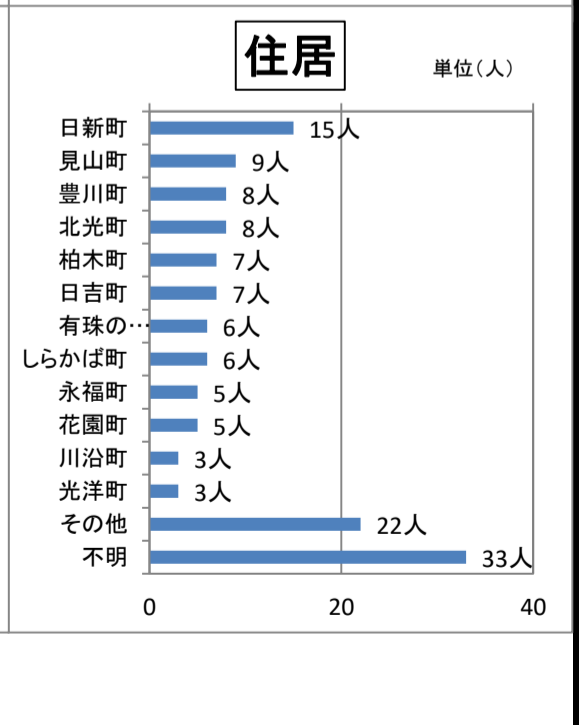
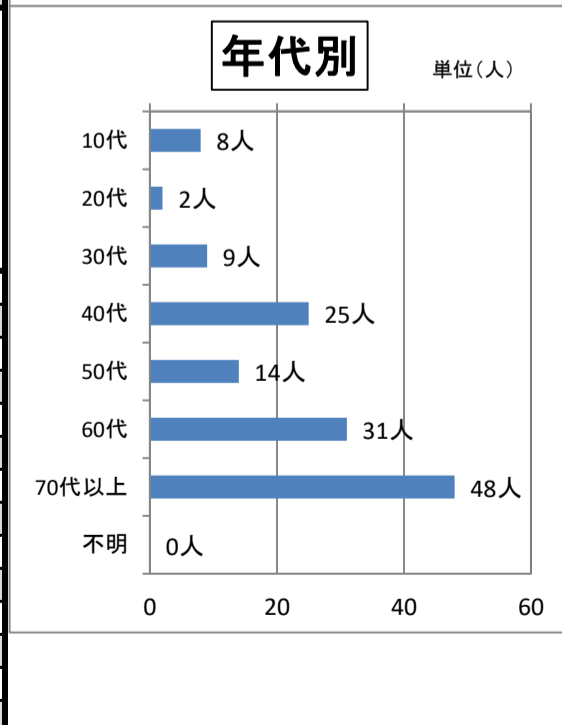
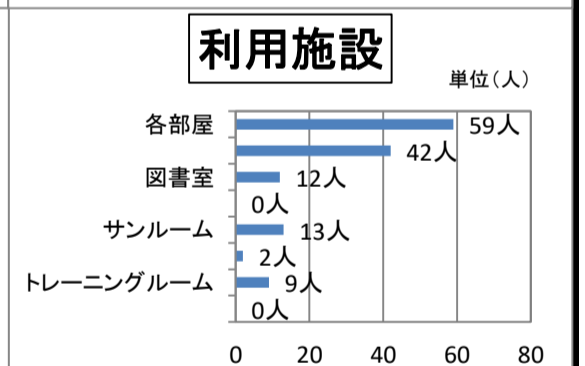
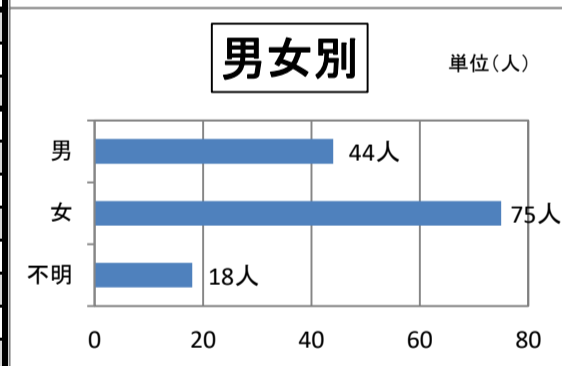
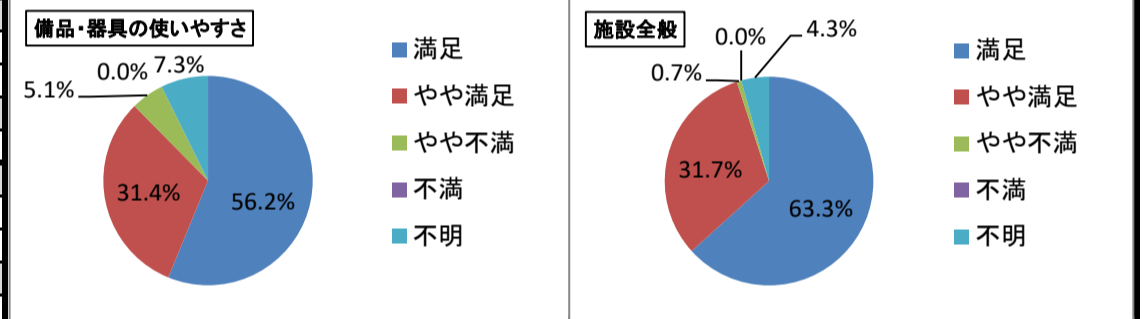
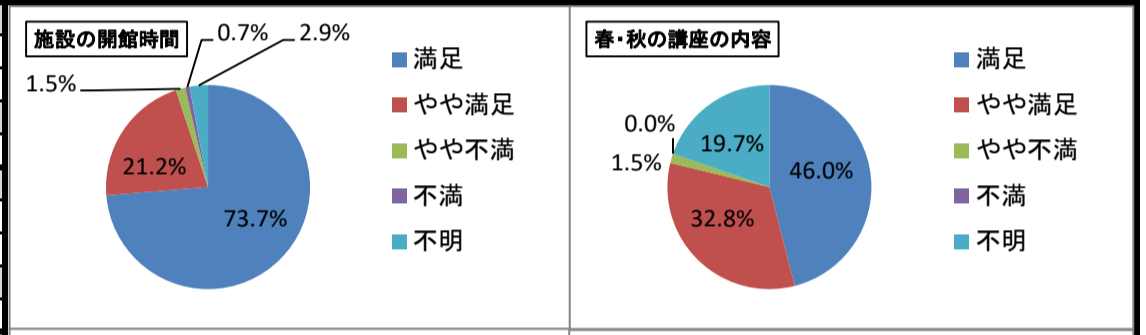
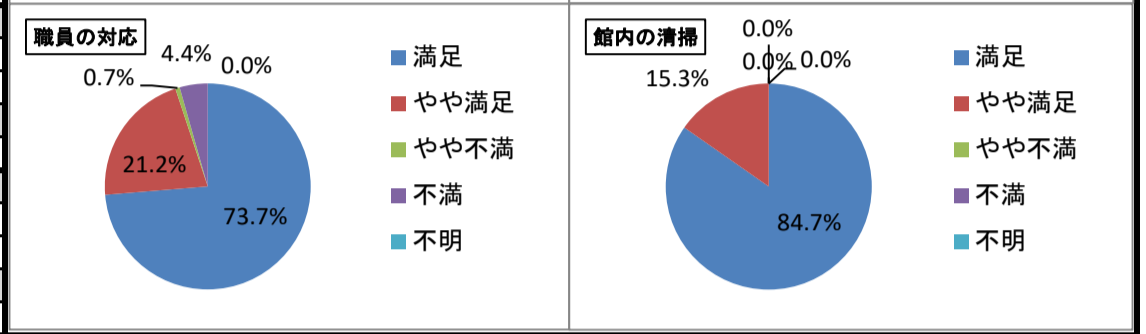
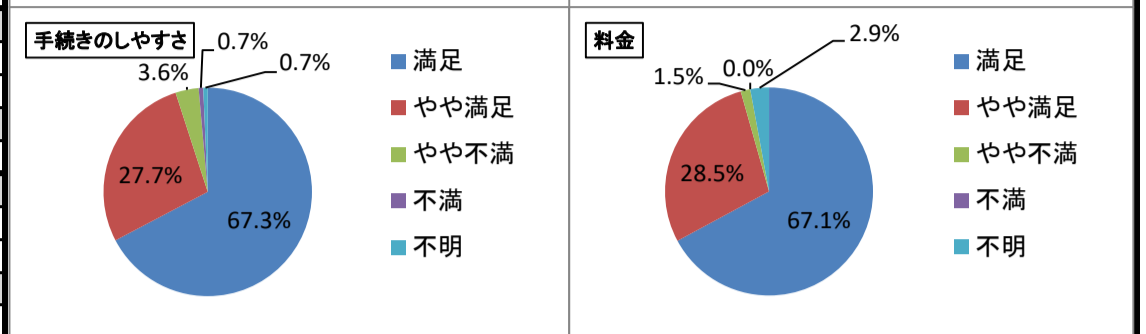
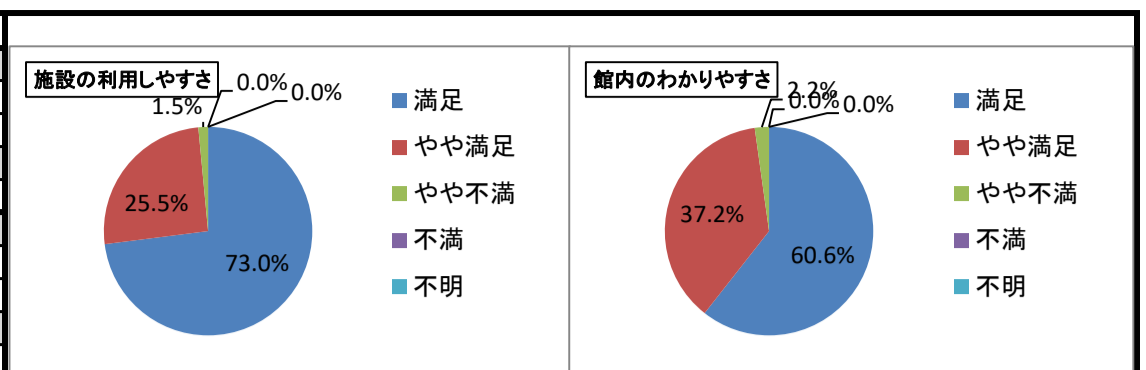


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	100	73.0%
	やや満足	35	25.5%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	83	60.6%
	やや満足	51	37.2%
	やや不満	3	2.2%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	92	67.3%
	やや満足	38	27.7%
	やや不満	5	3.6%
	不満	1	0.7%
	不明	1	0.7%
4 料金	満足	92	67.2%
	やや満足	39	28.5%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.9%
5 職員の対応	満足	101	73.7%
	やや満足	29	21.2%
	やや不満	1	0.7%
	不満	6	4.4%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	116	84.7%
	やや満足	21	15.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	101	73.7%
	やや満足	29	21.2%
	やや不満	2	1.5%
	不満	1	0.7%
	不明	4	2.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	63	46.0%
	やや満足	45	32.8%
	やや不満	2	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	27	19.7%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	77	56.2%
	やや満足	43	31.4%
	やや不満	7	5.1%
	不満	0	0.0%
	不明	10	7.3%
10 施設全般	満足	88	63.3%
	やや満足	44	31.7%
	やや不満	1	0.7%
	不満	0	0.0%
	不明	4	4.3%
性別	男	44	32.1%
	女	75	54.7%
	不明	18	13.2%
年代	10代	8	5.8%
	20代	2	1.5%
	30代	9	6.6%
	40代	25	18.2%
	50代	14	10.2%
	60代	31	22.6%
	70代以上	48	35.0%
	不明	0	0.1%
利用施設	各部屋	59	
	体育館	42	
	図書室	12	
	ロビー	0	
	サンルーム	13	
	プレイルーム	2	
	トレーニングルーム	9	
不明	0		
居住	日新町	15	10.9%
	見山町	9	6.6%
	豊川町	8	5.8%
	北光町	8	5.8%
	柏木町	7	5.1%
	日吉町	7	5.1%
	有珠の沢町	6	4.4%
	しらかば町	6	4.4%
	永福町	5	3.6%
	花園町	5	3.6%
	川沿町	3	2.2%
	光洋町	3	2.2%
	その他	22	16.1%
	不明	33	24.1%



令和2年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(豊川コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
職員あいさつがない	いつもご利用いただきありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 接遇研修も継続実施し、職員一同、挨拶をしっかりとやっています。
いつも図書室 利用させてもらいます。親切な対応ありがとうございます。ただ図書室までの暖房にズラリとぞうきん？タオル？ これがホテルならこんなことしますか？	いつもご利用ありがとうございます。不快な思いをさせ、申しわけございません。すぐに撤去し、今後は利用者様の目の届かない場所に干します。
スポンジテニスにきたが 仲間うちらしく 入りづらい やりづらい	申しわけございません。一般開放時のご利用ルールは 体育館にも掲示してありますが、職員も見回り時 専用している方々にお声かけ致しますので、ご遠慮なく職員にご相談ください。
シャワーで洗濯をしている男がいる トレーニングはすぐやめる	ご報告ありがとうございます。発見の際は注意いたします。
よし！	ありがとうございます。これからもご利用者みなさまに「よし！」と言っていただけ様、よい運営に努めます。
料金は前払いしている為、ドアは開けてほしい 空気の入替への為にも	ご意見ありがとうございます。ドアを開けておくと、10分前以前に入室される方が多いので 今の形式にさせていただいております。ご協力お願い致します。
トレーニングルームに E Zバー(50Φ)・アジャスタブルベンチ(角度を変えられるベンチ)を導入してください。	いつもご利用ありがとうございます。現在トレーニングルームへの新器具の設置計画はございませんが、今回のご意見については、今後の参考とさせていただきます。ありがとうございます。
夏 300円 冬 600円程度ならありがたい	ご利用ありがとうございます。利用料金については現在変更の予定はございませんが、料金設定のご意見としてとして、今後の参考とさせていただきます。ありがとうございます。
集会室のテーブルで開きが渋いものがある。油さしが必要。	ご不便をかけ申しわけございません。ご提案ありがとうございます。すぐに対応致します。また、4月より、随時、入れ替えていく予定です。
・満足して利用させて頂いてます。 ・とても感じのよい対応です。 ・清潔で快適に利用しています。	ご利用ありがとうございます。これからも満足していただけるよう、努力していきます。
ないです。	ご利用ありがとうございます。これからも豊川コミセンを宜しく願います。
コロナで大変	コロナ感染症対策で職員も館内消毒など 今まで以上に入念におこなっております。ご来館の皆様にも マスク着用をお願いなど掲示し、ご協力いただいております。一日も早くコロナの収束を願っております。
地域について: コミセンはこの地域にとって、文化・スポーツ・コミュニティの重要な拠点です。ワーカーズコープの皆さん頑張ってください。	すごく嬉しいお言葉ありがとうございます。そう言っていただけると職員一同とても励みになります。