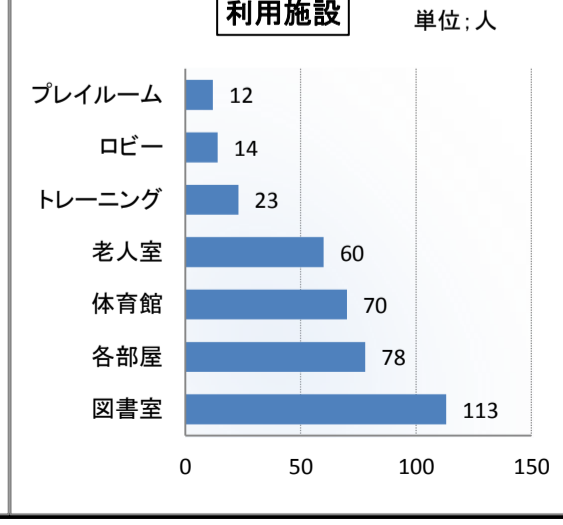
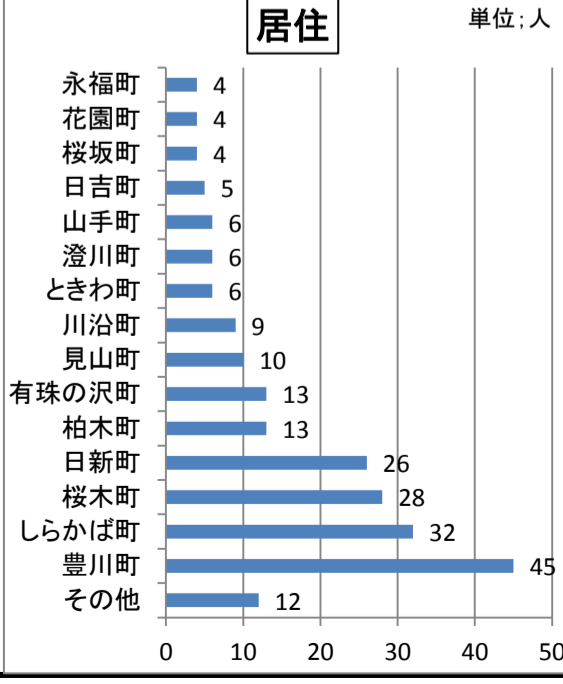
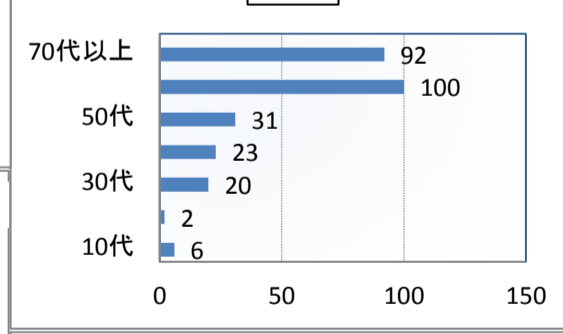
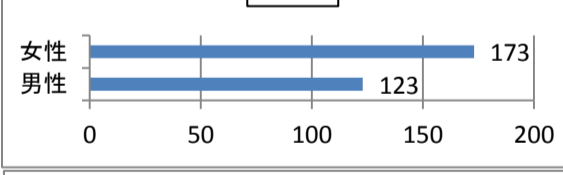
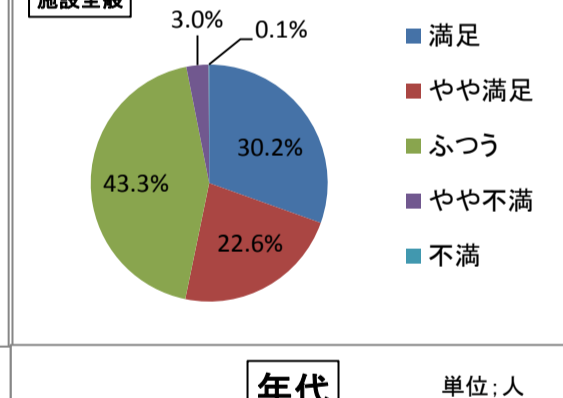
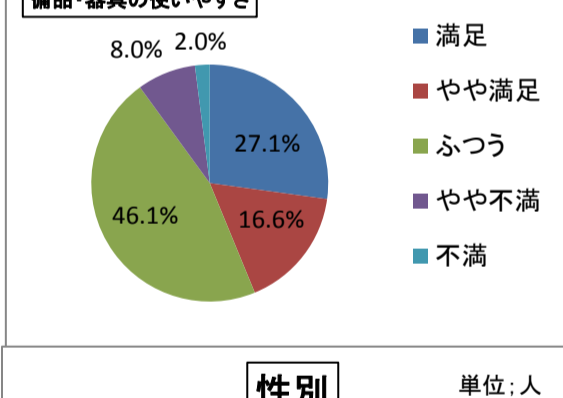
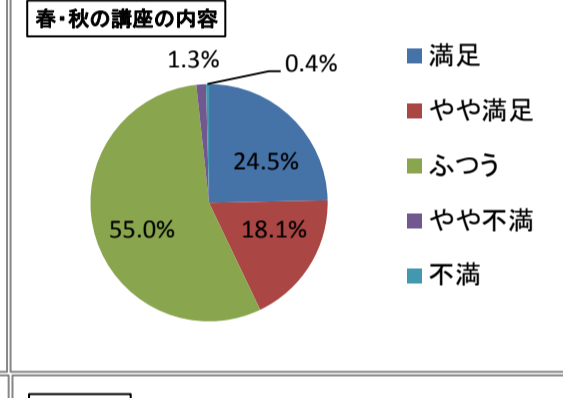
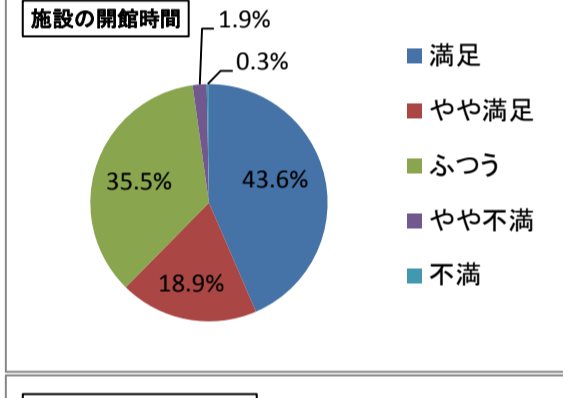
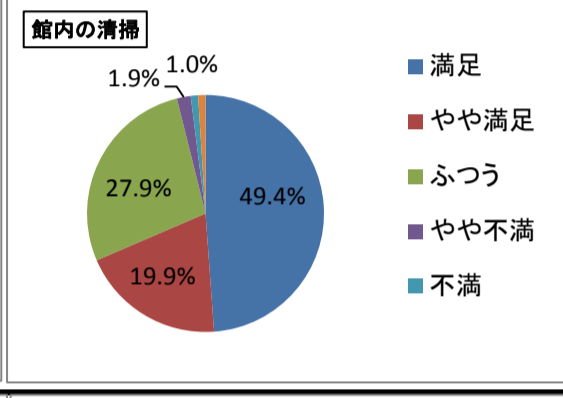
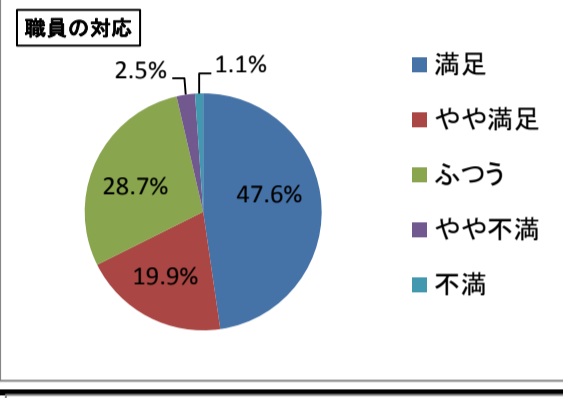
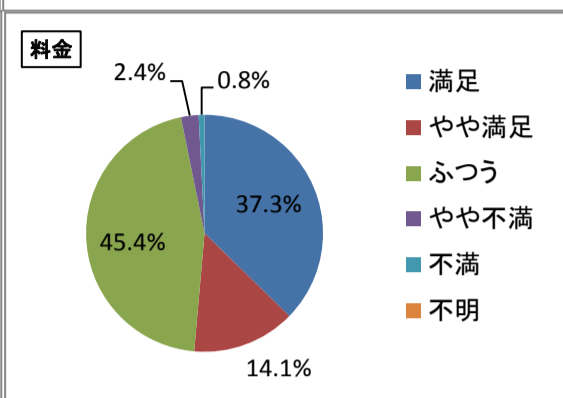
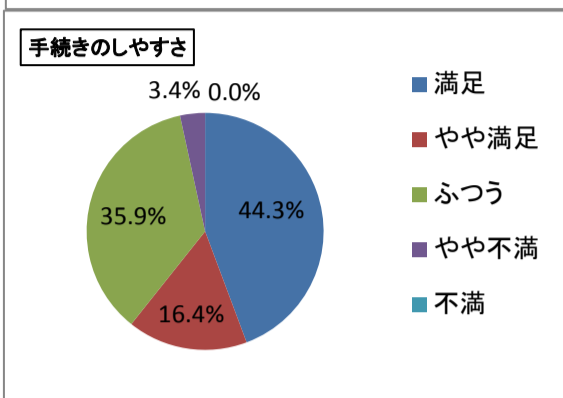
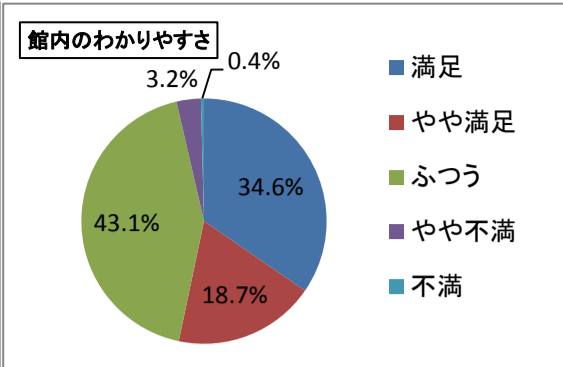
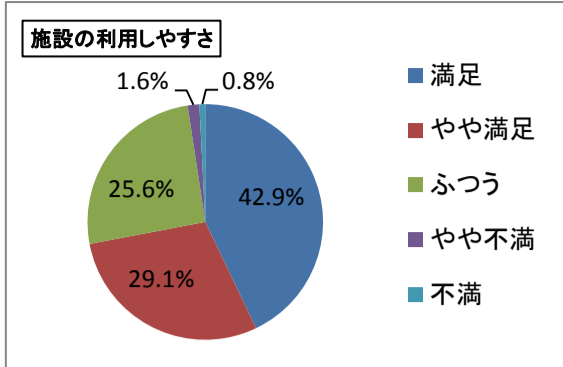


<平成24年度豊川コミセン利用者アンケート結果> アンケート期間:平成24年12月1日~12月29日 (配布500件・回収326件・回収率65.2%)

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	109	42.9%
	やや満足	74	29.1%
	ふつう	65	25.6%
	やや不満	4	1.6%
	不満	2	0.8%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	98	34.6%
	やや満足	53	18.7%
	ふつう	122	43.1%
	やや不満	9	3.2%
	不満	1	0.4%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	116	44.3%
	やや満足	43	16.4%
	ふつう	94	35.9%
	やや不満	9	3.4%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
4 料金	満足	93	37.3%
	やや満足	35	14.1%
	ふつう	113	45.4%
	やや不満	6	2.4%
	不満	2	0.8%
	不明	0	0.0%
5 職員の対応	満足	129	47.6%
	やや満足	54	19.9%
	ふつう	78	28.7%
	やや不満	7	2.5%
	不満	3	1.1%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	129	49.4%
	やや満足	52	19.9%
	ふつう	73	27.9%
	やや不満	5	1.9%
	不満	2	1.0%
	不明	0	1.0%
7 施設の開館時間	満足	113	43.6%
	やや満足	48	18.9%
	ふつう	92	35.5%
	やや不満	5	1.9%
	不満	1	0.3%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	54	24.5%
	やや満足	40	18.1%
	ふつう	122	55.0%
	やや不満	3	1.3%
	不満	1	0.4%
	不明	0	0.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	67	27.1%
	やや満足	41	16.6%
	ふつう	114	46.1%
	やや不満	20	8.0%
	不満	5	2.0%
	不明	0	0.0%
10 施設全般	満足	79	30.2%
	やや満足	59	22.6%
	ふつう	113	43.3%
	やや不満	8	3.0%
	不満	2	0.1%
	不明	0	0.0%
性別	男	137	42.3%
	女	189	57.7%
年代	10代	6	11.5%
	20代	2	2.4%
	30代	20	19.9%
	40代	23	20.6%
	50代	31	4.7%
	60代	100	21.6%
	70代以上	92	13.2%
利用施設	各部屋	78	複数回答
	体育館	70	
	図書館	113	
	ロビー	14	
	トレーニング室	23	
	老人室(ひととき)	60	
	プレイルーム	12	
居住	豊川町	45	18.8%
	しらかば町	32	13.3%
	桜木町	28	11.7%
	日新町	26	10.8%
	柏木町	13	5.4%
	有珠の沢町	13	5.4%
	見山町	10	4.1%
	川沿町	9	3.7%
	ときわ町	6	2.5%
	澄川町	6	2.5%
	山手町	6	2.5%
	日吉町	5	2.1%
	桜坂町	4	1.7%
	花園町	4	1.7%
	永福町	4	1.7%



※居住 その他: 錦岡・明德・北光 各3名 青葉・沼ノ端・拓勇東・のぞみ・明野新町 各2名 有明・日の出・三光・美園・大成・光洋・美原・末広・大町・王子・松風・高丘 各1名

平成24年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同よりお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。(スタッフ一同)

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し暖かいとうれしいです。(3) ・ランニングマシンがあると良い ・雨漏りを早く直してください。 ・便座式トイレを増やしてほしい。 ・駐車場が使いづらく、入口の階段がきつい。 ・トイレが狭い。 ・トイレにふたがないのが不安(2) ・喫煙場所に屋根がないので雨、雪の日は大変。 ・老人室は60歳以上が無料で使用できるので、体育館も60歳以上を無料にして下さい。 ・体育館の暖房が1か月早すぎるのではないかな。 	<p>当館の現在の施設設備の状況では、難しいことではございますが、ご意見は市の方に報告したいと思っております。 館内施設や利用料金・利用時間については市内公共機関で統一された使用方法であったり、条例等で決められた規定であるため当館の判断だけでは変更をすることができません。どうぞご理解いただき、ご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の水たまりで靴が汚れる。 ・駐車場が少なく、除雪が行き届いていない。 	<p>車で来館される方にはご不便をおかけし申し訳ございません。常々皆さまにご協力をお願いしておりますが、曜日によっては大変込み合っており、ご利用の皆様にも乗り合わせ等のご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・給湯室の使い勝手の悪さ、衛生面が気になります。 ・ロビーが暗い、展示作品が映えない。 ・館内、廊下が暗い。 ・ロビーが楽しくない、ただの通路になっている。開かれた空間になれば良い。 ・体調が悪くなったときに保健師さんがいらしたら助かります。 ・図書室の本が古くて借りるのが嫌になる。新しい本を入れて欲しい。 ・図書室が狭小で本の選択にも不便な時がある。もう少し広いスペースがあれば良い。 ・図書室に勉強コーナーを設けて欲しい。 	<p>ご指摘いただきありがとうございます。館内の施設、設備についてご不便をおかけしているところに関しては今後検討し、可能な限り対応していきたいと考えております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・冬場の廊下の滑りが気になります。 ・住吉と豊川のにおいが改善されればよい ・トイレのにおいがひどい。清掃がきちんとされているのであれば何か他の理由では？ ・トイレの手洗い水回りの汚れをきれいにしてください(2) 	<p>清掃については、ご利用の皆様がご不快にならない様に今後より一層気を付けてまいります。また、消臭にも気を配り、薬剤や消臭剤の使用も検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・体育館の使用時間、出入りの時間を徹底してください。 ・館内の催事についてもっと大きく知らせて欲しい。 ・老人和室に運営方針などの説明があってほしい(例えばアンケート結果とか) ・掲示物がごちゃごちゃと貼られていてセンスが悪い。パネルを増やしてスッキリした方が良い。 	<p>掲示物は、内容によって整理し、各種の行事案内、お知らせ等の館内開示はより見やすく、わかりやすくご案内できるよう工夫していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ①老人催しもの会の時の碁盤の移動をなくしてほしい。 ②老人室のソファで寝ていたり、通路に物を置いたりしてる人に見て見ぬふりは良くない。 ③もう一度習字をやりたいので講座をお願いします。 ④Dコート北側の暖房の下に卓球の球が入り、探すのが大変なので入らないように防いで下さい。 ⑤月2回の健康相談日とは別に血圧計、マッサージチェアがあったらよい。 ⑥器具点検が不備。 ⑦手続きを簡素化してほしい ⑧調理室の椅子、備品などを新しくしてほしい。 	<p><個別回答> ①今後は職員がお手伝いしますので声をかけてください。 ②職員全員で館内の見回り回数を増やします。 ③今後の開講は検討しよう。 ④ベンチ下に防御版を設置しました。 ⑤血圧計の購入を検討しています。 ⑥月1回の点検日を設けることにしました ⑦サークル前予約の手続き回数を減らしました ⑧まだ十分使用可能なので、引き出し等の整理をして使いやすくしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・職員に会っても挨拶がないのはさびしい ・職員の態度が悪い 	<p>大変申し訳ありませんでした。職員一同で注意徹底するよう気を付けていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニンギング室のみを使用。他の施設は行かず、昔からここで満足しています。 ・図書室利用が多いのですが、良い感じなのでこれからも利用したいです。 ・いつも図書室を利用しています。いつも丁寧な対応をしていただき感謝しています(3) ・本当にありがたい施設と思って利用しています。色々な行事があってよいと思う。 ・私は88才になりますが、風呂へ来るのが楽しみです。 	<p>多くのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。 スタッフ一同、皆様にとってご利用いただきやすいコミセンづくりを目指し今後とも努力を重ねてまいりますので、お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声をかけていただくと幸いです。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。</p>