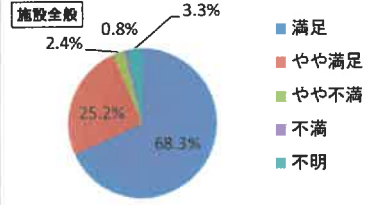
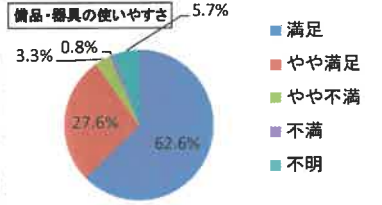
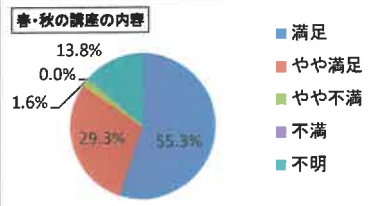
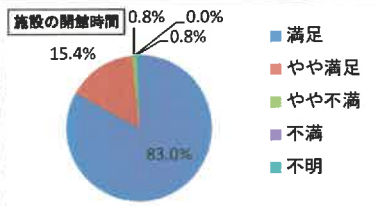
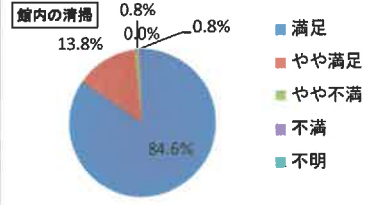
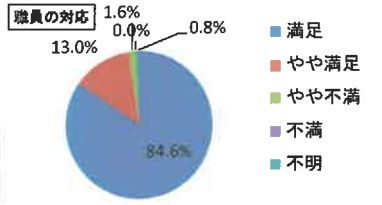
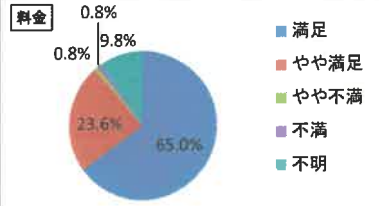
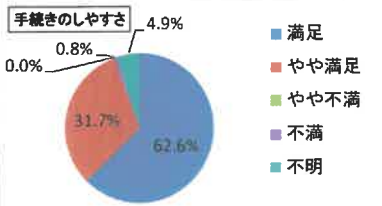
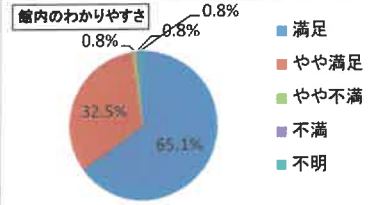
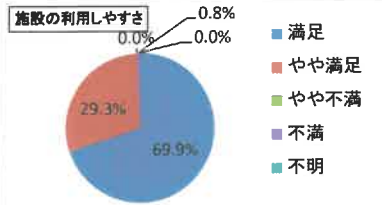


＜令和3年度住吉コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2021年12月1日～12月28日（配布200件・回収123件・回収率62%）

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	86	69.9%
	やや満足	36	29.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	80	65.1%
	やや満足	40	32.5%
	やや不満	1	0.8%
	不満	1	0.8%
	不明	1	0.8%
3 手続きのしやすさ	満足	77	62.6%
	やや満足	39	31.7%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.8%
	不明	6	4.9%
4 料金	満足	80	65.0%
	やや満足	29	23.6%
	やや不満	1	0.8%
	不満	1	0.8%
	不明	12	9.8%
5 職員の対応	満足	104	84.6%
	やや満足	16	13.0%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.8%
6 館内の清掃	満足	104	84.6%
	やや満足	17	13.8%
	やや不満	1	0.8%
	不満	1	0.8%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	102	83.0%
	やや満足	19	15.4%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.8%
8 春・秋の講座の内容	満足	68	55.3%
	やや満足	36	29.3%
	やや不満	2	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	17	13.8%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	77	62.6%
	やや満足	34	27.6%
	やや不満	4	3.3%
	不満	1	0.8%
	不明	7	5.7%
10 施設全般	満足	84	68.3%
	やや満足	31	25.2%
	やや不満	3	2.4%
	不満	1	0.8%
	不明	4	3.3%



年代	回答数	回答比率
10代	9	7.3%
20代	1	0.8%
30代	7	5.7%
40代	18	14.6%
50代	6	4.9%
60代	21	17.1%
70代以上	56	45.5%
不明	5	4.1%

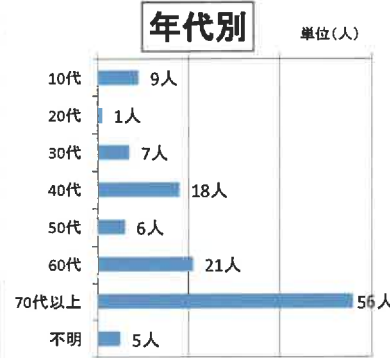
利用施設	回答数	複数回答
各部屋	62	
体育館	12	
図書室	12	
ロビー	2	
集会室	23	
プレイルーム	0	

居住	回答数	回答比率
三光町	15	12%
明野新町	12	10%
美園町	12	10%
住吉町	7	6%
双葉町	6	5%
緑町	5	4.1%
泉町	4	3.3%
澄川町	4	3.3%
日新町	4	3.3%
しらかば町	3	2%
新明町	3	2%
日の出町	3	2%
その他	38	31%
不明	7	6%

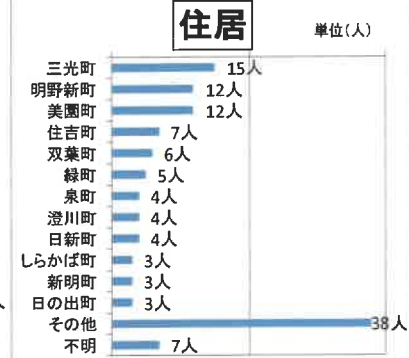
利用施設



年代別



住居



※住居 その他 ○若草町 ウツナイ北 各3名 ○旭町 春日町 川沿町 高丘 拓勇東町 宮前町 各2名 ○青葉町 永福町 王子町 表町 光洋町 寿町 幸町 栄町 桜木町 安平町 白金町 新中野町 末広町 大成町 高砂町

令和3年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(住吉コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>●体育館</p> <p>①いつも清潔で気持ちよく利用させてもらっています。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
<p>●部屋</p> <p>①いつもほろかごクラブでお世話になりありがとうございます。毎週、子どもたちと集まれて、あたたかい部屋で過ごせることに感謝です。くつについたドロや机、白板などを汚して行ってしまうのですが、いつもきれいにしてくださって、ありがとうございます。</p> <p>②机が重く扱いづらい</p> <p>③教室使用の際、毎回使用許可書を提示するの必要はありますか？予め提出し使用料も払っているの、コミセンで持っている控えて確認できるのではないですか？</p> <p>④お掃除も行き届き、いつもきれいで気持ちよく利用させて頂いています。</p> <p>⑤いつも楽しく使わせていただいております。ありがとうございます。</p> <p>⑥こもり生活ストレス解消に利用している。他人に迷惑かけぬ様心掛けていますが、もしも、出会いの機会があれば感染に注意話しかけたい。</p> <p>⑦料理室・プレイルームがあると嬉しいです。</p> <p>⑧10:00～からだが、寒くて気になった</p> <p>⑨季節によって暖房の調節をして欲しい</p> <p>⑩いつも低料金で使わせてくれてありがとうございます。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。地域の子も達が沢山遊びにきてくれるよう今後とも努めて参ります。</p> <p>②ご不便をおかけして申し訳ございません。机の移動でお困りの際は職員が手伝わせていただきますのでどうぞお気軽にお声掛けください。</p> <p>③申請書の提示は念の為の確認させていただいております。(コミュニティセンター条例第5条の4)お忘れの場合や担当者が欠席の場合は施設側の控を確認してご利用いただけますのでご安心ください。</p> <p>④⑤いつもご利用ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。</p> <p>⑥フリースペースのご利用ありがとうございます。憩いの場として多くの方に活用していただけるよう今後とも居心地の良い施設になるよう努めて参ります。</p> <p>⑦ご要望ありがとうございます。どちらも改築増築は難しいですが、IHや電子レンジを利用した講座やお子様向け読み聞かせなど、出来る範囲でニーズに応えられるよう努めて参ります。</p> <p>⑧⑨室温についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。厳冬期は室内の暖房をより早い時間に入れて部屋を温めるように改善させていただきます。</p> <p>⑩いつもご利用ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
<p>●図書コーナー</p> <p>①いつも子供と利用しています。ありがとうございます。</p> <p>②職員の方がいつも笑顔で対応して下さるのでホッとします。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。今後とも気持ちよく利用できるよう努めて参ります。</p> <p>②お褒めのお言葉ありがとうございます。今後とも笑顔の接客を心掛けて参ります。</p>
<p>●講座</p> <p>①今日はとても楽しく過ごせました。入り口にコミセンのイベント等のチラシに見入ってしまい、はいつてからすぐ楽しかったです。</p> <p>②いつも様々な講座を開いて下さるので感謝しています。</p> <p>③今日は参加できてよかったです。無料で参加して、プレゼント(ミスト)を頂けるなんてありがたすぎます。ありがとうございました。</p> <p>④アロマイベント◎</p> <p>⑤午後の講座がありましたら大変うれしいです。</p>	<p>①②③④講座への参加ありがとうございます。今後とも様々なイベントや行事を行いますので是非ご参加下さい。</p> <p>⑤ご要望ありがとうございます。様々な利用者のライフスタイルに合わせてなるべく多くの方が参加していただけるよう講座の開催時間を検討させて頂きます。</p>
<p>●トイレ</p> <p>●ロビー</p> <p>①掃除がゆき届いており、気持ち良かった。</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。今後とも清潔で利用しやすい施設になるよう努めて参ります。</p>
<p>●コロナ対策</p> <p>①換気(ドアの開閉)をしている時としていない時があるのが気になります。</p>	<p>①換気の際で不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。換気の徹底、消毒を行い安心してご利用いただけるよう努めて参ります。ご指摘ありがとうございます。</p>
<p>●その他</p> <p>①職員の方、親切です。</p> <p>②地域のコミュニティにかかせない拠点だと思っております。これからも様々な集いの場を！</p> <p>③以前は庭の花等きれいに咲いて手入れされていましたが？今は無理なのでしょうか。</p> <p>④除雪とゆうせつ剤の散布</p> <p>⑤特に問題はなく、利用しやすいです。数年前までは、駐車場の除雪が下手でガタガタでしたが少し良くなった感じで嬉しいです。期待しています。</p> <p>⑥外の階段が滑りやすい室内は雪解け水拭きされていて良かった</p> <p>⑦住吉ライブラリーセンターのころは集う人達も遊びに来る子供達も楽しく和気あいあいとして、これぞコミュニティセンターらしかったのですが、ある日突然ワーカースとやらになったら館内が通夜会場のごとく静かになったように静かで、食事飲食場所もなく、ライブラリーの頃を懐かし思い出しております。</p>	<p>①お褒めのお言葉ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用していただけるよう努めて参ります。</p> <p>②いつもご利用ありがとうございます。これからも地域の拠点として多くの方が集える施設を目指して参ります。</p> <p>③ご指摘ありがとうございます。コミセン周囲の美化にもより留意し花壇の美化に努めさせていただきます。</p> <p>④⑤いつもご利用ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう除雪をしっかりと行って参ります。融雪剤の散布は出来ませんが滑り止めの妙利を適宜撒き転倒やスリッパ事故が起きぬように努めて参ります。</p> <p>⑥危険な思いをさせてしまい申し訳ございません。階段部分の除雪、氷の除去をこれまで以上に注意して行います。</p> <p>⑦ご指摘ありがとうございます。活気のある施設になるように職員一同努力して参ります。飲食スペースをご用意させていただきますのでどうぞご利用下さい。今後ともご利用よろしくお願ひ致します。</p>