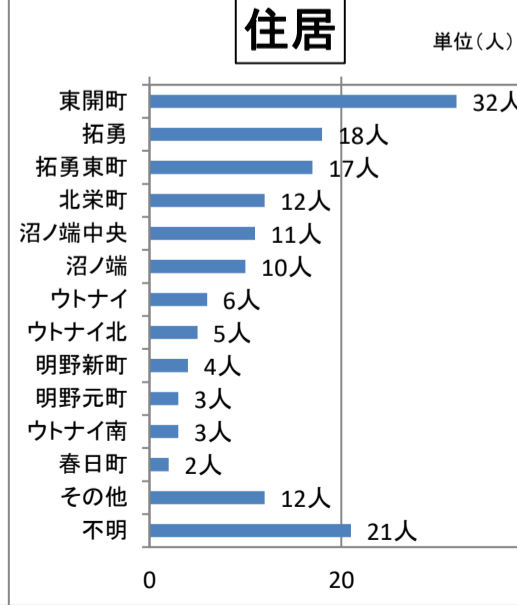
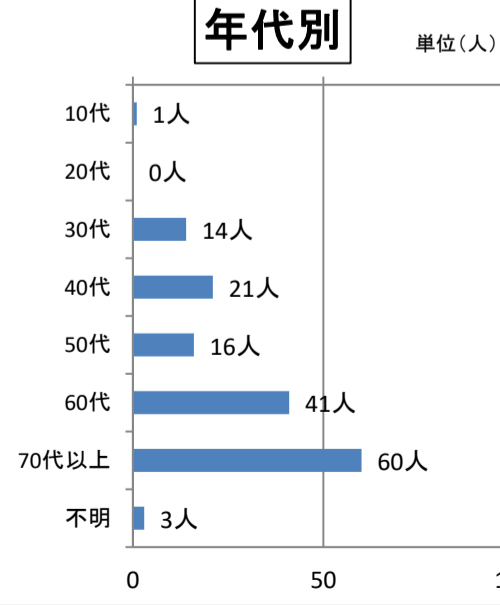
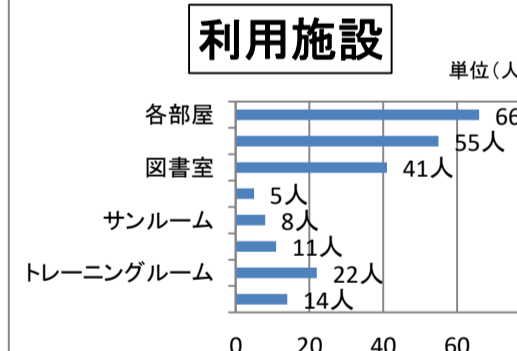
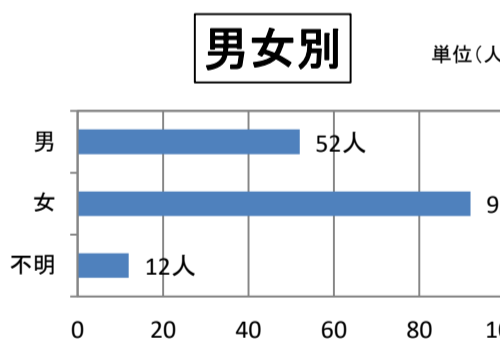
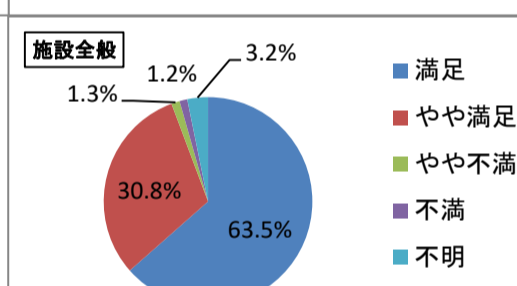
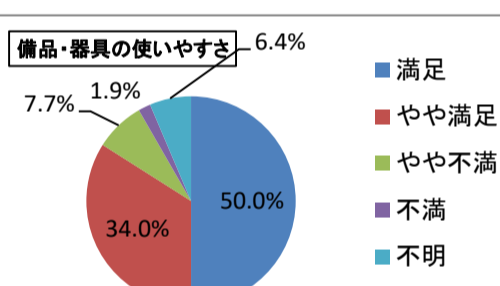
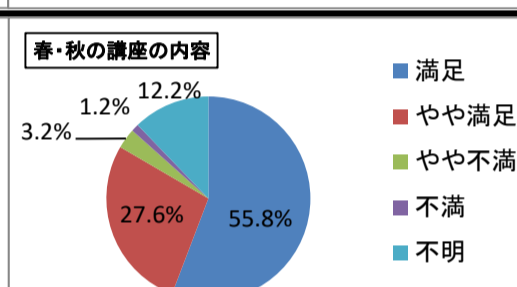
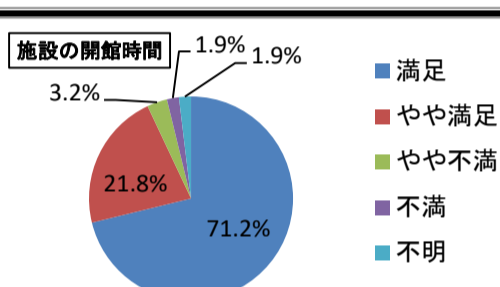
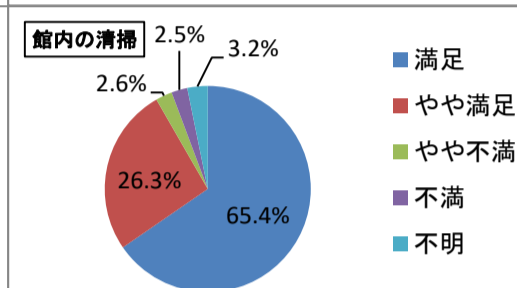
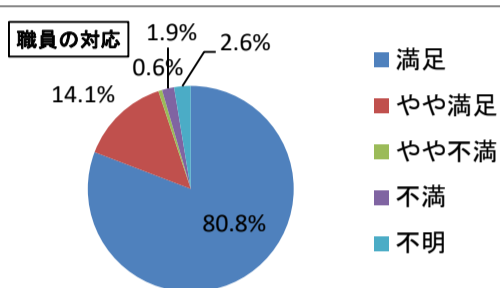
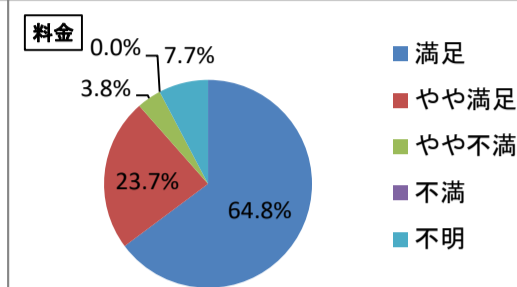
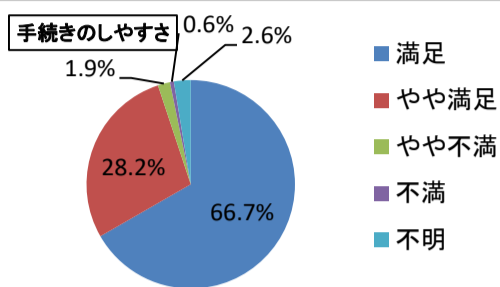
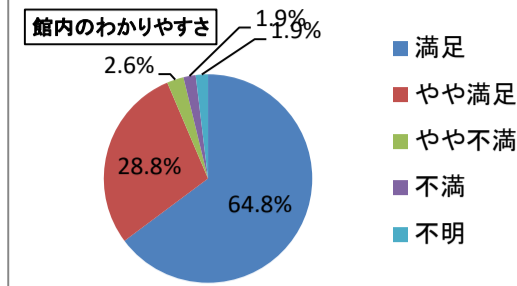
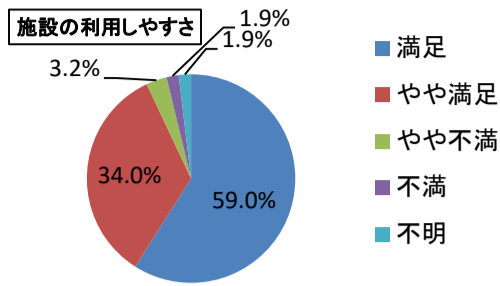


＜令和1年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2019年12月10日～1月20日（配布200件・回収156件・回収率78%）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	92	59.0%
	やや満足	53	34.0%
	やや不満	5	3.2%
	不満	3	1.9%
	不明	3	1.9%
2 館内のわかりやすさ	満足	101	64.8%
	やや満足	45	28.8%
	やや不満	4	2.6%
	不満	3	1.9%
	不明	3	1.9%
3 手続きのしやすさ	満足	104	66.7%
	やや満足	44	28.2%
	やや不満	3	1.9%
	不満	1	0.6%
	不明	4	2.6%
4 料金	満足	101	64.8%
	やや満足	37	23.7%
	やや不満	6	3.8%
	不満	0	0.0%
	不明	12	7.7%
5 職員の対応	満足	126	80.8%
	やや満足	22	14.1%
	やや不満	1	0.6%
	不満	3	1.9%
	不明	4	2.6%
6 館内の清掃	満足	102	65.4%
	やや満足	41	26.3%
	やや不満	4	2.6%
	不満	4	2.5%
	不明	5	3.2%
7 施設の開館時間	満足	111	71.2%
	やや満足	34	21.8%
	やや不満	5	3.2%
	不満	3	1.9%
	不明	3	1.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	87	55.8%
	やや満足	43	27.6%
	やや不満	5	3.2%
	不満	2	1.2%
	不明	19	12.2%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	78	50.0%
	やや満足	53	34.0%
	やや不満	12	7.7%
	不満	3	1.9%
	不明	10	6.4%
10 施設全般	満足	99	63.5%
	やや満足	48	30.8%
	やや不満	2	1.3%
	不満	2	1.2%
	不明	5	3.2%
性別	男	52	33.3%
	女	92	59.0%
	不明	12	7.7%
年代	10代	1	0.6%
	20代	0	0.0%
	30代	14	9.0%
	40代	21	13.5%
	50代	16	10.3%
	60代	41	26.3%
	70代以上	60	38.5%
	不明	3	1.8%
利用施設	各部屋	66	
	体育館	55	
	図書室	41	
	ロビー	5	
	サンルーム	8	
	プレイルーム	11	
	トレーニングルーム	22	
	不明	14	
居住	東開町	32	20.5%
	拓勇	18	11.5%
	拓勇東町	17	10.9%
	北栄町	12	7.7%
	沼ノ端中央	11	7.1%
	沼ノ端	10	6.4%
	ウトナイ	6	3.8%
	ウトナイ北	5	3.2%
	明野新町	4	2.6%
	明野元町	3	1.9%
	ウトナイ南	3	1.9%
	春日町	2	1.3%
	その他	12	7.7%
不明	21	13.5%	



※住居 その他  
 柳町 ときわ町 各2名  
 明野町 ときわ町 苫小牧 上厚真 若草町 糸井 東町 光洋町 三光町 安平町 勇弘 木場町 新中野各1名

# 令和1年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

## ご意見

## 回答

### <館内備品について>

- ①各部屋のテーブルがとても揺れるので良いのにしてほしいです。よろしく願います。
- ②部屋での集まりの時、冬場のコート掛けが欲しいですね。
- ③ガスオープンの使用
- ④施設内のものの設置がいつもまちまち、定位置にして決めてほしい。
- ⑤集会室のオーディオのスピーカーをスクリーンの横の壁に固定(時には取り外し可能に)できないか。

館内備品について、ご不便をおかけして申し訳ございません。  
①各部屋のテーブルについては、新規の購入は難しいため順次確認し修理しておりますので、ご了承くださいませよう願致します。  
②コートかけは、集会室内と料理室内及び和室はくちょう・ななかまど前のサンルームにご用意してあります。新館及びはすかつぶはなしょうぶは、室内にコートかけを設置するとご利用いただくうえで室内が狭くなってしまうため設置をみあわせております、ご了承下さいませよう願致します。  
③料理室ガスオープンは開館当初より使用しているものでご使用の上でご不便が生じてしまう場合もあるかと存じます。料理室内にはオープンレンジもご用意してありますので、よろしければそちらも併用くださいますようお願いいたします。  
④申し訳ございませんでした。備品については基本的に決まった場所に設置しておりますが、ご利用状況によっては移動のあと定位置に戻っていないもあつたかと存じます。今後より一層注意してまいります。  
⑤集会室オーディオスピーカーはかなり重量があるため、集会室壁面強度にもよりますが固定後落下・破損等の可能性もありますので、壁面固定は考えておりません。申し訳ございません。

### <館内について>

- ①集会室でダンスをする時すべりやすいことがあります。
- ②無料で使っている人のマナーが悪い。
- ③子どもが勉強したり遊んだりしているロビーが暗くて、もう少し明るい空間づくりをしてほしいです。

館内利用についてご意見ありがとうございます。  
①集会室は使用頻度が多いためワックスが落ちやすくなります。ワックス清掃以外の床面手入れの回数をこれまで以上に増やして安全面を充実させてまいります。  
②多くの皆様、多世代の皆様にご利用いただく施設であることをご考慮頂きながらご利用していただけるよう、口頭や掲示物などで職員からお声がけさせていただきますので、今後ともよろしく願致します。  
③お気遣いのお言葉をいただき心から感謝いたします。ロビーは間接照明のためより暗く感じられますが、テーブル周辺を明るくするよう電球の角度を変えるなどして対応しております。今後、可能であれば明るい電球に変えるなどして明るく見える空間づくりをしてまいります。

### <和室(畳)について>

- ①主に和室を利用していますが、予算の都合で無理と思います。黒いものはのさくれがひどく物を置いて汚れるので気にかかります。
- ②はくちょう室の畳がすれてゴミが出る。
- ③和室の畳のはりかえて欲しいです。
- ④畳の部屋での細かいゴミが付くのが気になります。
- ⑤和室のたたみの劣化でゴミがついて困ってます。

和室のご利用の際、ご不便をおかけして申し訳ありません。  
①～⑤和室の畳については、ご利用の多くの皆様からご不便とお声や要望をいただいております。今後、導入費用考慮の上対応してまいりたいと考えております。

### <体育館・トレーニングルームについて>

- ①卓球の人がタオルをかけていますが、忘れていくことが多いです。かたづけたいです。
- ②体育館非常口周囲が寒いので断熱したらいいと思います。
- ③筋トレの設備がもっと新しいといいなと思います。
- ④体育館を利用しています。卓球台が非常に悪い。
- ⑤体育館照明が暗い。特にB、Cコート(他の体育館と比較しても)
- ⑥体育館の照明が暗い。夏は暑いのに館内しめきりづらい。
- ⑦卓球のネット相当傷んでいます。

体育館ご利用についてご意見・ご要望をいただきありがとうございます。  
①④⑦卓球について:タオル等の忘れ物については職員がお声がけをしご注意を促してまいります。卓球台・ネットについて:卓球台については状況確認した上で交換が必要なものについては導入費用を考慮し対応してまいります。卓球ネットについては、紐の傷みが激しいものについて随時交換してまいります。  
②非常口の断熱について:非常口は、緊急時避難の妨げになる可能性がございますので、現状のまま体育館をご利用いただきますようお願い申し上げます。  
③トレーニング設備について:トレーニング機器は平成31年3月に新規でマシン4台とランニングマシン1台が導入されております。どうぞご利用ください。  
⑤⑥体育館内照明について:現在、メタルハライドランプを使用し可能な限り点灯しております。利用種目によってはカーテンを閉めるなどの状況もございます、ご不便をおかけして申し訳ありませんがご了承ください。

### <駐車場について>

- ①駐車場が少ない。
- ②駐車場が少ないため講座や習い事がある日は止められないことが多々あります。

ご利用に際してご不便をおかけして申し訳ございません。  
①②利用者皆様には可能な限りに乗り合わせ等の願いをしておりますが、敷地内の駐車台数は70台ほどのためどうしても駐車いただけない場合もございます。近隣に広めの駐車場をお持ちの方にご協力していただくなどして少しでも駐車スペースを確保するよう努力してまいります。

### <図書室について>

- ①お気に入りの本についてすぐに調べていただけるので、いつも喜んでます。有難うございます。
- ②いつも図書室の方々に会えるのが楽しみに、本を借りに来ています。
- ③図書の利用が主です。対応には満足しています。

常日頃より沼ノ端コミセン図書コーナーをご利用いただき、ありがとうございます。  
①②③温かいお言葉をいただきましてありがとうございます。今後も、貸出・返却はもとより、予約やレファレンスなど利用者皆様のご要望にお応えしてまいりますので、お気軽に職員にお声がけください。

### <その他について>

- ①役所の業務手続きが出来なくなったことがとても残念です。
- ②地域交流等に参加させていただいています。
- ③沼ノ端は人口が増えていまして、ますます栄えてコミセンの利用者も増えて活発な活動の場所として利用させていただきたいと思っております。
- ④地域食堂はいい案と思いましたが、今は一部の方のみにありつつあると聞いています。心にとめておいてほしいです。
- ⑤月1回のカレーを食べにきているので施設に関していまいちわかりません。カレーはおいしいです。
- ⑥カレーのご飯をもう少しやわらかくしてください。

日頃より多くの方にご利用いただきありがとうございます。  
①～⑥地域のコミュニティ施設として、これからも皆様に安全に気持ちよくお使いいただけるよう、職員一同より一層努力してまいりますので、お気づきの点があればお声がけくださいますようよろしく願致します。

### <利用者みなさまからの声>

- ①良好です。
- ②いつも快適にお世話になってます。有難うございます。
- ③利用しやすくてよい。
- ④何かとお世話になってます。
- ⑤いつもありがとうございます。
- ⑥最高。
- ⑦満足。来やすいところですのでとても満足です。
- ⑧いつもありがとうございます。週に何度か利用させていただいていますが、お仕事されている方の挨拶等、笑顔がとてもうれしいです。
- ⑨いつもやさしい接し方の職員さんに感謝。有難うございます。
- ⑩このまま利用しやすい環境であってほしいです。
- ⑪一年お世話になりました。来年もよろしく願います。良いお年をお迎えください。
- ⑫広くて明るくて使用しやすいです。職員さんも感じがよくて気持ちよく利用させて頂いています。
- ⑬職員の人々が皆さん優しいです。
- ⑭親しみやすい。

たくさんのお声をいただき、感謝致します。  
①～⑭いつもご利用ありがとうございます。温かいお言葉、ご満足の声をいただき、大変嬉しく存じます。これからも、ご満足いただける施設づくりを目指し、利用者皆様の憩いの場としてご利用いただけるよう一層努力してまいりますので、今後ともご利用よろしく願致します。