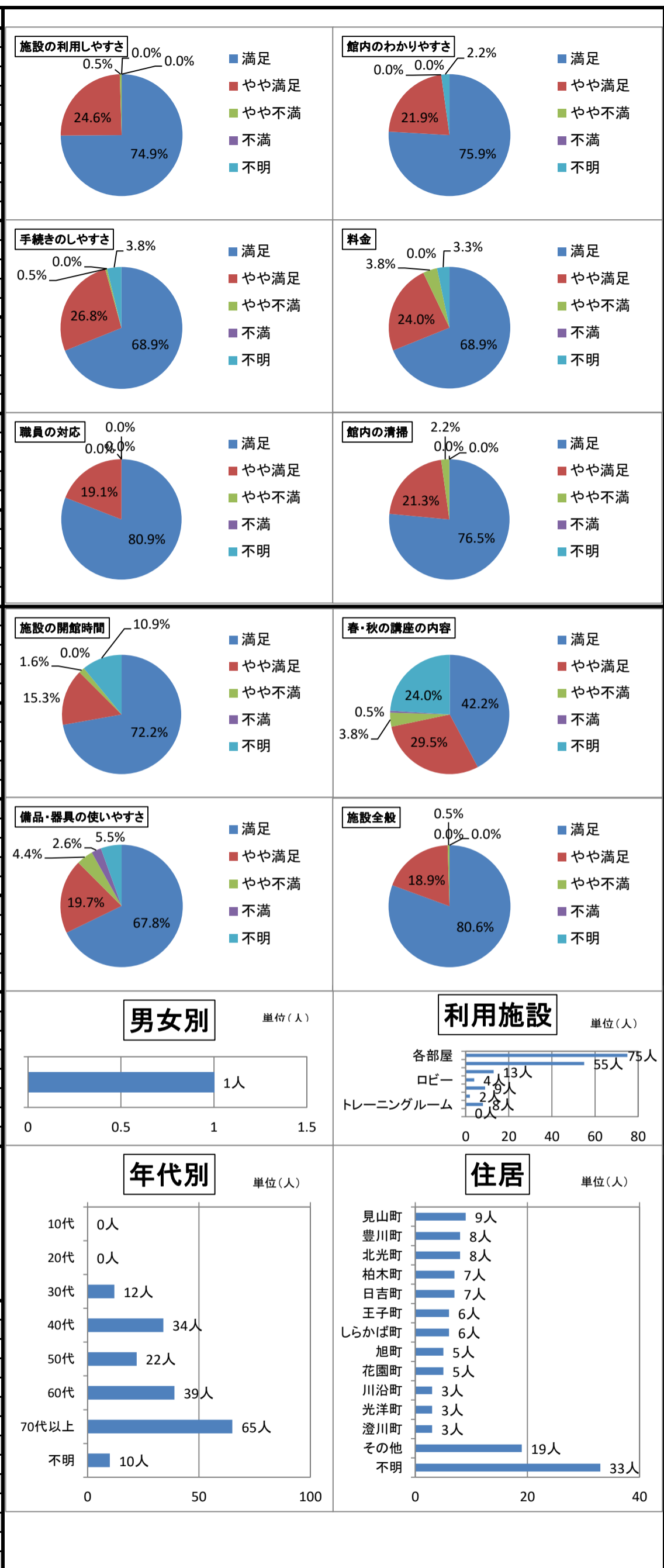


質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	137	74.9%
	やや満足	45	24.6%
	やや不満	1	0.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	139	76.0%
	やや満足	40	21.9%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	4	2.2%
3 手続きのしやすさ	満足	126	68.9%
	やや満足	49	26.8%
	やや不満	1	0.5%
	不満	0	0.0%
	不明	7	3.8%
4 料金	満足	126	68.9%
	やや満足	44	24.0%
	やや不満	7	3.8%
	不満	0	0.0%
	不明	6	3.3%
5 職員の対応	満足	148	80.9%
	やや満足	35	19.1%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	140	76.5%
	やや満足	39	21.3%
	やや不満	4	2.2%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	132	72.2%
	やや満足	28	15.3%
	やや不満	3	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	20	10.9%
8 春・秋の講座の内容	満足	77	42.2%
	やや満足	54	29.5%
	やや不満	7	3.8%
	不満	1	0.5%
	不明	44	24.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	124	67.8%
	やや満足	36	19.7%
	やや不満	8	4.4%
	不満	5	2.6%
	不明	10	5.5%
10 施設全般	満足	149	80.6%
	やや満足	35	18.9%
	やや不満	1	0.5%
	不満	0	0.0%
	不明	3	0.0%
年代	10代	0	0.0%
	20代	0	0.0%
	30代	12	6.6%
	40代	34	18.7%
	50代	22	12.1%
	60代	39	21.4%
	70代以上	65	35.7%
	不明	10	5.5%
利用施設	各部屋	75	
	体育館	55	
	図書室	13	
	ロビー	4	
	サンルーム	9	
	プレイルーム	2	
	トレーニングルーム	8	
	不明	0	
居住	見山町	9	7.4%
	豊川町	8	6.6%
	北光町	8	6.6%
	柏木町	7	5.7%
	日吉町	7	5.7%
	王子町	6	4.9%
	しらかば町	6	4.9%
	旭町	5	4.1%
	花園町	5	4.1%
	川沿町	3	2.5%
	光洋町	3	2.5%
	澄川町	3	2.5%
	その他	19	15.6%
	不明	33	27.0%



令和5年度豊川コミセン利用者アンケート <皆さまからのご意見>

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

(豊川コミュニティセンタースタッフ一同)

ご意見	回答
冬の使用料が高いかな？（体育館）	いつもご利用ありがとうございます。 10/15～5/15までは暖房費があるため、どうしても夏場よりは高くなります・ご協力お願いします。
机が新しくなり使いやすくなりました	ありがとうございます。 少しずつですが、古い備品を新しくしてまいります。
いつも気持ちよく利用させていただいてます	こちらこそいつもご利用いただきありがとうございます。
講座の申し込みをQRコードから出来る様にして頂きたいです（アイビーの様に）	コミセン4館統一でできる様にしていきたいと思っております。
卓球備品の取り付け方など競技への理解、知識を深めてから行ってもらいたい	専門知識を深めて日々精進して参ります。
コミセンまつり時駐車出来ず遠方に停めた。玄関左側は解放できないのか	ご不便をおかけいたしました。玄関左側は駐車スペースではありません。 限られたスペースでご利用していただく様ご協力お願いします。
（要望）支払い手続きの日混み合うので前持って手続き用紙を頂く事は出来ませんか	サークルにおいては、事前に用紙を持ち帰ってる所もありますので 窓口で対応しておりますので気軽に申し出お願いします。
いつもありがとうございます	こちらこそいつもご利用ありがとうございます。
種々配慮していただいております満足です	そう言っていただけると大変嬉しいです。 これからもご利用お待ちしております。