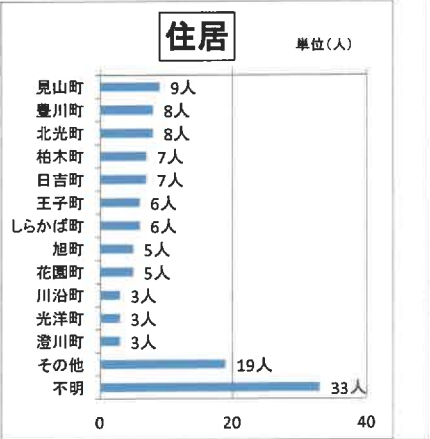
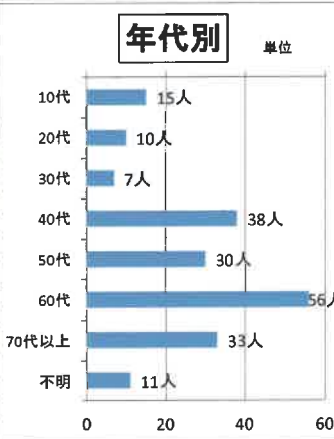
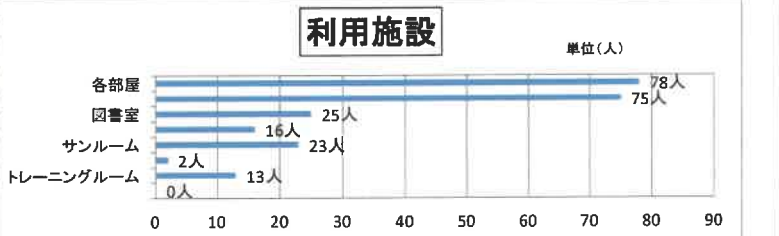
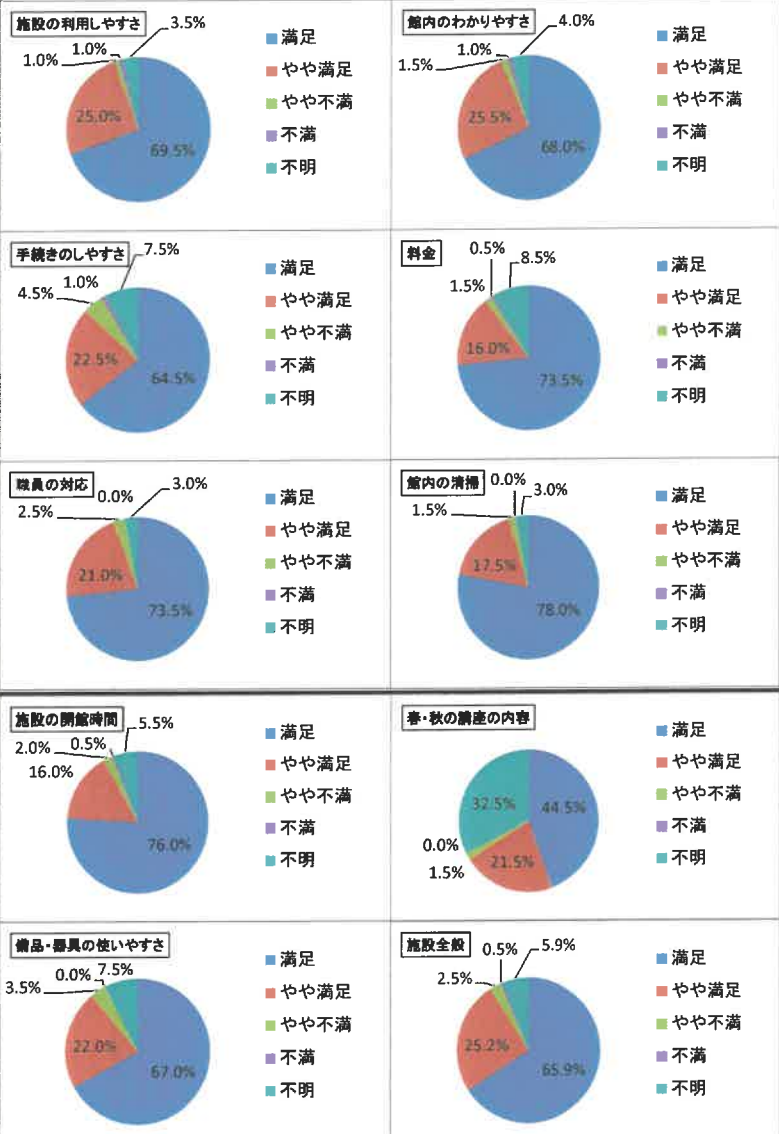


<令和3年度豊川コメン利用者アンケート結果> アンケート期間:2021年12月10日～12月28日 (配布200件・回収200件・回収率100%)

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	139	69.5%
	やや満足	50	25.0%
	やや不満	2	1.0%
	不満	2	1.0%
	不明	7	3.5%
2 館内のわかりやすさ	満足	136	68.0%
	やや満足	51	25.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	2	1.0%
	不明	8	4.0%
3 手続きのしやすさ	満足	129	64.5%
	やや満足	45	22.5%
	やや不満	9	4.5%
	不満	2	1.0%
	不明	15	7.5%
4 料金	満足	147	73.5%
	やや満足	32	16.0%
	やや不満	3	1.5%
	不満	1	0.5%
	不明	17	8.5%
5 職員の対応	満足	147	73.5%
	やや満足	42	21.0%
	やや不満	5	2.5%
	不満	0	0.0%
	不明	6	3.0%
6 館内の清掃	満足	156	78.0%
	やや満足	35	17.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	6	3.0%
7 施設の開館時間	満足	152	76.0%
	やや満足	32	16.0%
	やや不満	4	2.0%
	不満	1	0.5%
	不明	11	5.5%
8 春・秋の講座の内容	満足	89	44.5%
	やや満足	43	21.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	65	32.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	134	67.0%
	やや満足	44	22.0%
	やや不満	7	3.5%
	不満	0	0.0%
	不明	15	7.5%
10 施設全般	満足	133	65.9%
	やや満足	51	25.2%
	やや不満	5	2.5%
	不満	1	0.5%
	不明	4	5.9%
年代	10代	15	7.5%
	20代	10	5.0%
	30代	7	3.5%
	40代	38	19.0%
	50代	30	15.0%
	60代	56	28.0%
	70代以上	33	16.5%
	不明	11	5.5%
利用施設	各部屋	78	
	体育館	75	
	図書室	25	
	ロビー	16	
	サンルーム	23	
	プレイルーム	2	
	トレーニングルーム	13	
	不明	0	
居住	見山町	9	7.4%
	豊川町	8	6.6%
	北光町	8	6.6%
	柏木町	7	5.7%
	日吉町	7	5.7%
	王子町	6	4.9%
	しらかば町	6	4.9%
	旭町	5	4.1%
	花園町	5	4.1%
	川治町	3	2.5%
	光洋町	3	2.5%
	澄川町	3	2.5%
	その他	19	15.6%
	不明	33	27.0%



令和3年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。  
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様貴重なお声として受け止めております。  
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(豊川コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
<p>&lt;館内設備について&gt;</p> <p>○各部屋</p> <p>①料理室が古い</p> <p>②イスとテーブルが古い</p> <p>○サンルーム</p> <p>③寒くさむいです。</p> <p>④上着脱げぬ。寒い</p> <p>⑤寒いので何とか20度以上23度ぐらいにして欲しい。今は17度くらいしかないでしょう。</p>	<p>・いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①少しずつ器具類も新しくしてまいりますので、引き続きご利用お願いいたします。</p> <p>②ご迷惑をおかけして申し訳ございません。テーブルは昨年10台だけですが入れ替えました。少しずつ入れ替えていきます。</p> <p>③寒い部屋は使用する1時間以上前には暖房を入れております。今後はもっと少し早く入れるようにします。</p> <p>④サンルームの温度を最大にあげ、少しでも暖かさを保ちご利用いただけますように致します。</p> <p>⑤サンルームの温度を最大にあげ少しでも暖かさを保ちご利用いただけますように致します。</p>
<p>&lt;利用についてのご意見&gt;</p> <p>○体育館・トレーニング室</p> <p>①いつでも利用しやすく充実した練習をさせて頂いています。感謝しております。ありがとうございます。体育館使用時他団体が動画を撮る際には自団体のみが撮影できるように向きを考慮していただきたいです。他団体の動画に写りこむ事は避けたいです。</p> <p>②卓球、バドで割り当てになることが多いので、球がバド側に入ってしまうことがあります。可能であればバレーのネット?を貼っていただけると、大変ありがたいです。球拾いも頑張りますのでご検討願います。</p> <p>③仕事休みの時だけ来ているが同じ人が器具を占領（おじーさん）</p> <p>○図書室</p> <p>④いつも図書室を利用させてもらい感謝しています。皆さん感じが良いです。ありがとうございます。</p> <p>⑤（図書コーナー）コロナ禍ではありますが小学生や幼児が座って本を開いて見る場所がありません。ベンチがあつたりして欲しい。暖房の上に座っていたり、床に座ろうとして「立ったままだよ」と声を掛けねばなりません。そんな図書室はないと思います。他のサービスやスタッフの方の対応にはいつもありがたく思っています。</p> <p>○その他</p> <p>⑥のぞみと受付が違うのはどうして?</p> <p>⑦駐車場が広くて使いやすい。清掃が行き届いている。</p> <p>⑧いつも笑顔でありがたい</p> <p>⑨いつもありがとうございます</p>	<p>・ご利用についてご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>①「動画」の件は知らずにいました。個人情報の関係もあり「注意喚起」の掲示をさせていただきます。</p> <p>②防球板、ネットを用意してご使用いただきます。</p> <p>③ご迷惑をおかけして申し訳ございません。公共施設のトレーニングルームですので占領せず使用して頂くことをお願いしております。</p> <p>④図書スタッフ一同これからも一層努力してまいります。</p> <p>⑤ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ベンチは置くスペースがなく申し訳ございません。幼児が座るシートのみ設置してありますのでそちらの方をご利用いただければと思います。</p> <p>⑥ご迷惑をおかけして申し訳ありません。4館とも同じ方法でやる事に努めてまいります。</p> <p>⑦職員一同大変うれしいお言葉です。これからもいっそう努力してまいります。</p> <p>⑧こちらこそ大変嬉しいお言葉ありがとうございます。</p> <p>⑨職員一同大変嬉しいです。</p>