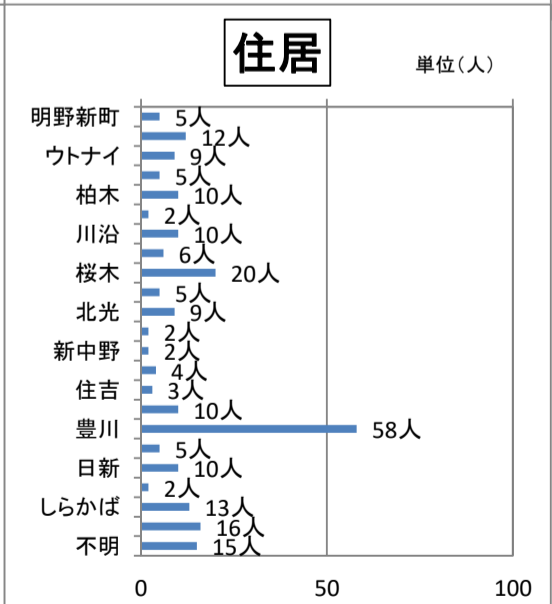
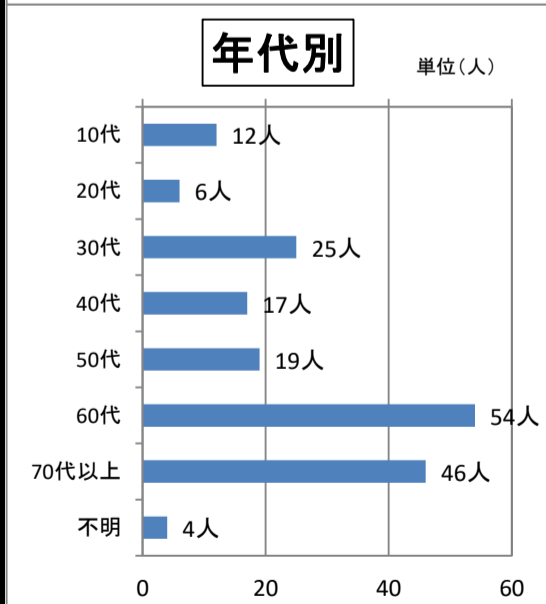
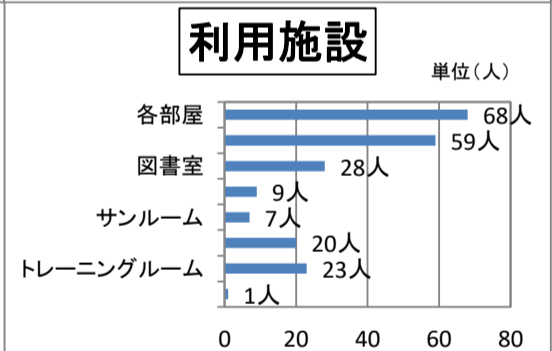
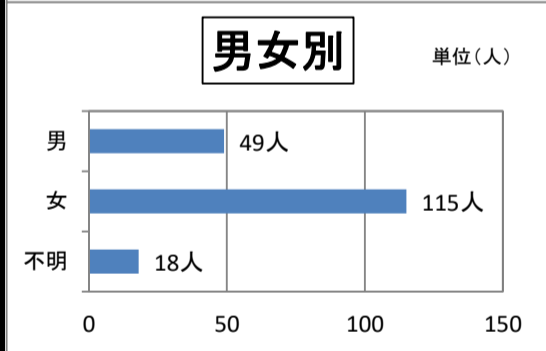
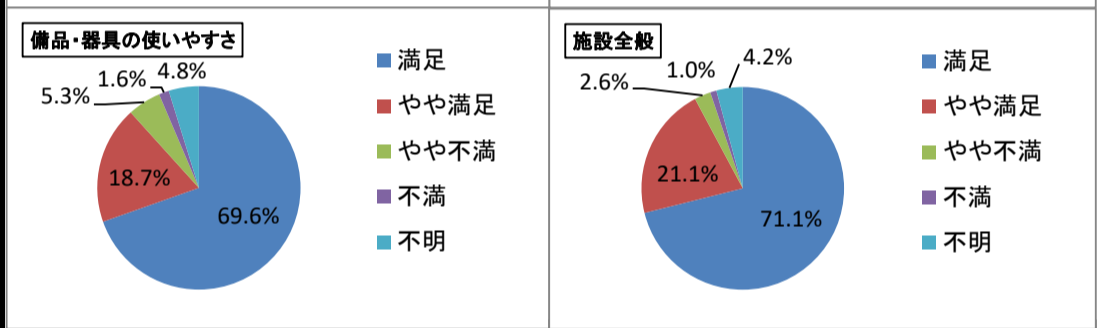
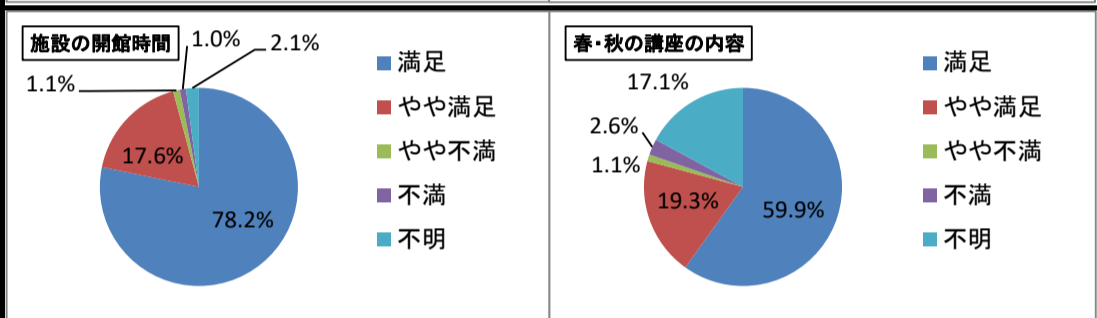
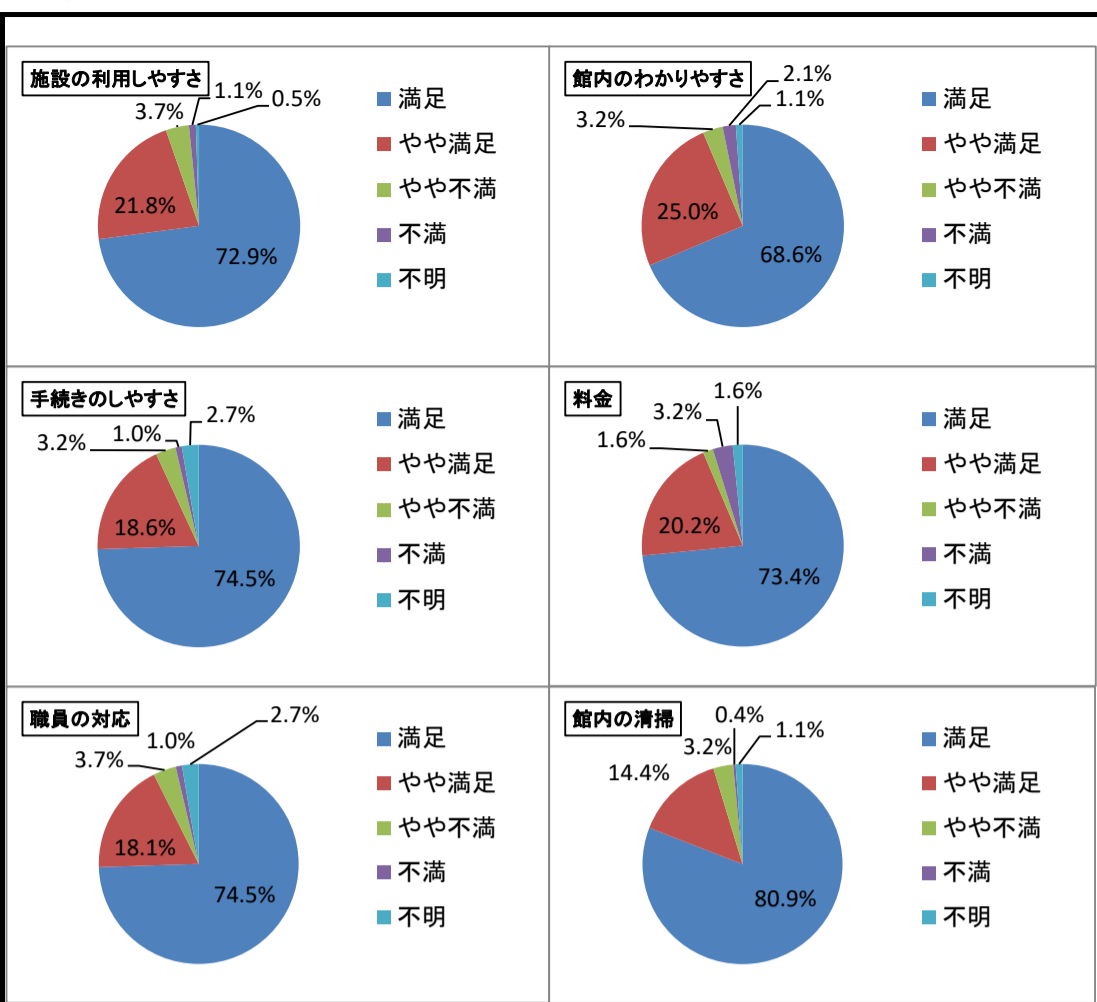


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	137	72.9%
	やや満足	41	21.8%
	やや不満	7	3.7%
	不満	2	1.1%
	不明	1	0.5%
2 館内のわかりやすさ	満足	129	68.6%
	やや満足	47	25.0%
	やや不満	6	3.2%
	不満	4	2.1%
	不明	2	1.1%
3 手続きのしやすさ	満足	140	74.5%
	やや満足	35	18.6%
	やや不満	6	3.2%
	不満	2	1.0%
	不明	5	2.7%
4 料金	満足	138	73.4%
	やや満足	38	20.2%
	やや不満	3	1.6%
	不満	6	3.2%
	不明	3	1.6%
5 職員の対応	満足	140	74.5%
	やや満足	34	18.1%
	やや不満	7	3.7%
	不満	2	1.0%
	不明	5	2.7%
6 館内の清掃	満足	152	80.9%
	やや満足	27	14.4%
	やや不満	6	3.2%
	不満	1	0.4%
	不明	2	1.1%
7 施設の開館時間	満足	147	78.2%
	やや満足	33	17.6%
	やや不満	2	1.1%
	不満	2	1.0%
	不明	4	2.1%
8 春・秋の講座の内容	満足	112	59.9%
	やや満足	36	19.3%
	やや不満	2	1.1%
	不満	5	2.6%
	不明	32	17.1%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	130	69.6%
	やや満足	35	18.7%
	やや不満	10	5.3%
	不満	3	1.6%
	不明	9	4.8%
10 施設全般	満足	135	71.1%
	やや満足	40	21.1%
	やや不満	5	2.6%
	不満	2	1.0%
	不明	8	4.2%
性別	男	49	26.9%
	女	115	63.2%
	不明	18	9.9%
年代	10代	12	6.6%
	20代	6	3.3%
	30代	25	13.7%
	40代	17	9.3%
	50代	19	10.4%
	60代	54	29.5%
	70代以上	46	25.1%
	不明	4	2.1%
利用施設	各部屋	68	
	体育館	59	
	図書室	28	
	ロビー	9	
	サンルーム	7	
	プレイルーム	20	
	トレーニングルーム	23	
	不明	1	
居住	明野新町	5	2.1%
	有珠の沢	12	5.2%
	ウトナイ	9	3.9%
	永福	5	2.1%
	柏木	10	4.3%
	春日	2	0.9%
	川沿	10	4.3%
	啓北	6	2.6%
	桜木	20	8.6%
	桜坂	5	2.1%
	北光	9	3.9%
	白金	2	0.9%
	新中野	2	0.9%
	澄川	4	1.7%
	住吉	3	1.3%
	ときわ	10	4.3%
	豊川	58	24.9%
	錦岡	5	2.1%
	日新	10	4.3%
	沼ノ端	2	0.9%
	しらかば	13	5.6%
	その他	16	6.9%
	不明	15	6.4%



## 令和1年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。  
今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

**皆様、本当にありがとうございました。**

（豊川コミュニティセンタースタッフ一同）

ご意見	回答
<p><b>【図書室について】</b> ①図書室の利用を夏だけでも長くしてほしい。 ②もう少し、図書コーナーの時間と自習室の時間を長くしてほしい。</p>	<p>①いつもご利用いただき、ありがとうございます。図書コーナーの閉館時間は市内コミセン全館統一となっておりますので多くの今後の協議事項とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。 ②自習室時間延長については利用者アンケートを参考に検討してまいります。</p>
<p><b>【プレイルームについて】</b> ①プレイルームをいつも使わせていただいております。きれいでおもちゃも使えるものがたくさんあり、ありがたいです。 ②年数的には仕方ないと思うが、プレイルームのおいが気になります。他がきれいになったので期待していたが我慢している。 ③おもちゃのメンテナンスが不十分。 ④おもちゃが新しいものが入ると嬉しい。</p>	<p>①④ご利用ありがとうございます。おもちゃは、全て寄贈していただいたものです。また、清掃スタッフによりきれいに除菌しておりますので、安心してご利用ください。 ②プレイルームは外気につながる窓がなく、においがこもりやすいため脱臭のため除湿等には気をつけておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後より一層気を付けてまいります。 ③備品管理が行き届かずご不便をおかけし申し訳ございません。おもちゃは全て寄贈によるものですが、お子様に危険なものは撤去しております。今後も十分に注意してまいりますので、気になる点があればお気軽に職員にお申しつけください。</p>
<p><b>【トイレについて】</b> ①トイレがものすごくきれいです。 ②トイレの換気扇スイッチがOFFになっていることがある。 ③トイレの入り口のドアが開いていると、男女の区別がわからない。 ④トイレがつかいにくい。</p>	<p>①ありがとうございます。清掃スタッフはじめ職員一同大変感謝しております。これからも、維持してまいります。 ②③④ご指摘ありがとうございます。換気扇については、職員が見回りの際必ずONになっていることを確認してまいります。また、わかりやすいよう男女の区別の表示をいたしました。トイレのご使用方法について、わかりづらいところがあればご遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>
<p><b>【貸室について】</b> ①鍵の開放時間を15分前をお願いしたい。月に一度札幌でのサークルも行っているが、15分前には鍵開けOKです。コミセンももっと柔軟に対応していただきたい。パイプ椅子が破れていて洋服が引っかかる時がある。 ②いつも快く使わせていただいております。少人数でも利用させていただいております。 ③講習室の天窓にカーテンが欲しい。</p>	<p>①ご利用に際してご意見ありがとうございます。椅子等の備品は、整備し使用しておりますが、ご不便をおかけしないよう、順次新品への入れ替えについて検討をがんが得てまいります。鍵の件は、利用者懇談会等で協議したいと思っておりますので、お時間をくださいませ。 ②豊川コミセンをご利用いただきありがとうございます。 ③ご不便をおかけして申し訳ございません。以前より同様のご要望があり、うすい暗幕のフィルムを貼ることで対応させていただきました。今後も、お部屋のご利用に際してご不便な点があればご遠慮なく職員にお声がけください。</p>
<p><b>【備品について】</b> ①リニューアルオープンしても使用する器具が古いのではどうしようもありません。特にコミセンまつり時のCDの故障。また音楽室のピアノもいつも汚れていて、使用前に掃除をしています。ピアノの調律も定期的にした方がよい。 ②調理器具が古い。 ③工芸室の机が古い。</p>	<p>・備品整備の不備でご不便をおかけしまして申し訳ございません。 ①CDプレーヤー等の音響設備はまつり前日に確認しておりますが、確認不足によりご迷惑をおかけいたしました。今後はより一層気を付けてまいります。ピアノは必ず年に一度専門業者にて調律をしております。ご利用にご不便があればお気軽に職員にお申しつけくださいますようお願いいたします。 ②順次入れ替えを行っておりますので、お気づきの点については職員にお声がけください。 ③ご指摘いただき、設備スタッフにより塗装を施しました。</p>
<p><b>【その他】</b> ①ひとりひとりのシャワーの時間が長い。 ②サニールームが寒い。暖房が弱い日があった。 ③トレーニングで同じ時間帯に同じ人が、独占している。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 ①本来シャワー室は、「汗を流す程度」のご利用をお願いしております。おひとりおひとりが気持ちよく使用していただけるように、利用皆様のご協力をお願いするとともに職員によるお声がけもしてまいります。 ②室内が温まるまで時間がかかりますが、早めに暖房を入れることで利用者皆様が寒い思いすることがないよう気を付けてまいります。 ③全てのマシーンに予約票の記入をお願いしております。時間制限もありますので、順番にご使用くださいますようお願いいたします。</p>
<p><b>【その他の声】</b> ①ゴミ箱を置いてほしい。 ②大変いいです。 ③お弁当を広げられる場所が欲しい。 ④使いやすい。 ⑤老人が多い。 ⑥感謝しております。 ⑦清潔でとても気に入っています。 ⑧料金が安い方がいい。 ⑨職員の対応がよい。 ⑩講座の申し込み方法がわからなく参加できなかった人がいる。沼ノ端のようにはがきで申し込み出来ないのか。 ⑪ほかのコミセンと同じなら豊川を利用します。</p>	<p>・多くのご意見をいただき、まことに感謝いたします。 ①ゼロゴミ対策に伴い、館内のごみ箱は撤去しております。どうぞ、ご協力をお願いいたします。 ②⑥⑦⑧⑨⑩お褒めのお言葉、大変嬉しく存じます。職員一同これからも、皆様の笑顔の来館をお待ちしております。 ③体育館の休憩室、ロビーの飲食スペースでの飲食が可能です。また、各部屋も飲食可能となっております。 ⑤コミセンは、老若男女問わず多くのみなさまにお使いいただく施設となっております。多世代の方にご利用いただくべく事業も検討してまいりますのでどうぞよろしく願いいたします。 ⑩ご不便をおかけして申し訳ございません。講座の申し込みは、FAX(当館のみ)や、往復はがきの申し込みをお願いしております。又はがきをご持参される方は、窓口受付もしております。ご不明な点はご遠慮なく職員にお尋ねくださいませ。また、今後も多数の講座を企画してまいりますので多くの皆様のご応募をお待ちしております。</p>