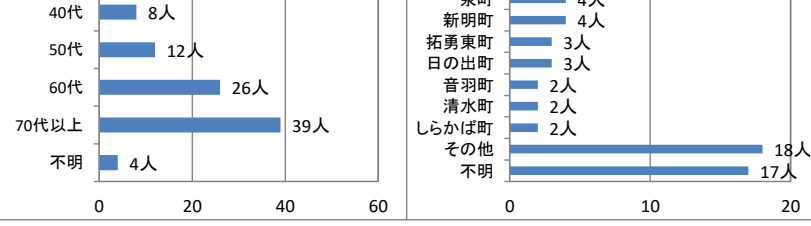
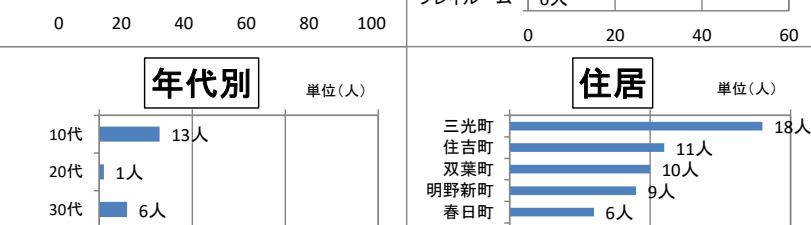
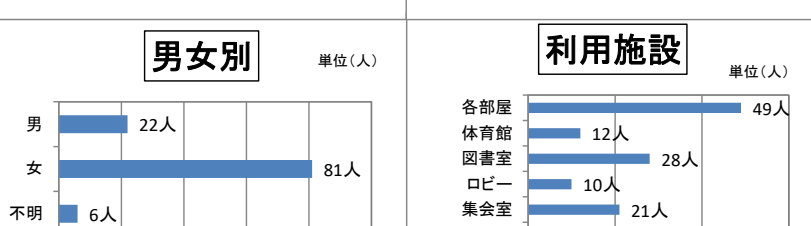
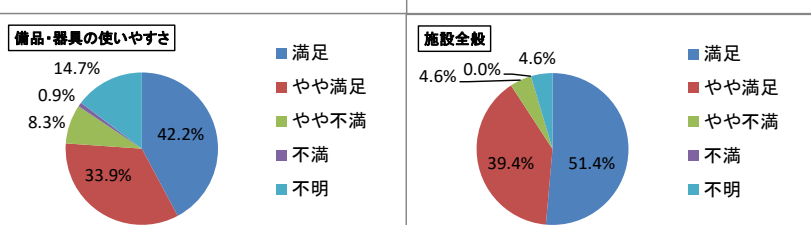
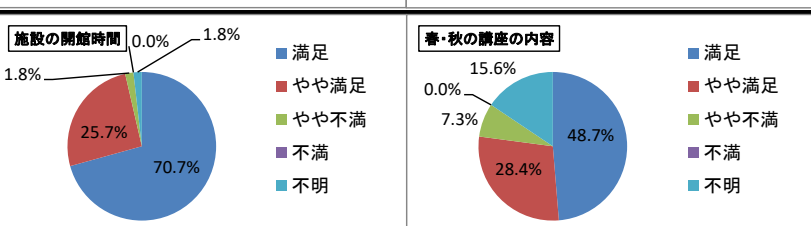
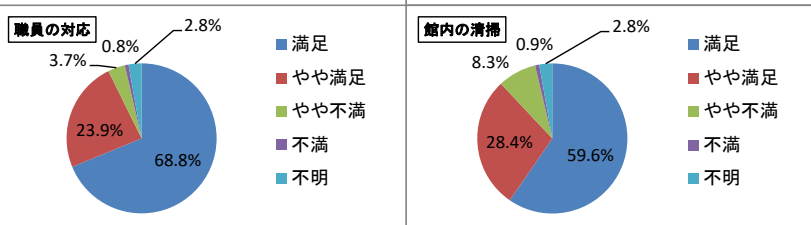
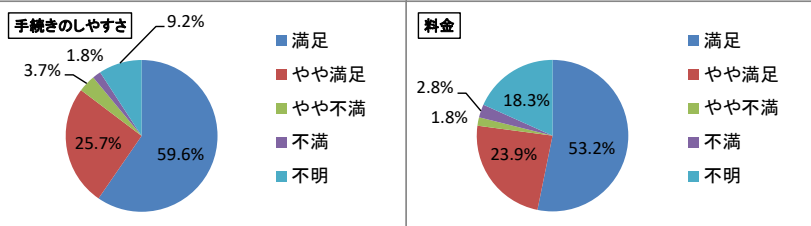
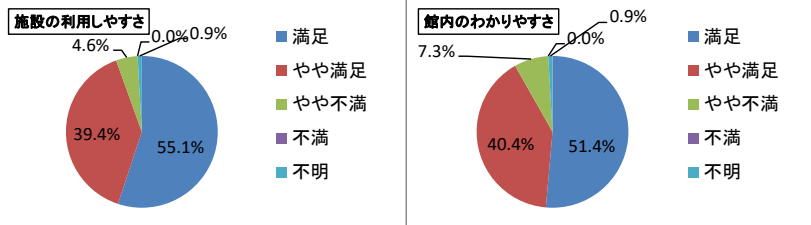
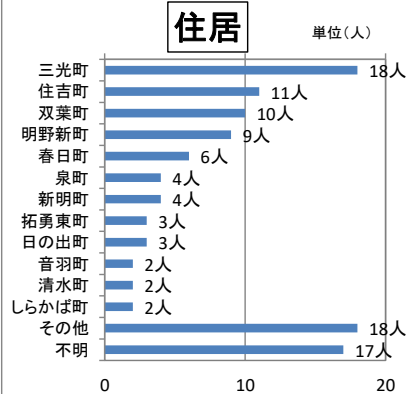
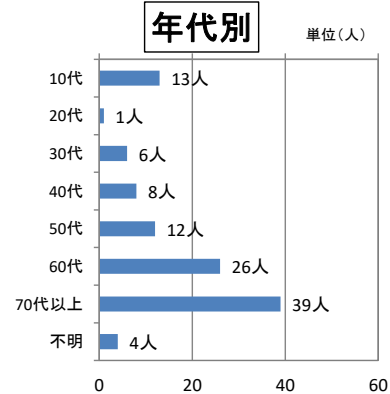
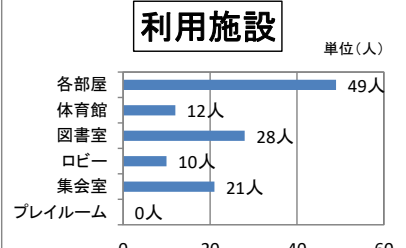
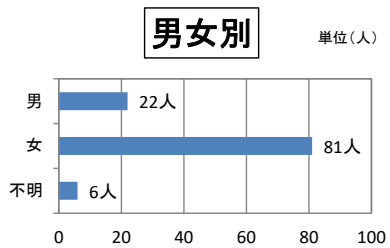


＜令和1年度住吉コメン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2019年12月15日～1月15日（配布200件・回収109件・回収率55%）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	60	55.1%
	やや満足	43	39.4%
	やや不満	5	4.6%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
2 館内のわかりやすさ	満足	56	51.4%
	やや満足	44	40.4%
	やや不満	8	7.3%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.9%
3 手続きのしやすさ	満足	65	59.6%
	やや満足	28	25.7%
	やや不満	4	3.7%
	不満	2	1.8%
	不明	10	9.2%
4 料金	満足	58	53.2%
	やや満足	26	23.9%
	やや不満	2	1.8%
	不満	3	2.8%
	不明	20	18.3%
5 職員の対応	満足	75	68.8%
	やや満足	26	23.9%
	やや不満	4	3.7%
	不満	1	0.8%
	不明	3	2.8%
6 館内の清掃	満足	65	59.6%
	やや満足	31	28.4%
	やや不満	9	8.3%
	不満	1	0.9%
	不明	3	2.8%
7 施設の開館時間	満足	77	70.7%
	やや満足	28	25.7%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.8%
8 春・秋の講座の内容	満足	53	48.7%
	やや満足	31	28.4%
	やや不満	8	7.3%
	不満	0	0.0%
	不明	17	15.6%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	46	42.2%
	やや満足	37	33.9%
	やや不満	9	8.3%
	不満	1	0.9%
	不明	16	14.7%
10 施設全般	満足	56	51.4%
	やや満足	43	39.4%
	やや不満	5	4.6%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.6%
性別	男	22	20.2%
	女	81	74.3%
	不明	6	5.5%
年代	10代	13	11.9%
	20代	1	0.9%
	30代	6	5.5%
	40代	8	7.3%
	50代	12	11.0%
	60代	26	23.9%
	70代以上	39	35.8%
	不明	4	3.7%
利用施設	各部屋	49	
	体育館	12	
	図書室	28	
	ロビー	10	
	集会室	21	
プレイルーム	0		
居住	三光町	18	16.5%
	住吉町	11	10.1%
	双葉町	10	9.2%
	明野新町	9	8.3%
	春日町	6	5.5%
	泉町	4	3.7%
	新明町	4	3.7%
	拓勇東町	3	2.8%
	日の出町	3	2.8%
	音羽町	2	1.8%
	清水町	2	1.8%
	しらかば町	2	1.8%
	その他	18	16.5%
	不明	17	15.6%



※住居 その他 高丘 豊川町 美園町 緑町 各2名 木場町 桜木町 日新町 花園町 北栄町 北光町 宮の森 元中野 柳町 若草町 各1名



令和1年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいた皆様の貴重なご意見・ご指摘・ご質問を、今後のコミュニティセンター運営に活かしてまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>【受付、専用利用等】</p> <p>①予約申し込みに対し、適正対応してくれる。(70代以上 男性)</p> <p>②サークルの手続きを簡単に処理してほしい(シンプルに) (70代以上 女性)</p> <p>③各サークルの数が少ない(60代女性)</p> <p>④毎週土曜日の利用者ですが、囲碁将棋の人たちとの合流は避けてほしい。(70代以上 男性)</p>	<p>【受付、専用利用等】</p> <p>①②いつもご利用ありがとうございます。ご予約についてはお手数をおかけしております。規定に基づき手続きを行っておりますが、よりスムーズな手続きができるよう、今後も更に検討を重ねてまいります。わからないことがありましたら、お気軽にスタッフにお声がけください。</p> <p>③いつもご利用ありがとうございます。活動が多様化している一方、サークル数が減少しているのも事実です。今後、講座や自主事業等で、サークル活動促進に向けた企画を考えてまいります。ご意見ありがとうございました。</p> <p>④いつもご利用ありがとうございます。部屋の使用についてご不便をおかけしていますことをお詫び申し上げます。コミセンには60歳以上の方のためのフリースペースを設ける必要があり、すぐには改善はできませんが、利用者の皆様の声を聞きながら他のお部屋も含め使用頻度等を考慮し、検討を進めてまいります。</p>
<p>【ロビー等共有スペース】</p> <p>①中央ホールが暗すぎます。子どもがゲームをしているところがこの暗さでは、目に影響しますし、気分も明るくなりません(30代 女性)</p> <p>②もう少しきれいだとうれしいです。夏は下水のようなにおいが気になります。(30代 女性)</p> <p>③1Fも2Fも男子トイレが臭いです。毎日ではありません。(60代 男性)</p> <p>④1Fトイレの場所が解りにくい(60代 男性)</p> <p>⑤トイレの便座が冷たい[3件](20代~30代 女性)</p> <p>⑥ロビーが広すぎると思う。中学生がゲームをしてたりしているので、新聞を置いたりして市民や町内の人が見れるようにして良いと思う。(不明 女性)</p>	<p>【ロビー等共有スペース】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。順を追って、蛍光灯を白色タイプに変更し、明るさを改善致します。ご意見ありがとうございました。</p> <p>②③いつもご利用ありがとうございます。不快な状況だったことをお詫びいたします。調査の結果、長い期間1階トイレにつながる電気系統の一部が切断されており換気扇が作動しておりませんでした。修繕を行い換気扇の稼働を致しました。ご意見ありがとうございました。</p> <p>④ご不便おかけいたしました。案内啓示を追加いたしました。ご意見ありがとうございました。</p> <p>⑤ご不便をおかけしております。今後対策を検討致します。ご意見ありがとうございました。</p> <p>⑥ご意見ありがとうございます。改築等の予定はございませんが、備品配置を工夫するなどでの検討をしてまいります。</p>
<p>【駐車場等、施設外周】</p> <p>①冬期間、とくに滑りやすい場所の対応、砂利をまくなどして事故防止に努めてくださると助かります。(70代以上 女性)</p> <p>②駐車場が無い時困る。せまい。少ない。講座が始まるとスペースがない。 [4件] (40代~50代女性)</p> <p>③冬の駐車場、白線を見えるように出来る日は、してほしい。 (70代以上 女性)</p> <p>④玄関前のタイル、雨・雪の日はとても滑る。高齢者も多いので、対策を講じてください。(70代以上 女性)</p>	<p>【駐車場等、施設外周】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。定期的に砂利の散布や氷割を行っておりますが、さらに頻度を高めてまいります。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。現在、満車時にはお隣の町内会館の協力を得、満車時にはそちらにも駐車が可能となっております。案内図を館内においてありますので、どうぞご確認ください。</p> <p>③いつもご利用ありがとうございます。スタッフや業者などにより、都度除雪を行っておりますが、天候により追いつかないこともあるかとも思います。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご了承願います。</p> <p>④いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。タイル全体の張替は今のところ実施できませんが、安全対策を検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>【備品】</p> <p>①2Fの和室の机が一部盛り上がっている。[2件](10代 女性)</p> <p>②1Fのたたみの傷みが激しい。表替えを計画してほしい。[5件] (50代~70代以上 女性)</p>	<p>【備品】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしましたことをお詫びいたします。総点検を実施し修繕又は入れ替えを実施致します。ご意見ありがとうございました。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。全てとはなりません。来期計画に一部たたみの表替えを盛り込みます。順次改善を図ってまいりますのでご了承ください。</p>
<p>【図書】</p> <p>①図書コーナーの本を読むスペースが狭いと思う。イスの背もたれのところに本棚があって、誰かが座っているときは、その本棚の本を見れないし、自分が座っていても人が来たらよけないといけない。</p> <p>②図書をたまに利用します。その都度気になることがあります。係りの方がずっと私語をしていて、読書に集中できません(60代 女性)</p>	<p>【図書】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。改築等の予定はございませんが、備品配置を工夫するなどでの検討をしてまいります。ご意見ありがとうございます。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。不快な状況をつくってしまったことを深くお詫び申し上げます。コーナースタッフ一同本件について共有し、今後このようなことが無いよう努めてまいります。ご指摘ありがとうございます。</p>

ご意見	回答
-----	----

<p>【コミセンまつり】</p> <p>①コミセンまつりでの展示が体育館と部屋と2か所に分かれているが、むしろ体育館で一緒にするか、2階で展示はどうか(70代以上 女性)</p>	<p>【コミセンまつり】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、他のサークルの方々と相談しながら検討をさせていただきます。</p>
---	--

<p>【講座】</p> <p>①入口2か所の内、一か所開いてないことが多く、困ります。(50代 女性)</p> <p>②運動講座が多いように思う(70代以上 女性)</p>	<p>【講座】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしましたこととお詫びいたします。講座の準備に関し、改善を図ります。ご意見ありがとうございました。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。運動系の講座は人気が高く、定員を大きく超えてしまう傾向があるため、講座数を多く設定しておりますが、今後はより細かなニーズにも対応できるよう、文化系、座学系の講座も新たに企画してまいります。日頃から、皆様のアイデアもお聞かせいただきたいと思いますと考えておりますので、どうぞお気軽にスタッフにお声がけください。ご意見ありがとうございました。</p>
--	---

<p>【自主事業】</p> <p>①ほうかごクラブでコミセンスタッフががんばっています。おもしろいです。いろいろしてくれて大変うれしいです。ホワイトボードいっぱいかけていいね。[3件](10代 女性)</p> <p>④ふまねっこの時、むずかしい課題が出てけっこう大変でした。少しずつ課題の段階を上げてほしい。もっとやさしい課題をさせてください。(60代 女性)</p>	<p>【自主事業】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。ほうかごクラブの皆さんも、コミセンまつりでフードバンクへ寄付をするなど、日頃から素晴らしい活動をしていただき、感謝しております。今後も皆さんの活躍を期待しておりますので、よろしく願います。</p> <p>②いつもご参加ありがとうございます。基本ステップは大きく変わりませんが、応用ステップや進行については、今後工夫や統一を図ってまいります。ふまねっこは日常で行わない動作を行いながら体を動かし、「どうだったかな」と考えたり気付いたりすることで、様々な効果が期待される運動です。ステップを覚えきることが目的ではなく、間違っても気にせず皆さんで笑い飛ばしながら行うことが良いとされていますので、今後もお気軽にご参加ください。</p>
--	---

<p>【その他 1】</p> <p>①清掃の部分が気になることがありました。(60代 女性)</p> <p>②夏、虫が多すぎる。(蚊、大きなクモ、わらじ、名前のわからない虫🦋) いずれもスタッフのおじさま方が優しくとってくれるのでとてもありがたいです。(40代 女性)</p> <p>③2階部分に秋は落葉が多く舞い込んでいて、それが教室にも入っていることが多かった。</p>	<p>【その他 1】</p> <p>①いつもご利用ありがとうございます。不快な点があったこととお詫びいたします。一層の館内清掃に職員一同努めさせていただきますので、気になる部分がありましたら、スタッフにお申し付けください。</p> <p>②③いつもご利用ありがとうございます。施設の構造上ご不便をおかけしておりますこととお詫びいたします。改善策を検討致します。今後も、お困りのことがありましたら、お気軽にスタッフに声をかけてください。</p>
---	---

<p>【その他 2】</p> <p>①おおむね良いと思う。(70代以上 男性)</p> <p>②いつもありがとうございます。(60代 女性)</p> <p>③お世話になっています。(40代 女性)</p> <p>④皆さんいつもさわやかな笑顔で嬉しくなります。いつもありがとうございます。子どもたちにWi-Fiを開放してくれていて、とても感謝です。(40代 女性)</p> <p>⑤いつも親切な対応いただき有難うございます。(50代 女性)</p> <p>⑥いつも快適に利用させてもらっています。(50代 女性)</p> <p>⑦別にありません。皆様(施設の方々)が大変気を使っていたたいいます。私たちは感謝しています。(70代以上 女性)</p>	<p>【その他 2】</p> <p>①～⑦ いつもご利用ありがとうございます。今後も、皆さまが心地よく住吉コミュニティセンターをご利用いただけるよう、スタッフ一同より良い運営に努めて参ります。お困りのことがありましたら、どうぞお気軽にスタッフへ声をおかけください。</p>
---	--