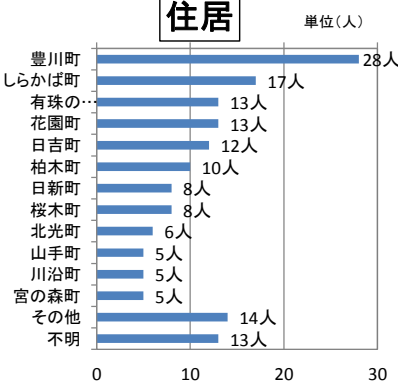
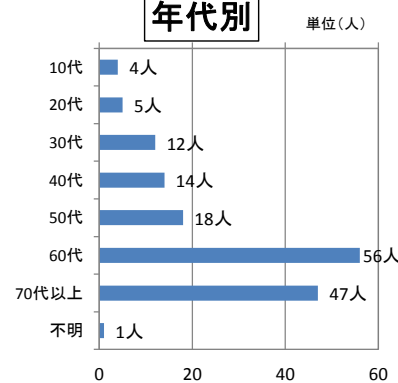
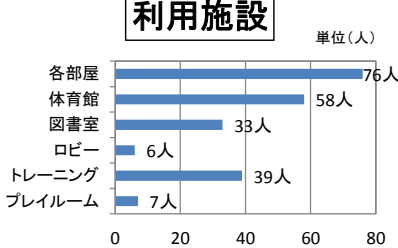
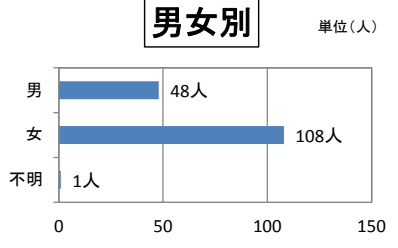
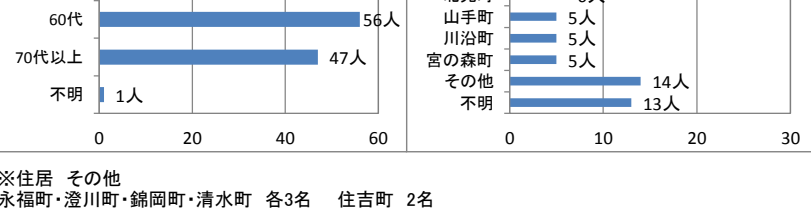
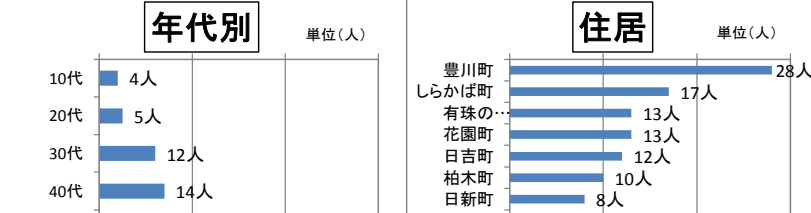
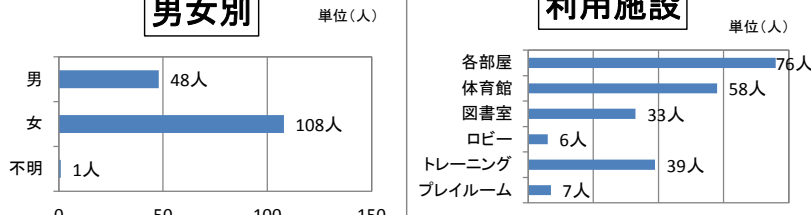
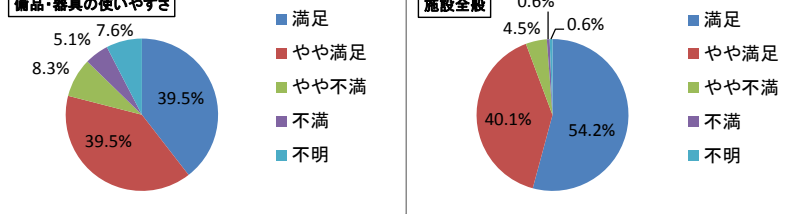
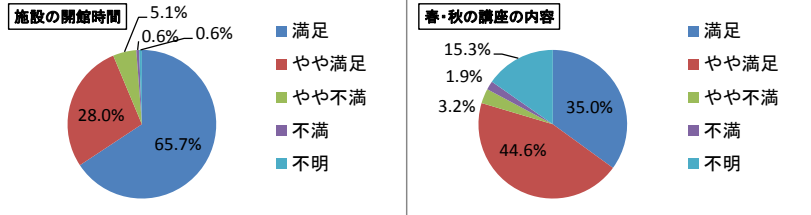
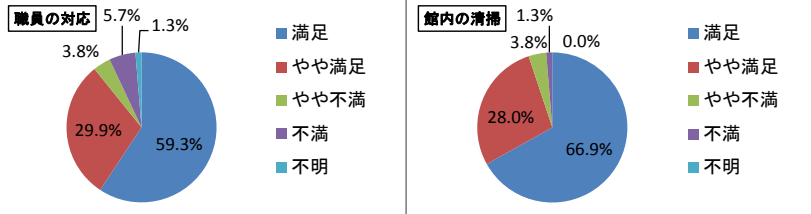
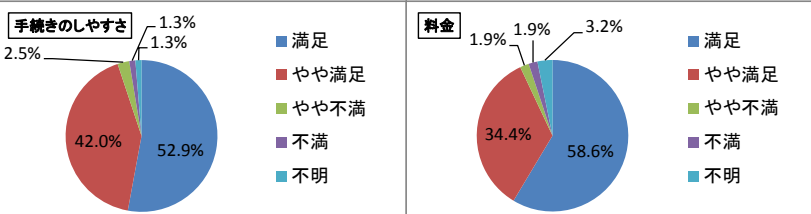
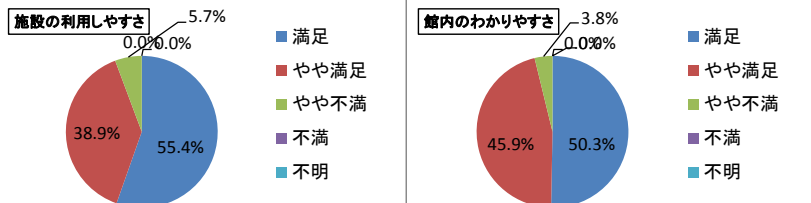


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	87	55.4%
	やや満足	61	38.9%
	やや不満	9	5.7%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	79	50.3%
	やや満足	72	45.9%
	やや不満	6	3.8%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	83	52.9%
	やや満足	66	42.0%
	やや不満	4	2.5%
	不満	2	1.3%
	不明	2	1.3%
4 料金	満足	92	58.6%
	やや満足	54	34.4%
	やや不満	3	1.9%
	不満	3	1.9%
	不明	5	3.2%
5 職員の対応	満足	93	59.3%
	やや満足	47	29.9%
	やや不満	6	3.8%
	不満	9	5.7%
	不明	2	1.3%
6 館内の清掃	満足	105	66.9%
	やや満足	44	28.0%
	やや不満	6	3.8%
	不満	2	1.3%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	103	65.7%
	やや満足	44	28.0%
	やや不満	8	5.1%
	不満	1	0.6%
	不明	1	0.6%
8 春・秋の講座の内容	満足	55	35.0%
	やや満足	70	44.6%
	やや不満	5	3.2%
	不満	3	1.9%
	不明	24	15.3%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	62	39.5%
	やや満足	62	39.5%
	やや不満	13	8.3%
	不満	8	5.1%
	不明	12	7.6%
10 施設全般	満足	85	54.2%
	やや満足	63	40.1%
	やや不満	7	4.5%
	不満	1	0.6%
	不明	1	0.6%
性別	男	48	30.6%
	女	108	68.8%
	不明	1	0.6%
年代	10代	4	2.5%
	20代	5	3.2%
	30代	12	7.6%
	40代	14	8.9%
	50代	18	11.5%
	60代	56	35.7%
	70代以上	47	29.9%
	不明	1	0.7%
利用施設	各部屋	76	
	体育館	58	
	図書室	33	
	ロビー	6	
	トレーニング プレイルーム	39	
居住	豊川町	28	17.8%
	しらかば町	17	10.8%
	有珠の沢町	13	8.3%
	花園町	13	8.3%
	日吉町	12	7.6%
	柏木町	10	6.4%
	日新町	8	5.1%
	桜木町	8	5.1%
	北光町	6	3.8%
	山手町	5	3.2%
	川沿町	5	3.2%
	宮の森町	5	3.2%
	その他	14	8.9%
不明	13	8.3%	



※住居 その他 永福町・澄川町・錦岡町・清水町 各3名 住吉町 2名

平成29年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(豊川コミセンスタッフ一同)

ご意見	回答
<p><b>【ロビー】</b> ①以前はロビーにテレビがあったが、今はどこにあるのか？ロビーに置かないの？(70代男性) ②体育館の標記が無く、どこにあるのかわからない。(50代男性)</p>	<p>①「サンルーム」での需要が多いので、サンルームに設置しております。 ②館内に(体育館通路の入り口)「アリーナ」と、標記いたしました。</p>
<p><b>【図書】</b> ①新しくなり、とても気持ちの良い空間となり、ありがとうございます。以前のように受付にテーブル、イスを設置して欲しい。(60代女性) ②いつも親切に対応してもらっています。子どもにもやさしくしてもらっているので安心してます。</p>	<p>①いつもご利用いただきありがとうございます。以前よりもカウンターが広がっておりますので、そちらに荷物を置くことは可能です。イスもカウンター横に設置いたしました。 ②ご意見ありがとうございます。ありがたいお言葉で嬉しく思います。</p>
<p><b>【体育館】</b> ①フットサルを利用させていただきありがとうございます。ゴールの耐久性がもっとあると良いと思います。</p>	<p>①ご利用いただき、ありがとうございます。ご意見を参考に今後検討いたします。</p>
<p><b>【プレイルーム】</b> ①おもちゃが無さすぎる。(40代女性) ②プレイルームの遊ぶものが無くガッカリ(20代女性)</p>	<p>①②いつもご利用いただきありがとうございます。館内に、「おもちゃを譲っていただけませんか？」とポスターを貼りお願いしたところ、たくさんの寄贈がありました。</p>
<p><b>【部屋】</b> ①ストレッチで利用させていただきましたが、掃除用具がもう少しあれば助かります。(70代女性) ②部屋の鍵の受け渡しについて、いま一度徹底して欲しい。続けて利用する人がいるのに、一回一回施錠する必要があるのか？(70代女性) ③早めに暖房を入れてほしい。朝9時の使用時は寒い。(50代女性) ④建物は新しくなったのに、机、茶碗など備品も新くなれば良かったのに。(60代女性)</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしております。集会室に「ダスター」を増設いたしました。 ②ご意見ありがとうございます。ご利用者様から次のご利用者様への鍵の授受は禁止しております。必ず「窓口」にて鍵の授受をするようお願いしております。部屋の利用が続く場合にも、必ず鍵をかけていただき、窓口への返却をお願いしております。ご意見を参考にみなさまにどのような形が一番利用しやすいのか検討していきたいと思っております。 ③ご不便をおかけしております。使用1時間前には暖房を入れておりますが、温まりにくい部屋もあり、ご意見を踏まえもう少し早く暖房を入れます。 ④ご意見ありがとうございます。少しずつではありますが、今後の課題として備品等は交換していきたいと思っております。</p>
<p><b>【トレーニング室】</b> ①久しぶりに来て、新しく使いやすい設備の導入に喜んでおります。(70代男性) ②トレーニング室に休憩場所が無い。(70代男性) ③筋力マシーナー式欲しい。(20代男性) ④インフラベンチを置いて欲しい、ダンベルの重さを25kgまで置いて欲しい。</p>	<p>①ご利用ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよく使っていただける、施設であるようにしてまいります。 ②ご不便をおかけしております。長椅子1台を設置させていただきました。ご意見ありがとうございます。 ③④ご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見を関係機関と共有しながら、努めてまいります。</p>
<p><b>【その他】</b> ①老人室を子供にも開放して欲しい。(70代男性) ②飲食スペースをもう少し広くして欲しい。(60代男性) ③接客業なのに、身なりがだらしない。(60代女性) ④みなさん笑顔で優しくなりましたね。(20代女性) ⑤すべて綺麗になり、良い。職員もみんなやさしい。(60代女性)</p>	<p>①いつもご利用ありがとうございます。30年度より一部ではありますが「ふれあい囲碁教室」として、日曜日9時～11時までお子様にも開放しております。今後も関係機関と相談し、改善を考えていきたいと思っております。 ②ご利用いただきありがとうございます。30年度4月から各部屋での飲食を可能といたしましたので、ロビーでの飲食は今までよりもご利用される方が少ないと予想されます。貴重なご意見ありがとうございます。 ③ご意見ありがとうございます。接客業にふさわしい服装を心がけていきたいと思っております。 ④⑤いつもご利用ありがとうございます。スタッフ一同今後も皆様のご意見を参考とし安心、気持ちよくご利用いただけるように、努めていきたいと思っております。</p>