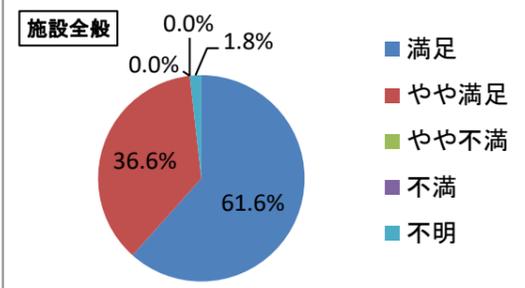
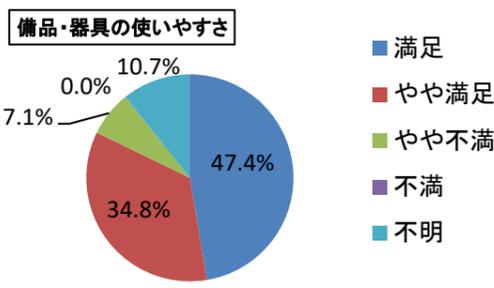
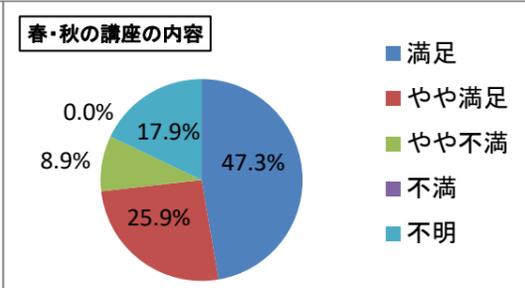
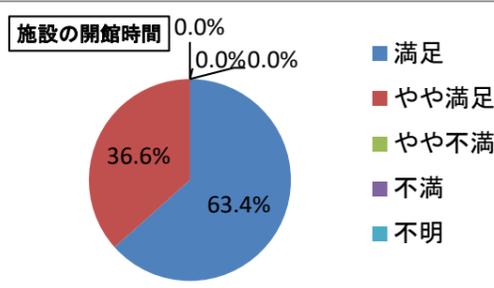
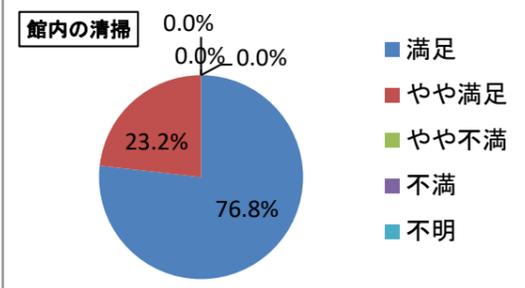
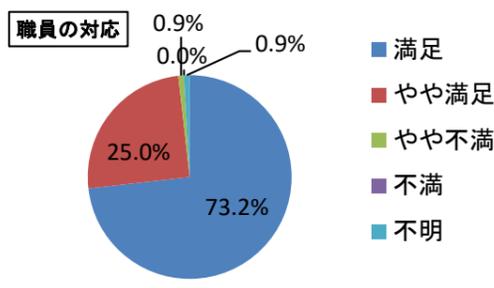
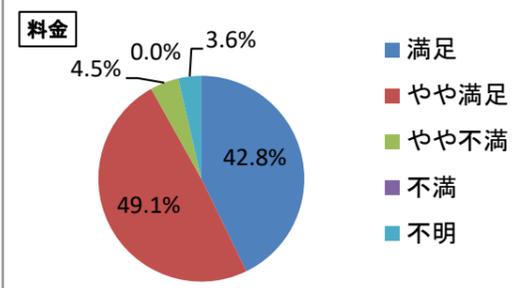
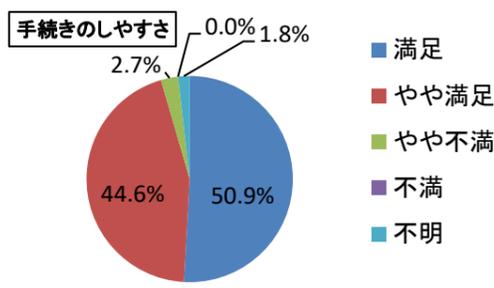
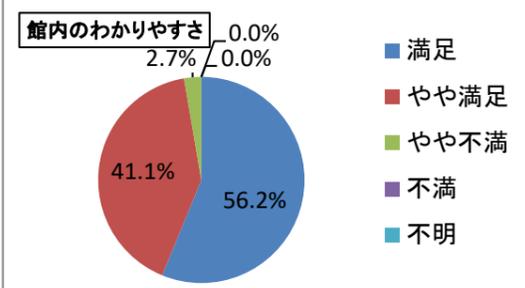
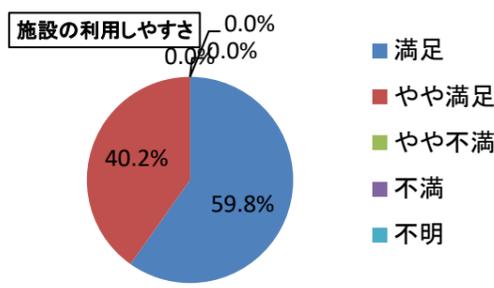
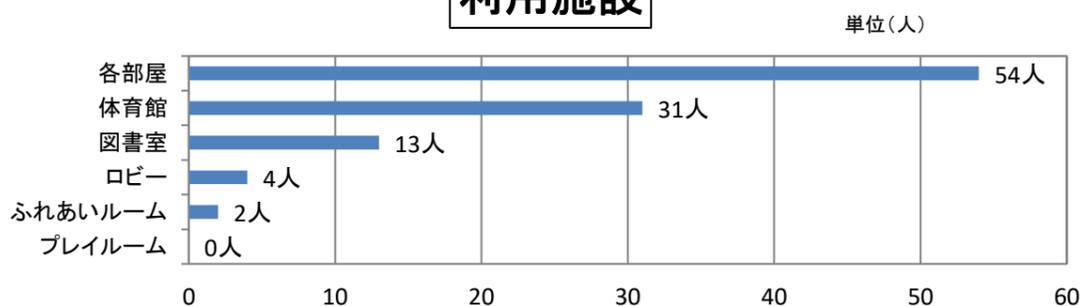


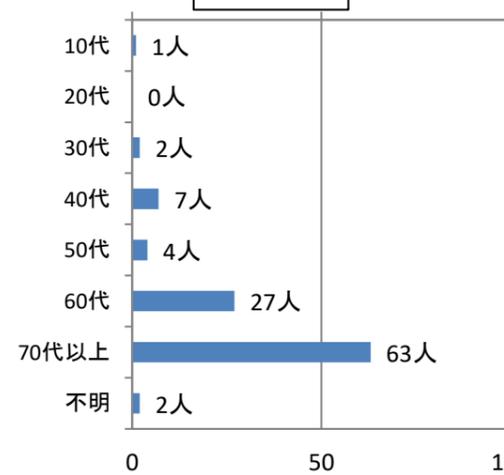
質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	67	59.8%
	やや満足	45	40.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	63	56.2%
	やや満足	46	41.1%
	やや不満	3	2.7%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	57	50.9%
	やや満足	50	44.6%
	やや不満	3	2.7%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
4 料金	満足	48	42.8%
	やや満足	55	49.1%
	やや不満	5	4.5%
	不満	0	0.0%
	不明	4	3.6%
5 職員の対応	満足	82	73.2%
	やや満足	28	25.0%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
6 館内の清掃	満足	86	76.8%
	やや満足	26	23.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	71	63.4%
	やや満足	41	36.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	53	47.3%
	やや満足	29	25.9%
	やや不満	10	8.9%
	不満	0	0.0%
	不明	20	17.9%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	53	47.4%
	やや満足	39	34.8%
	やや不満	8	7.1%
	不満	0	0.0%
	不明	12	10.7%
10 施設全般	満足	69	61.6%
	やや満足	41	36.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%



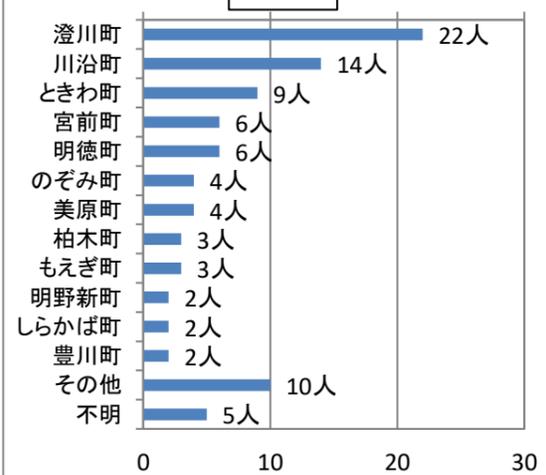
利用施設



年代別



住居



年代	10代	1	0.9%
	20代	0	0.0%
	30代	2	1.9%
	40代	7	6.6%
	50代	4	3.8%
	60代	27	25.5%
	70代以上	63	59.4%
	不明	2	1.9%
	利用施設	各部屋	54
体育館		31	
図書室		13	
ロビー		4	
ふれあいルーム		2	
プレイルーム		0	
居住	澄川町	22	23.9%
	川沿町	14	15.2%
	ときわ町	9	9.8%
	宮前町	6	6.5%
	明德町	6	6.5%
	のぞみ町	4	4.3%
	美原町	4	4.3%
	柏木町	3	3.3%
	もえぎ町	3	3.3%
	明野新町	2	2.2%
	しらかば町	2	2.2%
	豊川町	2	2.2%
	その他	10	10.9%
不明	5	5.4%	

※住居 その他

令和7年度のぞみコミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(のぞみコミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
・サークル使用の教材（大きいもの）預かってもらう場所があると良い	・いつもご利用ありがとうございます。物品の保管につきましては、施錠できる専用の保管スペースがなく、紛失、破損等のトラブルの可能性があるので、お預かりすることは難しい状況です。 ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
・着付教室を使わせていただきありがとうございます。トルソー（マネキン）あずかってほしいと思っています。	・いつもご利用ありがとうございます。物品の保管につきましては、施錠できる専用の保管スペースがなく、紛失、破損等のトラブルの可能性があるので、お預かりすることは難しい状況です。 ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
・コミセン祭りの2日目帰宅時間、催しと同じ時間にしたいと思う。	・ご提案ありがとうございます。作品展示の終了時間をステージ発表の終了時間と同じにするかどうかを、今年のまつりのサークル会議での議題とさせていただき、参加サークルの皆様と相談してまいります。よろしくお願いいたします。
・こまくさとすすらんを1部屋分の料金で利用させてほしい。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。和室は別々の団体様が利用することもありますので、1つの部屋にすることは出来かねます。 ご理解ご協力をお願いいたします。
・トイレはウォッシュレットに変えて下さい（至急お願いします）	・ご不便をおかけして申し訳ありません。次年度以降ウォッシュレットにできるよう、検討してまいります。よろしくお願いいたします。
・長生大学に通うようになって始めて利用する事になりましたが、使い易くて良いです。	・ご利用ありがとうございます。また温かいお言葉をありがとうございます。「使いやすい」とのお言葉を励みに、今後も長生大学をはじめ、さまざまな世代の皆さまにとって利用しやすい施設運営に努めてまいります。
・前にペットボトルのふた、とかリングプルなど集めて下さっていたので、なくなって、どこに持って行けば良いのかわかりません。今はゴミと一緒に出しています。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 ペットボトルキャップは、プラスチックごみとして排出された場合の再資源化ルートが現在構築されていることや、ゼロカーボンシティとして新たなCO2排出を抑えることなど総合的に勘案し、苫小牧市におけるペットボトルのキャップ回収は、令和8年2月末をもって回収を終了します。 これまで回収にご協力いただき、誠にありがとうございました。 回収終了以降は、ペットボトルキャップは「プラスチック」ごみとして排出をお願いいたします。また、リングプルは外さずに空き缶の日に排出をお願いいたします。
・トイレの洗面台にいつも、ステキなお花が飾ってあり嬉しいです。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 洗面台のお花についてお喜びいただけたことを大変うれしく思います。 今後も、気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
・季節ごとの展示がとても良いです。	・ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 ロビーの季節ごとの展示についてお褒めのお言葉をいただき、大変励みになります。 今後も、来館される皆さまに楽しんでいただける展示を心がけてまいります。