

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率		
1 施設の利用しやすさ	満足	70	57.9%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	46	38.0%		
	やや不満	2	1.7%		
	不満	0	0.0%		
	不明	3	2.5%		
2 館内のわかりやすさ	満足	66	54.5%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	48	39.7%		
	やや不満	4	3.3%		
	不満	1	0.8%		
	不明	2	1.7%		
3 手続きのしやすさ	満足	70	57.9%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	37	30.6%		
	やや不満	7	5.8%		
	不満	1	0.7%		
	不明	6	5.0%		
4 料金	満足	63	52.1%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	42	34.7%		
	やや不満	9	7.4%		
	不満	0	0.0%		
	不明	7	5.8%		
5 職員の対応	満足	90	74.4%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	25	20.7%		
	やや不満	1	0.8%		
	不満	0	0.0%		
	不明	5	4.1%		
6 館内の清掃	満足	84	69.5%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	32	26.4%		
	やや不満	5	4.1%		
	不満	0	0.0%		
	不明	0	0.0%		
7 施設の開館時間	満足	76	62.8%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	39	32.2%		
	やや不満	3	2.5%		
	不満	0	0.0%		
	不明	3	2.5%		
8 春・秋の講座の内容	満足	50	41.3%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	50	41.3%		
	やや不満	7	5.8%		
	不満	0	0.0%		
	不明	14	11.6%		
9 備品・器具の使いやすさ	満足	53	43.8%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	43	35.5%		
	やや不満	14	11.6%		
	不満	4	3.3%		
	不明	7	5.8%		
10 施設全般	満足	63	52.1%		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 やや不満 不満 不明
	やや満足	48	39.7%		
	やや不満	5	4.1%		
	不満	0	0.0%		
	不明	5	4.1%		
性別	男	22	18.2%		<p>男女別 単位(人)</p>
	女	77	63.6%		
	不明	22	18.2%		
年代	10代	3	2.5%		<p>年代別 単位(人)</p>
	20代	1	0.8%		
	30代	4	3.3%		
	40代	6	5.0%		
	50代	8	6.6%		
	60代	30	24.8%		
	70代以上	64	52.9%		
	不明	5	4.1%		
利用施設	各部屋	42			<p>利用施設 単位(人)</p>
	体育館	20			
	図書室	21			
	ロビー	4			
	集会室	24			
	プレイルーム	0			
居住	三光町	21	17.9%		<p>住居 単位(人)</p>
	住吉町	19	16.2%		
	双葉町	8	6.8%		
	明野新町	7	6.0%		
	泉町	7	6.0%		
	美園町	5	4.3%		
	新明町	4	3.4%		
	木場町	3	2.6%		
	高丘	3	2.6%		
	若草町	3	2.6%		
	川浴町	2	1.7%		
	末広町	2	1.7%		
	その他	20	17.1%		
	不明	13	11.1%		

※住居 その他
 三光町 豊川町 のぞみ町 はまなす町 日吉町 宮前町 もえぎ町 各2名
 光洋町 青雲町 日の出町 本幸町 美園町 緑町 白老市 余市町 各1名

平成29年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>●部屋関連</p> <p>①夏場せめて網戸(講習室B)をつけてほしい。蚊が入ってきて大変です。</p> <p>②ダンス・体操目的のお部屋に可動式でもいいので鏡がほしいです。夏場は虫が出るので網戸の検討導入をお願いします。</p> <p>③講習室Bのオーディオ設備を可能であれば新しいものと交換していただきたいのですが…。それが無理ならばマイクだけでもいいのと交換してほしいです。</p> <p>④冬、暖房が弱いような気がします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①ご不便をおかけしておりました。講習室Bにつきましては、昨年7月に網戸を設置致しましたので、今後は快適にご利用いただけます。お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。</p> <p>②講習室A・Bは、壁面に鏡を設置しておりますのでどうぞご利用ください。小さいものですが可動式の姿見もご用意できますので、ご利用を希望される場合は事前にお申し出ください。また、網戸に関しては、建物の構造上、設置が困難な状況です。ご了承ください。</p> <p>③皆様のご利用に支障の無い様機器の点検整備をしておりますが、お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。</p> <p>④ご不便をおかけして申し訳ございません。暖房設備で温度調整を行い皆様が快適にご利用できるよう努めておりますが、お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。</p>
<p>●和室関連</p> <p>①和室の畳のささくれがひどくて困っています。</p> <p>②和室畳が随分前から擦り切れています。服にもたくさんついて困っています。畳の上にかか敷いてほしいです。(他4件)</p> <p>③夏の網戸が外れやすい。(他3件)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①②ご不便をおかけしております。畳の状態がひどいものについての対応を現在検討しております。小さいものですがラグの用意もございますので、ご使用の際にはお気軽に職員へお声掛けください。</p> <p>③ご不便をおかけしております。簡易的な網戸を設置させていただいておりますが、建物の構造上、網戸の設置は困難な状況です。ご了承ください。</p>
<p>●体育館関連</p> <p>①体育館の照明が暗いので適正な照度を計測していただきたい。3コートの内1コートだけ使用時でも照明は全体に照らしてほしい。</p> <p>②他のコミセンのように運動器具があると嬉しいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①体育館天井の照明につきましては、今後とも実態をきめ細かく把握し、状況に応じた対応を心がけて参ります。なお、今後も引き続き節電を行いますので、ご理解願います。</p> <p>②トレーニング器具につきましては、当館の設計上トレーニングルームのスペースが確保できない為、現状では置くことはできませんが、豊川コミセン・沼ノ端コミセンには設置しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
<p>●トイレについて</p> <p>①トイレを全て洋式にしてウォッシュレットに交換してほしい。(他2件)</p> <p>②女子トイレにウォッシュレットほしい。</p> <p>③トイレを快適に。</p> <p>④トイレがくさくて困るときがありますが、換気が悪いのでは…。</p> <p>⑤1Fトイレの照明少し暗いように思います。</p>	<p>①②お気付きの点をご報告いただきありがとうございます。トイレ設備の様式化は他のコミセン今後の課題となっておりますので、ご了承願います。</p> <p>③④目の行き届かないところがあったこととお詫びいたします。今後も施設美化に一層努めてまいります。日々お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。お気づきの点をご指摘いただき感謝致します。</p> <p>⑤お気付きの点をご報告いただきありがとうございます。随時、より明るく見える色の蛍光灯ランプに交換中でございます。お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。</p>
<p>●図書室関連</p> <p>①図書館の本、古本・旧本が多い。中央図書館まで行かなくてもいい位に新書(？)、汚れていないものを備えてほしい。</p> <p>②毎回図書の本利用しています。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①②他館所蔵本の取り寄せや未所蔵本のリクエストは住吉コミセンでも可能ですので、どうぞお気軽にご利用くださいませ。なお、本の入替は随時しておりますので、今後も住吉コミセン図書室のご利用をよろしくお願い致します。</p>
<p>●施設全体</p> <p>①玄関のスロープ手すりの雪もはらってほしいです。つかまるとき手袋が濡れるので。</p> <p>②自転車置き場に屋根がほしいです。</p> <p>③駐車場が狭い。(他1件)</p> <p>④使用の料金安すぎです。300円～500円まででもいい。</p> <p>⑤2H・4H制と聞いているが、3H(18:00～21:00)になりませんか。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>①目の行き届かないところがあったこととお詫びいたします。今後も施設管理に一層努めてまいります。日々、お気付きの点がございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。お気づきの点をご指摘いただき感謝致します。</p> <p>②ご不便をおかけしております。ご利用しやすい方法を今後とも検討して参ります。</p> <p>③現在は混雑時の駐車場誘導や近隣施設の使用状況に応じた駐車場貸与、職員の徒歩・公共交通機関使用の推進などの対応を取っております。今後とも、混雑緩和策を検討して参ります。また、以前より願っておりますが、利用される皆様にも公共交通機関の利用や乗り合わせなどのご協力をいただきますよう、重ねてお願い致します。</p> <p>④⑤貸室の利用時間区分・料金につきましては、苫小牧市コミュニティセンター条例にて定められております。ご要望は関係機関に報告の上、ご利用しやすい方法を今後とも検討して参ります。</p>
<p>●その他</p> <p>①時より利用するがとてもよい。</p> <p>②いつもありがとうございます。</p> <p>③職員の方の対応が手際よく笑顔でとてもありがたくおもっています。</p> <p>④優しく丁寧な対応に満足しています。</p> <p>⑤大変良好だと思います。</p> <p>⑥いつも利用させて頂いております。大変満足しております。日頃の市役所職員さんのご苦労が偲ばれます。お体に気を付けて頑張ってください。</p> <p>⑦しらかば町より使わせて頂いておりますが、とても感謝しています。これからもヨロシク！！</p> <p>⑧利用しやすく満足です。</p> <p>⑨現状で満足しています。</p> <p>⑩いつもお世話になっております。</p>	<p>多くのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>いただいたお声を励みに、職員一同気持ちよくご利用いただける施設を目指して参ります。今後もお気付きの点がございましたら、ご遠慮なく職員までお声掛けください。</p>