

<令和3年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果> アンケート期間:2021年12月1日～12月28日 (配布200件・回収121件・回収率61%)

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	84	69.4%
	やや満足	31	25.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	6	5.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	83	68.6%
	やや満足	32	26.4%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	6	5.0%
3 手続きのしやすさ	満足	83	68.6%
	やや満足	30	24.8%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	7	5.8%
4 料金	満足	73	60.3%
	やや満足	34	28.1%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	14	11.6%
5 職員の対応	満足	93	76.9%
	やや満足	19	15.7%
	やや不満	3	2.5%
	不満	0	0.0%
	不明	6	5.0%
6 館内の清掃	満足	89	73.6%
	やや満足	25	20.7%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	6	5.0%
7 施設の開館時間	満足	95	78.5%
	やや満足	19	15.7%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	7	5.8%
8 春・秋の講座の内容	満足	82	67.8%
	やや満足	13	10.7%
	やや不満	6	5.0%
	不満	1	0.8%
	不明	19	15.7%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	67	55.4%
	やや満足	36	29.8%
	やや不満	5	4.1%
	不満	0	0.0%
	不明	13	10.7%
10 施設全般	満足	72	59.5%
	やや満足	37	30.6%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	11	9.1%

年代	回答数	回答比率
10代	4	3.3%
20代	3	2.5%
30代	7	5.8%
40代	24	19.8%
50代	7	5.8%
60代	18	14.9%
70代以上	41	33.9%
不明	17	14.0%

利用施設	回答数	回答比率
各部屋	63	
体育館	28	
図書室	16	
ロビー	2	
サンルーム	3	
プレイルーム	1	
トレーニングルーム	5	
不明	13	

居住	回答数	回答比率
東開町	16	13.2%
拓勇東町	14	11.6%
沼ノ端	13	10.7%
ウトナイ北	9	7.4%
拓勇西町	7	5.8%
沼ノ端中央	7	5.8%
北栄町	7	5.8%
明野新町	5	4.1%
勇弘	3	2.5%
明野元町	2	1.7%
植苗	2	1.7%
ウトナイ南	2	1.7%
新開町	2	1.7%
ときわ町	2	1.7%
その他・不明	30	24.8%

施設の利用しやすさ

館内のわかりやすさ

手続きのしやすさ

料金

職員の対応

館内の清掃

施設の開館時間

春・秋の講座の内容

備品・器具の使いやすさ

施設全般

利用施設

単位(人)

年代別

単位(人)

住居

単位(人)

※住居
 その他 泉町・音羽町・春日町・木場町・三光町・澄川町・拓勇・双葉町・美沢・美園町・柳町・厚真町各1人
 不明 18名

令和3年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p><館内設備・備品について></p> <p>①サンルームにマージャン卓をもう1台(4台)に増設されたい。</p> <p>②せまい、トレーニングルームの器具使いづらい。</p> <p>③オープンが予熱具合がわかりにくく使いづらい。</p> <p>④集会室にピアノがほしい。演奏会ができるように。</p> <p>⑤wifi希望です。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①現在、新型コロナウイルス感染防止対策としてサンルームではマージャン台の間隔をとり3台設置とさせていただいております。ご不便をおかけしますが、感染状況が落ち着くまでは現状維持でのご利用をお願いいたします。</p> <p>②トレーニング室のマシンは、平成30年に以前のマルチタイプから現在のものに入替となりました。それぞれのマシンについての使用法は室内に掲示してありますが、わからないことがございましたらどうぞ職員にお声がけください。</p> <p>③ご不便をおかけして申し訳ございません。料理室内には、オープンレンジもご用意しておりますので、併せてご使用くださいますようお願いいたします。また、現在のガスオープンが開館当初から設置しているものであるため、今後予算等を考えあわせながら購入についても視野に入れて検討してまいります。</p> <p>④現在当館では、ピアノのご用意がございません。ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。</p> <p>⑤2021年度内にコミセン内全てでwifiをお使いいただけるように館内設備を整える予定をしております。</p>
<p><利用についてのご意見></p> <p>①講座に参加される方の募集ですが、コミセン側でもっと声をかけてもらい集客してほしいです。お願いいたします。</p> <p>②手続きや料金のことは利用したことがないからわからない。</p> <p>③高齢者が集える企画を提案していただきたいです。</p> <p>④暖房料が高い。</p>	<p>・ご利用についてご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>①講座につきましては、生涯学習だより・コミセンだより・館内掲示・HP等で受講生を募集しております。一人でも多くの方に受講していただけるようこれまで以上に受講生募集に力を入れてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>②貸館や体育館ご使用の際に必要な手続きや料金については、館内掲示やHPにてご案内しております。ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけください。</p> <p>③貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大によって長きにわたる利用制限や企画の中止を余儀なくされてまいりました。今後は、状況を鑑みながらご利用者皆さま及び地域の皆さまに楽しく安心してご参加いただける企画を考えてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>④貸館ご利用の際には、使用料と合わせて10月15日から5月15日までお部屋や時間帯によって決められた暖房料を頂戴しております。ご了承の上、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p><新型コロナ対策について></p> <p>①コロナで使用できない時はつらいです。マナーを守り楽しく利用したいものです。</p> <p>②換気の頻度、調整をよくしてほしい。周りの人たちも換気に不安を感じると時あり。</p> <p>③換気に注意してマメにやってください。</p> <p>④「ななかまど」湿度が35%しかなく、加湿器がほしいです。</p>	<p>・館内における新型コロナウイルス感染拡大防止対策にご理解とご協力をいただきまして、改めてお礼を申し上げます。</p> <p>①緊急事態宣言による臨時休館及びまん延防止重点措置による利用制限では、ご利用下さる皆さまに大変ご不便をおかけいたしました。また、三密回避やマスク着用・検温など皆さまのご協力・ご理解には心より感謝申し上げます。これからも、安心してご利用いただける施設管理を目指してより一層努力してまいりますので、引き続きご協力下さいますようお願い申し上げます。</p> <p>②③ご意見いただきありがとうございます。館内の温度管理も考えあわせながら、今後もよりこまめな換気を心がけてまいります。</p> <p>④貴重なご意見ありがとうございます。令和3年1月より、加湿器の貸し出しをしております。ご希望がございましたら、事務局職員までお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
<p><利用者みなさまからの声></p> <p>・大満足です。良い地域です。</p> <p>・満足しています。地域は、コミュニケーションが薄い感じがするけれど半面他人に関心ないのが良い。</p> <p>・いつも楽しく使用・利用させていただいています。</p> <p>・いつもお世話になっております。ありがとうございます。</p> <p>・OK、good。</p> <p>・職員皆さん、とても親切です。</p> <p>・最近、マーカー・消毒・スプレーなどを運ぶために袋に入っています。すばらしい考えで感動しました。そして、感謝しております。</p>	<p>沼ノ端コミセンをご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>皆さまからのお褒めのお言葉とご満足のお声を大変ありがたく受け止めております。これらのお声やお言葉に慢心することなく、これからも皆さまが安心して楽しくご利用いただける施設づくりを目指し、ご利用される皆さまの憩いの場となるよう、一層の努力を重ねてまいります。</p> <p>お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけくださいますよう、改めてお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。</p>