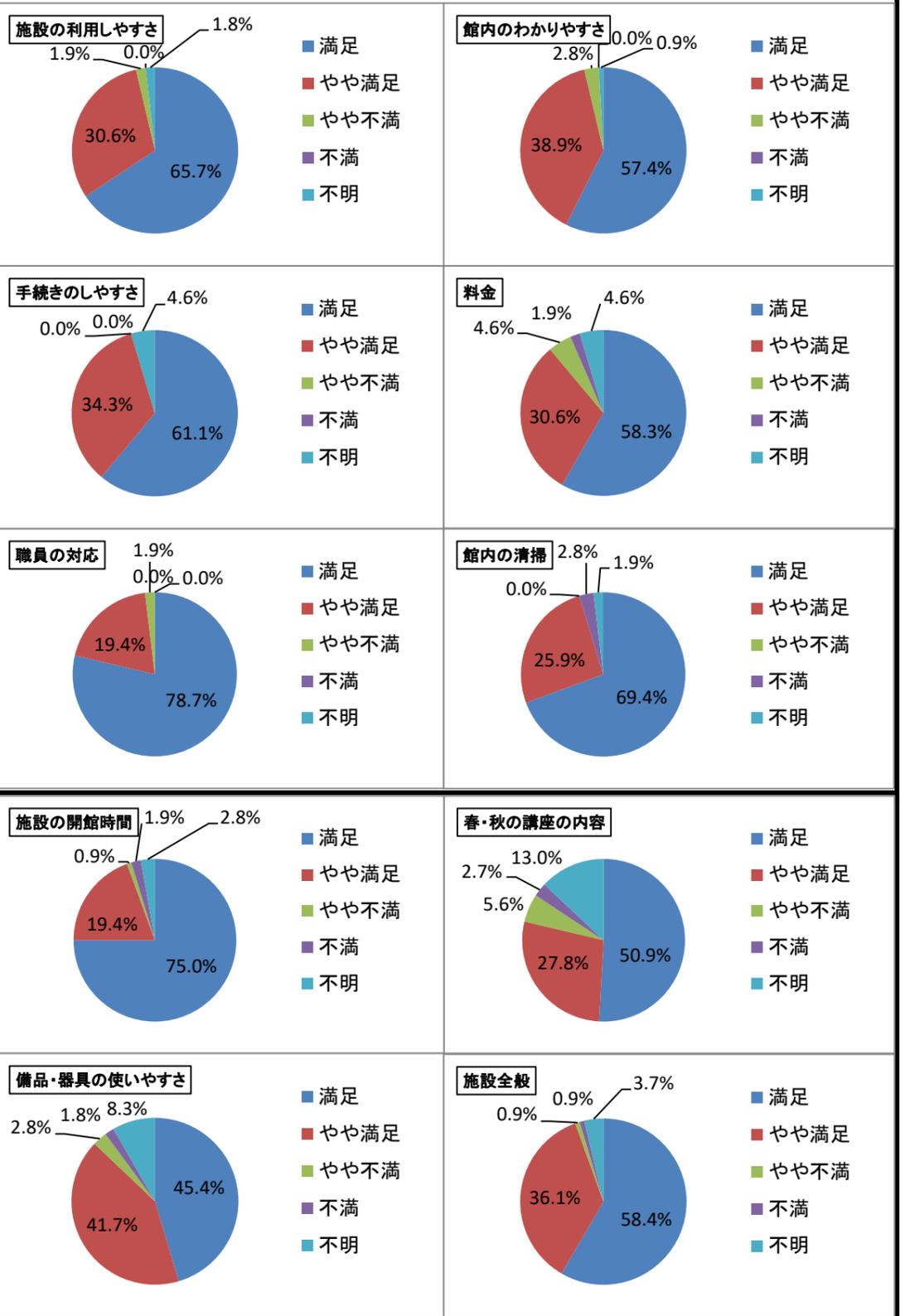


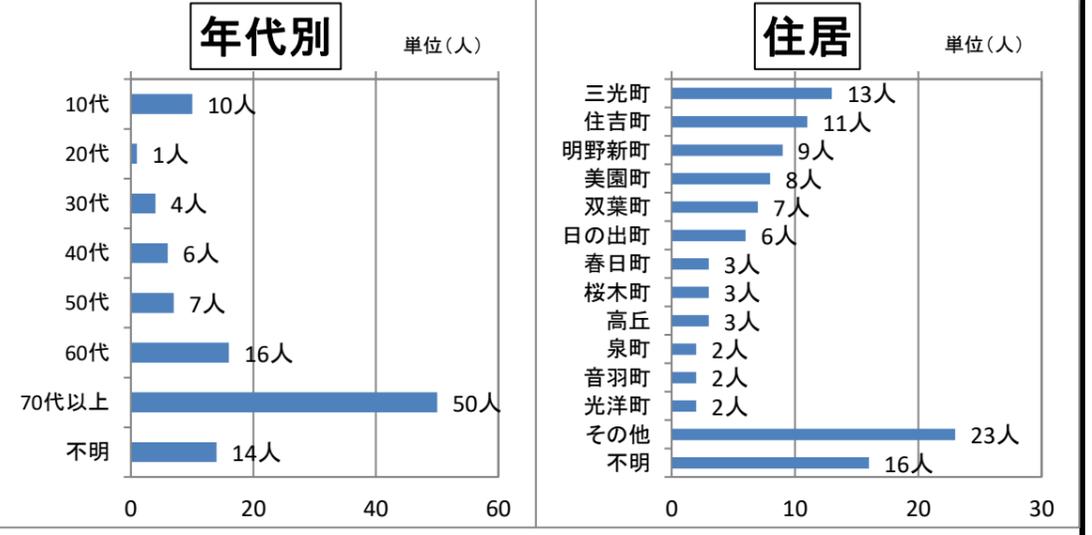
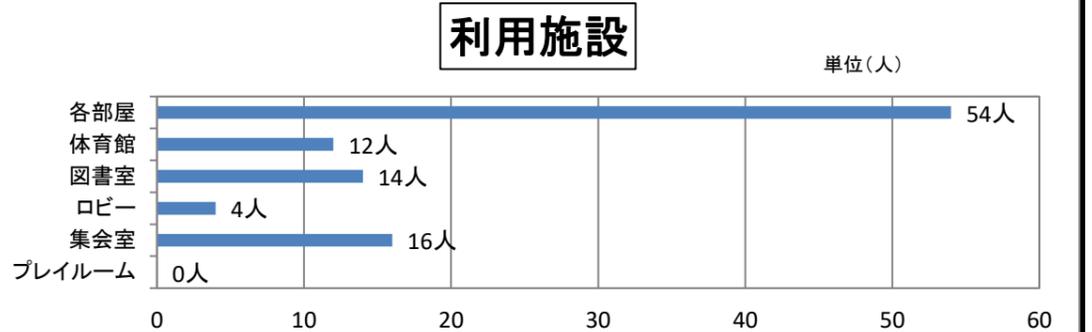
| 質問項目 | 評価(満足度) | 回答数 | 回答比率 |
|---------------|---------|-----|-------|
| 1 施設の利用しやすさ | 満足 | 71 | 65.7% |
| | やや満足 | 33 | 30.6% |
| | やや不満 | 2 | 1.9% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 2 | 1.8% |
| 2 館内のわかりやすさ | 満足 | 62 | 57.4% |
| | やや満足 | 42 | 38.9% |
| | やや不満 | 3 | 2.8% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 1 | 0.9% |
| 3 手続きのしやすさ | 満足 | 66 | 61.1% |
| | やや満足 | 37 | 34.3% |
| | やや不満 | 0 | 0.0% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 5 | 4.6% |
| 4 料金 | 満足 | 63 | 58.3% |
| | やや満足 | 33 | 30.6% |
| | やや不満 | 5 | 4.6% |
| | 不満 | 2 | 1.9% |
| | 不明 | 5 | 4.6% |
| 5 職員の対応 | 満足 | 85 | 78.7% |
| | やや満足 | 21 | 19.4% |
| | やや不満 | 2 | 1.9% |
| | 不満 | 0 | 0.0% |
| | 不明 | 0 | 0.0% |
| 6 館内の清掃 | 満足 | 75 | 69.4% |
| | やや満足 | 28 | 25.9% |
| | やや不満 | 0 | 0.0% |
| | 不満 | 3 | 2.8% |
| | 不明 | 2 | 1.9% |
| 7 施設の開館時間 | 満足 | 81 | 75.0% |
| | やや満足 | 21 | 19.4% |
| | やや不満 | 1 | 0.9% |
| | 不満 | 2 | 1.9% |
| | 不明 | 3 | 2.8% |
| 8 春・秋の講座の内容 | 満足 | 55 | 50.9% |
| | やや満足 | 30 | 27.8% |
| | やや不満 | 6 | 5.6% |
| | 不満 | 3 | 2.7% |
| | 不明 | 14 | 13.0% |
| 9 備品・器具の使いやすさ | 満足 | 49 | 45.4% |
| | やや満足 | 45 | 41.7% |
| | やや不満 | 3 | 2.8% |
| | 不満 | 2 | 1.8% |
| | 不明 | 9 | 8.3% |
| 10 施設全般 | 満足 | 63 | 58.4% |
| | やや満足 | 39 | 36.1% |
| | やや不満 | 1 | 0.9% |
| | 不満 | 1 | 0.9% |
| | 不明 | 4 | 3.7% |



| 年代 | 回答数 | 回答比率 |
|-------|-----|-------|
| 10代 | 10 | 9.3% |
| 20代 | 1 | 0.9% |
| 30代 | 4 | 3.7% |
| 40代 | 6 | 5.6% |
| 50代 | 7 | 6.5% |
| 60代 | 16 | 14.8% |
| 70代以上 | 50 | 46.3% |
| 不明 | 14 | 12.9% |

| 利用施設 | 回答数 | 複数回答 |
|--------|-----|------|
| 各部屋 | 54 | |
| 体育館 | 12 | |
| 図書室 | 14 | |
| ロビー | 4 | |
| 集会室 | 16 | |
| プレイルーム | 0 | |

| 居住 | 回答数 | 回答比率 |
|------|-----|------|
| 三光町 | 13 | 12% |
| 住吉町 | 11 | 10% |
| 明野新町 | 9 | 8% |
| 美園町 | 8 | 7% |
| 双葉町 | 7 | 6% |
| 日の出町 | 6 | 5.6% |
| 春日町 | 3 | 2.8% |
| 桜木町 | 3 | 2.8% |
| 高丘 | 3 | 2.8% |
| 泉町 | 2 | 2% |
| 音羽町 | 2 | 2% |
| 光洋町 | 2 | 2% |
| その他 | 23 | 21% |
| 不明 | 16 | 15% |



※住居 その他 ○新中野町 末広町 柳町 北光町 若草町 各2名
 ○旭町 川沿町 木場町 しらかば町 新開町 拓勇東町 沼ノ端 日吉町 緑町 美原町 宮の森町 ウトナイ町
 元中野町 各1名

令和7年度住吉コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
今回いただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

| ご意見 | 回答 |
|---|---|
| 施設について | |
| <p>①自動ドア入り口の外のタイルが冬は滑りそうでこわいです。除雪はいつもきれいにされて利用しやすいです。</p> <p>②やはり、冬の駐車場の凍結は不安です。高齢者も多いため。</p> | <p>①②について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 自動ドア入口付近のタイルの滑りやすさや、冬季の駐車場の凍結についてご不安をおかけし申し訳ございません。高齢の利用者の方も多いことから、安心してご利用いただける環境づくりの重要性を改めて認識しております。 当施設では、こまめな除雪に加え、転倒防止用の砂の散布など、できる限りの安全対策を行っております。状況を注視しながら、より安全にご利用いただけるよう管理を強化してまいります。 また、除雪についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> |
| <p>③いつもきれいな花が飾っており、うれしいことです。 花壇もきれいです。</p> | <p>③について ご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。 飾っている花や花壇についてお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。季節ごとに楽しんでいただけるよう、職員が手入れを行っております。</p> |
| <p>④夏場、部屋が暑いとき近くの部屋より扇風機を借りて使っているのでとてもありがたいです！！2階の部屋の上部、カーテンがあると嬉しいです。冬季、体育館の温度が暑い時がよくあります。</p> | <p>④について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 夏場に扇風機をご利用いただき、お役に立てているとお言葉をいただき大変うれしく思います。 また、2階のお部屋の上部にカーテンがあると良いとのご要望につきましても、今後の環境改善の参考として検討してまいります。 冬季の体育館の温度についても、暑く感じられることがあるとのことで、ご不便をおかけし申し訳ございません。利用状況や室温を確認しながら、適切な温度管理に努めてまいります。</p> |
| <p>⑤扇風機の台数を増やして頂けると嬉しいです。</p> | <p>⑤について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 扇風機の台数についてご要望をいただき、大変ありがたく思います。 夏場の室温対策として、より快適にご利用いただけるよう、追加設置の可否について今後の備品状況や利用状況を踏まえて検討してまいります。</p> |
| <p>⑥エアコンがあればいいと思います。私は明野新町から歩いてくるんですけど近くにあればもっと便が良いと思っています。</p> | <p>⑥について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 エアコンの設置についてのご要望をいただき、快適にご利用いただきたいというお気持ちを受け止めております。設備面の改善には時間や調整が必要となりますが、今後の環境整備の参考として検討してまいります。 また、明野新町から歩いてお越しいただいているとのこと、いつもご利用いただきありがとうございます。より便利にご利用いただけるよう、運営面でもできることを引き続き考えてまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、お気軽にお知らせください。</p> |
| <p>⑦イベントのある日でも職員の車が駐車しておきやくさんが停めるところがない。掲示板がみづらい、1m以下に掲示して見えるのか？</p> | <p>⑦について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 イベント開催時に職員の車が駐車しており、お客様が駐車しづらい状況があったとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 今後はイベント時に他施設へ駐車場の借用依頼を行うなど、利用しやすい環境を確保できるよう対策してまいります。 また、掲示板が見づらいとのご指摘につきましても、貴重なご意見として受け止めております。掲示物が1メートル以下の位置になるのは、掲示スペースの都合によるものですが、できる限り見やすい掲示となるよう工夫を検討してまいります。</p> |
| <p>⑧各教室に水道があれば良いかもです。</p> <p>⑨工芸室以外にも小さな流しがついていると、直に手が洗えていいのになーと思うこともあります。</p> | <p>⑧⑨について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 各教室に水道があると便利とのご要望、また工芸室以外にも手洗い用の小さな流しがあると良いというお声につきまして、快適にご利用いただきたいというお気持ちを受け止めております。 しかし、水道設備の新設には大規模な工事や配管整備が必要となるため、現時点での設置は難しい状況です。ご期待に添えず申し訳ございませんが、いただいたご意見は今後の施設整備を検討する際の参考として大切にさせていただきます。</p> |
| <p>⑩工芸室の備品が古いのがあります。</p> | <p>⑩について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 工芸室の備品に古いものがあることのご指摘につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。 いただいたご意見を踏まえ、改めて点検を行い、必要に応じて修繕や更新を検討してまいります。</p> |
| <p>⑪和室の窓の開閉がしづらい所があるので、夏に窓がかたくて開けられなかったりします。</p> | <p>⑪について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 扉の開閉がスムーズでないとのことで、ご不便をおかけし申し訳ございません。 いただいたご意見を踏まえ、改めて状況を確認し、調整や改善が可能な部分について検討してまいります。</p> |

| ご意見 | 回答 |
|---|---|
| ⑫2階の和室を使わせてもらっています。南側の上のすきまから秋から冬には日差しが入ってまぶしいので何か対策していただけたらうれしいです。 | ⑫について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 2階和室の南側上部のすきまから日差しが入り、秋から冬にかけてまぶしさを感じるとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 いただいたご意見を踏まえ、どのような方法で軽減できるか、設置環境や安全面を確認しながら対応の可能性を検討してまいります。 |

接客について

| | |
|--|--|
| いつもありがとうございます。 | 温かいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 日頃から職員の対応や館内の雰囲気についてお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。図書をご利用の皆さまからも優しく接していただいているとお声を頂戴し、職員にとっても励みになります。 また、初めてご利用いただいた方から「親切で通いやすい」「満足」とのお言葉をいただいたことも、今後の運営の大きな力となります。 これからも、皆さまに安心して気持ちよくご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 |
| いつもお世話になりありがとうございます。 | |
| いつもあたたかく迎えてくれてありがとうございます。 | |
| 図書の利用が多い(みんなやさしいおねえさん) | |
| 別に有りません。施設の方は大変よくしてくれます。今回初めての利用でしたが、とても親切で通いやすく、満足です。 | |

体育館について

| | |
|--|--|
| ⑬木のボードをクリアボードに変えてほしい。 | ⑬について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 バスケットボール用の木製ボードをクリアボードへ変更してほしいとのご要望につきまして、設備の仕様や安全基準、交換にかかる費用などを踏まえると、現時点での対応は難しい状況です。 ご期待に添えず申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますと幸いです。 |
| ⑭すみっこひろばで大人がボール遊びをするときあぶない。注意できず、時々職員が見に来てほしい。 | ⑭について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 すみっこひろばで大人の方がボール遊びをされていて危険を感じるがあるとのことで、ご心配をおかけし申し訳ございません。 すみっこひろばは大人の方の遊び利用は禁止となっておりますので、今後は、利用状況を見ながら職員が巡回を強化し、必要に応じて声かけを行うなど、安全確保に努めてまいります。 |
| ⑮羽根のこわれが落ちている。 | ⑮について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 バドミントンのシャトルの羽根が床に落ちていることがあるとのことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 今後は、利用後の点検や清掃をより丁寧に行い注意してまいります。 |
| ⑯トレーニングルームが欲しいです。 | ⑯について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 トレーニングルームの設置についてご要望をいただき、快適にご利用いただきたいというお気持ちを受け止めております。 しかし、スペースや設備、安全管理の面から新たにトレーニングルームを設けることは難しい状況です。ご期待に添えず申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますと幸いです。 |
| ⑰ボールの空気入れがない | ⑰について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 ボールの空気入れが見当たらないとのことですが、空気入れは事務所に貸し出しを行っております。ご利用の際は、お気軽に事務所までお声がけください。 |

講座について

| | |
|---|---|
| ⑱春、秋の講座の内容がいつも同じ | ⑱について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 春・秋の講座内容が毎回同じように感じられるとのことで、ご期待に添えず申し訳ございません。 講座は多くの方に参加していただけるよう、継続して人気のある内容を中心に実施しておりますが、いただいたご意見を参考にしながら、新しい内容や工夫も検討してまいります。 |
| ⑲春、秋の講座の種類を増やしてほしい。ALTの人の英会話教室とか、はじめての大人習字小筆編とか、のぞみ町のとびつかの寄せ植え教室とか、山音水彩会の人の入門水彩教室とか。。 | ⑲について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 春・秋の講座について、英会話や習字、寄せ植え、水彩など、さまざまな講座のご提案をいただき大変うれしく思います。 講座の種類を増やす事に関しては、部屋の確保の都合上難しい面もございますが、出来る限り検討させていただきます。 |

| ご意見 | 回答 |
|---|--|
| 自主事業について | |
| ⑳コミセンの子ども向け行事は楽しく参加できるのでまた利用したい | ㉔について ご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。 子ども向け行事を楽しく参加していただけたとのこと、大変うれしく思います。 また利用したいという言葉は、職員にとって大きな励みになります。 これからも、安心して楽しめる行事づくりに努めてまいります。 |
| トイレについて | |
| ㉑トイレの便座が冷たい！ | ㉑について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 トイレの便座が冷たく感じられるとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 当施設では、1階の男女トイレそれぞれに温水洗浄便座のボックスを2か所ずつ設置しておりますが、それ以外のボックスは1階・2階ともに通常の便座となっております。 いただいたご意見は、今後の設備改善を検討する際の参考として大切にさせていただきます。 |
| ㉒2階の男子トイレウォシュレットにしてほしい。 ㉓2階のトイレを温水便座にしていればありがたいです。 | ㉒㉓について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 2階の男子トイレにも温水洗浄便座を設置してほしいとのご要望につきまして、快適にご利用いただきたいというお気持ちを受け止めております。 しかし、現在の設備の状況から、2階トイレへの温水洗浄便座設置はすぐには対応が難しい状況です。ご期待に添えず申し訳ございません。 いただいたご意見は、今後の設備改善を検討する際の参考として大切にさせていただきます。 |
| ㉔トイレに手拭きペーパータオルが欲しい ㉕トイレのハンドペーパーは備品として付けてほしい。うっかりハンカチを忘れて不便です。 | ㉔㉕について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 トイレに手拭き用のペーパータオルを設置してほしいとのことですが、現在は経費削減の観点から設置を見合わせております。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますと幸いです。 |
| 図書について | |
| ㉖図書室については、本当にありがたいです。ネットで本の予約ができ、届いたらメールが送られる。とても助かります。 | ㉖について ご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。 図書室のサービスについて「とても助かる」とのお言葉をいただき、大変うれしく思います。 インターネットでの予約やメールでのお知らせが、皆さまの利用しやすさにつながっていることを知り、職員にとっても大きな励みになります。 これからも、便利に安心してご利用いただける図書サービスの提供に努めてまいります。 |
| ㉗蔵書、美術、工芸関係の本が少ないように思います。 | ㉗について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 美術や工芸に関する本が少ないとのご指摘につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。 当館では図書の購入を行っておらず、蔵書の選定や購入は中央図書館で実施しておりますが、いただいたご要望は今後の選書の参考として中央図書館へお伝えしてまいります。 引き続き、皆さまにとって利用しやすい図書室づくりに努めてまいります |
| その他について | |
| ㉘子どものマナーが良くないです。館内を走り回ったり、大声を出したりしているのさです。近くに公園や児童館があるのでそちらで元気にあそんでもらいたいです。本を読むおとなしいお子様だけ利用してもらいたいです。 | ㉘について ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 館内でお子さまが走ったり大きな声を出したりすることがあり、落ち着いて利用しづらいとのご指摘を受け止めております。 当施設では、子どもたちにも気軽に来ていただける場所でありたいと考えておりますが、同時に、すべての方が安心して過ごせる環境づくりも大切だと考えております。 館内では、危険のないよう走らないことや、周囲の方への配慮を促す声かけを引き続き行ってまいります。ご理解とご協力をいただけますと幸いです。 |
| 本日は演奏の機会を頂き、ありがとうございました！ | ご丁寧なメッセージをいただき、ありがとうございます。 演奏について温かいお言葉を頂戴し、大変うれしく思っております。 これまでの演奏でも館内を盛り上げていただき、私たちも感謝の気持ちでいっぱいです。 |
| いつも演奏させていただきありがとうございました。 | また、準備した椅子についてもお役に立てたようで何よりです。 |
| 演奏させてくれてありがとうございました。椅子用意してくれてありがとうございました。 | 今後とも、ぜひ気軽にご参加いただければ幸いです。 |

| ご意見 | 回答 |
|---|--|
| <p>お住いの地域についてのご意見</p> | |
| <p>車や列車の騒音が気になる。</p> | <p>さまざまなご意見や感想をお寄せいただき、ありがとうございます。地域の環境や利便性、行事へのご協力へのお礼、町内会活動や防災、冬期間の除雪に関する事など、多方面からの声をいただき、地域への関心の高さを感じております。いただいた内容は、今後の施設運営や地域との連携を考えるうえでの参考として大切に受け止めてまいります。これからも、皆さまが安心して暮らし、利用できる環境づくりに努めてまいります。</p> |
| <p>しらかば町は近くに日新温水プールや豊川コミセンがあり便利です。</p> | |
| <p>活発に活動しています。</p> | |
| <p>静かなところで中学校や小学校も近いですし、買い物にも便が良いところですよ。</p> | |
| <p>体育館がたくさんある</p> | |
| <p>近くにスーパーがない</p> | |
| <p>本日のコンサートに協力したせいとさん有難うございました(すばらしかったです)。ごくろうさまです。</p> | |
| <p>住民の世代交代が進み、若年層が少ないので、町内会活動もとどこおりがち、会員数も減少、町内会の有意性を感じられなくなっている。</p> | |
| <p>冬は細い道路も除雪してほしい。お年寄りが転び危険です。</p> | |
| <p>津波がやや来ないので安心している。各町内会も地域のために頑張っている。</p> | |
| <p>つなみ浸水地域であること。冬道の夜には走って逃げられないと、この前の青森東方沖地震の時にわかりました。</p> | |