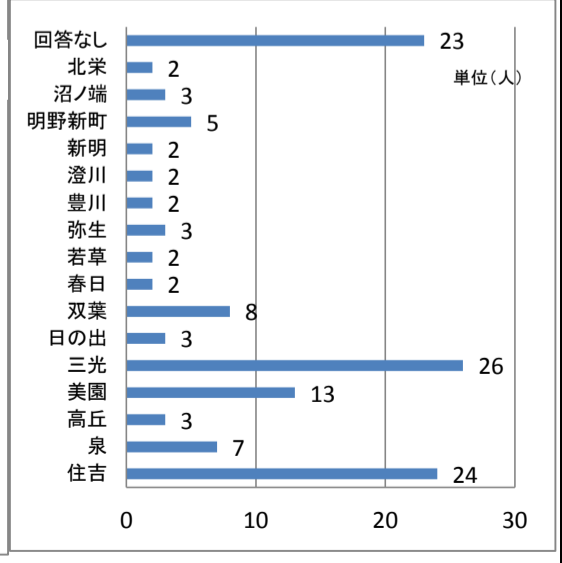
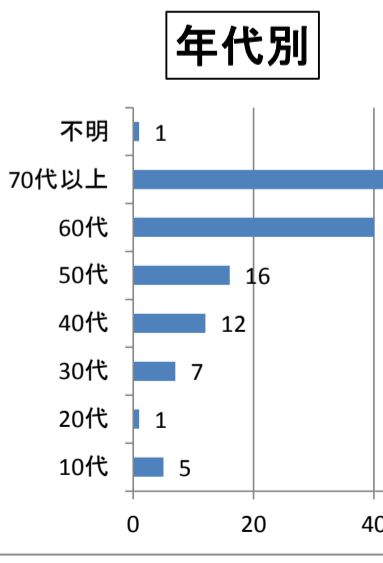
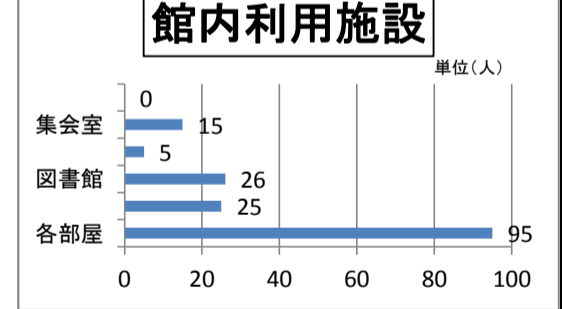
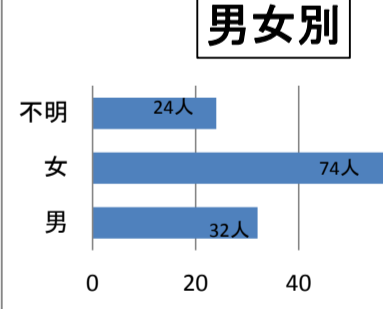
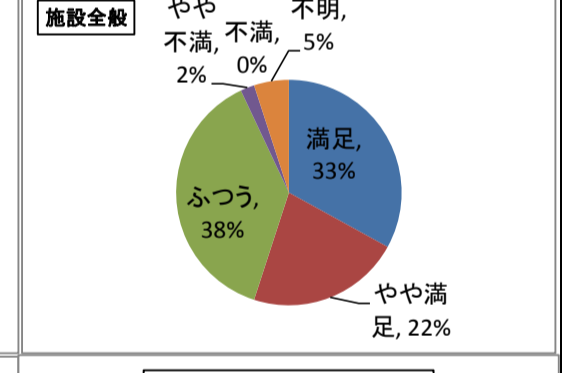
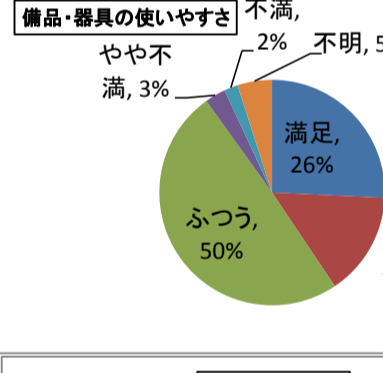
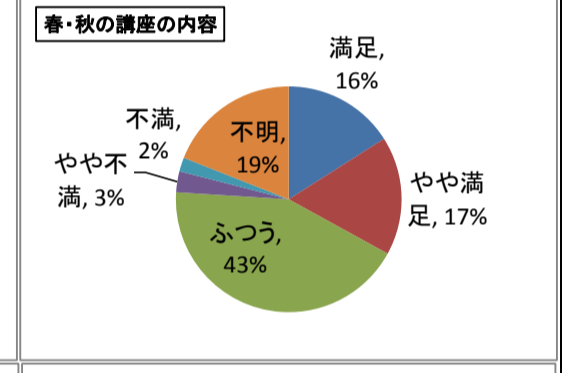
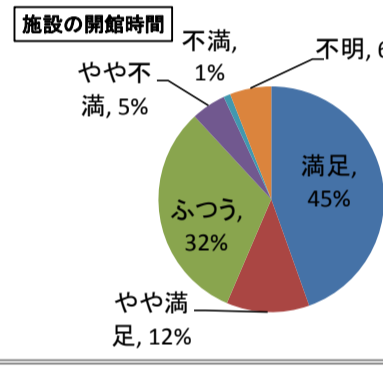
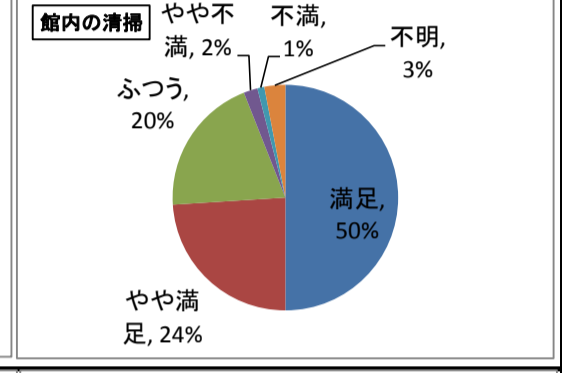
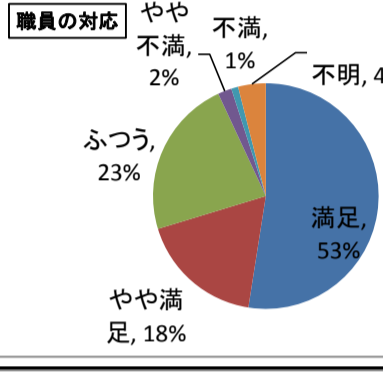
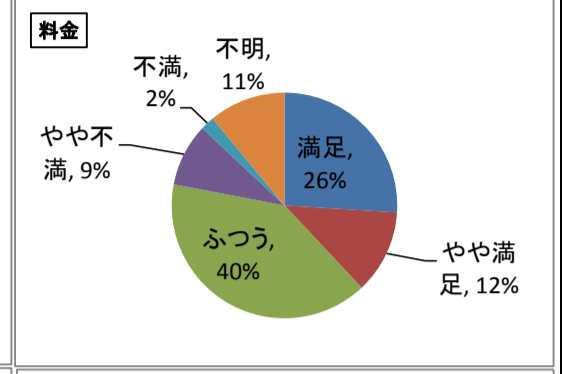
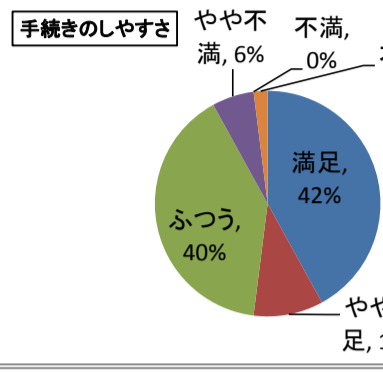
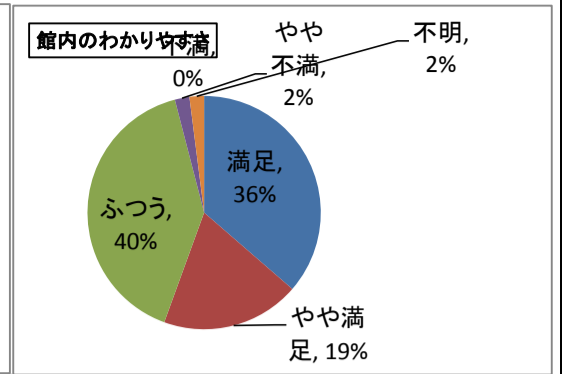
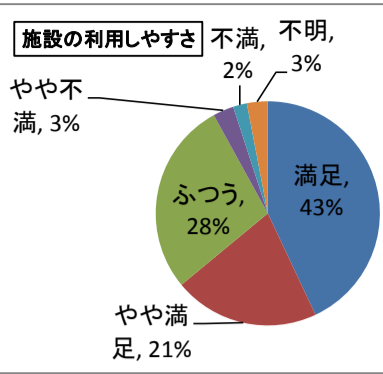


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	56	43%
	やや満足	27	21%
	ふつう	36	28%
	やや不満	4	3%
	不満	2	2%
2 館内のわかりやすさ	満足	47	36%
	やや満足	25	19%
	ふつう	52	40%
	やや不満	2	2%
	不満	0	0%
3 手続きのしやすさ	満足	54	42%
	やや満足	13	10%
	ふつう	51	40%
	やや不満	8	6%
	不満	0	0%
4 料金	満足	33	26%
	やや満足	15	12%
	ふつう	52	40%
	やや不満	12	9%
	不満	3	2%
5 職員の対応	満足	68	53%
	やや満足	23	18%
	ふつう	30	23%
	やや不満	2	2%
	不満	1	1%
6 館内の清掃	満足	64	50%
	やや満足	31	24%
	ふつう	26	20%
	やや不満	3	2%
	不満	1	1%
7 施設の開館時間	満足	58	45%
	やや満足	15	12%
	ふつう	41	32%
	やや不満	6	5%
	不満	1	1%
8 春・秋の講座の内容	満足	21	16%
	やや満足	22	17%
	ふつう	55	43%
	やや不満	4	3%
	不満	3	2%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	33	26%
	やや満足	19	15%
	ふつう	65	50%
	やや不満	4	3%
	不満	2	2%
10 施設全般	満足	43	33%
	やや満足	29	22%
	ふつう	49	38%
	やや不満	2	2%
	不満	0	0%
性別	男	32	25%
	女	74	57%
	不明	24	18%
	不明	1	1%
年代	10代	5	4%
	20代	1	1%
	30代	7	6%
	40代	12	10%
	50代	16	13%
	60代	40	32%
	70代以上	48	39%
	不明	1	1%
利用施設	各部屋	95	複数回答
	体育館	25	
	図書館	26	
	ロビー	5	
	集会室	15	
	その他	0	
居住	住吉	24	
	泉	7	
	高丘	3	
	美園	13	
	三光	26	
	日の出	3	
	双葉	8	
	春日	2	
	若草	2	
	弥生	3	
	豊川	2	
	澄川	2	
	新明	2	
	明野新町	5	
沼ノ端	3		
北栄	2		
回答なし	23		
計	130		



※居住 他：表町・緑町・木場・末広・北光・花園・啓北・しらかば・柏木・桜坂・明德・新開・明野元町 各1名

## 平成24年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・暖房料を払う期間が長い。</li> <li>・暖房料をもう少し安く。</li> <li>・1時間単位で貸してほしい。</li> <li>・利用時間が主婦なのでいちばん利用しやすい10時～12時にしてほしい。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。現在の料金体系は、苦小牧市の条例に基づいたものになっており、変更には苦小牧市議会の承認が必要となります。今回のご意見につきましては、市担当課にお伝え致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・所定時間の10分前の部屋の開放を徹底して下さい。</li> </ul>	<p>サークルさんには、清掃や忘れ物などの確認とスムーズな入れ替えの為、10分前の部屋退室にご協力をお願いしています。退室時間のご協力と、入室は事務局が確認後、許可を致しますので、これまでどおりご理解をお願い申し上げます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋を継続して使用する場合の施錠は不要ではないでしょうか。</li> </ul>	<p>サークルさんが入室・退室する時間は、その日により違うことがあり、長い時間空き状況になることがあります。管理上、現行の施錠のご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球台を時間中に片付けに来ないでほしい。</li> <li>・体育館の利用時、道具類の配置・片付け等は職員の指導で利用者にも手伝えるよう習慣づけると良いと思う。人手不足の解消にもなります。</li> </ul>	<p>現在は、次の種目へのスムーズな受け渡しの為、利用時間中に使用していない卓球台につきましては、体育館内にいる利用者に確認した上で片付けることを行っております。プレイ中の方の妨げにならない様な配慮に努めて参ります。利用している方のご協力の申し出は大変ありがたく、感謝申し上げます。今後も皆様と共に作り上げる体育館づくりを考えていきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏の体育館使用時、風を通してほしい。</li> </ul>	<p>窓やドアなどを開放し、館内の温度調整に努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の確保について。時間帯により路上駐車をせざるをえない。サークル毎の駐車台数を調べ、時間の割り振りをするとか隣地の駐車場を借りるとか。何とかできないでしょうか。</li> </ul>	<p>ご不便をおかけしております。台数の把握については、サークルだけでなく、一般の利用者もいらっしゃるから正確な把握が難しいことが現状です。現在は、隣地の住吉泉町内会様にご協力いただき、会館利用の状況に合わせ、管理者に確認をし許可をいただいたうえで、駐車させていただいております。当館ご利用時には、お乗り合わせか公共交通機関のご利用をお願い致します。</p>
<p>コピー代が高い(他3件)。</p>	<p>ご不便をお掛けしております。ロビーのコピー機は別団体の管理となりますので、センターで金額を変えられません。ご意見は市担当課に伝えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・照明が暗いので、照度が適正かどうか確認願いたい。</li> </ul>	<p>電球は適正な物を使用しておりますので、使用期間等確認し、照度を保つよう努めます。建物の造りにより、自然光が入りにくい場所もございます。日中でも天候等に配慮して点灯調整をしていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食コーナーを明るくしてみんなでくつろげるようにしたらよい。</li> </ul>	<p>館内利用中の軽食を取る場として活用していただきたいと、今年度初めて設けた飲食コーナーですが、皆さまのご意見を基に、今後のあり方を考えていきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動センターのように熱湯が出るとうれしいのだが。</li> </ul>	<p>ご不便をおかけしております。給湯室にてやかんで沸かしていただく事をお願い申し上げます。熱湯ではありませんが、お湯はガス給湯器から直にご利用いただけます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーテン(まぶしいので)するので暗い。</li> </ul>	<p>体育館のカーテンに関しましては、利用している方の要望により開閉の対応をしております。場所により照明を点灯することもできますので、お手数ですが職員にお声掛けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が遊べるスペースが小さくあるので助かりました。(図書)</li> <li>・他のコミセンでまだ子供が小さくて大変な思いをしたので利用しやすいです。(図書)</li> </ul>	<p>センターには、幼児プレイルームが設置されていないので、少しでもお子様連れの方がご利用しやすいようにと今年度に試行したスペースです。お役に立てた事を、大変嬉しく思います。お子様が参加できる読み聞かせ(毎月第1土曜)等の行事もございますので、どうぞご参加ください。</p>

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレくらい。</li> </ul>	<p>節電を推奨し、利用者のご協力をいただき実施しております。使用時には電気の点灯をしていただき、使用後には消灯のご協力をお願い申し上げます。なお、お子様や足元が見えにくい方などにとっては不便にならぬ様、臨機応変に対応させていただきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみが残っていてすごく汚い。</li> <li>・工芸室の備品(雑巾、バケツ、ほうき、ちりとり)がないので作業がしづらい。</li> </ul>	<p>館内の清掃につきましては、取り残しの無い様努めて参ります。活動後の清掃につきましては、ご意見にもございますように、利用者の皆様にご協力をいただき感謝申し上げます。清掃備品については、準備していく方向で検討して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏暑い時、ややおとなりのカラオケ気になります。一度体験してみてください。</li> <li>・部屋が寒い。古い機器なので取り替えてほしい。</li> </ul>	<p>窓を開ける場合は音量を下げるなどの工夫で、お互いが気持ちよく利用できるようご協力いただきますようお願い致します。 冬場の暖房につきましては、大変ご不便をおかけし、お詫び申し上げます。10月から修繕を重ねてきましたが、1月初旬には現在把握している修繕を終える事が出来ました。これまで、寒さ対策などのご協力とご理解をいただきまして、誠にありがとうございました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座に参加させていただきました。申込のハガキの返信が少し遅いと思います。</li> <li>・講座の種類が少ない。</li> </ul>	<p>講座の種類、開講日やお返事について地域の皆さまが楽しめるもの、利用しやすい設定を考えていきます。今年度より新しい種類の講座を試み、次年度も新講座を予定しております。皆さまの申し込みをおまちしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書室を利用していつも感じるのですが、受付にて知り合いの人でしょうか、大きい声で世間話をしています。本を選んでいる者にとっては大変迷惑です。又ロビーでもそうです。大人も学生も大騒ぎしているのです。気をつけてほしいです。</li> </ul>	<p>1人暮らし世帯の多い地域で、本を借りながらお話しするのを楽しみにしている方もいらっしゃると思います。中には耳の遠い方もいらして、聞こえやすいように話しかけることを心がけております。限度を超えて、他の方にご迷惑になることの無い様、改めて考えていきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前任の方と比較すると大変良くなったと思っております。</li> <li>・大変利用しやすく良好と思っております。これからもよろしく申し上げます。</li> <li>・図書室の大島さんがいつも対応よく、気配り・配慮して下さり、住吉コミセン大変利用しやすいので助かっています。</li> <li>・職員さん方の対応すばらしい(以前は使わしてやるという感じ)。仲間も同意見。</li> <li>・図書館は特別に満足しています。いつも親切にしてもらっています。ありがとうございます。</li> <li>・私は美園町に住んでいますが、「住吉コミセン」の「図書コーナー」に対しては物凄くよかったですね！！</li> <li>・スタッフの方の異動が早く、少し戸惑うことがある。</li> <li>・いつも対応良くしてありがとうございます。</li> <li>・掃除する人の態度が悪い。</li> <li>・館内の清掃がいきとどいて気持ちよく利用できます。あと、通るたびに「おはようございます」と声をかけてもらえて、スタッフのみなさんの利用者に対する気持ちが伝わります。図書室では、季節の本が棚に置かれたりしていると子供が手にとりやすくありがたいです。今後お願いします。</li> </ul>	<p>地域の方々が、気軽に立ち寄り、楽しく安心して過ごせるコミセンになるようにと、職員一同、邁進しております。まだまだ未熟な点が多々あるかと思っております。今後も、ご意見を寄せていただき、より良いコミセンを目指して参ります。</p>