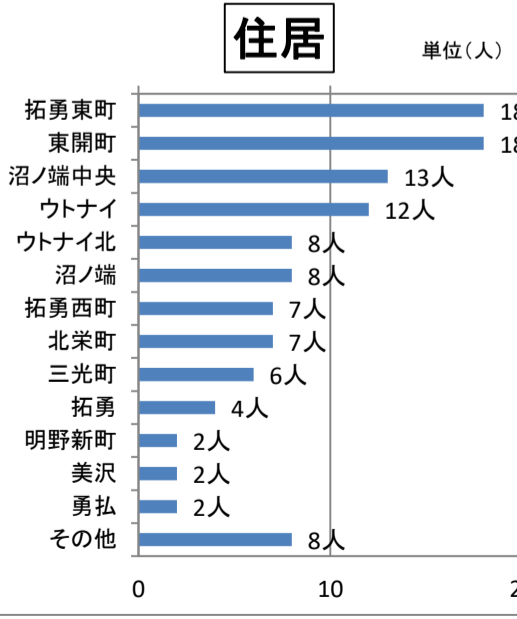
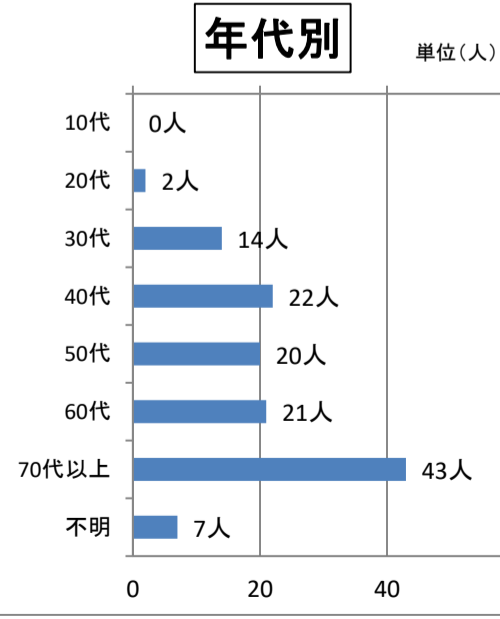
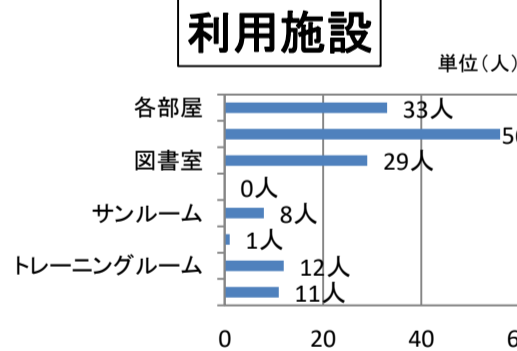
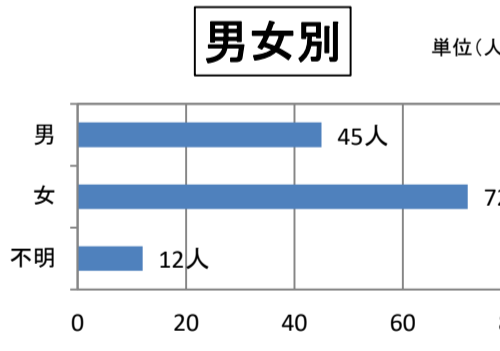
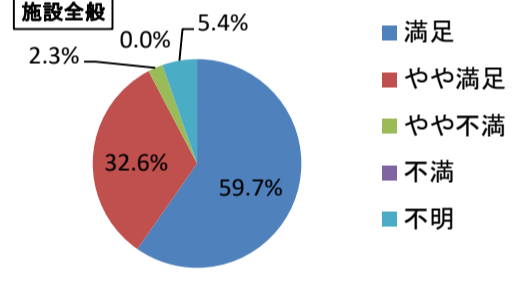
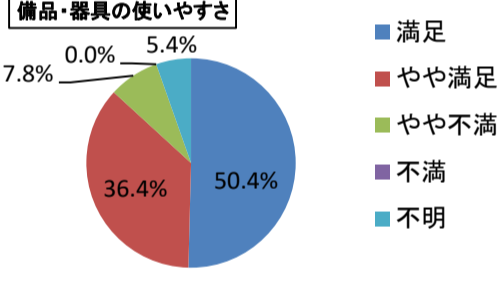
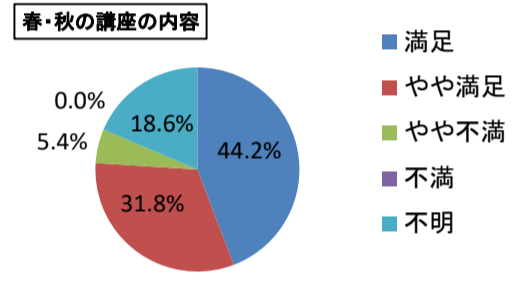
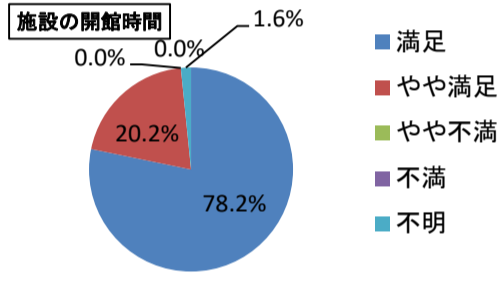
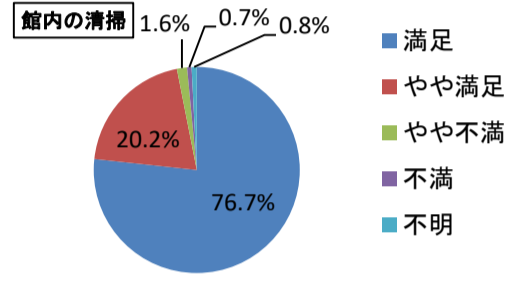
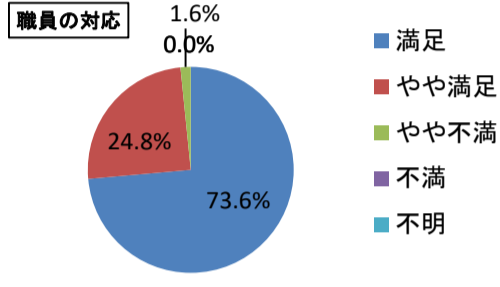
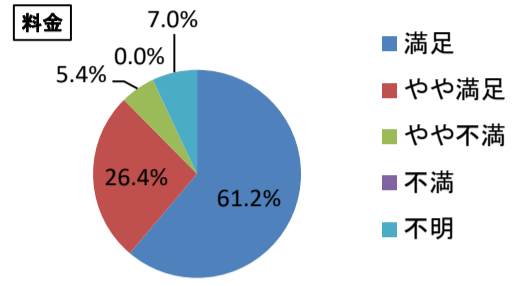
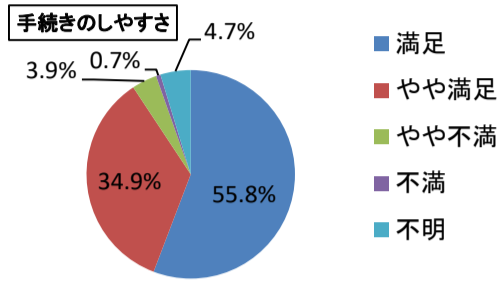
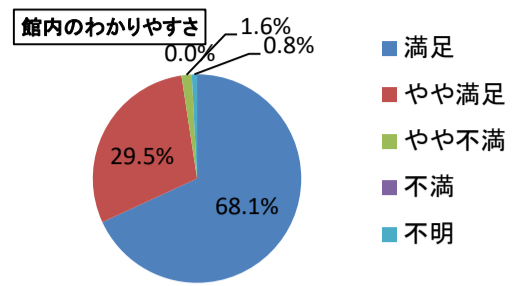
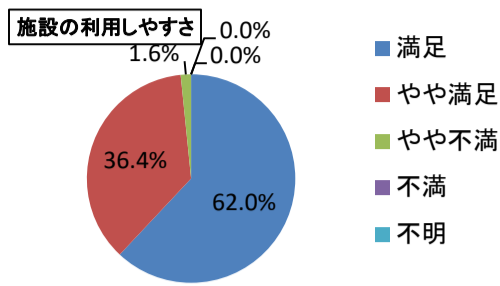


＜令和2年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2020年12月10日～1月20日（配布200件・回収129件・回収率65％）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	80	62%
	やや満足	47	36%
	やや不満	2	2%
	不満	0	0%
	不明	0	0%
2 館内のわかりやすさ	満足	88	68%
	やや満足	38	30%
	やや不満	2	2%
	不満	0	0%
	不明	1	1%
3 手続きのしやすさ	満足	72	56%
	やや満足	45	35%
	やや不満	5	4%
	不満	1	1%
	不明	6	5%
4 料金	満足	79	61%
	やや満足	34	26%
	やや不満	7	5%
	不満	0	0%
	不明	9	7%
5 職員の対応	満足	95	74%
	やや満足	32	25%
	やや不満	2	2%
	不満	0	0%
	不明	0	0%
6 館内の清掃	満足	99	77%
	やや満足	26	20%
	やや不満	2	2%
	不満	1	1%
	不明	1	1%
7 施設の開館時間	満足	101	78%
	やや満足	26	20%
	やや不満	0	0%
	不満	0	0%
	不明	2	2%
8 春・秋の講座の内容	満足	57	44%
	やや満足	41	32%
	やや不満	7	5%
	不満	0	0%
	不明	24	19%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	65	50%
	やや満足	47	36%
	やや不満	10	8%
	不満	0	0%
	不明	7	5%
10 施設全般	満足	77	60%
	やや満足	42	33%
	やや不満	3	2%
	不満	0	0%
	不明	7	5%
性別	男	45	35%
	女	72	56%
	不明	12	9%
年代	10代	0	0%
	20代	2	2%
	30代	14	11%
	40代	22	17%
	50代	20	16%
	60代	21	16%
	70代以上	43	33%
	不明	7	5%
利用施設	各部屋	33	
	体育館	56	
	図書室	29	
	ロビー	0	
	サンルーム	8	
	プレイルーム	1	
	トレーニングルーム	12	
	不明	11	
居住	拓勇東町	18	14%
	東開町	18	14%
	沼ノ端中央	13	10%
	ウトナイ	12	9%
	ウトナイ北	8	6%
	沼ノ端	8	6%
	拓勇西町	7	5%
	北栄町	7	5%
	三光町	6	5%
	拓勇	4	3%
	明野新町	2	2%
	美沢	2	2%
	勇払	2	2%
その他	8	6%	
不明	14	11%	



※住居 その他 泉町・植苗・音羽町・春日町・ときわ町・宮前町・元中野町・元町各1人

令和2年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。 (苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><館内について></p> <p>①和室の畳を張り替えてほしいです。</p> <p>②図書室にもう少し椅子がほしい。</p> <p>③忘れ物を見やすいところにおいてほしい。</p>	<p>館内利用についてのご意見ありがとうございます。</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。現在、改善に向け、順次畳の張替えを計画しております。ご不便をお掛けしておりますが改善までもう少しお待ちください。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため椅子の設置数を減らしております。ご不便をおかけしておりますが、今後ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。館内の忘れものについては、一覧にして掲示しておりますが、見やすさの改善を図ります。確認につきましても、どうぞご遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>
<p><体育館・トレーニングルームについて></p> <p>①1回100円で何時間も使われているとほかの人が利用しにくい。1時間100円とか利用時間を受付で決めて、ネットにのせてくれるといつ空いているかわかりやすい。また、空いている空いていない等あるとよい。</p> <p>②体育館の照明、水銀灯からLEDの照明に変更し、明るくしてほしい。</p> <p>③スポンジテニスに参加しています。最近参加人数が多く思うように利用できず困っています。コートを増やすなど何らかの配慮をお願い致します。換気について十分窓を開けてもらうのに賛成ですが、臨機応変に開閉してほしいと思います。暑くて自分たちで暖房をとめていますが、暖房を確認しながらしてもらった方がいいかと。</p> <p>④体育館混雑時、人数制限をしてほしい時があります。</p> <p>⑤専用利用しているが特に問題なし。</p> <p>⑥卓球ネット不良につき改良されたい。</p> <p>⑦ネットはほかのところは職員さんがやっていますが。</p>	<p>体育館ご利用についてご意見・ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。体育館一般の利用料については、時間設定の予定はございません。時間帯によっては込み合う場合がございますが、ご利用の皆さま交代でご利用いただくことでご協力いただいております。ご了承ください。また、混雑状況については、ご遠慮なく職員にお尋ねください。お知らせの方法については、今後ご意見を参考とさせていただきます、検討課題をさせていただきます。ご意見ありがとうございます。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。館内照明のLED化につきましては4月に実施予定です。ご不便をおかけしておりますが、今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。</p> <p>③体育館一般種目は利用者皆さまで交代しながらのご利用をお願いしております。利用枠については、種目のバランスを考えあわせ見直しをまいります。また、換気及び暖房については、ご指摘いただきましたように細やかな気配りを心掛けて居りますが、ご不便があればお気軽にお声がけください。ご意見ありがとうございます。</p> <p>④ご不便をおかけして申し訳ございません。人数制限をかけることはできませんが、職員によるお声がけは致しますので、ご遠慮なくご相談ください。</p> <p>⑤いつもご利用ありがとうございます。今後も一層努力してまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。</p> <p>⑥ご意見ありがとうございます。ネット不良については12月改善致しました。今後もご不便がありましたら、ご遠慮なくご意見をお寄せください。</p> <p>⑦いつもご利用ありがとうございます。ネット等の準備について、現在改善に向け検討しております。ご意見ありがとうございます。今後より一層努力してまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。</p>
<p><清掃について></p> <p>・お手洗いをいつもきれいにし下され、ありがとうございます。</p>	<p>お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。 利用者皆さまに気持ちよく使っていただけますよう、今後より一層努力してまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。</p>
<p><図書室について></p> <p>・北栄の図書室の方がキレイで近いですが、図書係の方の雰囲気は沼ノ端の方がとても親しみやすくよく利用しています。</p>	<p>常日頃より沼ノ端コミセン図書コーナーをご利用いただき、また温かいお言葉をいただきましてありがとうございます。今後も、貸出・返却はもとより、予約やレファレンスなど利用者皆様のご要望にお応えしてまいりますので、お気軽に職員にお声がけください。</p>
<p><その他利用について></p> <p>①利用表の、記入がわかりにくい。</p> <p>②時々、黒板が消しづらいです。</p> <p>③冬になり、上着をかけることができるのを用意してほしいです。</p>	<p>日頃より多くの方にご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①利用表(体育館)記入につきましては、より分かりやすいよう見直しをまいります。</p> <p>②ご不便をおかけして申し訳ありません。黒板(ホワイトボード)については、劣化により使用しづらくなっている可能性がございます。確認の上、ご利用に支障がないように改善方法を考えてまいります。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。コート掛けのないお部屋については、順次設置をまいります。ご不便をおかけいたしますが、もう少しお待ちください。</p> <p>地域のコミュニティ施設として、これからも皆様に安全に気持ちよくお使いいただけるよう、職員一同より一層努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお声がけくださいますようお願い致します。</p>
<p><地域について></p> <p>・皆さん親切です。 ・良し。(2件) ・コロナ禍で混乱な一年ありましたが、コロナ終息後特にシニア世代の孤立化・コミュニケーション不足に陥りその後の身体に何らかの症状としておもてに出ることが案じられます。コミセンは「健康な心と身体づくり」のセンターであることをいろいろなツールで発信し、地域住民に呼びかけ、足を運んでいただく仕組みづくりの必要性を感じます。 ・運転があまり上手じゃないので、沼ノ端はあんまりゆっくり来たことがなくて…。 ・健康づくりに多くの人が参加できる講座があればよろしいかと思います。「やさしい体づくり」など。 ・交流が少ない。 ・静かでよい地域だと思います。</p>	<p>地域について、ご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>今年度は、新型コロナウイルス感染拡大を懸念し沼ノ端コミセンも感染防止策を講じながらの運営となり、結果としてコミセン本来の機能を果たしきれずに居りましたが、ご意見のように様々な方法で情報発信をすることで、「地域のコミュニケーションの場」というコミセンの役割を果たしていけるよう、また、地域の皆さま、利用者皆様の憩いの場としてご利用いただくため一層努力してまいりますので、今後ともご利用よろしく願い致します。</p>
<p><利用者みなさまからの声></p> <p>・満足。令和2年ありがとうございます。 ・満足。 ・住吉と沼ノ端を利用します(沼ノ端は図書館とヨガで、住吉はヨガで)。 ・あんまり利用しないコミセンで…。職員に方の対応がていねいで助かりました。いろんなポスターがはってあって見るだけで楽しかったし、よかったです。 ・満足。各職員親切。 ・いつも楽しく参加させていただいています。 ・いつも快い対応をありがとうございます。年を重ねる事に色々不安が募りますが、仲間との交流に大きな生きがいを感じる昨今でもあります。今後ともよろしく願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ・入りやすくていいです。 ・最高。 ・消毒液を貸してもらえることに大変感謝しています、助かります、いつもありがとうございます。 ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>また、温かいお言葉やご満足の声をいただき、大変嬉しく存じます。これらのお言葉に慢心することなく、これからもご満足いただける施設づくりを目指し、利用者皆様の憩いの場としてご利用いただけるよう一層努力してまいります。 今後とも多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。</p>