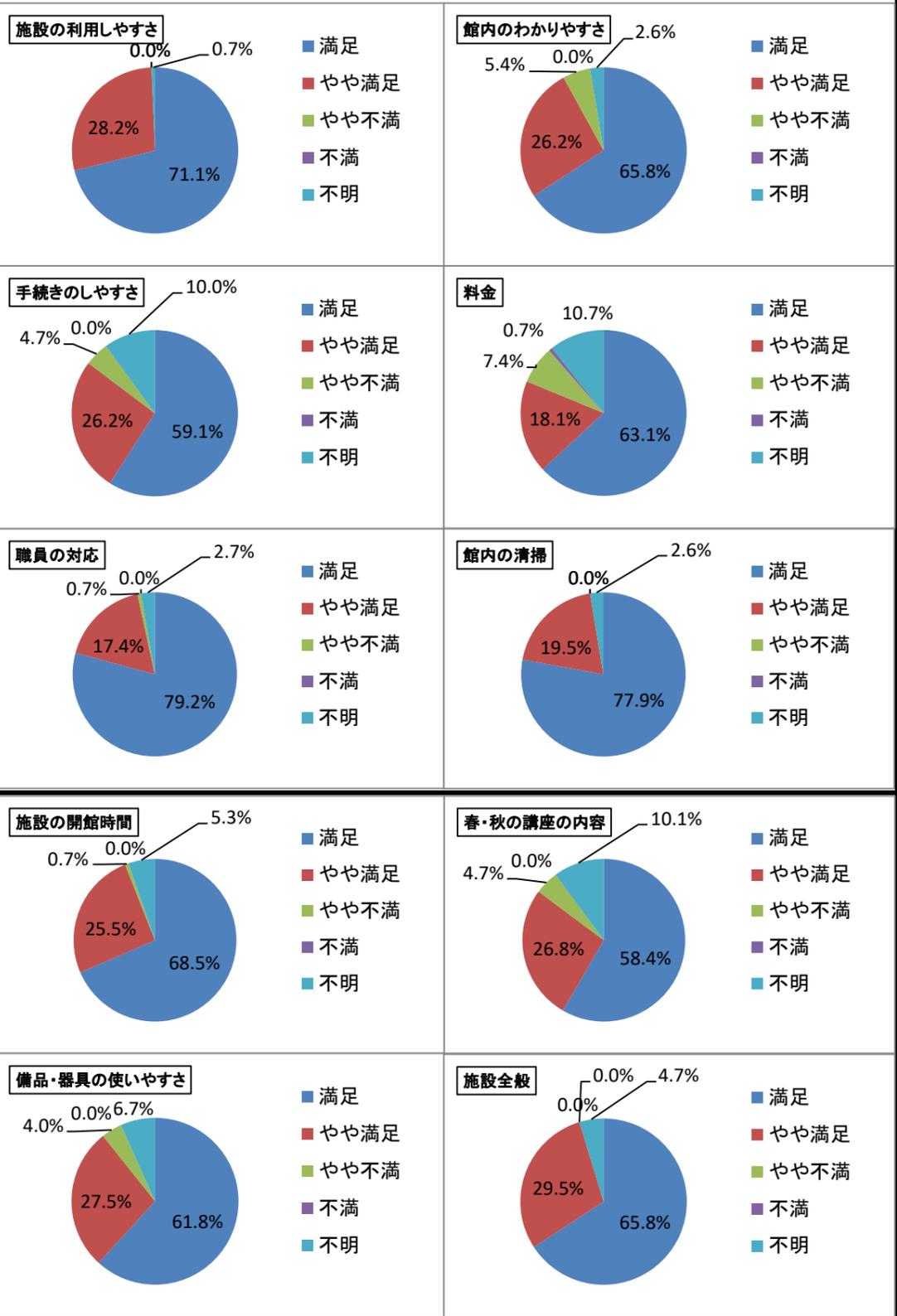


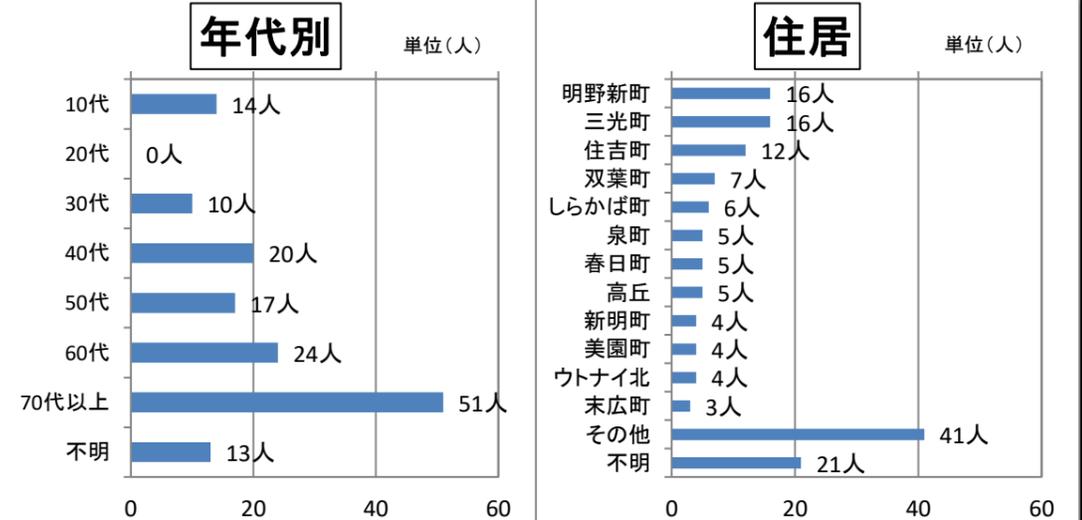
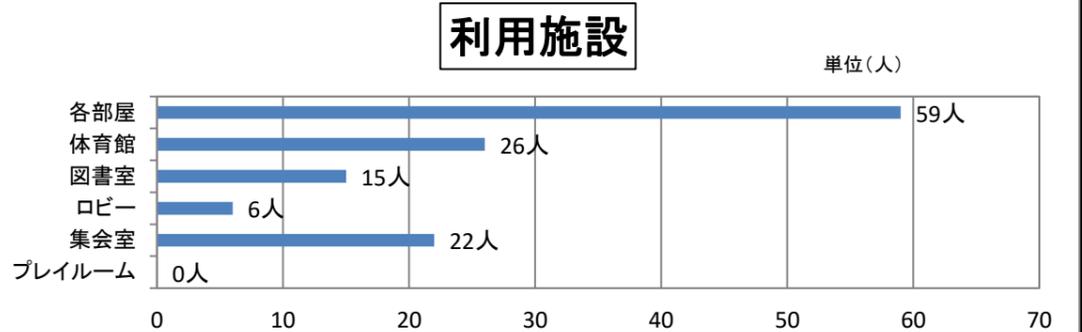
質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	106	71.1%
	やや満足	42	28.2%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.7%
2 館内のわかりやすさ	満足	98	65.8%
	やや満足	39	26.2%
	やや不満	8	5.4%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.6%
3 手続きのしやすさ	満足	88	59.1%
	やや満足	39	26.2%
	やや不満	7	4.7%
	不満	0	0.0%
	不明	15	10.0%
4 料金	満足	94	63.1%
	やや満足	27	18.1%
	やや不満	11	7.4%
	不満	1	0.7%
	不明	16	10.7%
5 職員の対応	満足	118	79.2%
	やや満足	26	17.4%
	やや不満	1	0.7%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.7%
6 館内の清掃	満足	116	77.9%
	やや満足	29	19.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.6%
7 施設の開館時間	満足	102	68.5%
	やや満足	38	25.5%
	やや不満	1	0.7%
	不満	0	0.0%
	不明	8	5.3%
8 春・秋の講座の内容	満足	87	58.4%
	やや満足	40	26.8%
	やや不満	7	4.7%
	不満	0	0.0%
	不明	15	10.1%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	92	61.8%
	やや満足	41	27.5%
	やや不満	6	4.0%
	不満	0	0.0%
	不明	10	6.7%
10 施設全般	満足	98	65.8%
	やや満足	44	29.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	7	4.7%



年代	回答数	回答比率
10代	14	9.4%
20代	0	0.0%
30代	10	6.7%
40代	20	13.4%
50代	17	11.4%
60代	24	16.1%
70代以上	51	34.2%
不明	13	8.8%

利用施設	回答数	回答比率
各部屋	59	
体育館	26	
図書室	15	
ロビー	6	
集会室	22	
プレイルーム	0	

居住	回答数	回答比率
明野新町	16	11%
三光町	16	11%
住吉町	12	8%
双葉町	7	5%
しらかば町	6	4%
泉町	5	3.4%
春日町	5	3.4%
高丘	5	3.4%
新明町	4	2.7%
美園町	4	3%
ウトナイ北	4	3%
末広町	3	2%
その他	41	28%
不明	21	14%



※住居 ○拓勇東町 日の出町 各3名 ○音羽町 柏木町 桜木町 拓勇西町 ときわ町 日新町 緑町 見山町 各2名 ○青葉町 勇弘 光洋町 寿町 汐見町 澄川町 大成町 柳町 豊川町 沼ノ端 北栄町 宮の森町 ウトナイ南 糸井 明野町 若草町 錦西町 白老 各1名

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。今回いただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

ご意見	回答
要望	
①入り口付近にロッカーがあるとべんり。(体育館は利用しないので・・・)	①いつもご利用頂き、ありがとうございます。入り口付近のロッカーの設置は、入館者の通行の妨げとなる為、現在の所設置の予定はありませんが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
②夏場暑すぎてクーラーをつけてほしいです。熱中症が心配。	②ご意見ありがとうございます。夏場の暑い中、ご不便をお掛けしており、申し訳ありません。クーラーの導入は難しいのですが、各部屋に扇風機をご用意しておりますので、扇風機での対応をお願い致します。また、お部屋をご利用の際はこまめな水分補給をお願い致します。
③体育館利用の券売機、千円札が使えない場合がある。点検してはどうか。	③ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ありません。適宜点検をしておりますが、券売機が古く、お札の入口の感度が弱くなっております。窓口で500円と両替、または回数券とお引替え致しますので、お気軽に窓口にお声がけ下さい。
④使用時間のしぼりがあると知り、なくてもいいのでは？	④ご意見ありがとうございます。使用時間に制限は設けておりませんが、お部屋や体育館の貸し出し申込の場合は、2時間毎の料金設定となっております。また、体育館の一般開放で、夜間に保護者の同伴なしで小中学生がご利用の場合は、苫小牧市の児童生活のきまりに設定された時間でのご利用をお声がけしています。
⑤またぜひ！3歳からでも参加できる作るイベントに参加したいです。	⑤イベントにご参加頂き有難うございます。長期休みの時期など、子供向けのイベントも企画しておりますので、ご興味がありましたら是非またご参加ください。

<p>施設について</p> <p>①この様な施設が有る事がありがとうございます。</p> <p>②施設全般については大満足。</p> <p>③お友達と一緒に来ています。楽しい時間を過ごしています。</p> <p>④楽しーです。</p> <p>⑤とっても楽しかった。</p> <p>⑥閉館時間近い時間に（20時過ぎると）ストーブの風が冷たい気がします。（違ったらごめんなさい）</p> <p>⑦2階の暖房が弱いかなー（?）</p> <p>⑧冬が寒いです。暖房が温まりにくい。</p> <p>⑨暖房費分しっかり暖かくしてほしいです。</p> <p>⑩使用機材が古くなっている為、使用するのに苦労します。</p> <p>⑪一階の女子トイレのにおいが、とても気になっています。</p> <p>⑫図書コーナーは、スポーツ(野球)なら読めます。</p>	<p>①～⑤暖かいお言葉ありがとうございます。慢心する事無くこれからも地域の方々が安心して集える施設になるよう運営して参ります。</p> <p>⑥～⑨いつもご利用頂き有難うございます。ボイラーの設定温度を上げて対応しておりますが、経年劣化もあり暖房機能が弱くなっています。もしお部屋が温まりにくい場合は、別途電気ストーブもお貸ししておりますので、お気軽に窓口にお声がけ下さい。</p> <p>⑩いつもご利用ありがとうございます。使用機材が古いとの事で、ご不便をお掛けして申し訳ありません。古くなったり故障した機材は修繕・取り換えを行っておりますが、機材によっては新品の導入が難しいものもございます。時期を見計らひまして順次取り換えを検討しておりますので、今しばらくお待ちください。</p> <p>⑪ご意見ありがとうございます。清掃スタッフが随時清掃を行っておりますが、女子トイレの臭いについては原因が特定出来ておりません。においが気になる場合は消臭スプレーのご用意がありますので、館内スタッフにお声がけ下さい。</p> <p>⑫いつもご利用ありがとうございます。図書コーナーにはスポーツ関連の本の他にも色々なジャンルの蔵書がございますので、ご興味のある本がございましたらご閲覧ください。</p>
---	---

<p>接客について</p> <p>①職員の皆さまには、いつも親切に声かけ、対応して頂いています。親子ともこれからもお世話になります。</p> <p>②お部屋がわかりやすく、皆さんの雰囲気がとても良く心がなごみます。</p> <p>③スタッフの皆さんが親切で気持ち良いです。</p> <p>④いつも親切にありがとうございます。</p>	<p>①～④暖かいご意見、ありがとうございます。職員の励みとなります。これからも皆様に快適にご利用いただけますよう、精進いたします。</p>
---	--

<p>体育館について</p> <p>①卓球の台が増設する時台の板が他のものより使い勝手が悪いので他のものと同じ台にしてほしい。</p> <p>②1Fの体育館がうるさい。図書ルームまで騒ぎ声が響いている。大声で雄叫びを上げていて耳障りだ！奇声は外（アルテンとか、樽前山で）あげてほしい。</p>	<p>①ご意見ありがとうございます。ご利用中にご不便をおかけして申し訳ありません。増設の卓球台については予備のものを設置している為、新しい台のご用意はしておりませんでした。コミセンの設備等については、傷んできているものもごありますので、優先度に応じて順次修繕・入れ替えを検討致します。</p> <p>②ご意見ありがとうございます。体育館の音がうるさいという事で、ご利用中にご不快な思いされ、申し訳ございません。体育館をご利用の皆様には貼り紙等で、体育館外での運動のご利用はご遠慮いただくよう呼びかけておりますが、体育館内での音や声出しについては制限を設けてはおりません。利用マナー向上の為、掲示物等で呼びかけを行います。利用状況によりましては歓声上がる事もございますので、ご容赦下さい。</p>
<p>講座について</p> <p>①春・秋の講座の申込を、アイビーのようにQRコードからも出来る様にして下さい。</p> <p>②参加したい講座を企画していただき、ありがとうございます。</p> <p>③体力向上に向けて今後も行っていききたいので継続を望みます。</p> <p>④まだ作りたかったようです（辰の粘土）</p> <p>⑤ミシン教室とかやってほしいです。</p> <p>⑥人数が多い時は抽選ではなく道具を増やしてやれるようにしてほしいです（マージャン）</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。より多くの方にご利用し易くなるよう、務めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>②～③講座にご参加頂き、ありがとうございます。暖かいご意見、職員も励みになります。これからもご利用の皆様にご満足頂ける講座を企画していきます。</p> <p>④ご意見ありがとうございます。次回講座の参考にさせていただきます。</p> <p>⑤ご要望として承ります。</p> <p>⑥ご意見ありがとうございます。マージャン講座は毎回希望者が多く、定員を超えての開催となっております。コミセンで提供できる道具の数やお部屋の広さ、受け入れ人数には限りがあり、せっかくご応募頂いた中、抽選となるのは大変心苦しいのですが、応募者が定員数を大幅に超えた場合は抽選となります。ご理解よろしくお願いたします。</p>

地域についてのご意見	
<p>①しらかば町3丁目に住んでいます。防災等お年寄りの一人暮らしの方々への調査、子ども会などに力を入れているところが、いい町内会です！</p> <p>②ゴミ収集のところがきれいです。</p> <p>③末広町の矢部アパートの近くに労働福祉センターがあるので便利です。</p> <p>④街内がきれい。</p> <p>⑤世界最初に内陸掘り込みを成功した。</p> <p>⑥町内会などで、いつもゴミ拾いをしたりしてくれること！みんなやさしいこと！</p> <p>⑦自分の住んでる町内会館は「同じサークルが利用されると困る」と活動できませんでした。住吉コミセンさんで活動させていただきとても感謝しております。</p> <p>⑧世代が若いので町内会活動が活発ですが、留守家庭児童も増えているのでみんなで見守りが必要。</p> <p>⑨おいCー！（カレー）アイス！！</p> <p>⑩森が多い</p> <p>⑪ゴミの街と言われ、アイスホッケーが有名。</p> <p>⑫良）商業施設が近い。便利は良い。 困）生活道路の交通量が多く危険を感じる事がある。</p> <p>⑬子どもの楽しめるイベントがない</p> <p>⑭たばこ空きカンのポイ捨て道路、公園</p>	<p>①～⑭地域については概ね好意的な意見が多く、ご回答ありがとうございました。苦小牧市が住みやすい場所となり、地域施設として、利用者の方々のお役に立てるよう、日々努めて参ります。</p>