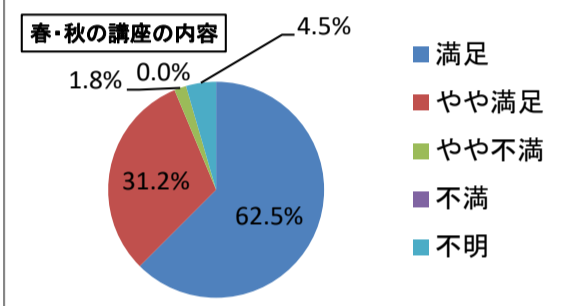
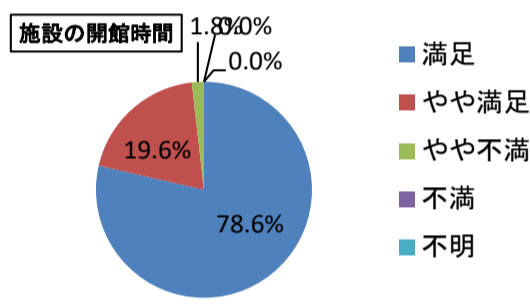
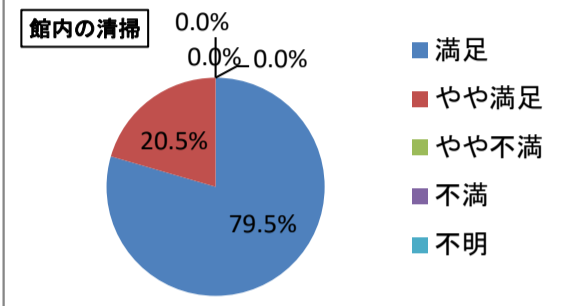
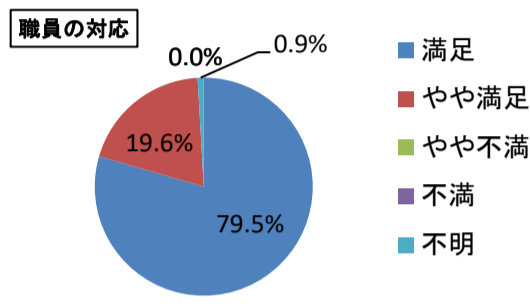
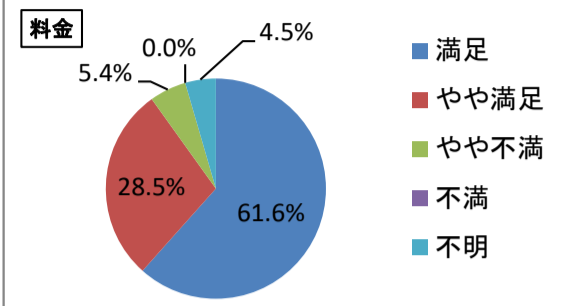
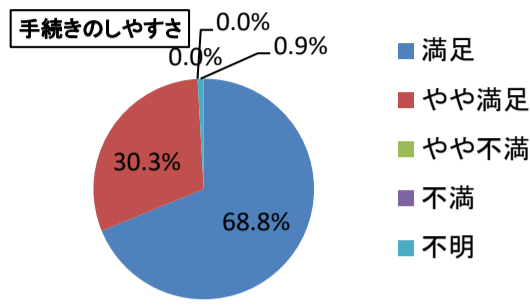
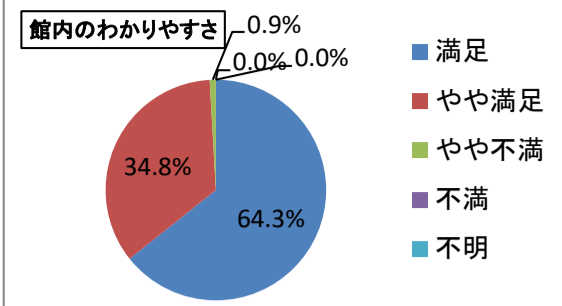
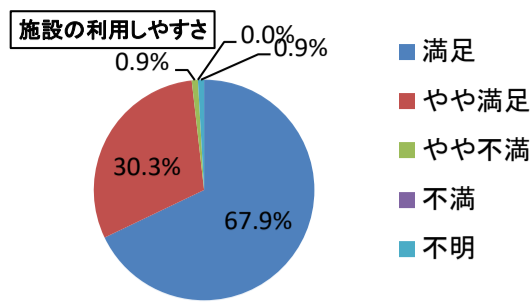
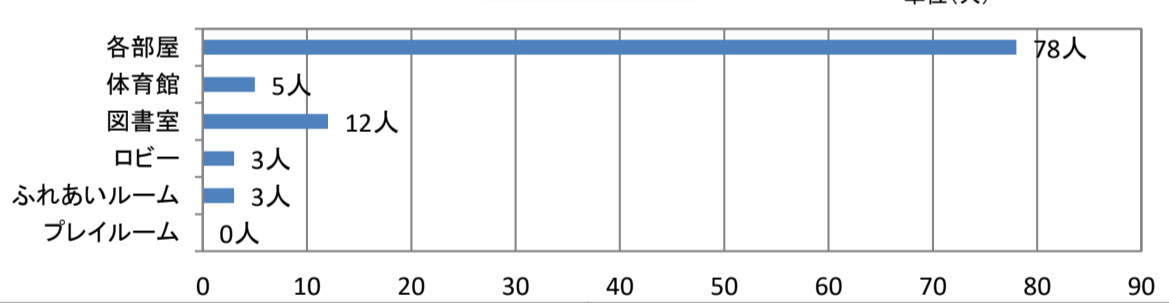


質問項目	評価 (満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	76	67.9%
	やや満足	34	30.3%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
2 館内のわかりやすさ	満足	72	64.3%
	やや満足	39	34.8%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	77	68.8%
	やや満足	34	30.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
4 料金	満足	69	61.6%
	やや満足	32	28.5%
	やや不満	6	5.4%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.5%
5 職員の対応	満足	89	79.5%
	やや満足	22	19.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
6 館内の清掃	満足	89	79.5%
	やや満足	23	20.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	88	78.6%
	やや満足	22	19.6%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	70	62.5%
	やや満足	35	31.2%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	63	56.3%
	やや満足	39	34.8%
	やや不満	8	7.1%
	不満	1	0.9%
	不明	1	0.9%
10 施設全般	満足	73	65.2%
	やや満足	37	33.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.9%
	不明	1	0.9%

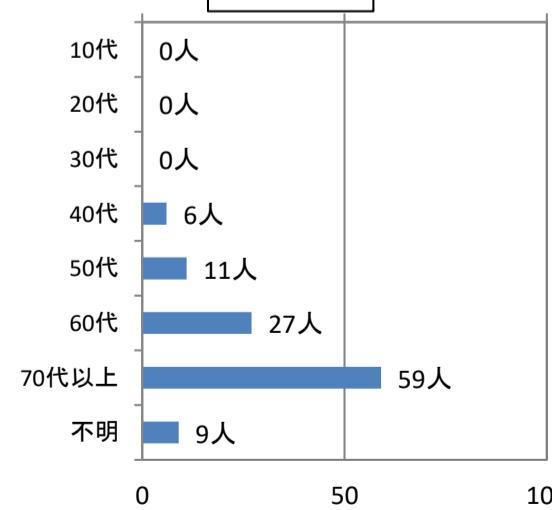


利用施設

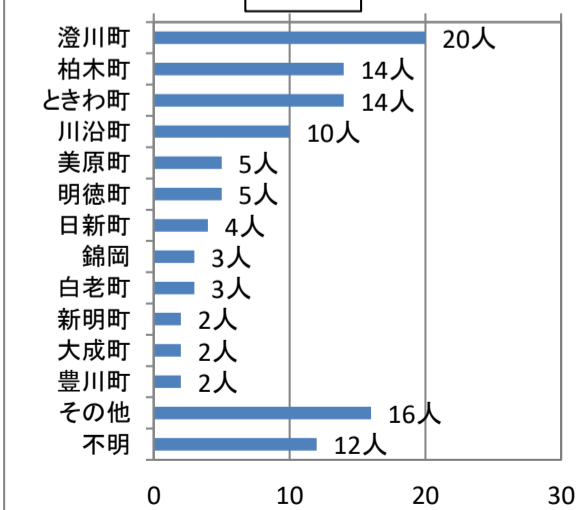


質問項目	回答数	回答比率
年代	10代	0 (0.0%)
	20代	0 (0.0%)
	30代	0 (0.0%)
	40代	6 (5.4%)
	50代	11 (9.8%)
	60代	27 (24.1%)
	70代以上	59 (52.7%)
	不明	9 (8.0%)
	利用施設	各部屋
体育館		5
図書室		12
ロビー		3
ふれあいルーム		3
プレイルーム		0
居住	澄川町	20 (17.9%)
	柏木町	14 (12.5%)
	ときわ町	14 (12.5%)
	川沿町	10 (8.9%)
	美原町	5 (4.5%)
	明德町	5 (4.5%)
	日新町	4 (3.6%)
	錦岡	3 (2.7%)
	白老町	3 (2.7%)
	新明町	2 (1.8%)
	大成町	2 (1.8%)
	豊川町	2 (1.8%)
	その他	16 (14.3%)
	不明	12 (10.7%)

年代別



住居



※住居 その他

令和6年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>和室こまくさ、すずらんの利用。 毎回ふすまの取り外しをしなくていいようにしていただけないでしょうか。 和室一室は狭いので二室を一室分の料金にいただけないでしょうか。お願いします。</p> <p>・こまくさとすずらんを一部屋分の料金で使用させていただきたいです。(各部屋とも狭くて使い勝手が悪く、各部屋の広さからいうと料金が高いので)</p>	<p>・ご不便をおかけして申し訳ありません。和室は別々の団体様が利用することもありますので、1つの部屋にすることは出来かねます。 ふすまに関しましても、和室を個別に利用する場合があるため、使用後の原状回復をお願いしております。 ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・アルミのボールからステンレスにして頂けるとうれしいです！</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。料理室の備品に関しましては、古くなったものや使用頻度が高く傷みの激しいものから順次入れ替えをしております(昨年度はまな板と包丁)アルミのボウルに関しましても傷みがあるものは、更新備品の候補として考えております。予算にも限りがございますので順次入れ替えをしていきます。</p>
<p>・料理器具を備えてほしいと要求し、断られたが納得できない。</p>	<p>・ご不便をおかけして申し訳ありません。料理室の基準管理備品以外の新規での購入に関しましては、金額、要望団体の多さ、使用頻度の多さ等、様々なことを考慮して購入を検討しております。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・駐車場がいっぱいの時がある。</p>	<p>・ご不便をおかけして申し訳ありません、利用する方が多く、どうしても駐車場が混み合う時間帯がございます。できるだけ乗り合わせての来館及び公共交通機関(バス)等での来館をお願いしております。 また、コミセン祭りやクリスマスコンサート等、大きなイベントの時は「美原メモリアルホール」さんの海側の駐車場をお借りしておりますので、ご利用をお願いいたします。</p>
<p>・和式のトイレが使づらい方が多くいます。</p>	<p>・ご不便をおかけして申し訳ありません。和式のトイレに関しましては、和式のほうがいいとの話もお聞きすることがあります。また他館ではありますが、学校が和式のため、コミセンの和式トイレで練習をさせてほしいとのお話も伺いました。 ご理解ご協力をお願い致します。</p>
<p>・コピー代(カラー)が高いと思います。 ・カラーコピー代の価格に驚きました。</p>	<p>・コピー代につきましては、他のコミュニティーセンターと料金を合わせております。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・楽器が利用できるスタジオがあってほしい。</p>	<p>・音楽スタジオを設置するのは難しい状況です。のぞみコミセンではありませんが、豊川コミセンに音楽練習室がございますので、お問い合わせの上ご利用いただければと思います。 尚、備え付けの楽器はございませんので楽器は持参のうえご利用をお願いいたします。</p>
<p>・コミセンのお祭りの時、2時頃に行ったら売り切れだったので、もっとたくさんメニューがあったら嬉しいです！！</p> <p>・コミセンまつりの食券が売り切れになるのが悲しいので前売りはどうか？もっと食べ物の種類を増やしてほしい。甘いものや肉系など。</p>	<p>・コミセン祭りにご来場いただき誠にありがとうございます。令和6年度のコミセン祭りは、予想を大きく上回る来場者数で、模擬店の商品が早くに売り切れてしまいました。令和7年度のコミセン祭りは、仕入れ数を増やして多くの皆様に食べていただけるように用意いたします。</p> <p>・食券の前売りに関しましては、当日来場できなかった場合に返金ができないため、ご迷惑をおかけすることになるので前売りは難しいのが現状です。 食べ物の種類に関しまして、甘いもの(団子等)と肉系(フランクフルト等)を増やせるように検討してまいります。</p>
<p>・講座の季節じゃなくても小さな講座を定期的やってほしい。土日来たらず必ず何かやっているのが希望。 以前のように子どもの料理教室、工作教室、クリスマス会、高校のボランティア部の子による何か。</p>	<p>・ご提案ありがとうございます。毎週ではありませんが、第1土曜日に乳幼児を対象とした読み聞かせをおこなっております。 子ども料理教室と親子木工教室(工作教室)は夏休みと冬休みの年2回実施しております。クリスマスには毎年12月の第1土曜日に読み聞かせクリスマススペシャルと第2土曜日に体育館でクリスマスコンサートを開催しております。高校のボランティア部に関しては、不定期ではありますが若小牧高専のサイエンス部の皆様に「サイエンス教室」としてお子様科学の要素を含んだ教室を年に数回実施しております。 是非ご参加いただけますようお願いいたします。</p>

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスコンサートに参加（見学） 幼児・小学生等来ていましたが子どもが好きな曲が少なく、途中で帰宅する親子がみられ残念でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスコンサートに来場いただきまして誠にありがとうございます。子どもが好きな曲に関しましてですが、出演団体と相談させていただきます。尚、令和7年7月6日に予定しております「第2回夏の音楽祭」には中学生のバンドも出演いたしますので、お子様に興味を持っていただける曲を演奏していただけるかどうか相談してまいります。是非「第2回夏の音楽祭」にもご来場いただきますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋を使用中の際ドアに札を下げる等すると良いのではないのでしょうか。 ・他の方がすぐそばで待っているため、少しやりづらさを感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。ドアに札を下げることにしまして、文面も含めて掲示に関し内部で検討してまいります。尚、部屋への入室時間に関しましても周知を繰り返してまいります。よろしくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・コミセンの宣伝・コマーシャルをもっと積極的にアピールしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後、facebook等のSNSでの発信を検討しております。今しばらくお待ちください。
<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの展示がすてきで、つい足を止めて見入る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。ロビー展示スペースは多くの皆様に楽しんでいただけるように月ごとの展示をしております。展示作品の多くはのぞみコミセンをご利用いただいているサークルの皆様作品になります。今後もサークルの皆様をはじめ、展示にご協力いただける皆さんと多くの作品を展示してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・とても満足です。楽しく施設を使わせていただいております。 ・利用させていただきありがたいと思っています。 ・いつもきれいで気になることはありません。 ・いつも気配りのある対応で気持ち良く利用しています。これからもよろしく願います。 ・職員さんが親切ですね。 ・使いやすく、場所もよい。 ・利用しやすいです。 ・いつもありがたいと思っています。 ・充分満足しています。 ・職員の皆様、いつもやさしく笑顔で接して下さりありがとうございます。また、子ども達用のイベントも願います。楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいお言葉ありがとうございます。これからも地域の皆様に楽しんでいただけるコミセンとなるように職員一同頑張っております。子ども達用のイベントも考えて実現できるように努力してまいります。今後とものぞみコミュニティセンターを宜しく願います。