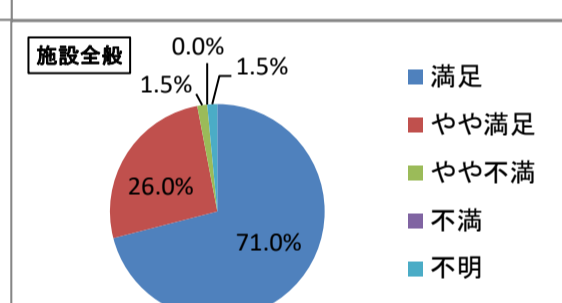
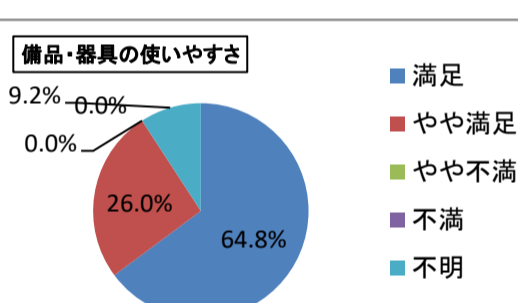
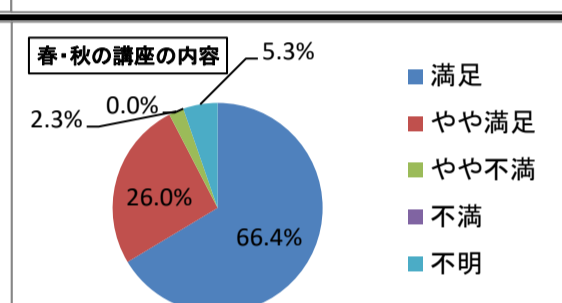
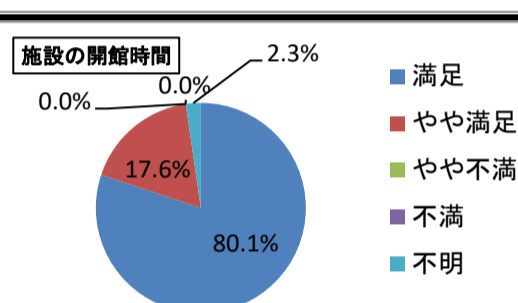
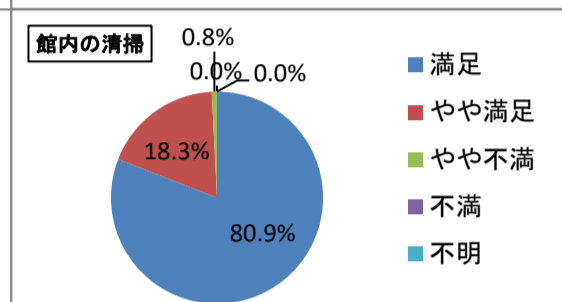
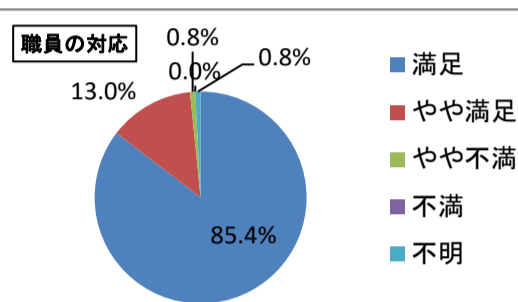
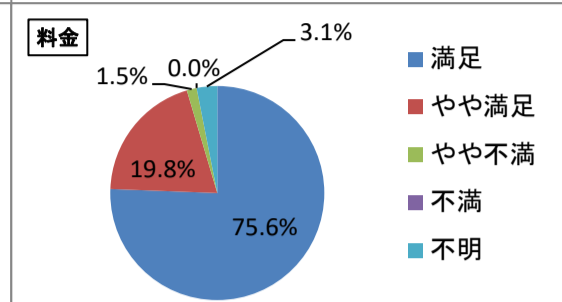
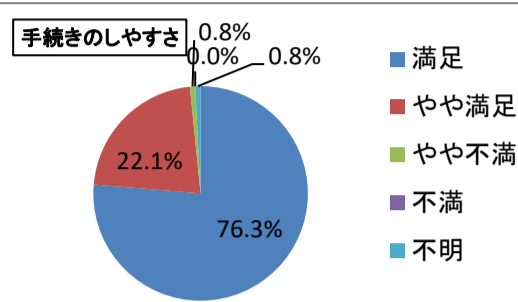
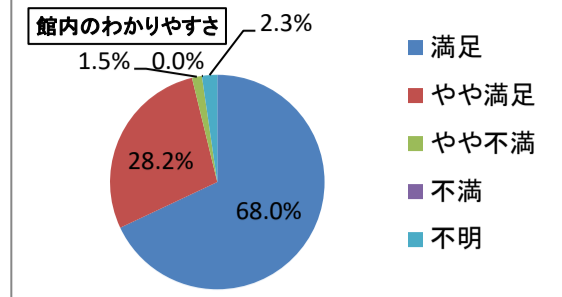
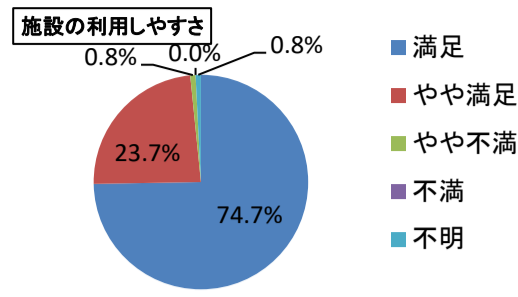


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	98	74.8%
	やや満足	31	23.7%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.8%
2 館内のわかりやすさ	満足	89	68.0%
	やや満足	37	28.2%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.3%
3 手続きのしやすさ	満足	100	76.3%
	やや満足	29	22.1%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.8%
4 料金	満足	99	75.6%
	やや満足	26	19.8%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	4	3.1%
5 職員の対応	満足	112	85.5%
	やや満足	17	13.0%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.8%
6 館内の清掃	満足	106	80.9%
	やや満足	24	18.3%
	やや不満	1	0.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	105	80.2%
	やや満足	23	17.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.3%
8 春・秋の講座の内容	満足	87	66.4%
	やや満足	34	26.0%
	やや不満	3	2.3%
	不満	0	0.0%
	不明	7	5.3%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	85	64.9%
	やや満足	34	26.0%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	12	9.2%
10 施設全般	満足	93	71.0%
	やや満足	34	26.0%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	2	1.5%

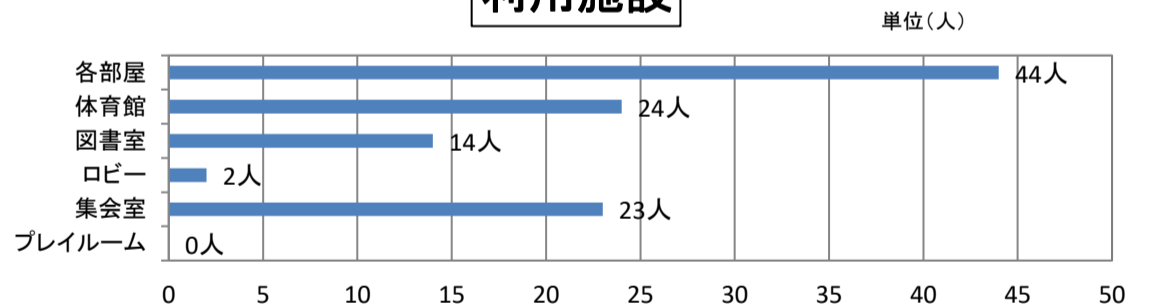


年代	回答数	回答比率
10代	6	4.6%
20代	0	0.0%
30代	7	5.3%
40代	20	15.3%
50代	25	19.1%
60代	30	22.9%
70代以上	40	30.5%
不明	3	2.3%

利用施設	回答数	複数回答
各部屋	44	
体育館	24	
図書室	14	
ロビー	2	
集会室	23	
プレイルーム	0	

居住	回答数	回答比率
三光町	14	11%
元中野町	9	7%
明野新町	7	5%
住吉町	7	5%
高丘	6	5%
新明町	5	3.8%
日新町	5	3.8%
双葉町	5	3.8%
美園町	5	3.8%
拓勇東町	4	3%
音羽町	3	2%
桜木町	3	2%
その他	47	36%
不明	11	8%

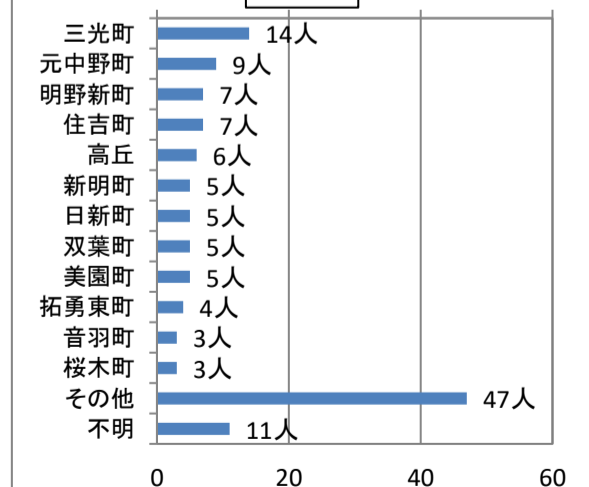
利用施設



年代別



住居



※住居 その他 ○緑町 3名 ○ウトナイ北 明野元町 春日町 泉町 光洋町 末広町 しらかば町 日吉町 宮の森町 若草町 錦西町 各2名 ○有珠の沢町 川沿町 木場町 寿町 新開町 新中野町 澄川町 青雲町 拓勇西町 ときわ町 豊川町 沼ノ端 花園町 北栄町 北光町 見山町 元町 柳町 勇弘 弥生町 美沢 ウトナイ 各1名

令和4年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

ご意見	回答
要望	
①楽しい催しを企画して下さい、バザール等	①ご意見ありがとうございます。利用者楽しんでいただける催物を企画していきます。
②江別市では老人の貸館については料金が90%割引になるそうである。当館もどうですか	②ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが料金変更は今のところ予定していません。貴重なご意見として承りました。
③職員の方々が大変よくしてくださりいつも快適に利用することができ感謝しています。使用時間(区分)を2時間ごとではなく1時間ごとだともう少し使いやすくなりそうです(厳しいとは思いますが)	③ご意見ありがとうございます。利用区分を1時間区切りにして欲しいとのご要望ありがとうございます。時間区分についてはすぐに変更することができませんが貴重なご意見として承りました。
施設について	
①Wi-Fiが弱い	①ご不便をおかけして申し訳ございません。館内の無料公衆Wi-Fiの通信速度は混雑状況によって速度が低下することもございます。通信速度の保障はしかねますのでご迷惑とは存じますがご了承下さい。
②ロビーが暗い感じがします。建物のつくりから仕方がないのでしょうか、もう少し照明とか工夫して明るく開放的な感じでもよいかと思う事が時々あります。	②ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。節電の為、一部ロビーの電灯を消灯させていただいている場合もございます。時間帯や天候に合わせて館内が暗い時は照明の点灯を細目に調整させて頂きま
③料金をあげて備品充実、暖房料(確実にあたたかくする)など利用者に還元する形をとってはいかがでしょうか。	③ご意見ありがとうございます。備品の件でご不便をおかけしておりますもうしわけございません。料金の値上げと備品の充実についてはご要望として受け止めさせていただきます。冬季に室温が適温まで上がらずご迷惑おかけして申し訳ございません。老朽化した暖房装置については少しずつ改修させていた
④土日もありていてうれしいです。	④いつもありがとうございます。年末年始以外は開館しております。(証明取扱所は祝日は休み)
接客について	
①いつも気持ち良い対応ありがとうございます。窓口対応の良さ、いつも感謝しております。	①あたたかいお言葉ありがとうございます。全ての利用者に気持ち良く使っていただく為にこれからも職員一同、丁寧な接客を心掛けて参ります。
②としよつがよかった。対応がよかった。	②あたたかいお言葉ありがとうございます。慢心することなくこれからも丁寧な接客を心掛けてまいります。
体育館について	
①ソフトテニスの使用をしているのですがおばあちゃんやおじいちゃん来るんですけど3時まで待ってといわれてできない時があります。大会などもあり練習したいのでご注意ください。	①いつもご利用ありがとうございます。この度は利用中にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。利用者が他の利用者の使用時間帯を制限する事はできません。利用者同士の取り決めも広く平等にご利用いただくためにお断りしております。もしそのような事がございましたらすぐに職員にお知らせください。
②公共の場であることを考えずに利用する利用者がある。(言動、声の大きさ、スマホのタイマーを使って練習しなかなかなか止めず鳴りっぱなしにするなど。	②③いつもご利用ありがとうございます。利用中にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。公共施設として気持ちよくご利用頂くために、利用マナー向上の為の掲示物を掲示させていただきます。利用中に困った事やお気づきの事がございましたら係のものにお気軽にご相談下さい。
③バドミントンで施設を利用していますが親子で練習している時に、指導に熱が入り声のボリュームがかなり大きくなる時があります。周りから見ているとかなり使用する時に雰囲気が悪くなるので困る。あとはコロナ的。	
講座について	
①生涯学習講座をQRコードから出来る様にして欲しい	①ご意見ありがとうございます。多くの利用者がより申し込みがし易くなるように改善して参ります。
②これから又何か講座がありましたら時間のゆるす限り参加できればと思います。	②ご意見ありがとうございます。沢山の講座をご用意してお待ちしております。
地域についてのご意見	
①住んでいる三光町は商業施設病院等歩いて行かれる距離に有り他にもバス利用が出来満足しています。 ②皆さん親切で素敵な街です。 ③見山町に住んでいるので若干遠いです。 ④みんな仲良くてすごい所です。 ⑤Very good めっちゃいいとこです。 ⑥良い所です。 ⑦空気が汚い。水道水がうまい。 ⑧良いところは夜は静かなこと、町内会の活動が盛んなことです。 ⑨地域は皆仲良く町内で過ごしています。4月はゴミ拾いとかしてます。 ⑩様々な年齢の方がいますが住みやすくて良いと思います。 ⑪まちがキレイです。 ⑫隣近所が無関心でわずらわしくないのが助かっている。勿論町内会費も払っていない ⑬すぐ近くにコミュニティセンターがなく利用しにくいです。住吉コミセンは非常に利用しやすい場所にあり助かっています。 ⑭近所が仲よしだ。 ⑮その他 ⑯せっかくな環境設備なので継続してほしい予算(市で頑張ってください) ⑰いつも使用させて頂きありがとうございます。子どもたちも喜んでます。 ⑱部活の無い日に来ていますがとても使いやすいです。 ⑲大丈夫です。 ⑳いろいろと和光中吹奏楽をありがとうございます。	①～⑳地域に対して好意的なご意見を多くいただきました。苦小牧市が誰にとっても安心して住みやすい地域になりますよう、コミュニティセンターとしても継続して協力して参りたいとスタッフ一同気を引き締めて勤務にあたりたいと思います。