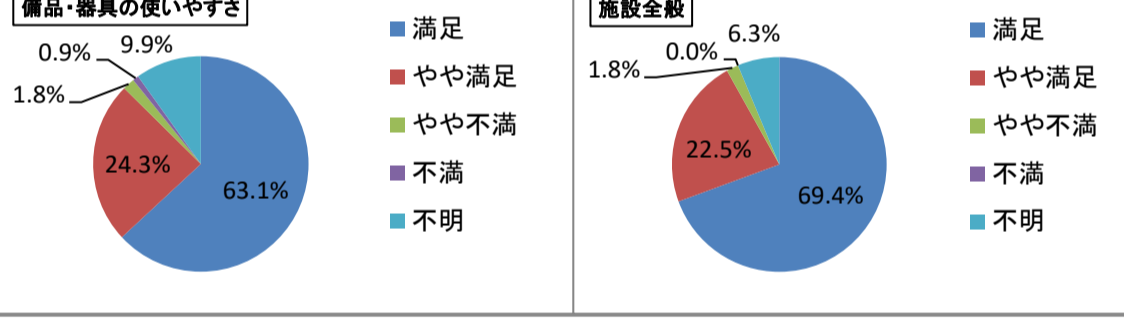
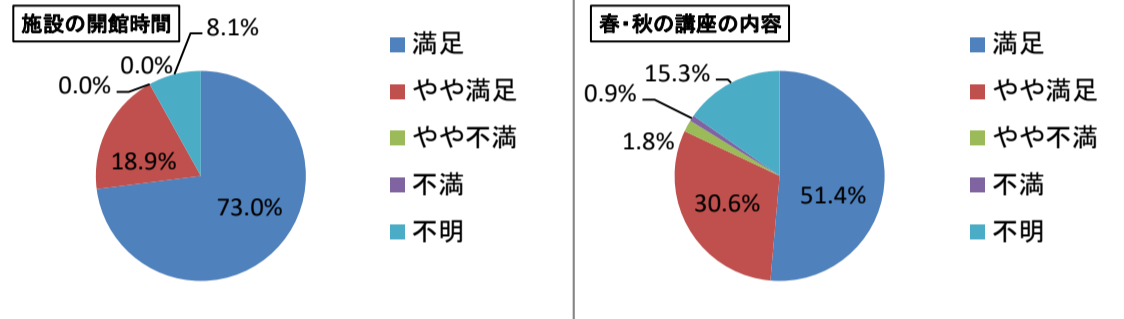
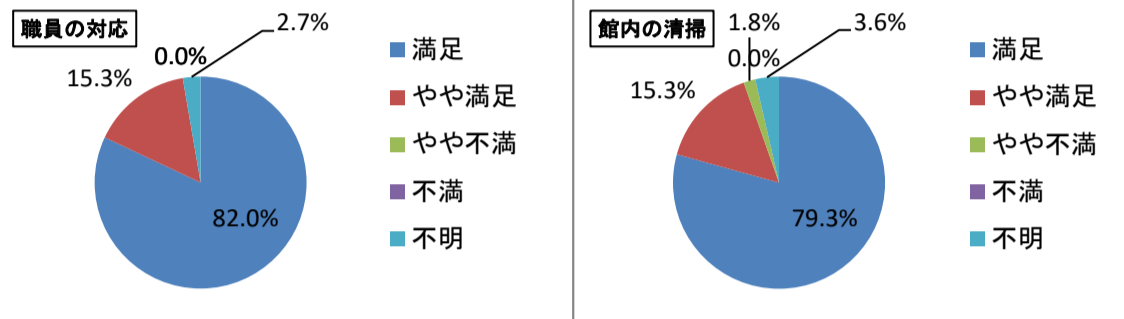
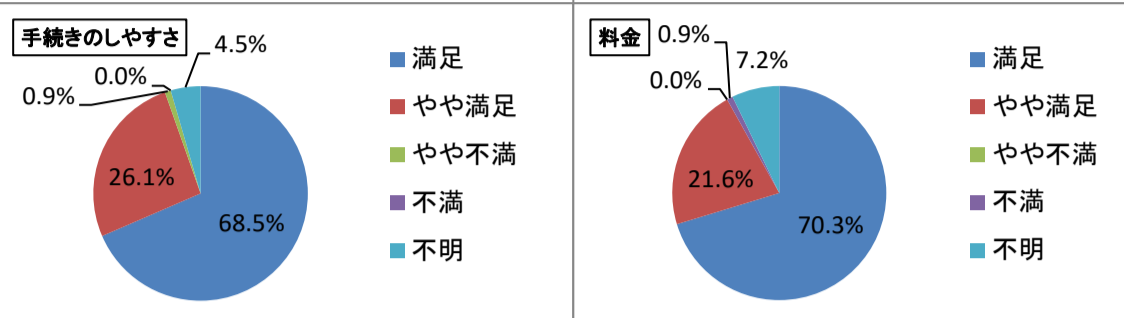
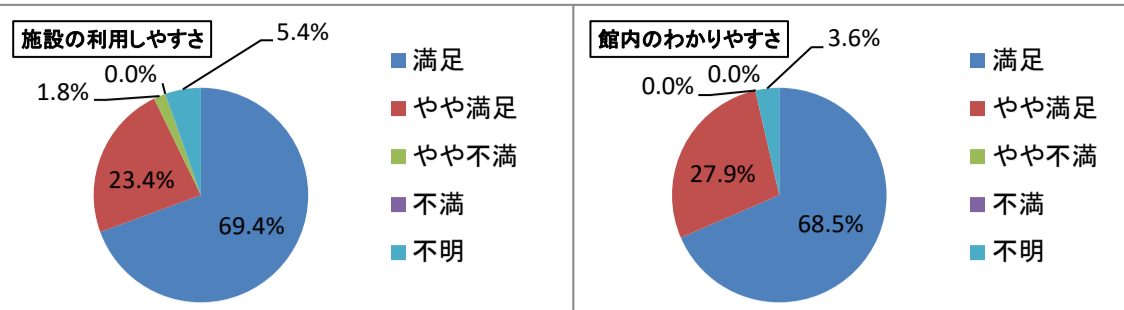


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	77	69.4%
	やや満足	26	23.4%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	6	5.4%
2 館内のわかりやすさ	満足	76	68.5%
	やや満足	31	27.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	3.6%
3 手続きのしやすさ	満足	76	68.5%
	やや満足	29	26.1%
	やや不満	1	0.9%
	不満	0	0.0%
	不明	5	4.5%
4 料金	満足	78	70.3%
	やや満足	24	21.6%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	0.9%
	不明	8	7.2%
5 職員の対応	満足	91	82.0%
	やや満足	17	15.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	3	2.7%
6 館内の清掃	満足	88	79.3%
	やや満足	17	15.3%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	4	3.6%
7 施設の開館時間	満足	81	73.0%
	やや満足	21	18.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	9	8.1%
8 春・秋の講座の内容	満足	57	51.4%
	やや満足	34	30.6%
	やや不満	2	1.8%
	不満	1	0.9%
	不明	17	15.3%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	70	63.1%
	やや満足	27	24.3%
	やや不満	2	1.8%
	不満	1	0.9%
	不明	11	9.9%
10 施設全般	満足	77	69.4%
	やや満足	25	22.5%
	やや不満	2	1.8%
	不満	0	0.0%
	不明	7	6.3%



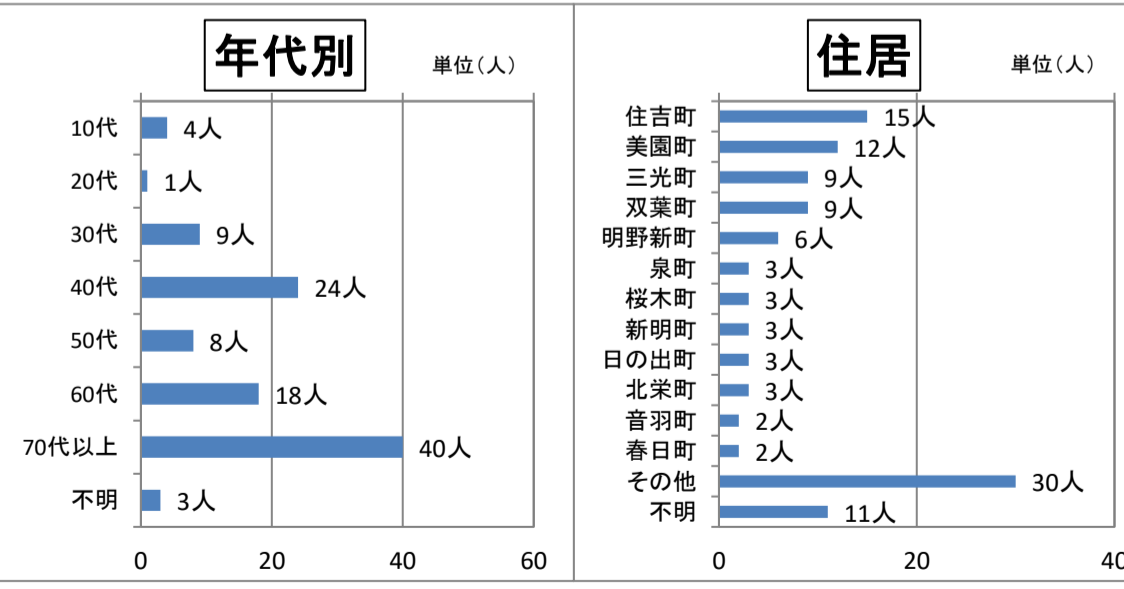
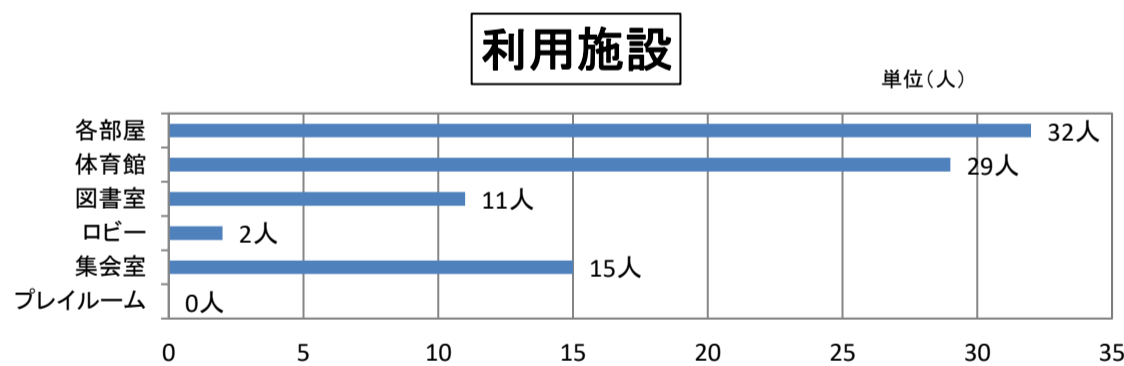
年代	回答数	回答比率
10代	4	3.7%
20代	1	0.9%
30代	9	8.4%
40代	24	22.4%
50代	8	7.5%
60代	18	16.8%
70代以上	40	37.4%
不明	3	2.9%

利用施設	回答数	複数回答
各部屋	32	
体育館	29	
図書室	11	
ロビー	2	
集会室	15	
プレイルーム	0	

居住	回答数	回答比率
住吉町	15	14%
美園町	12	11%
三光町	9	8%
双葉町	9	8%
明野新町	6	5%
泉町	3	2.7%
桜木町	3	2.7%
新明町	3	2.7%
日の出町	3	2.7%
北栄町	3	3%
音羽町	2	2%
春日町	2	2%
その他	30	27%
不明	11	10%



※住居 その他 ○木場町 清水町 日新町 しらかば町 末広町 高丘 豊川町 緑町 若草町 各2名 ○光洋町 大成町 錦西町 有珠の沢町 川治町 東開町 花園町 日吉町 宮前町 見山町 明野町 市外 各1名

## 令和6年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回いただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

ご意見	回答
-----	----

### 施設について

①大変便利に思っています	①いつもご利用ありがとうございます
②麻雀器具が老朽化している。	②ご不便をおかけしており申し訳ございません。 現在、講座で使用している卓は、講師の先生のご厚意によりお借りしております。老朽化については先生とも相談しながら、可能な範囲で修理・メンテナンスを進めてまいります。
③図書を利用させていただいており、大変便利です。もちろん定期的にマージャンもさせていただいております。いつもありがとうございます。	③いつもご利用ありがとうございます。
④今日は寒かったです。	④寒い中お越しいただき、ありがとうございます。設備の経年劣化により暖房の効きが弱くなっており、ご不便をおかけしております。必要に応じて補助暖房もご用意できますので、お気軽にお声掛けください。できるだけ快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。
⑤良い施設なので、もっと発信方法を工夫すれば活気づくのではないのでしょうか？	⑤貴重なご意見をありがとうございます。 より多くの方に魅力を知っていただけるよう、イベントや講座の告知方法を工夫し、発信の仕方を改善してまいります。
⑥駐車場が広いですが足りないようですね。	⑥駐車場についてのご意見、ありがとうございます。 現在の駐車スペースでは混雑する時間帯もあり、ご不便をおかけしております。スムーズにご利用いただくため、お車の乗り合わせや公共交通機関のご利用にご協力いただけますと幸いです。皆さまが快適にお過ごしいただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。
⑦ロッカーがあったらうれしいです。	⑦貴重なご意見をありがとうございます。 コインロッカーは体育館利用者向けに、男女更衣室内に設置しております。恐れ入りますが、体育館以外をご利用の際は、お手荷物の管理にご協力をお願いいたします。

### 接客について

①職員は親切である	①②③④⑤⑥⑦皆さまからの温かいお言葉をありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
②皆様大変よくして下さってなじみやすく楽しかせてもらっています。	
③職員の皆さんが親切で助かります	
④図書の係員さんは平均してやさしいです。	
⑤常時職員が居り、対応が適切である。	
⑥いつも親切でいねいです。ありがとうございます。	
⑦いつも親切に対応して頂きありがとうございます。	

### 体育館について

①テニスをするには、少しせまいのもう少し広く作ってほしかったです。	①貴重なご意見をありがとうございます。 確かに、もう少し広ければより快適にご利用いただけたかもしれません。現状のスペースの中でもできるだけ快適にプレーしていただけるよう、工夫や改善に努めてまいります。引き続き、ご意見やご要望がありましたら、お気軽にお聞かせください。
②スポーツの利用をたくさんふやしてくれたらうれしいです。	②ご意見ありがとうございます。
③体育館が意外と広くてびっくりしました！	③④ありがとうございます。
④体育館が広がった。	
⑤スポンジテニスの日も作ってほしいです。	⑤ご意見ありがとうございます。現在の種目の開放状況や他館とのバランスを考えると難しい状況です。申し訳ありません。

### 講座について

①午前中にストレッチか運動系のものがあれば申しこみたい	①ご意見ありがとうございます。講座アンケートや講師の都合など合わせて考えながら検討させていただきます。
②カンタンな手話講座を受けてみたい	②ご意見ありがとうございます。手話の団体と連絡をとって今後開催可能かどうか検討させていただきます。
③お料理系の講座をしてほしいです。	③申し訳ありません。あいにく料理室がありません。料理講座は豊川、沼ノ端、のぞみコミセンにて受講可能です。

ご意見	回答
-----	----

**自主事業について**

①毎回、作るのを楽しみにしています。自分で作ったの頂いて帰っています。一つづつ増えています。子供が来た時みせています。良かったねと言っています。ありがとうございます。	①ご参加ありがとうございます。製作物についてはご要望も受け付けてますのでスタッフまでお気軽にお知らせください。
②少し寒かった。 コンサートはとても良かった。	②ご参加ありがとうございました。寒い中お越しいただき、ありがとうございます。設備の経年劣化により暖房の効きが弱くなっており、ご不便をおかけしております。補助用の業務用ストーブをもっと早い時間から点火するように来年度は改善したいと思います。
③ながしそうめんやおもちつきが楽しかったからいろんなイベントをやってほしいです。	③ご参加ありがとうございます。大変励みになります。今後も楽しんでいただけるような催し物を考えてまいります。

**清掃について**

①いつもありがとうございます！！清潔です。	①大変励みになるお言葉をありがとうございます。
-----------------------	-------------------------

**その他について**

①いつもありがとうございます。	①②③ありがとうございます。
②いつもお世話になっております。	
③いつもありがとうございます！ これからもよろしくお願いします。	
④苫小牧市のネット探索で施設での特徴全体がわかると良い。	④ご指摘ありがとうございます。コミセンホームページがもっとわかりやすく、使いやすくなるよう改善してまいります。

**お住いの地域についてのご意見**

①高齢者が増加している。商店が少ない。(新明)	<p>地域についてのご意見ありがとうございました。</p> <p>⑪住吉公園前の道路については関係機関にそのようなお問合せがあった事を相談させていただきます。</p>
②コミセンが近い(住吉)	
③近くにあってとても良いとおもっています(住吉)	
④交通の便があまり良くない(大型店行くのに不便)。近くに買い物できる店が少ないかな？無料で参加できるイベントが有って良いですね。(新明)	
⑤とよかわコミセンにもソフトテニス出来るとよいですね(豊川)	
⑥豊川コミセンにもソフトテニス使用OKに！！(しらかば)	
⑦数年前迄は過疎化が進み、老人部落と云われていたが、最近は、子供が増えて、挨拶や会話等が多くなった。(川沿)	
⑧住吉以外だと、コミセンではないですが、(双葉や)音羽の会館が近いが、福祉の行事やいろんな年代、交流があるのかしらいたい。(緑)	
⑨コミセンが近くてよい(住吉)	
⑩苫小牧はほっきと水がうまい。(美園)	
⑪☆困り事☆子供たちが楽しめる遊具がたりない。拓勇みみたいな公園作りにしてほしい。住吉公園前の道路、車のスピード出し過ぎなので、何か「スピードおとして！！」みたいな看板の設置をした方がいい。(住吉)	
⑫あまりイベントがない。(新潟)	
⑬ごみがそんなに落ちてない。とまチョップがかわいい(清水)	
⑭緑ヶ丘公園でもってイベントがあると嬉しいです。→大概イベントごとは金太郎池につき(清水)	
⑮人が良い(三光)	