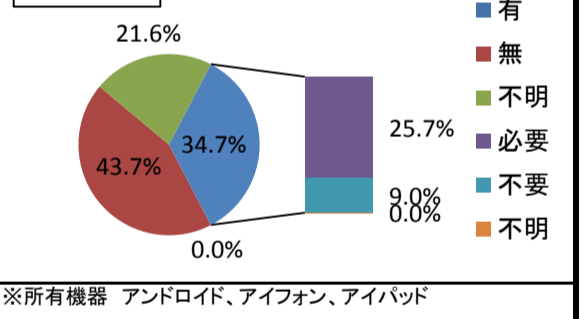
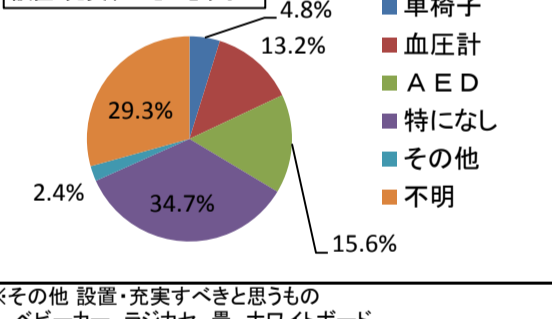
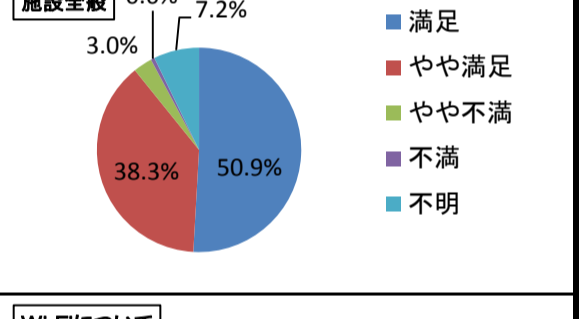
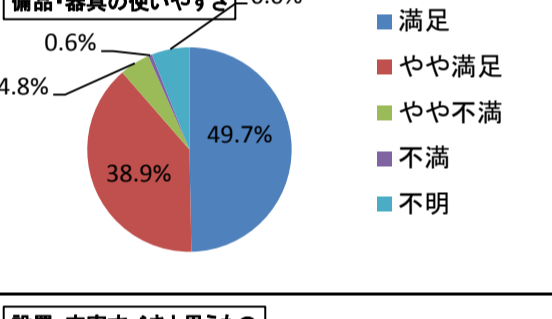
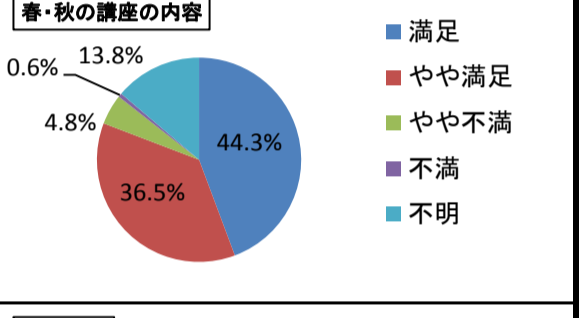
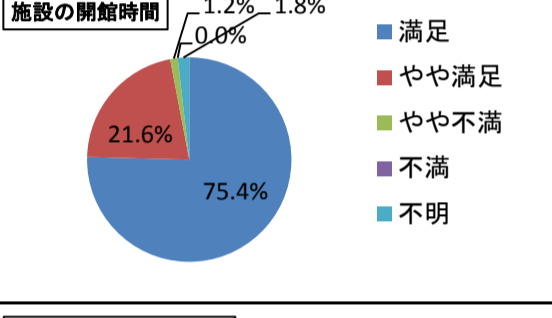
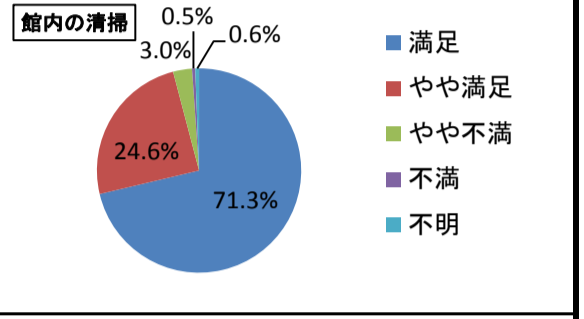
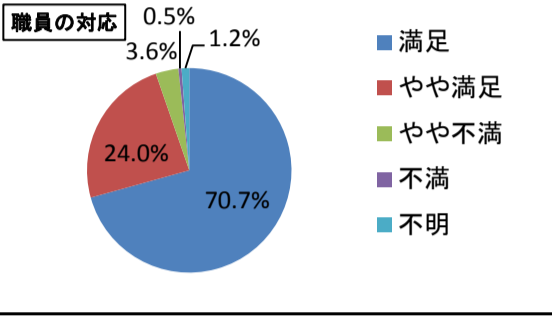
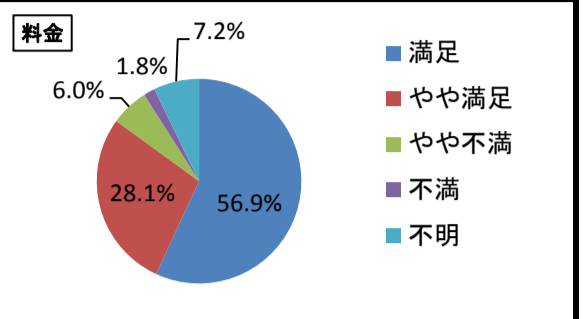
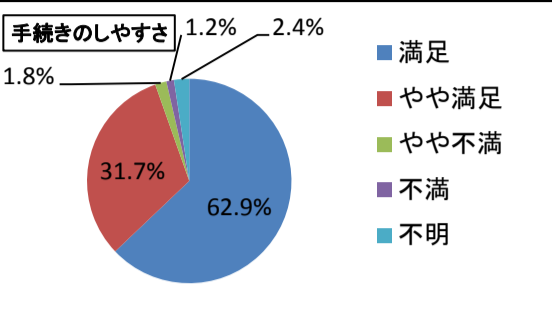
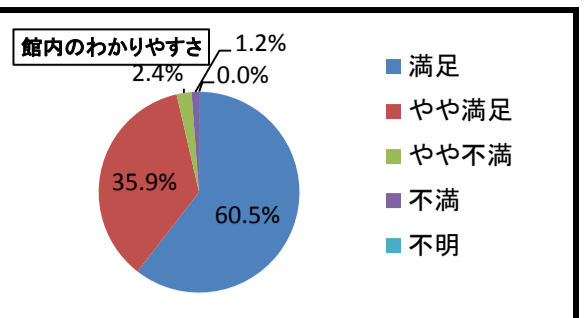
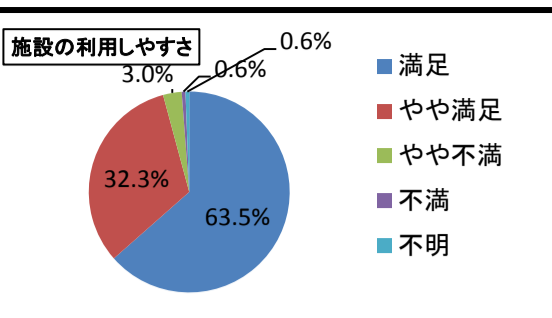
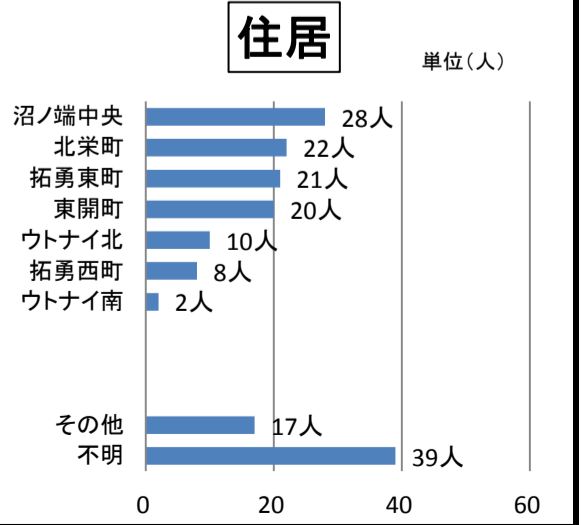
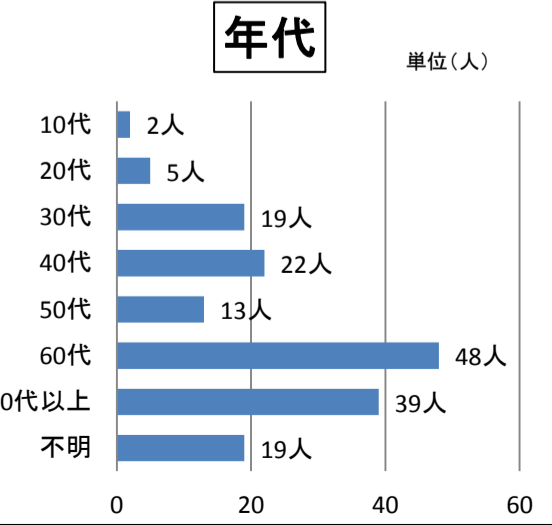
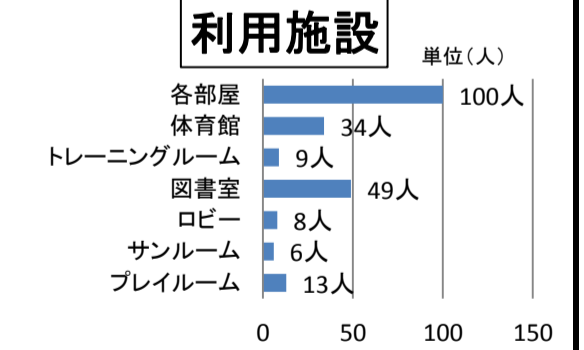
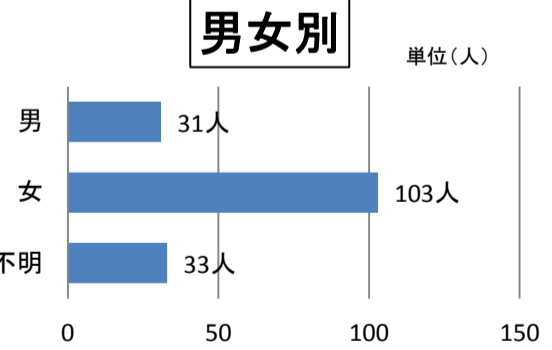


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	106	63.5%
	やや満足	54	32.3%
	やや不満	5	3.0%
	不満	1	0.6%
	不明	1	0.6%
2 館内のわかりやすさ	満足	101	60.5%
	やや満足	60	35.9%
	やや不満	4	2.4%
	不満	2	1.2%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	105	62.9%
	やや満足	53	31.7%
	やや不満	3	1.8%
	不満	2	1.2%
	不明	4	2.4%
4 料金	満足	95	56.9%
	やや満足	47	28.1%
	やや不満	10	6.0%
	不満	3	1.8%
	不明	12	7.2%
5 職員の対応	満足	118	70.7%
	やや満足	40	24.0%
	やや不満	6	3.6%
	不満	1	0.5%
	不明	2	1.2%
6 館内の清掃	満足	119	71.3%
	やや満足	41	24.6%
	やや不満	5	3.0%
	不満	1	0.5%
	不明	1	0.6%
7 施設の開館時間	満足	126	75.4%
	やや満足	36	21.6%
	やや不満	2	1.2%
	不満	0	0.0%
	不明	3	1.8%
8 春・秋の講座の内容	満足	74	44.3%
	やや満足	61	36.5%
	やや不満	8	4.8%
	不満	1	0.6%
	不明	23	13.8%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	83	49.7%
	やや満足	65	38.9%
	やや不満	8	4.8%
	不満	1	0.6%
	不明	10	6.0%
10 施設全般	満足	85	50.9%
	やや満足	64	38.3%
	やや不満	5	3.0%
	不満	1	0.6%
	不明	12	7.2%
11 設置・充実すべきと思うもの	車椅子	8	4.8%
	血圧計	22	13.2%
	AED	26	15.6%
	特になし	58	34.7%
	その他	4	2.4%
	不明	49	29.3%
	不明	49	29.3%
12-1 Wi-Fi機器について	有	58	34.7%
	無	73	43.7%
	不明	36	21.6%
12-2 Wi-Fiサービスについて	必要	43	74.1%
	不要	15	25.9%
	不明	0	0.0%
性別	男	33	19.8%
	女	103	61.6%
	不明	31	18.6%
年代	10代	2	1.2%
	20代	5	2.9%
	30代	19	11.4%
	40代	22	13.2%
	50代	13	7.8%
	60代	48	28.7%
	70代以上	39	23.4%
	不明	19	11.4%
利用施設	各部屋	100	
	体育館	34	
	トレーニングルーム	9	
	図書室	49	
	ロビー	8	
	サンルーム	6	
	プレイルーム	13	
居住	沼ノ端中央	28	16.8%
	北栄町	22	13.2%
	拓勇東町	21	12.6%
	東開町	20	12.0%
	ウトナイ北	10	6.0%
	拓勇西町	8	4.8%
	ウトナイ南	2	1.2%
	不明	4	
	不明	4	
	その他	17	10.2%
不明	39	23.4%	



※その他 設置・充実すべきと思うもの  
ベビーカー、ラジカセ、畳、ホワイトボード

※所有機器 アンドロイド、 아이폰、 アイパッド



※住居 その他  
明野新町、勇払 4名 柳町 2名  
新開町、新明町、三光町、ときわ町、植苗、厚真町、安平町 1名

## 平成27年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>夏だけですが和室の風通しが良ければと思っています。</li> <li>夏はエアコンが必要。</li> <li>各部屋で温度調節ができれば便利かと思えます。</li> <li>会議室のヒーターの温度調整の鍵を開けて欲しい。</li> </ul>	<p>和室は窓がないため、風通しが悪くご不便をお掛けしております。 夏季は室内空調を調整していただくことで、外気の取り入れが可能となります。 また会議室は、安全管理上の観点から事務所で温度調整を行っておりますので、何卒ご理解とご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiサービスがあれば利用する人も多くなると思えます。</li> <li>Wi-Fiサービスは必要です。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。Wi-Fiサービスに関しましては、今回のアンケート結果を関係機関に報告の上、今後検討してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>館内が暗い。節約はわかりますが使用している時間帯は明るくしてほしいです。</li> <li>電気の蛍光灯の本数を増やすこと。暗くて見えずらい。</li> </ul>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。間接照明という構造上館内が暗く見えてしまうため、より明るく見える色の蛍光灯に替えていくと同時に、スポットの方向を変えるなど館内を明るくする工夫をしております。今後ともご意見をいただけますようよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>燃料代が高すぎる様に思えます。</li> <li>利用料金が高いので使いづらい。</li> </ul>	<p>料金を含め、公共施設の使用規定につきましては、苫小牧市の条例に基づいたものとなっております。変更には苫小牧市議会の承認が必要となります。今回のご意見につきましては、市担当課にも伝え、今後も話し合いを継続してまいりますので、ご了承下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>掲示物にまとまりがなくゴチャゴチャしていて興味を持って読みたくない気になってしまう。年代別、趣味別にするなど見やすさの工夫をして欲しい。</li> <li>子供がいると危ないので押入れの中の戸は閉まるように片付けて欲しい。くずれるぐらいの椅子の重ねやテーブルを、せめて使う時まで移動させて欲しい。</li> <li>時々テーブルが汚れている。</li> <li>集会室の倉庫(椅子等が置いてある場所)にホコリがたまっているのが少し気になりました。</li> </ul>	<p>職員の気づかない点をご指摘いただきましてありがとうございます。 館内掲示物につきましては、ご意見を参考にさせていただき見やすさの工夫をしております。 室内のテーブル・イスにつきましては、可能な限りパーティション内への収納といたしました。 またテーブルの汚れ、集会室倉庫内につきましては、これまで以上に清掃に励みご利用になる皆様が不快にならないよう気を付けてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場の1台当たりの幅が狭い。</li> <li>駐車場をもっと確保してほしい。駐輪場は玄関前で足りると思うので、その分を身障者用にしてほしい。</li> <li>駐車場を確保してほしい。駐輪場の場所をせめて、障がい者用スペースにして欲しい。</li> <li>講座やサークルが終了した後は、速やかに帰宅してもらって駐車場に車を停めれるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>駐車場につきましては、常日頃ご不便をお掛けして誠に申し訳ございません。 現状としてこれ以上の駐車場の確保は難しい為、あらかじめ乗りあわせのお願いをするなど、利用者皆様にもご協力を頂いております。 なお、駐輪場につきましては利用者皆様からの身障者用駐車場前の駐輪場だけでは利便が悪いとのご意見により正面玄関横に増設した経緯があり、今回のご指摘については今後の検討事項とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>和室を使っていると「静かに」と言われてしまいます。お互い気持ち良く利用したいのに、いつも不快な思いをします。</li> </ul>	<p>和室は、隣接した2部屋の仕切りがふすま1枚であるためどうしても音や声が隣に聞こえてしまいます。貸館受付の際には、御利用内容をお伺いするなどして、皆様が気持ち良くお使い頂けますよう職員一同気を付けてまいりますのでお気づきの点がありましたら、お気軽にお声掛け下さいませようお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>老人向けのパソコン教室があったら。つけもの講習会。できれば、お部屋が椅子席が多い方がいい。</li> </ul>	<p>頂いたご意見を参考に今後も皆様の期待に応え、楽しみにしていただける講座の企画に向けて努力してまいりますので今後ともご意見とご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>体育館の外気とり入れ窓、早く直して欲しい。</li> <li>ウエイトトレーニング用のバーベルとダンベルを置いて欲しいです。</li> </ul>	<p>長い間ご不便をお掛けしましたが、体育館北側排煙窓開閉不可につきましては28年度実施の体育館屋根軒下工事を以て開閉可能となる予定です。 トレーニングルームのスペースと床の強度を考えますと現行以上の器具の設置は難しいと考えておりますが、ご要望は関係機関に報告の上今後の検討材料とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館を、もう30分～1時間長くしてほしいです。</li> <li>北海道新聞又は毎日新聞をここで見られたらと強く願っています。よろしく願います。</li> </ul>	<p>図書館の開館時間につきましては関係機関と相談の上、利用状況等を考え合わせながら検討して参ります。 現在沼ノ端コミセン図書室では、多くの身近な情報を掲載している一般紙として苫小牧民報をご用意しており、設置スペース等考えあわせますと現状では複数紙の設置は難しいところですが、皆様のご要望をお伺いしながら今後検討してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフが温かくかつきびきびとしていて大変使用しやすい施設です。</li> <li>大変利用しやすい施設です。</li> <li>バス停でおりて迷子になり若い方に道を聞いたら近くまで案内をして下さいました。ありがとうございました。</li> <li>大変お世話になっています。親しみやすいスタッフの皆さんに毎回いやされています。</li> <li>いつも気持ち良く利用させていただいています。職員の気配りも良いと感じています。</li> </ul>	<p>多くのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。快適にコミセンをご利用いただくために皆様のご希望には可能な限りお応えしてまいりたいと考えておりますので、ご要望やご質問などがございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。</p>