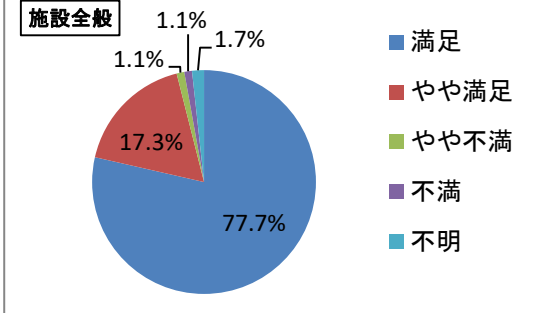
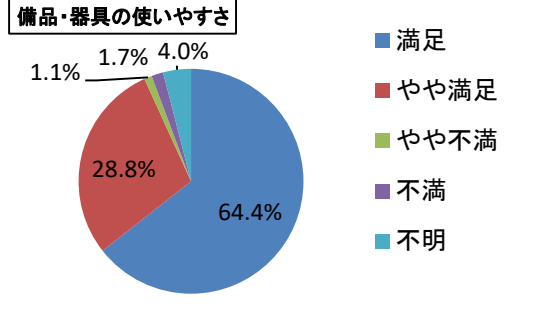
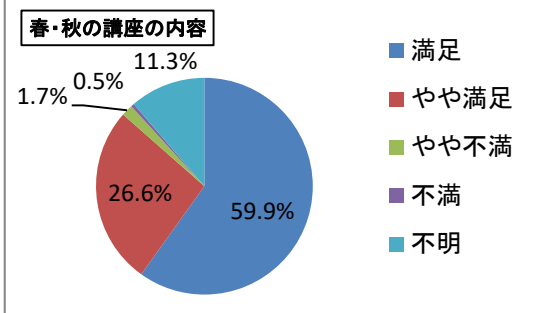
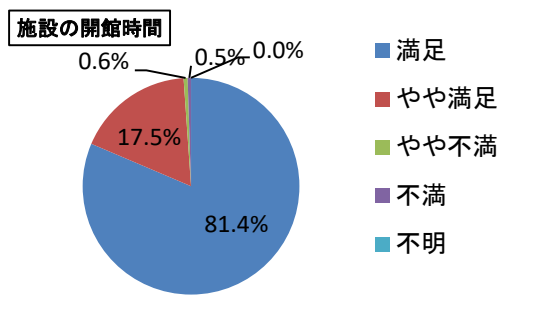
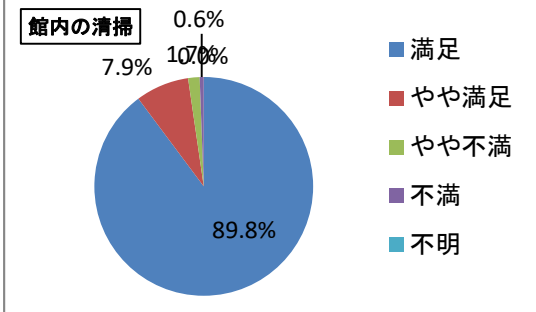
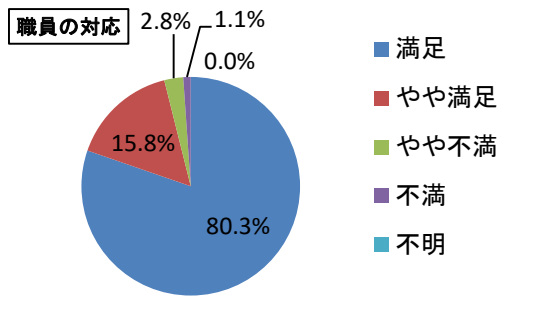
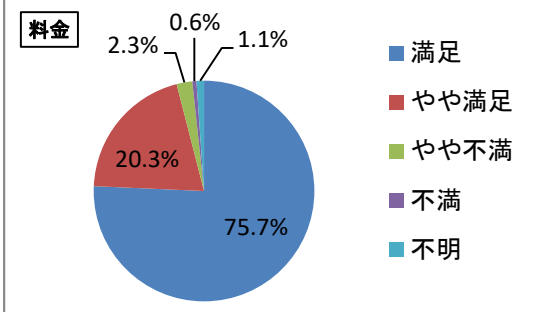
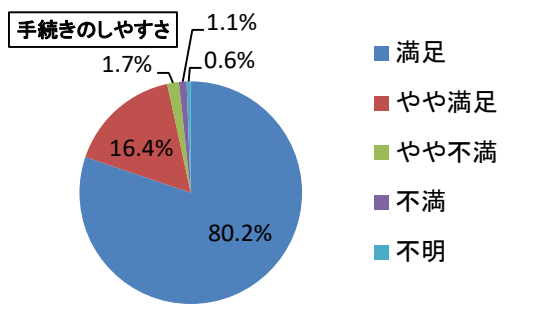
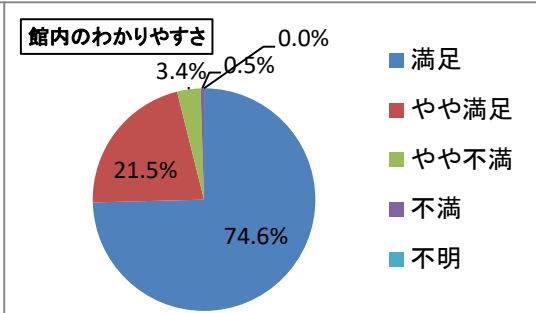
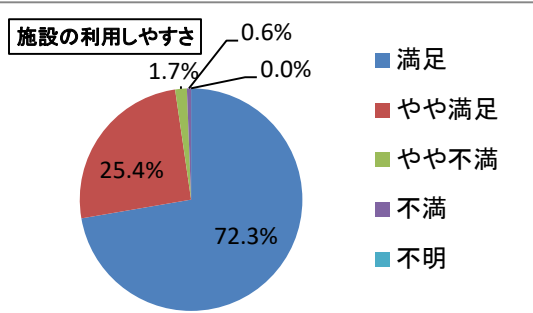
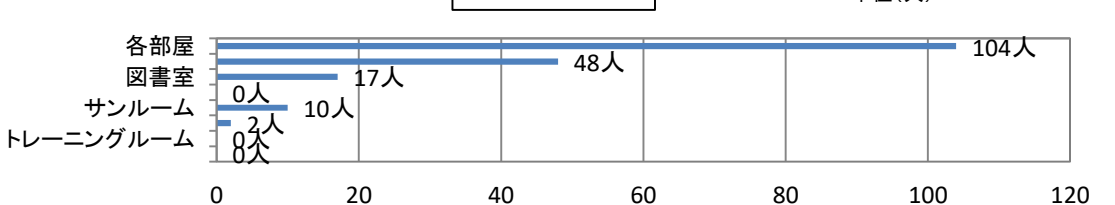


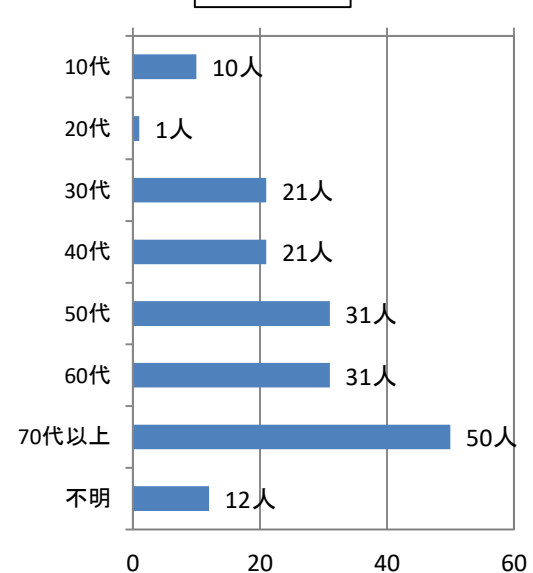
質問項目	評価 (満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	128	72.3%
	やや満足	45	25.4%
	やや不満	3	1.7%
	不満	1	0.6%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	132	74.6%
	やや満足	38	21.5%
	やや不満	6	3.4%
	不満	1	0.5%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	142	80.2%
	やや満足	29	16.4%
	やや不満	3	1.7%
	不満	2	1.1%
	不明	1	0.6%
4 料金	満足	134	75.7%
	やや満足	36	20.3%
	やや不満	4	2.3%
	不満	1	0.6%
	不明	2	1.1%
5 職員の対応	満足	142	80.3%
	やや満足	28	15.8%
	やや不満	5	2.8%
	不満	2	1.1%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	159	89.8%
	やや満足	14	7.9%
	やや不満	3	1.7%
	不満	1	0.6%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	144	81.4%
	やや満足	31	17.5%
	やや不満	1	0.6%
	不満	1	0.5%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	106	59.9%
	やや満足	47	26.6%
	やや不満	3	1.7%
	不満	1	0.5%
	不明	20	11.3%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	114	64.4%
	やや満足	51	28.8%
	やや不満	2	1.1%
	不満	3	1.7%
	不明	7	4.0%
10 施設全般	満足	139	77.7%
	やや満足	31	17.3%
	やや不満	2	1.1%
	不満	2	1.1%
	不明	3	1.7%
年代	10代	10	5.6%
	20代	1	0.6%
	30代	21	11.9%
	40代	21	11.9%
	50代	31	17.5%
	60代	31	17.5%
	70代以上	50	28.2%
	不明	12	6.8%
利用施設	各部屋	104	
	体育館	48	
	図書室	17	
	ロビー	0	
	サンルーム	10	
	プレイルーム	2	
	トレーニングルーム	0	
	不明	0	
居住	見山町	9	7.4%
	豊川町	8	6.6%
	北光町	8	6.6%
	柏木町	7	5.7%
	日吉町	7	5.7%
	王子町	6	4.9%
	しらかば町	6	4.9%
	旭町	5	4.1%
	花園町	5	4.1%
	川沿町	3	2.5%
	光洋町	3	2.5%
	澄川町	3	2.5%
	その他	19	15.6%
	不明	33	27.0%



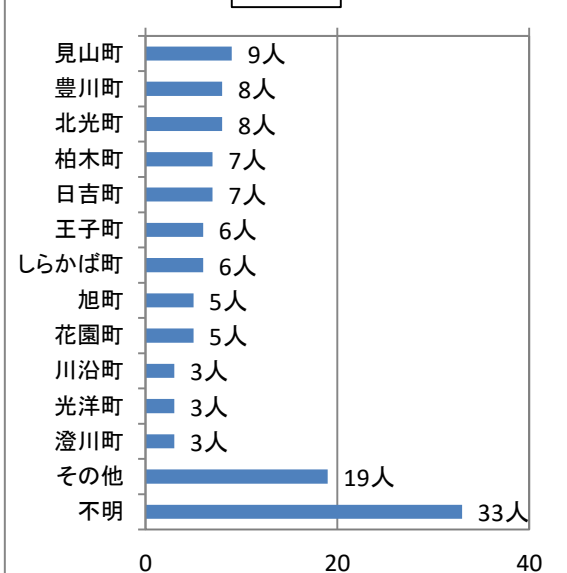
### 利用施設



### 年代別



### 住居



# 令和4年豊川コミセン利用者アンケート

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。  
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。  
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

ご意見	回答
いつも清潔で気持ちよく利用させていただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。
スタッフの電話対応が悪い、一番いいのは、のぞみコミセン。みならったらどうですか。	ご指摘ありがとうございます。職員一同真摯に受け止めてまいります。
生涯学習講座の申し込みを、QRコードからできるようにして頂きたいです。	ご要望ありがとうございます。今後導入していくように考慮していきたいと思っております。
卓球用具を用意してあるのは、大変助かります。ただネットがよじれていたりするので困ります。	いつもご利用いただきありがとうございます。新しいものと交換いたしましたので、ご利用ください。
卓球のネットサポートが劣悪です。係りの方の労力は軽減できるのでしょうか、ネットとサポートをビニールテープで止めているので正規のゲームはできない状態です。他館では見られませんですし、スポーツに対する理解が不足していると思います。改善をお願いします。	ご指摘ありがとうございます。古いものを使えるぎりぎりまで使用しておりましたが、新しいものと交換いたしました。ご迷惑をかけすいませんでした。
以前コロナ対策について質問意見を、他のアンケートで書いたが黙殺されました。マスクを外し大声を出すクラブや団の取り扱いを、もう少し考えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。「黙殺」ではなく、個々のサークルへ「お願い」として通達しております。あくまでも、体育館でのスポーツ時の「マスク着用」は強制ではなく、お願いとしかできません。
職員の方々の対応が温かく親切で、最近はこちらのコミセンを利用させていただいております。清掃もきれいに行き届いており気持ちよく感謝しております。	大変うれしいお言葉、ありがとうございます。
いつ行っても、館内館外が清潔。職員の方々が皆、親切。	職員一同大変うれしく思います。ありがとうございます。
いつも清潔で、気持ちよく利用させていただいています。	職員一同大変うれしく思います。ありがとうございます。