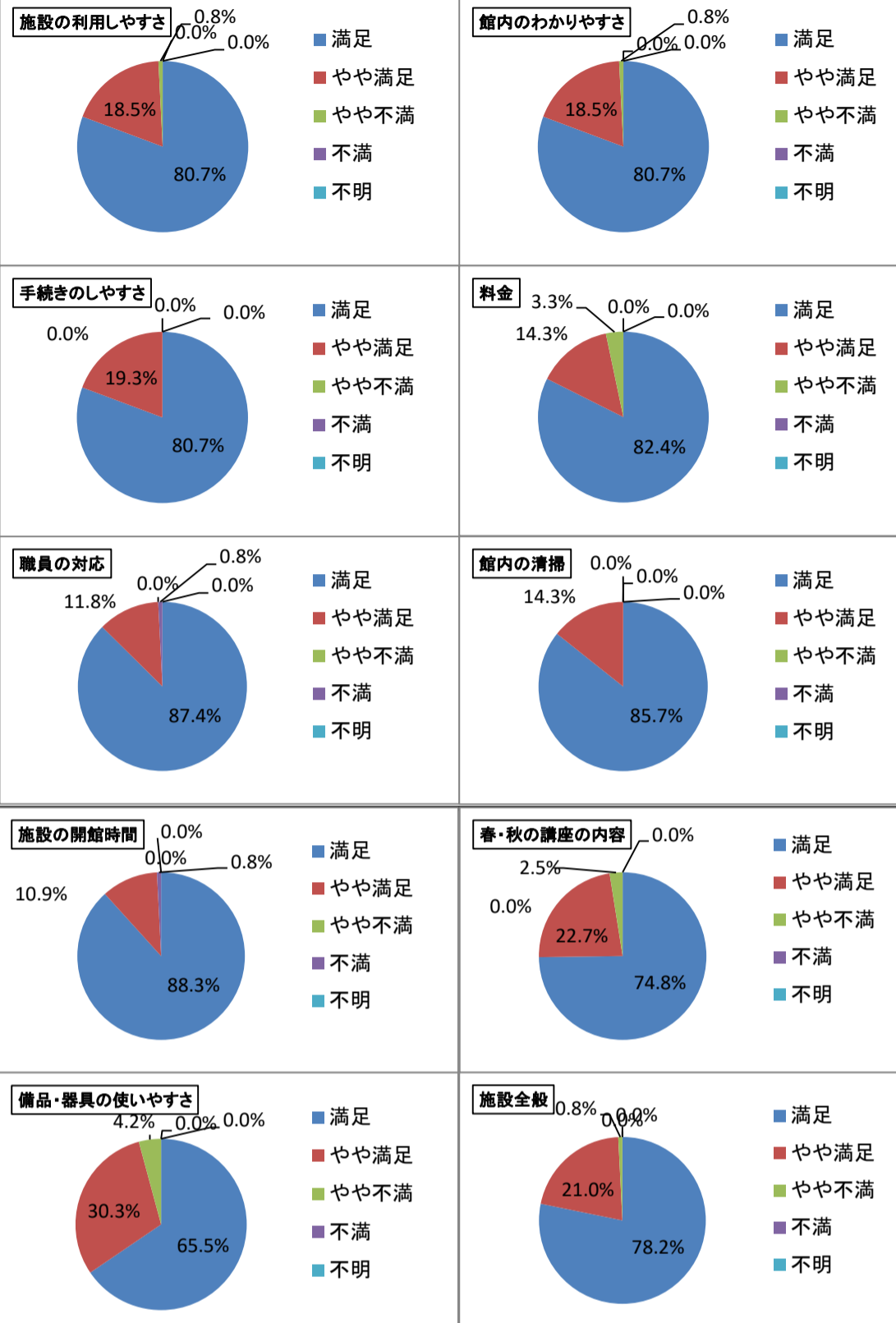


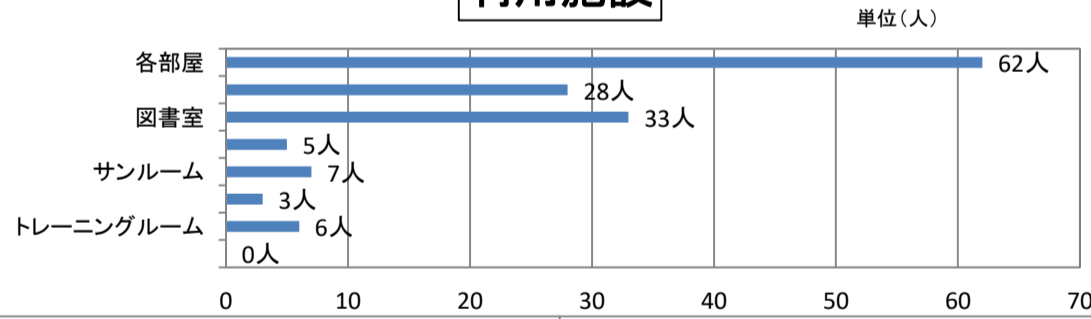
＜令和6年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2024年12月1日～12月28日（配布200件・回収119件・回収率60％）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	96	80.7%
	やや満足	22	18.5%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	96	80.7%
	やや満足	22	18.5%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	96	80.7%
	やや満足	23	19.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
4 料金	満足	98	82.4%
	やや満足	17	14.3%
	やや不満	4	3.3%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
5 職員の対応	満足	104	87.4%
	やや満足	14	11.8%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	102	85.7%
	やや満足	17	14.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	105	88.3%
	やや満足	13	10.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	89	74.8%
	やや満足	27	22.7%
	やや不満	3	2.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	78	65.5%
	やや満足	36	30.3%
	やや不満	5	4.2%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
10 施設全般	満足	93	78.2%
	やや満足	25	21.0%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%

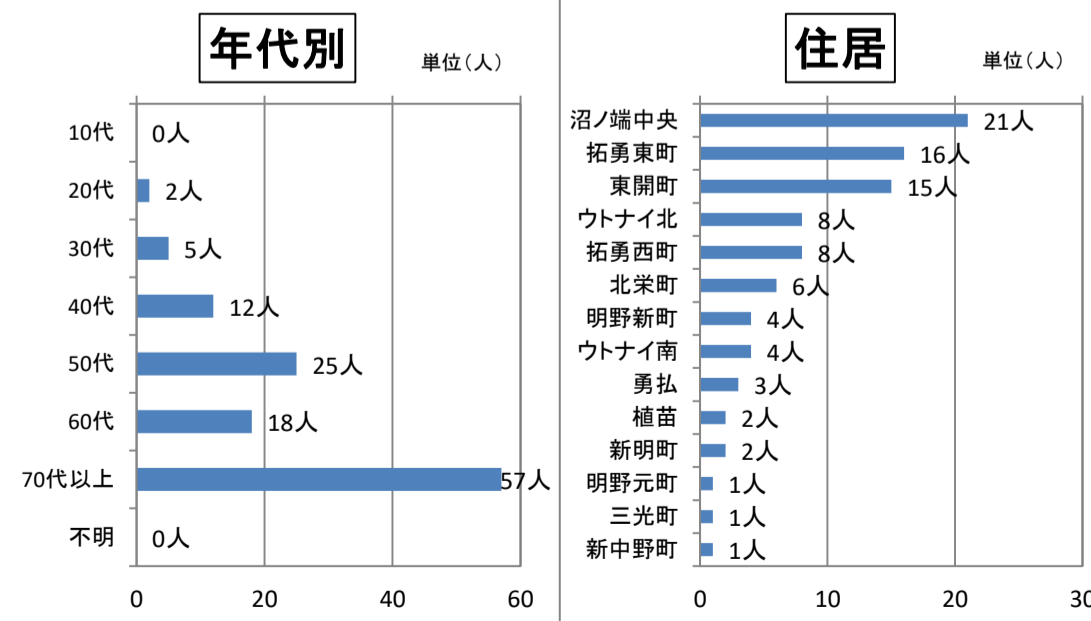


利用施設

年代	回答数	回答比率
10代	0	0.0%
20代	2	1.7%
30代	5	4.2%
40代	12	10.1%
50代	25	21.0%
60代	18	15.1%
70代以上	57	47.9%
不明	0	0.0%



利用施設	回答数	回答比率
各部屋	62	
体育館	28	
図書室	33	
ロビー	5	
サンルーム	7	
プレイルーム	3	
トレーニングルーム	6	
地域	0	



居住	回答数	回答比率
沼ノ端中央	21	17.6%
拓勇東町	16	13.4%
東開町	15	12.6%
ウトナイ北	8	6.8%
拓勇西町	8	6.8%
北栄町	6	5.0%
明野新町	4	3.4%
ウトナイ南	4	3.4%
勇払	3	2.5%
植苗	2	1.7%
新明町	2	1.7%
明野元町	1	0.8%
三光町	1	0.8%
新中野町	1	0.8%
その他・不明	27	22.7%

※住居
 その他 新中野町・美沢・厚真町各1人
 不明 24名

令和6年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。（苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同）

ご意見	回答
<p><体育館・トレーニング室></p> <p>①体育館が使えない日の案内がわかりにくい。体育館前のアルコール置おいてあるぐらゐの位置に立て看板など、きちんと目につく案内を希望します。</p> <p>②窓が無いので夏場暑い。</p> <p>③トレーニング室、体育館に夏に扇風機の設置を考えてほしいです。</p> <p>④体育館でバドミントンの羽の破片などが落ちているので清掃をお願いします。</p> <p>⑤職員の方の挨拶も対応もあたたかく感じています。建物は古いですが、いつも綺麗清掃されていて気持ちよく利用できます。いつもありがとうございます。</p> <p>⑥たまに駐車場が足りなくなる。路上駐車で通れない時がある。</p> <p>⑦地域交流に役立っている必要な施設。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①現在、体育館前のアルコール置き場横の壁に案内板を掲示しておりますが、目立つように工夫いたします。</p> <p>②③昨夏は、風を通すため体育館非常口と器具庫の窓を開放しましたが、開放した窓へ駐車時に車が接触したため中止いたしました。利用者懇談会で相談し、競技に影響しない方法で扇風機の設置を検討いたします。</p> <p>④清掃が行き届かず申し訳ございません。これからは綺麗に清掃いたします。</p> <p>⑤今後とも気持ちよく利用しやすい施設運営を心がけ、更に清掃にも気を配ってまいります。</p> <p>⑥19時前後、お子様の送迎時と講座等が重なった時に駐車場が足りなくなることがあります。利用者様には、送迎時の待機時間を短縮して頂くよう協力を呼びかけて参りました。今後ともご協力よろしくお願いいたします。</p> <p>⑦まちづくりの拠点として、住民の皆様が楽しく交流して頂ける施設運営を心がけてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p><部屋></p> <p>①新聞</p> <p>②調理室の食器を漂泊してほしいなとおもいます。茶しぶや汚れが…。また、机ごとの色分けシールがないがあるのでつけてもらえると片付けしやすいです。</p> <p>③テーブルが横方向にぐらついている。</p> <p>④部屋の利用時間が1時間毎になると助かります。</p> <p>⑤利用時間は、1時間単位で計算された方が良いのでは。例えば17時～20時で3時間と、15時～18時で3時間と！</p> <p>⑥お手洗いの掃除がいつもきれいにされています。ありがとうございます。</p> <p>⑦色々値上げをしているがコミセンは値上げをしなくて大丈夫なのか。</p> <p>⑧少しずつでもコロナ以前に戻りつつある現状に嬉しく思います。皆様の日々のご尽力に感謝申し上げます。</p> <p>⑨駐車場は最近すぐく混みます。しょうがないですが、軽しかとめられないところにももう少し判りやすい様に印を書く(又は置く)と良いと思います。冬でもそれが見えるように。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①図書室で新聞閲覧出来るようになっておりますのでご利用くださいませ。</p> <p>②ご指摘ありがとうございます。食器の管理が不行き届きで申し訳ございません。漂白いたしました。食器の表示も分かり易い工夫をいたします。</p> <p>③ご不便をお掛けし申し訳ございません。会議室テーブルの修繕が完了しておりませんでした。早急に修繕いたします。</p> <p>④⑤いつもご利用ありがとうございます。貸し時間単位につきましては、市内4コミュニティセンター共通規定となっております、サークル活動時間などの利便性を鑑みたものとなっております。ご意見を承り今後の参考とさせていただきます。</p> <p>⑥いつもご利用ありがとうございます。今後もきれいな清掃を心がけ利用しやすい施設になるよう努めて参ります。</p> <p>⑦諸々の値上がりによって運営状況が厳しいのが現実です。節約にこころがけて運営しております。</p> <p>⑧ご利用ありがとうございます。新型コロナ以前の活気を取り戻す為にも、住民が集い支え合えるまちづくりの拠点運営を心がけて参ります。</p> <p>⑨ご指摘ありがとうございます。体育館非常口前のスペースが該当いたしますので、表示方法を検討いたします。</p>
<p><講座></p> <p>・講座の種類を増やしてほしい</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>利用者様の多様なニーズを汲み取り、ライフスタイルに合わせ、なるべく多くの方が参加できる講座を企画してまいります。</p>
<p><図書></p> <p>①図書館スタッフ皆さま対応が温かくありがとうございます</p> <p>②利用しやすいのでコミセンまできます(勇払から)</p> <p>③とても利用しやすく好きな本も多いです</p> <p>④本がもっとあればいいな</p> <p>⑤夏場クーラーが無いので暑い</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①②③励みになるお言葉ありがとうございます。今後とも明るい笑顔の対応を心がけてまいります。</p> <p>④今後も中央図書館と連携し、利用者様の多様なニーズにお応えできるよう努めてまいります。ご希望などをスタッフにお聞かせくださいませ。</p> <p>⑤現状では、クーラーの設置が叶いませので扇風機を増やし対応させていただきます。</p>
<p><利用者みなさまからの声></p> <p>①選挙の期日前投票を沼ノ端コミセンでやってほしい。</p> <p>②電子ピアノが入ったのは大変良かった。</p> <p>③いつもお世話になっています職員さんがいつも優しく気持ちよく利用しています。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①選挙管理委員会へお伝えいたしました。</p> <p>②昨年のアンケートにピアノ設置のご要望があり、利用者様に呼びかけたところ電子ピアノをご寄贈いただき「街中ピアノ」を実施できるようになり、皆さんが楽しんでくださっております。ありがとうございます。</p> <p>③皆さまからのお褒めのお言葉とご満足のお声を大変ありがたく受け止めております。これらのお声やお言葉に慢心することなく、これからも皆さまが安心して楽しくご利用していただける施設づくりを目指し、ご利用される皆さまの憩いの場となるよう、一層の努力を重ねてまいります。</p> <p>お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけくださいますよう、改めてお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。</p>