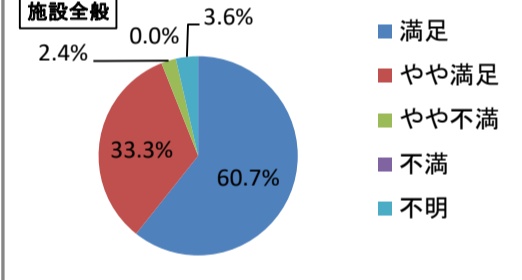
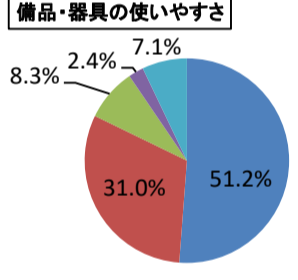
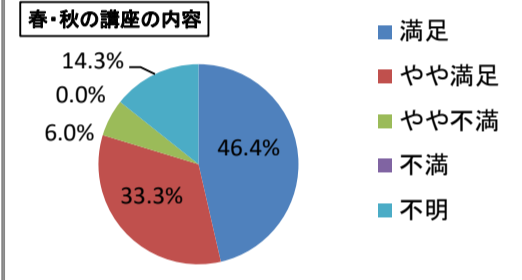
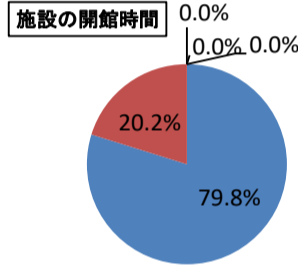
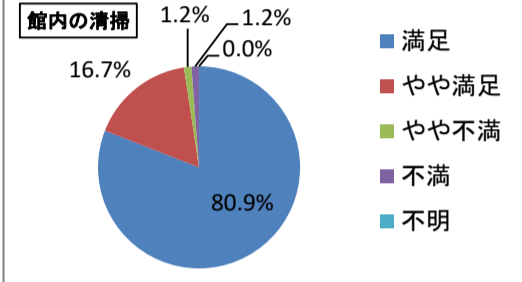
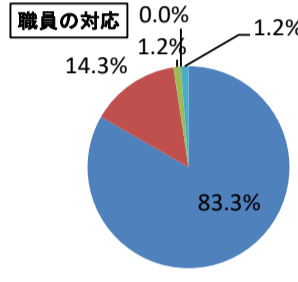
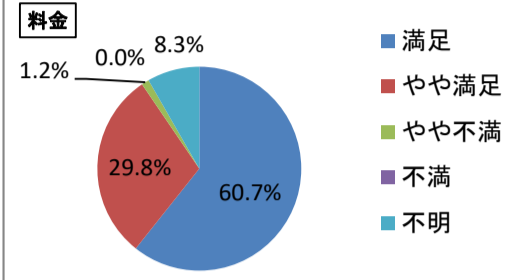
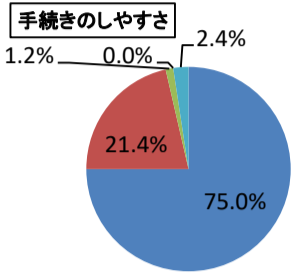
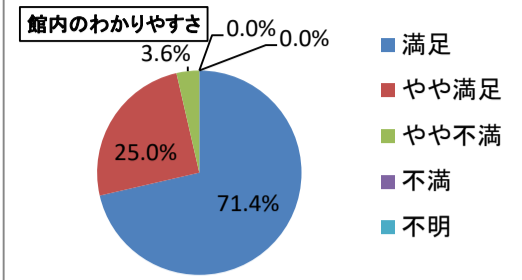
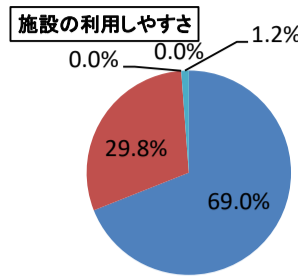
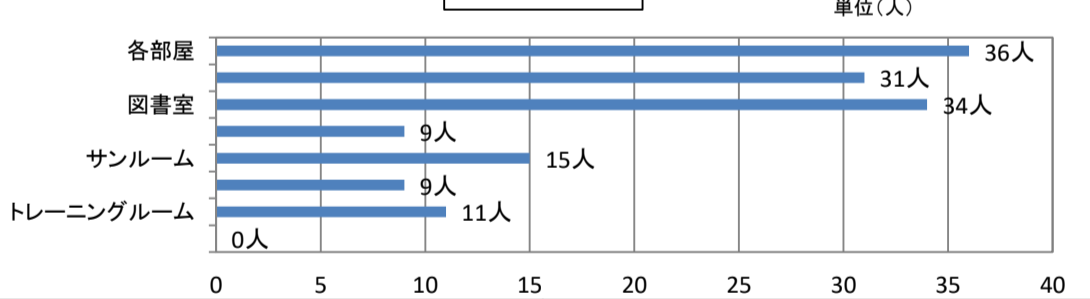


＜令和4年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2022年12月1日～12月28日（配布200件・回収84件・回収率42%）

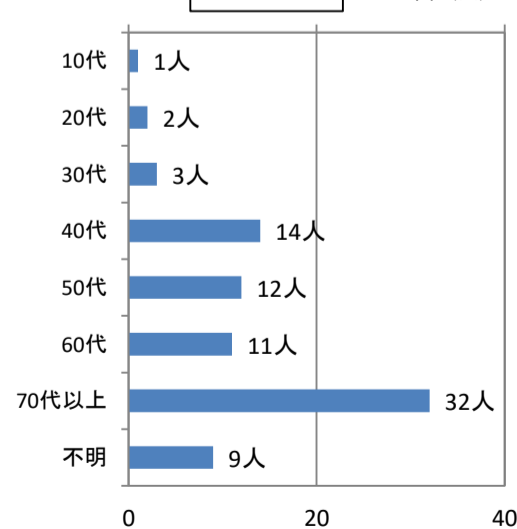
質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	58	69.0%
	やや満足	25	29.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.2%
2 館内のわかりやすさ	満足	60	71.4%
	やや満足	21	25.0%
	やや不満	3	3.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	63	75.0%
	やや満足	18	21.4%
	やや不満	1	1.2%
	不満	0	0.0%
	不明	2	2.4%
4 料金	満足	51	60.7%
	やや満足	25	29.8%
	やや不満	1	1.2%
	不満	0	0.0%
	不明	7	8.3%
5 職員の対応	満足	70	83.3%
	やや満足	12	14.3%
	やや不満	1	1.2%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.2%
6 館内の清掃	満足	68	81.0%
	やや満足	14	16.7%
	やや不満	1	1.2%
	不満	1	1.2%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	67	79.8%
	やや満足	17	20.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	39	46.4%
	やや満足	28	33.3%
	やや不満	5	6.0%
	不満	0	0.0%
	不明	12	14.3%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	43	51.2%
	やや満足	26	31.0%
	やや不満	7	8.3%
	不満	2	2.4%
	不明	6	7.1%
10 施設全般	満足	51	60.7%
	やや満足	28	33.3%
	やや不満	2	2.4%
	不満	0	0.0%
	不明	3	3.6%



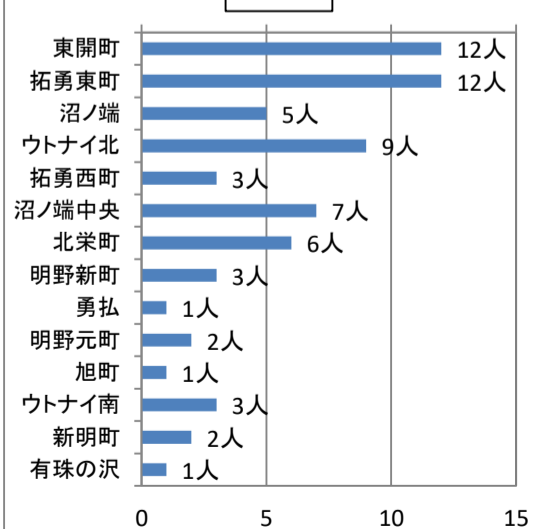
利用施設



年代別



住居



※住居
その他 新開町・春日町・三光町・柳町・緑町・厚真町・各1人
不明 11名

年代	10代	1	1.2%
	20代	2	2.4%
	30代	3	3.6%
	40代	14	16.7%
	50代	12	14.3%
	60代	11	13.1%
	70代以上	32	38.1%
	不明	9	10.7%
利用施設	各部屋	36	複数回答
	体育館	31	
	図書室	34	
	ロビー	9	
	サンルーム	15	
	プレイルーム	9	
	トレーニングルーム	11	
居住	東開町	12	14.3%
	拓勇東町	12	14.3%
	沼ノ端	5	6.0%
	ウトナイ北	9	10.7%
	拓勇西町	3	3.6%
	沼ノ端中央	7	8.3%
	北栄町	6	7.1%
	明野新町	3	3.6%
	勇弘	1	1.2%
	明野元町	2	2.4%
	旭町	1	1.2%
	ウトナイ南	3	3.6%
	新明町	2	2.4%
	有珠の沢	1	1.2%
その他・不明	17	20.2%	

令和4年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。 (苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ)

ご意見	回答
<p><館内設備・備品について></p> <p>①卓球の網等 修理お願いしたい。</p> <p>②ネット類が、古くなっている。</p> <p>③室代、時間制にして欲しい。</p> <p>④本が好きで 図書館をよく利用します。司書の方のお給料を上げて下さい。全国の図書館で非正規化されていることに 問題を感じています。</p> <p>⑤図書館の新刊を増やして下さい。</p> <p>⑥麻雀卓を多く設置して欲しい。</p> <p>⑦特にトイレ・体育館のホコリ・マスの網目「吸いそう」で怖い。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①②貴重なご意見ありがとうございます。競技で使用される器具類については職員が見回りや片付けの際、不具合がないかどうかチェックをしております。また使用されるお客さまが怪我等しないような観点からもチェックをしております。複数でのチェックもしており万全を期しておりますが、もし行き届いてない点があったり競技に支障が出るようでしたらその都度職員にお声がけください。</p> <p>③現在の使用料については、2時間単位での料金体系としております。これは通常ホテル等での会議や行事時間の基本料金に対する時間を視野に入れたものであり、ご理解いただければと思います。また時間制にしまうと使用後の精算となり、事務の煩雑さを考慮すると利用されるお客さまにも待ち時間等でご迷惑をお掛けしてしまうことにもなりますので、安価な料金で事前にお支払いいただくことでスムーズな対応になるようにしております。</p> <p>④⑤図書館の職員については、現在4人の交代制にしており、来館される方の人数等を考慮しております。また全国の図書館での非正規化に向けての取り組みについても理解しておりますが、現在の雇用状況と今後の図書館利用者の推移を含めて慎重に検討しなければならない課題と受け止めております。また新刊については、様々な情報の中から選別しなければならないため、ご利用される方の希望にそぐわない場合もあることもご理解していただきたいと考えております。</p> <p>⑥麻雀卓については、現在のサンルームの広さとコロナの感染状況を含めての卓数としております。今後の状況を鑑みながら増やす方向で考えていきたい。</p> <p>⑦清掃については常日ごろからきめ細かな対応を心掛けており見回りも定期的に行ってはおりますがお気づきの点があれば都度職員へお声掛け願います。</p>

<p><利用についてのご意見></p> <p>①高齢者でも若い年代の方が多いため 独居老人と言われる方たちがもっとコミセンを利用できる環境になれば良いと思います。</p> <p>②生涯学習講座の申込みをQRコードでも出来る様にして欲しいです。</p> <p>③アンケートをとった後の情報が流れてこないことがある。</p> <p>④アンケートの評価の所に普通がない。</p> <p>⑤運動、趣味の教室は、利用者も多く良い事だと思う。スポーツは、特に卓球は 一人で行っても相手がいないのは残念。今の状態では仲間に入れ ない。その昔は、体育係がいて相手をしてくれた。</p>	<p>・ご利用についてご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>①年齢に関係なくご利用していただけるよう努力はしておりますが、ホームページや広報紙でのPRにも限度があるため、地域の方々とコミセンの職員が直に触れ合う機会を増やしていくよう努力したいと考えております。</p> <p>②環境が整い次第考慮していきたいと思います。</p> <p>③④アンケートの内容、その他については今後検討していきたいと思います。</p> <p>⑤現在の職員数では体育係を置くことは困難であることをご理解願いたいと思います。</p>
--	--

<p><新型コロナ対策について></p> <p>①月に一度のカレーサロン、地域食堂が始まると 高齢者も足を運んで 楽しい時間を過ごせるのに。コロナ禍で残念です。</p>	<p>・館内における新型コロナウイルス感染拡大防止対策にご理解とご協力をいただきまして、改めてお礼を申し上げます。</p> <p>①一日も早く日常に戻れることを待ち望んでおります。カレーサロン、地域食堂とも開始はもう しばらくお待ちください。</p>
--	---

<p><利用者みなさまからの声></p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃がしっかりとされて気持ち良く使用させていただいています。 ・図書が広さが探しやすいとちょうど良いです。 ・座れる所が戻ってうれしいです。 ・ミステリー小説ほぼ読みましたが、2年ぶりに入れ替えしていて愛読させていたでています。 ・いつも図書館を利用しています。とても利用しやすく職員の方も親切です。 ・住みやすい ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・図書室のスタッフは、中央図書館のスタッフより感じが良くて 利用しやすいです! ・十分満足しています。いつもありがとうございます。 ・利用しやすい。 ・交流が少ない ・自宅からも近くて安心です。 ・清掃が行き届いている。(気持ちよく使用させて頂いています) ・町の中にあつて便利で利用しやすいと思う。 ・問題ありません。 	<p>沼ノ端コミセンをご利用いただき誠にありがとうございます。 皆さまからのお褒めのお言葉とご満足のお声を大変ありがたく受け止めております。これらのお声やお言葉に慢心することなく、これからも皆さまが安心して楽しくご利用していただける施設づくりを目指し、ご利用される皆さまの憩いの場となるよう、一層の努力を重ねてまいります。 お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけくださいますよう、改めてお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。</p>
--	--