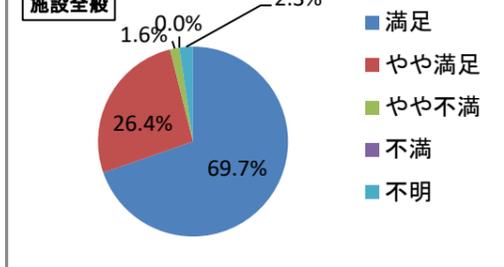
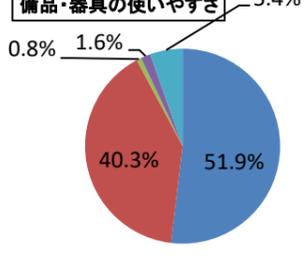
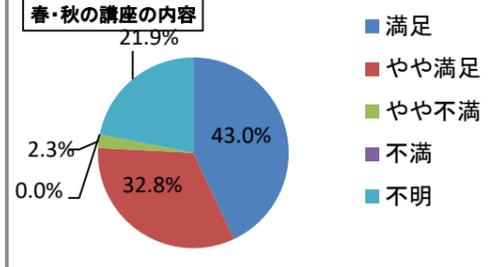
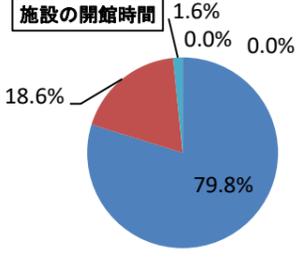
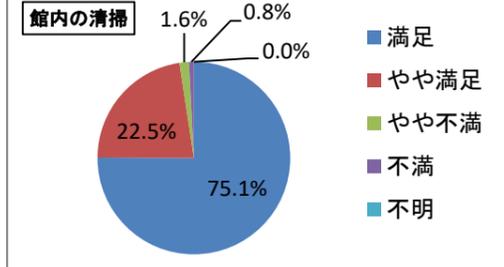
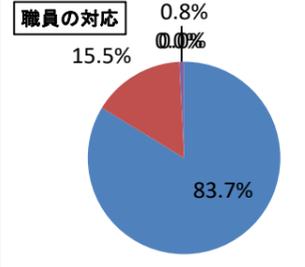
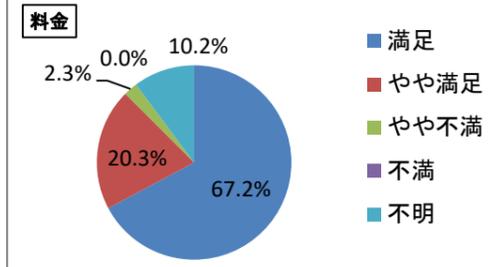
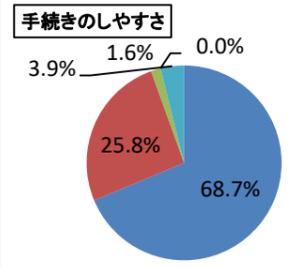
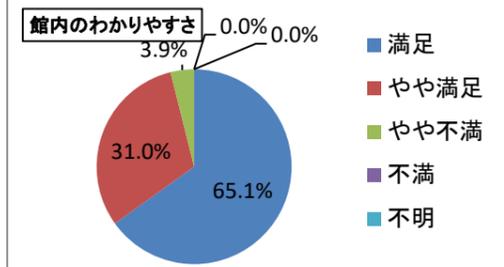
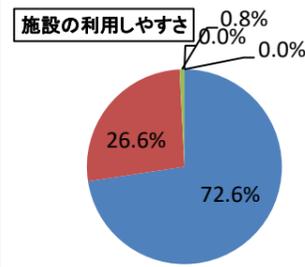
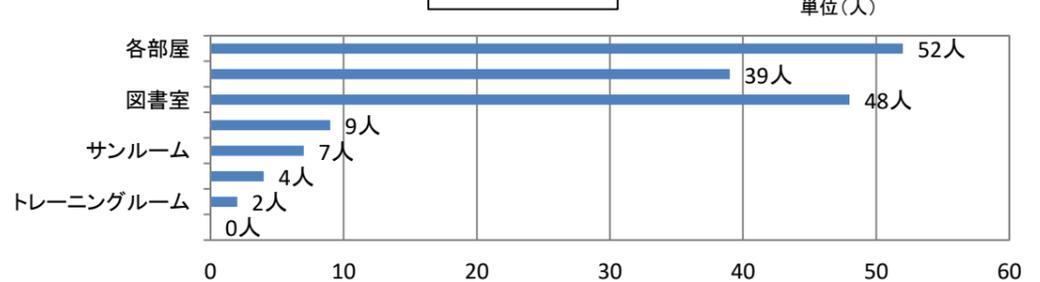


＜令和7年度沼ノ端コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2025年12月1日～12月28日（配布200件・回収128件・回収率64％）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	93	72.6%
	やや満足	34	26.6%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	84	65.1%
	やや満足	40	31.0%
	やや不満	5	3.9%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	88	68.7%
	やや満足	33	25.8%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	5	3.9%
4 料金	満足	86	67.2%
	やや満足	26	20.3%
	やや不満	3	2.3%
	不満	0	0.0%
	不明	13	10.2%
5 職員の対応	満足	108	83.7%
	やや満足	20	15.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	97	75.1%
	やや満足	29	22.5%
	やや不満	2	1.6%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	103	79.8%
	やや満足	24	18.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	55	43.0%
	やや満足	42	32.8%
	やや不満	3	2.3%
	不満	0	0.0%
	不明	28	21.9%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	67	51.9%
	やや満足	52	40.3%
	やや不満	1	0.8%
	不満	2	1.6%
	不明	7	5.4%
10 施設全般	満足	90	69.7%
	やや満足	34	26.4%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.3%

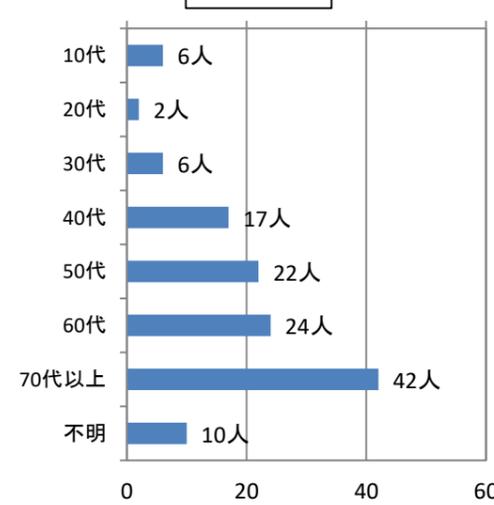


利用施設

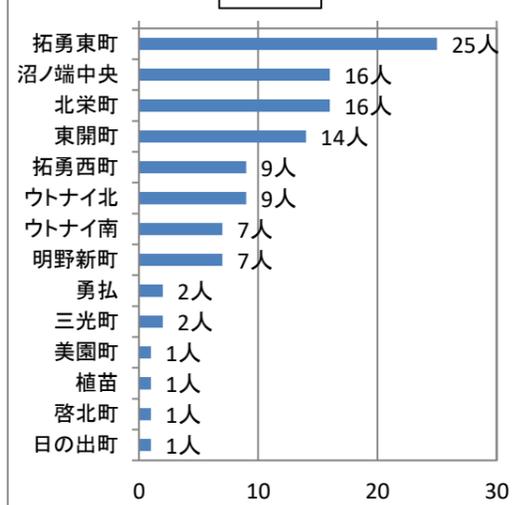


年代	回答数	回答比率
10代	6	4.6%
20代	2	1.5%
30代	6	4.7%
40代	17	13.2%
50代	22	17.0%
60代	24	18.6%
70代以上	42	32.6%
不明	10	7.8%

年代別



住居



利用施設	回答数	回答比率
各部屋	52	
体育館	39	
図書室	48	
ロビー	9	
サンルーム	7	
プレイルーム	4	
トレーニングルーム	2	
地域	0	

居住	回答数	回答比率
拓勇東町	25	19.4%
沼ノ端中央	16	12.4%
北栄町	16	12.4%
東開町	14	10.9%
拓勇西町	9	7.0%
ウトナイ北	9	7.0%
ウトナイ南	7	5.4%
明野新町	7	5.4%
勇払	2	1.6%
三光町	2	1.6%
美園町	1	0.8%
植苗	1	0.8%
啓北町	1	0.8%
日の出町	1	0.8%
その他・不明	18	14.0%

※住居
 その他 安平町・有珠の沢・美沢・双葉町・むかわ町・厚真町各1人
 不明 12名

令和7年度沼ノ端コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。（苫小牧市沼ノ端コミュニティセンタースタッフ一同）

ご意見	回答
<p><体育館・トレーニング室></p> <p>①バドミントンの後、ハネが落ちていて、次のスポンジテニスのとき困りました。 ②ちょっと体育館がせまい。 ③みんなで楽しくワイワイ話せて汗をかけるのも良い。 ④体育館は運動のための施設なので暖房は控え目でいいと思います。 ⑤体育館の利用スケジュールに「卓球」「スポンジテニス」などのように「剣道」の枠をつくっていただきたい。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①清掃が行き届かず申し訳ございません。これからは綺麗に清掃いたします。 ②面積に限りがある分、皆様の安全確保が最優先だと考えております。安全の確保のための利用人数の目安を検討したり、備品の配置を工夫し少しでも有効スペースを広げるようにいたします。 ③まちづくりの拠点として、住民の皆様が楽しく交流して頂ける施設運営を心がけてまいりますので、今後ともよろしく願いたします。 ④体育館は使用される方の運動強度や体調によって体感温度が異なります。職員によるこまめな巡回で室温をチェックし、状況に合わせて微調整してまいります。 ⑤利用種目の追加について貴重なご意見をいただきありがとうございます。当施設といたしましてもより多くの皆様にスポーツを楽しんでいただけるよう、種目の拡大は重要な課題だと考えております。当館の利用状況の確認に加え、近隣の施設や市内4箇所コミュニティセンターとも情報共有、調整を行いながら、地域全体での最適な運用について検討を進めてまいります。即時の導入は出来かねますが、進展がございましたら、館内掲示板やホームページにてお知らせいたします。</p>

<p><部屋></p> <p>①クーラーをつけてほしい ②暖房の温度を一定にしてください。 ③和室の畳が古くなってカスが服に付くので住吉や豊川の様カーペットを敷いてほしい。 ④部屋の床が冷たい(子供たちより)土足OKにする。電気ストーブ設置。 ⑤1時間単位の金額になると良いと思っております。 ⑥机が重たい。(キャスター付きですと移動が楽です。)</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①空調設備の導入には時間を要するため、まずは今ある設備で少しでも快適に過ごしていただけるよう務めております。大型扇風機を増台し、こまめに巡回を行い館内各所の室温に注意し設置しております。設備導入については、長期的な施設改修計画の中で検討していただけるよう、関係各所に働きかけてまいります。 ②貸室内の温度管理について、ご不便をおかけしております。今後はご利用開始時に快適にお過ごしいただけるよう、準備時間の段階で適切な温度設定に調節いたします。また室内が暑い・寒いと感じた際はお手数ですが事務室までお声がけください。 ③和室の畳のいたみにより、衣類にカスが付着するなどご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設では建物全体の修繕計画に基づき、畳の表替えも順次計画的に進めております。しかしながら、次回の表替え実施までにお時間をいただくことから、必要時にカーペットをご利用いただけるように常備いたします。 ④お子様の足元の冷えについて、ご不便をおかけしており心苦しく思います。衛生面や床の保護のため、外靴のままのご利用はご遠慮いただいておりますが、冷え対策として電気ストーブは準備したいと思っております。 ⑤いつもご利用ありがとうございます。貸し時間単位につきましては、市内4コミュニティセンター共通規定となっており、サークル活動時間などの利便性を鑑みたものとなっております。ご意見を承り今後の参考とさせていただきます。 ⑥ご不便をおかけして申し訳ございません。当館の机は頑丈な分、移動させるには少し重さがございます。レイアウトの変更等必要な際には、窓口の職員へお声がけ下さい。お手伝いいたします。</p>
--	---

<p><講座></p> <p>①春・秋以外にも講座を開催してほしい。 ②高齢化時代に伴い、シニアが楽しめ、健康につながるリズムダンス(昔懐かしい音楽に合わせて皆で楽しく体を動かす講座を希望します。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①担当課へお伝えいたします。 ②この度は生涯学習講座について大変魅力的なご提案をいただき心より感謝申し上げます。音楽を楽しみながら健康づくりに取り組みことは、心身の活性化につながり、シニア世代の皆様にとっても非常に有意義なものと認識しております。ご要望いただきました講座の開設に向けて、講師の確保やプログラムの選定、他館とのスケジュール調整にお時間をいただくこととなりますが、皆様が笑顔で健康に過ごせる場を提供できるよう、前向きに検討を進めてまいります。</p>
---	--

<p><図書></p> <p>①エアコンがあればいいです。 ②希望の本に出会える。 ③手芸の本を探して図書を利用します。ここは分類されていて、それぞれ見出しがついて探しやすいです。 ④もう何年も利用していますがとても満足です。私は好きですココ。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>①現状では、クーラーの設置が叶いませので扇風機を増やし対応させていただきます。 ②③今後も中央図書館と連携し、利用者様の多様なニーズにお応えできるよう努めてまいります。ご希望などをスタッフにお聞かせくださいませ。 ④励みになるお言葉ありがとうございます。今後とも明るい笑顔の対応を心がけてまいります。</p>
---	--

<利用者みなさまからの声>

- ①自習スペースがもっとあれば利用しやすい。
- ②古い施設だが綺麗に掃除してありとてもつかいやすい。
- ③職員は親切で使いやすい。
- ④いつもありがとうございます。
- ⑤近くなので利用しやすい。
- ⑥ウトナイ北に造成中の公園内に園内一周する歩道を希望する。
- ⑦職員室はエアコンが必要です。職員が熱中症で倒れたら、みんなに影響します。狭い場所なので必要です。
- ⑧東側ラブです。
- ⑨コミセン祭りは楽しくやらせていただいています。
- ⑩いつも色々な場面で利用しています。スタッフの皆さんのやさしさに感謝しています。
- ⑪私たちはいろいろと皆さんにお世話になっておりますのでありがたいです。
- ⑫趣味を通して新たな交流の場が広げられたのが良かった。
- ⑬地域の交流の場に沼ノ端コミセンが重要な場になっている。

・いつもご利用いただき、ありがとうございます。

①貴重なご意見ありがとうございます。限られたスペースのため、ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は利用状況を鑑みながら、スペースを広げる等の工夫を行ってまいります。

温かいお言葉をいただき、職員一同、心より感謝申し上げます。
これらのお言葉を糧に、これからも隅々まで目の届いた、清潔で心地よい施設づくりに務めてまいります。また地域とのつながりを大切に、皆様が活動を広げられる場所を皆様と一緒に創り上げていければと考えております。
お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけくださいますよう、改めてお願い申し上げます。

今後とも、多くの皆さまのご利用・ご来館を心よりお待ちしております。