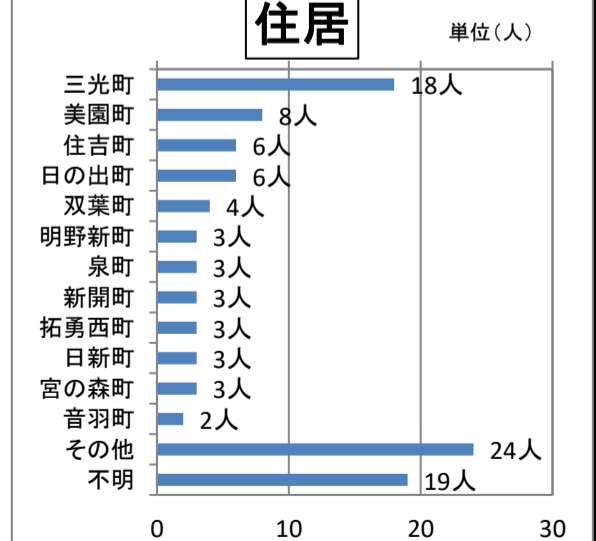
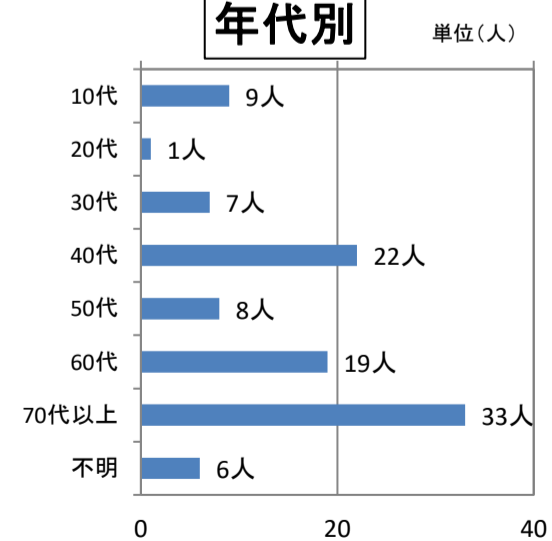
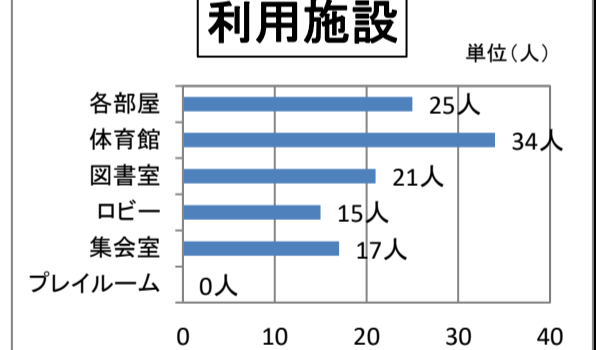
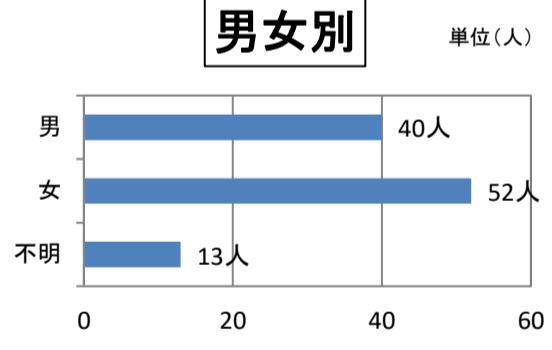
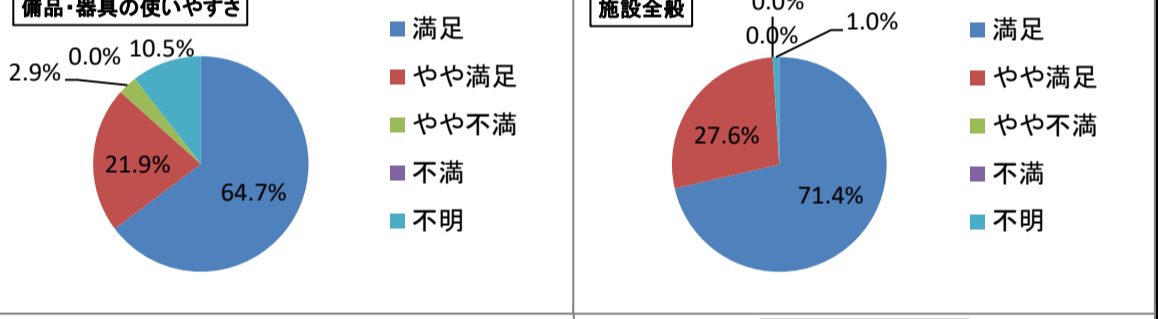
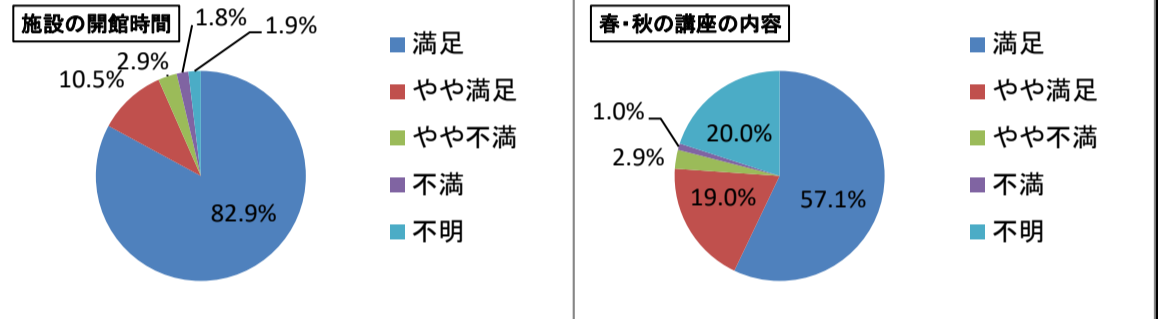
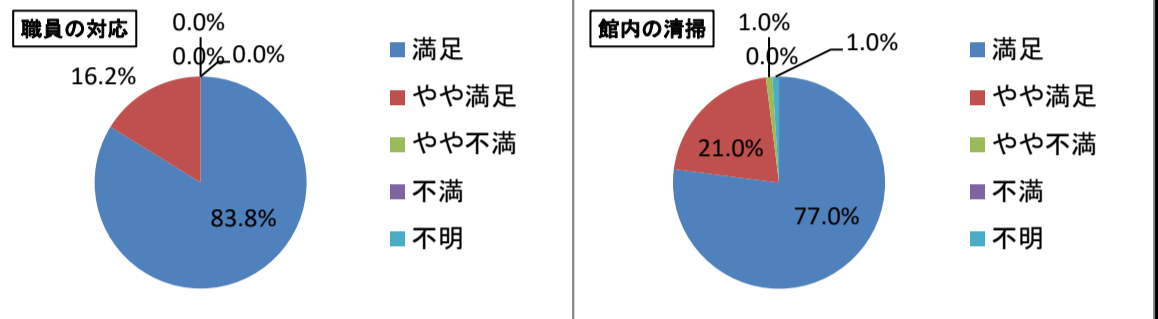
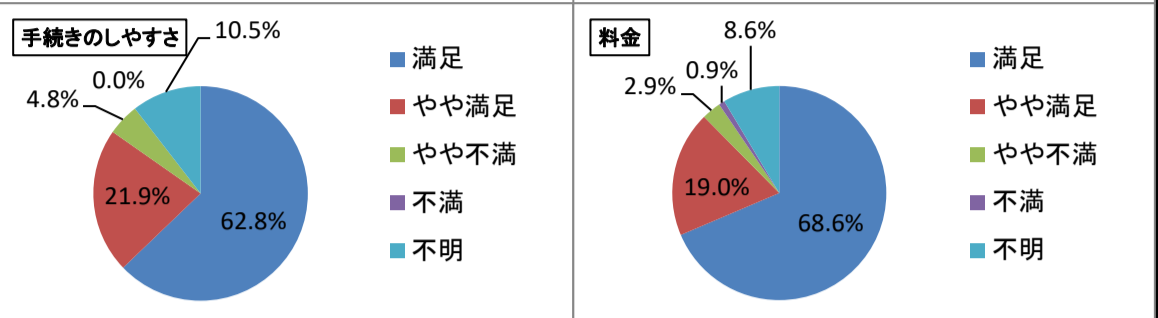
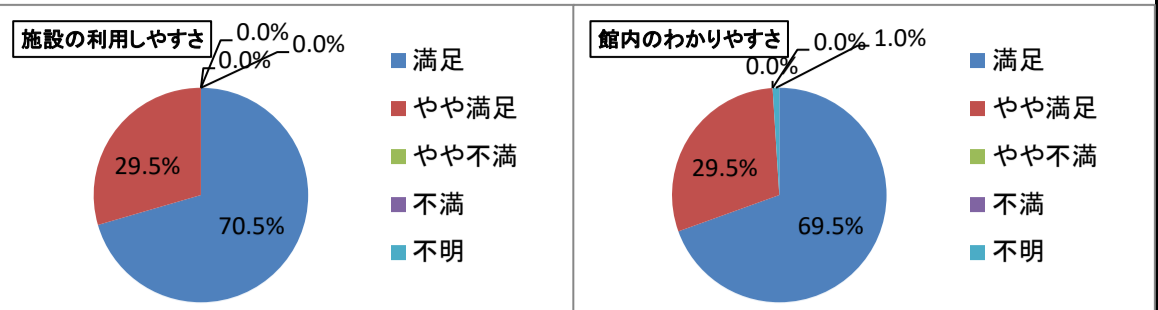


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	74	70.5%
	やや満足	31	29.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	73	69.5%
	やや満足	31	29.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
3 手続きのしやすさ	満足	66	63%
	やや満足	23	22%
	やや不満	5	5%
	不満	0	0%
	不明	11	11%
4 料金	満足	72	68.6%
	やや満足	20	19.0%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	0.9%
	不明	9	8.6%
5 職員の対応	満足	88	83.8%
	やや満足	17	16.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	81	77%
	やや満足	22	21%
	やや不満	1	1%
	不満	0	0%
	不明	1	1%
7 施設の開館時間	満足	87	82.9%
	やや満足	11	10.5%
	やや不満	3	2.9%
	不満	2	1.8%
	不明	2	1.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	60	57.1%
	やや満足	20	19.0%
	やや不満	3	2.9%
	不満	1	1.0%
	不明	21	20.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	68	65%
	やや満足	23	22%
	やや不満	3	3%
	不満	0	0%
	不明	11	11%
10 施設全般	満足	75	71.4%
	やや満足	29	27.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	1.0%
性別	男	40	38.1%
	女	52	49.5%
	不明	13	12.4%
年代	10代	9	8.6%
	20代	1	1.0%
	30代	7	6.7%
	40代	22	21.0%
	50代	8	7.6%
	60代	19	18.1%
	70代以上	33	31.4%
	不明	6	5.6%
利用施設	各部屋	25	複数回答
	体育館	34	
	図書室	21	
	ロビー	15	
	集会室	17	
	プレイルーム	0	
居住	三光町	18	17.1%
	美園町	8	7.6%
	住吉町	6	5.7%
	日の出町	6	5.7%
	双葉町	4	3.8%
	明野新町	3	2.9%
	泉町	3	2.9%
	新開町	3	2.9%
	拓勇西町	3	2.9%
	日新町	3	2.9%
	宮の森町	3	2.9%
	音羽町	2	1.9%
	その他	24	22.9%
	不明	19	18.1%



※住居 その他 ○ウトナイ北 木場町 桜木町 清水町 高丘 各2名
○明野町 明野元町 王子町 春日町 川治町 白老 しらかば町 新明町 澄川町 豊川町 沼ノ端 本幸町 宮前町 柳町 各1名

令和2年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>●体育館</p> <p>①体育館の照明を明るいものにして行ってほしいです</p> <p>②ボール貸し出しを道具消毒して</p> <p>③体育館のベンチ、現状で良いのですが、時々、「もう少しベンチがあるといいのに」と思うことがあります。予備のベンチを2つ3つ、どこかに用意して頂けると、ちょっと人数が多い日などありがたいと思いました。でも不満はないです。</p>	<p>①ご意見ありがとうございます。体育館の照明が暗くご不便をお掛けしております。4月に照明設備をLEDに交換し現在よりも明るい照明になります、今しばらくお待ちください。</p> <p>②ご意見ありがとうございます。現在コロナウイルス感染拡大防止の為道具の貸出しを停止させていただいております。ご不便お掛け致しますがコロナウイルス感染拡大防止の為ご協力お願い致します。館内設備につきましては利用後に全て消毒しておりますので安心してご利用下さい。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。ベンチの数が少なくご不便お掛けしております。使用中の安全の為、運動スペースの十分な確保の為、ベンチは最低限の数をご用意させていただいております。安全の為ご協力お願い申し上げます。</p>
<p>●部屋</p> <p>①申込みの際し、「申し込み申請書を掲示しないと貸しません」というのはおかしい。事務所の手にその写しが当然ある訳だから、また、その掲示を求める言い方、表現が厳しく、タイト過ぎる気がする。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。申請書は貸館のご予約に相違がないか念の為確認させていただいております。申請書控えをお忘れになっても部屋の利用はできますのでご安心下さい。受付にて不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。利用者にとって不快な思いをさせないようにスタッフの接客態度に十分注意して運営して参ります。</p>
<p>●図書コーナー</p> <p>①足の手術後、本を、車の所に持ってくれた時涙が出るくらい、ありがたかったです。</p> <p>②図書室の本が少ない</p> <p>③中央図書館も、よく利用させて頂いていますが、もう少し新刊の冊数が多いとありがたいです。よろしく願い致します。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。今後ともお困りの事ございましたらいつでもお声かけ下さい。</p> <p>②③ご意見ありがとうございます。図書コーナーのスペースに限りがあるため本を増やすのは難しい状況です。中央図書館にご要望を伝えながら利用者ニーズにあった魅力的な蔵書になるように努力致します。ご希望の本が無い場合は是非ご予約をご利用ください。</p>
<p>●講座</p> <p>①講座内容が運動系が多く、にがてな者にはつまらない、物を作るのも広く浅くやってみたいと思う。週替わりでやれるのがあると新しい事に挑戦出来るかなーと思っている。利用料金は安くても嬉しいが1回一人100円くらいにしても良いかと思うが。</p> <p>②希望ですが、スマホなどの初期操作などの仕方の講座をぜひお願いしたいと思えます。</p> <p>③自分に合うイベント、レク等機会有れば参加したい。過去経験済み、特定の人がおしゃべりの中心にならず、全員が公平にストレス解消出来る茶飲み会的な集り希望します。</p> <p>④パソコン講座を開いてほしい</p>	<p>①ご意見ありがとうございます。利用者に興味を持っていただけるよう、様々な講座を企画開催させていただきます。週替わりで開催する方法のご提案有難うございます。受講料には規程があり、材料費については講師の先生と相談しながら負担がなるべく少なくなるよう企画しております。</p> <p>②④ご意見ありがとうございます。スマホやタブレット、パソコンの操作についての講座をご希望との事で、講座企画時にご要望として検討をさせていただきます。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。多様な企画をご用意して沢山の参加者の方が楽しめるように努力して参ります。</p>
<p>●トイレ</p> <p>①トイレの便座、冬になると冷たい！何とかして欲しい(今どき温くないのもどうかと)</p> <p>●ロビー</p> <p>②ロビーの照明、少し暗い印象があります。いつもありがとうございます。全体的に照明が暗い感じがしますが、贅沢でしょうか？</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。冷たい便座でご不便をおかけして申し訳ございません。すぐに改修する事はできませんがご要望として受付させていただきます。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。照明が薄暗くご不便をおかけしております。館内照明は4月に、LED交換工事を行う予定になっており現在よりも明るくなります。今しばらくお待ちください。</p>
<p>●コロナ対策</p> <p>①感染症の換気のこともあるので、暖房料をあげてはいかがでしょうか。</p> <p>②感染症の先行き不透明な中、施設運営ありがとうございます。コロナ拡大の中、毎日緊張の連続と思いますが皆さんお体に気をつけて年末までお仕事頑張ってください。</p> <p>③コロナの中で開館していただきありがたく思っています。名前や住所を書くのが手間です。住所やTELは、そうそう変わるものではないので、No振り分け制約な感じにするといいなあと感じていました。(NO1の人の住所とTELとか…。NOカードを発行して頂いて…。すみません、うまく説明できず)</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。ご指摘の通り、換気しながら暖房を行うとより燃料を消費致しますので経費が少なくなるよう節約して運営して参ります。利用料金の変更については条例で規程されている為、ご要望として受け止めさせていただきます。</p> <p>②暖かいお言葉ありがとうございます。その言葉を励みに一生懸命運営させていただきます。</p> <p>③いつも個人受付表のご記入有難うございます。毎回お手間をかせかせてしまい申し訳ございません。番号で工夫する方法のご提案ありがとうございます。毎日多数の方がいらっしゃいますので、管理対象がとても多く、No.で管理するのは難しいと考えております。受付表を多めに持ち帰っていただき、記入してお持ち頂けると、窓口での待ち時間が軽減されると思います。今後ともご協力お願い致します。</p>
<p>●その他</p> <p>①いつも子供と利用しています。職員さんによくしてもらっています。</p> <p>②いつもありがとう。</p> <p>③いつも利用させていただいています。センターで働いてる方々皆様親切で大変たすかっております。</p> <p>④いつも気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。</p> <p>⑤良</p> <p>⑥今のままでも楽しんでます</p> <p>⑦スタッフが親切で気持ちが良いです。</p> <p>⑧特にありません。</p> <p>⑨利用者の立場で</p>	<p>①～⑦暖かいお言葉ありがとうございます。慢心する事無くこれからも地域の方々が安心して集える施設になるよう運営して参ります。</p> <p>⑧いつもご利用ありがとうございます。ご意見はいつでも受付中です。ご意見ボックスはもちろん直接職員にも何かございましたらお問合せください。</p> <p>⑨ご指摘ありがとうございます。常に利用者の立場に立って利用しやすく気持ちの良い施設になるよう努力させていただきます。</p>