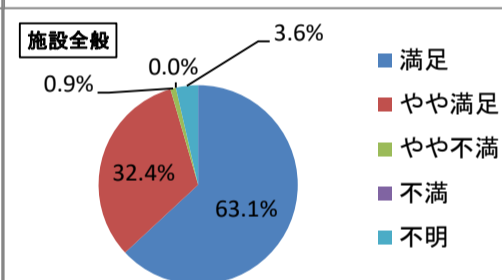
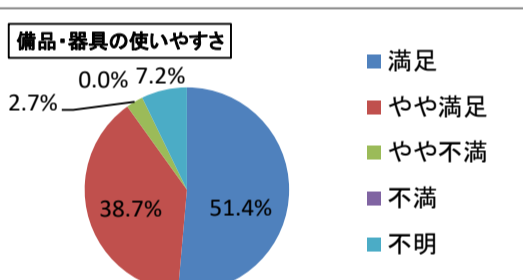
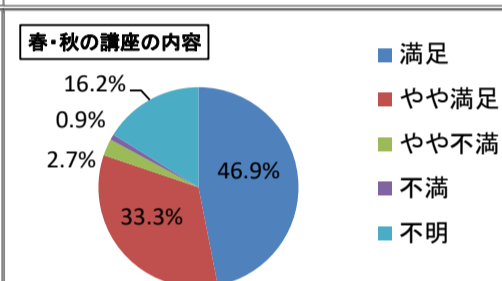
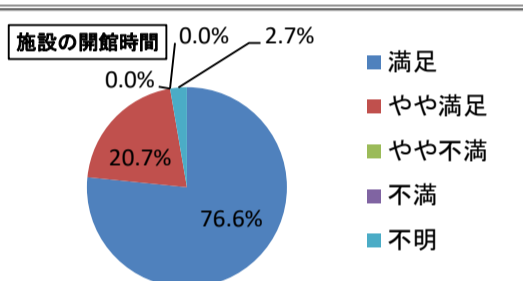
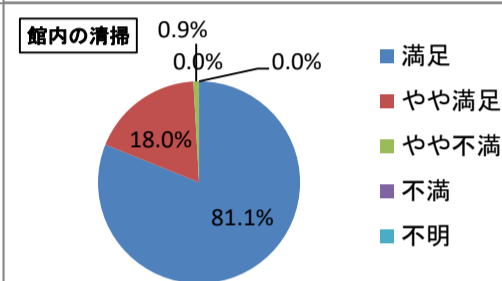
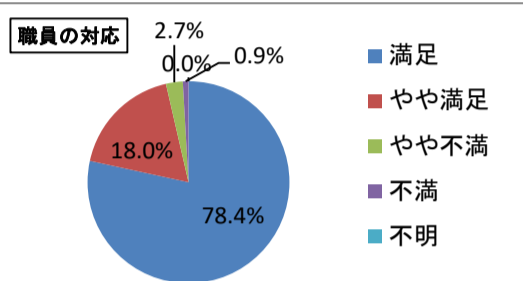
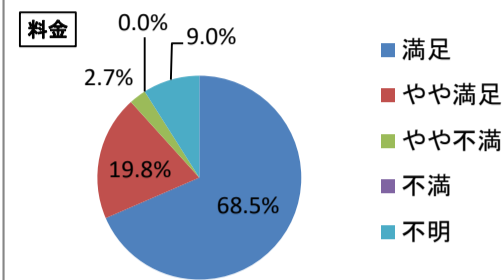
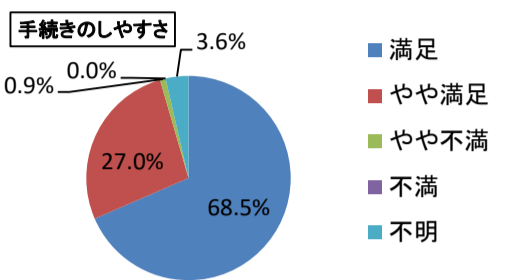
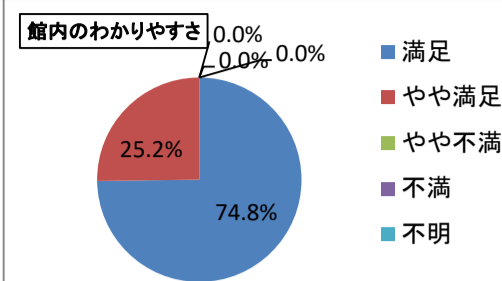
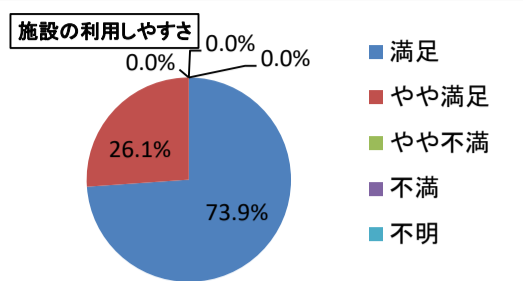
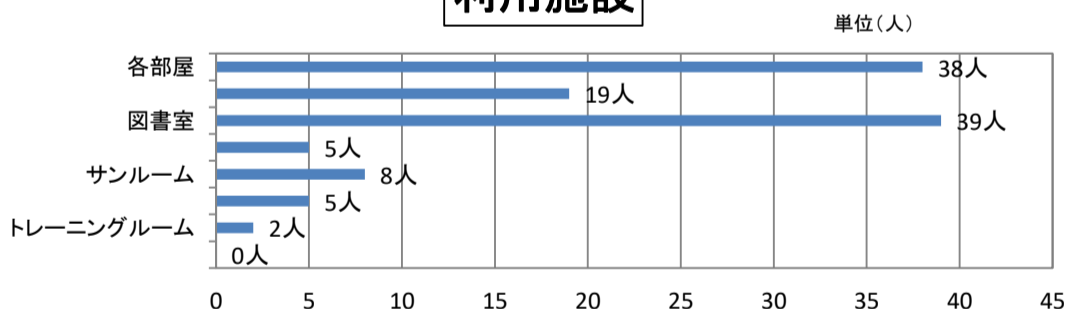


＜令和5年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2023年12月1日～12月28日（配布200件・回収111件・回収率56%）

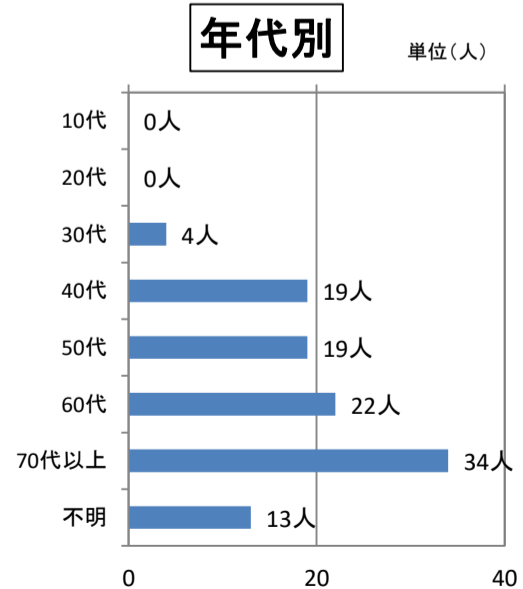
| 質問項目          | 評価(満足度) | 回答数 | 回答比率  |
|---------------|---------|-----|-------|
| 1 施設の利用しやすさ   | 満足      | 82  | 73.9% |
|               | やや満足    | 29  | 26.1% |
|               | やや不満    | 0   | 0.0%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 0   | 0.0%  |
| 2 館内のわかりやすさ   | 満足      | 83  | 74.8% |
|               | やや満足    | 28  | 25.2% |
|               | やや不満    | 0   | 0.0%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 0   | 0.0%  |
| 3 手続きのしやすさ    | 満足      | 76  | 68.5% |
|               | やや満足    | 30  | 27.0% |
|               | やや不満    | 1   | 0.9%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 4   | 3.6%  |
| 4 料金          | 満足      | 76  | 68.5% |
|               | やや満足    | 22  | 19.8% |
|               | やや不満    | 3   | 2.7%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 10  | 9.0%  |
| 5 職員の対応       | 満足      | 87  | 78.4% |
|               | やや満足    | 20  | 18.0% |
|               | やや不満    | 3   | 2.7%  |
|               | 不満      | 1   | 0.9%  |
|               | 不明      | 0   | 0.0%  |
| 6 館内の清掃       | 満足      | 90  | 81.1% |
|               | やや満足    | 20  | 18.0% |
|               | やや不満    | 1   | 0.9%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 0   | 0.0%  |
| 7 施設の開館時間     | 満足      | 85  | 76.6% |
|               | やや満足    | 23  | 20.7% |
|               | やや不満    | 0   | 0.0%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 3   | 2.7%  |
| 8 春・秋の講座の内容   | 満足      | 52  | 46.9% |
|               | やや満足    | 37  | 33.3% |
|               | やや不満    | 3   | 2.7%  |
|               | 不満      | 1   | 0.9%  |
|               | 不明      | 18  | 16.2% |
| 9 備品・器具の使いやすさ | 満足      | 57  | 51.4% |
|               | やや満足    | 43  | 38.7% |
|               | やや不満    | 3   | 2.7%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 8   | 7.2%  |
| 10 施設全般       | 満足      | 70  | 63.1% |
|               | やや満足    | 36  | 32.4% |
|               | やや不満    | 1   | 0.9%  |
|               | 不満      | 0   | 0.0%  |
|               | 不明      | 4   | 3.6%  |



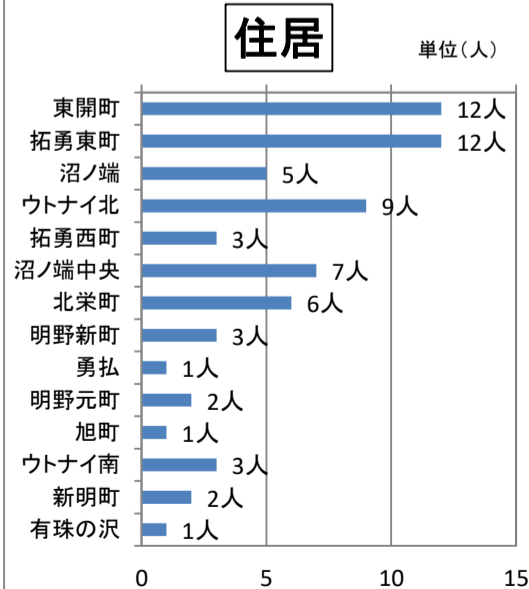
利用施設



年代別



住居



※住居  
 その他 新開町・春日町・三光町・柳町・緑町・厚真町・各1人  
 不明 11名

|        |           |       |       |
|--------|-----------|-------|-------|
| 年代     | 10代       | 0     | 0.0%  |
|        | 20代       | 0     | 0.0%  |
|        | 30代       | 4     | 3.6%  |
|        | 40代       | 19    | 17.1% |
|        | 50代       | 19    | 17.1% |
|        | 60代       | 22    | 19.8% |
|        | 70代以上     | 34    | 30.7% |
|        | 不明        | 13    | 11.7% |
| 利用施設   | 各部屋       | 38    | 複数回答  |
|        | 体育館       | 19    |       |
|        | 図書室       | 39    |       |
|        | ロビー       | 5     |       |
|        | サンルーム     | 8     |       |
|        | プレイルーム    | 5     |       |
|        | トレーニングルーム | 2     |       |
| 居住     | 東開町       | 12    | 14.3% |
|        | 拓勇東町      | 12    | 14.3% |
|        | 沼ノ端       | 5     | 5.9%  |
|        | ウトナイ北     | 9     | 10.7% |
|        | 拓勇西町      | 3     | 3.6%  |
|        | 沼ノ端中央     | 7     | 8.3%  |
|        | 北栄町       | 6     | 7.1%  |
|        | 明野新町      | 3     | 3.6%  |
|        | 勇弘        | 1     | 1.2%  |
|        | 明野元町      | 2     | 2.4%  |
|        | 旭町        | 1     | 1.2%  |
|        | ウトナイ南     | 3     | 3.6%  |
|        | 新明町       | 2     | 2.4%  |
|        | 有珠の沢      | 1     | 1.2%  |
| その他・不明 | 17        | 20.2% |       |

令和5年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。  
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。 (苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同)

| ご意見   | 回答  |
|---|---|
| <p>&lt;館内設備・備品について&gt;</p> <p>①暖房の調整、部屋で出来るようにしてほしい。<br/>                 ②鏡がA、Bの部屋両方に欲しい。<br/>                 ③体育館器具室のカギが不便。<br/>                 ④ピアノを配置してほしい。<br/>                 ⑤シャワー室にゴミ箱がほしい。<br/>                 ⑥ポケモンの図書が増えたら嬉しいです。<br/>                 ⑦奥のトイレの通路が暗い時がある。<br/>                 ⑧ヒーターのスイッチの入り切りを自分たちで出来るようになるとう助かります。</p> | <p>①⑧については、コミセン運営において安全管理上現在職員が行っております。ご使用の内容や時間帯により室温の変化があり、都度窓口にお声がけいただくこと、お手数おかけいたしますが職員一同迅速に対応いたしますのでご協力お願いいたします。<br/>                 ②については会議室A、会議室Bの両方に設置することを考えております。<br/>                 ③利用者様の備品管理はコミセン4館共通となっております。カギについては再検討いたします。<br/>                 ④設置場所、設置目的、設置費用等考慮いたしまして、検討したいと考えております。<br/>                 ⑤ゴミは各自お持ち帰りをお願いしております。ご協力お願いいたします。<br/>                 ⑥本の種類については様々な情報の中から選別決定しておりますので、ご利用される方の希望にそぐわない場合もある事も理解していただきたいと考えております。<br/>                 ⑦貴重なご意見ありがとうございます。早急に対応いたします。</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>&lt;利用についてのご意見&gt;</p> <p>①体育館利用で球技以外欲しい。<br/>                 地元気軽に運動や集まれる場所があり助かっています。<br/>                 ②夏場の暑さ対策を考えてほしいです。<br/>                 ③春、秋の講座の申し込みをアイビーの様に QRコードから出来る様にしてほしいです。</p> | <p>①体育館利用の内容について利用者の皆様やスタッフと相談し検討いたします。<br/>                 ②扇風機の増台を考えております。<br/>                 ③環境が整い次第考慮していきたいと思えます。</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| <p>&lt;利用者みなさまからの声&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あいさつ含め夜の職員さんの対応がとても良く、気持ちよく利用しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・良いです。</li> <li>・和室利用者で声が多く高く話し声が聞こえる時がある。</li> <li>・他地域から編入したものがほとんどなのでもっと交流できたらいいと思います。</li> </ul> | <p>沼ノ端コミセンをご利用いただき誠にありがとうございます。<br/>                 皆さまからのお褒めのお言葉とご満足のお声を大変ありがたく受け止めております。<br/>                 これらのお声やお言葉に慢心することなく、これからも皆さまが安心して楽しくご利用していただける施設づくりを目指し、ご利用される皆さまの憩いの場となるよう、一層の努力を重ねてまいります。<br/>                 お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけくださいますよう、改めてお願い申し上げます。<br/>                 今後とも、多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。</p> |
|--|--|