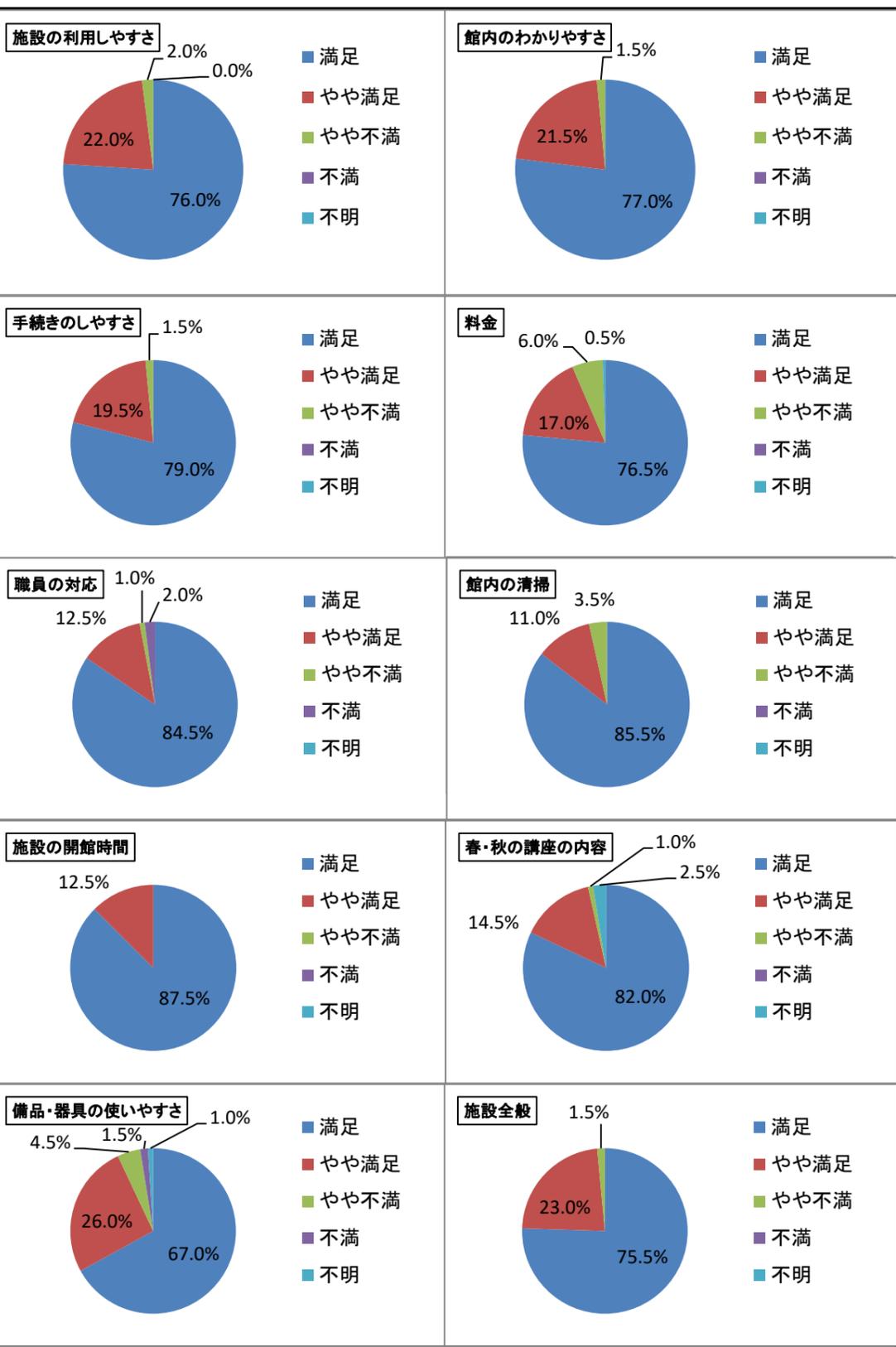


＜令和6年度豊川コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2024年12月1日～12月28日（配布200件・回収200件・回収率100%）

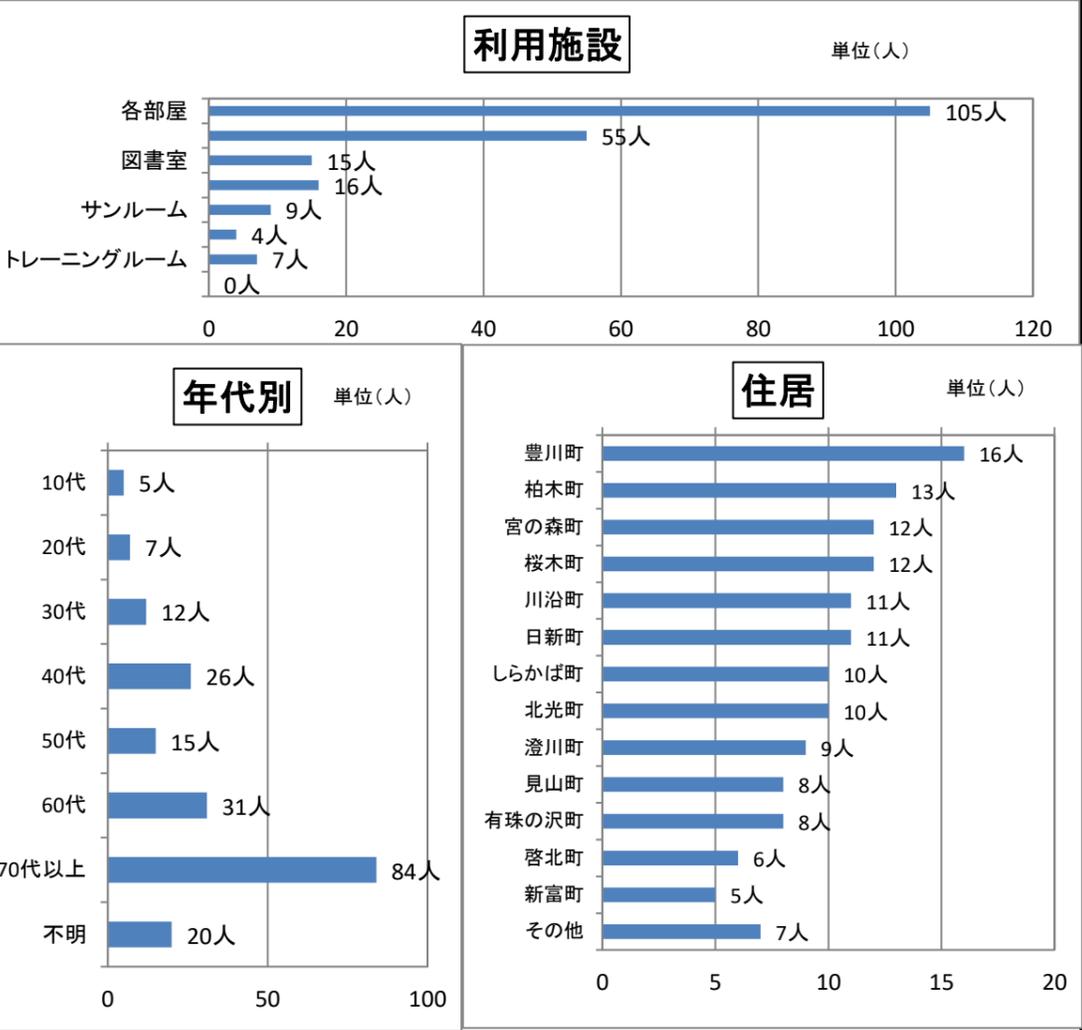
質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	152	76.0%
	やや満足	44	22.0%
	やや不満	4	2.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	154	77.0%
	やや満足	43	21.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	158	79.0%
	やや満足	39	19.5%
	やや不満	3	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
4 料金	満足	153	76.5%
	やや満足	34	17.0%
	やや不満	12	6.0%
	不満	0	0.0%
	不明	1	0.5%
5 職員の対応	満足	169	84.5%
	やや満足	25	12.5%
	やや不満	2	1.0%
	不満	4	2.0%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	171	85.5%
	やや満足	22	11.0%
	やや不満	7	3.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	175	87.5%
	やや満足	25	12.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	164	82.0%
	やや満足	29	14.5%
	やや不満	2	1.0%
	不満	0	0.0%
	不明	5	2.5%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	134	67.0%
	やや満足	52	26.0%
	やや不満	9	4.5%
	不満	3	1.5%
	不明	2	1.0%
10 施設全般	満足	151	75.5%
	やや満足	46	23.0%
	やや不満	3	1.5%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%



年代	回答数	回答比率
10代	5	2.5%
20代	7	3.5%
30代	12	6.0%
40代	26	13.0%
50代	15	7.5%
60代	31	15.5%
70代以上	84	42.0%
不明	20	10.0%

利用施設	回答数	複数回答
各部屋	105	
体育館	55	
図書室	15	
ロビー	16	
サンルーム	9	
プレイルーム	4	
トレーニングルーム	7	
不明	0	

居住	回答数	回答比率
豊川町	16	11.6%
柏木町	13	9.4%
宮の森町	12	8.7%
桜木町	12	8.7%
川沿町	11	8.0%
日新町	11	8.0%
しらかば町	10	7.2%
北光町	10	7.2%
澄川町	9	6.5%
見山町	8	5.8%
有珠の沢町	8	5.8%
啓北町	6	4.3%
新富町	5	3.6%
その他	7	5.1%



令和6年度豊川コミセン利用者アンケート＜皆様からのご意見＞

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。今回いただいた、ご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。ご協力ありがとうございました。

ご意見	回答
コミセンについて	
催し物が多くとても楽しませて頂いています	皆様に沢山来ていただけるように、これからも計画していきます。
コンセントをふやしてほしい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。各部屋には、必要最低限のコンセントを設置しておりますが、ご不便をおかけしている点がございましたら申し訳ございません。窓口にて延長コードをお貸ししていますので、ご利用の際はお知らせください。
いつもありがとうございます	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。
音楽室へ続く階段が危ないと思います	ご指摘いただき、ありがとうございます。安全にご利用いただけるよう、手すりをしっかりお使いいただき、足元にも十分お気をつけください。また今後も安全対策の改善に努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、お知らせください。
洋裁サークルですが工芸室に鏡がほしいです	常設しました。いつもご利用ありがとうございます。
椅子が堅い（パイプ）柔らかい椅子にして欲しい	徐々に「パイプ」椅子から新しい椅子に買い替えております。
器具室の中がきたない	ご指摘ありがとうございます。ワックスがけをし、清掃を心がけます。
大変満足しています	いつもご利用ありがとうございます。大変嬉しいお言葉ありがとうございます。
いつもたくさんのお気づかいやご配慮ありがとうございます 使い心地、とても良くありがたく利用させてもらっています	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。
いつも心地よく利用しています	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。
大変良い	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。
月2回くらい便利に利用している	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。
窓口担当の女性の態度が悪すぎて（証明所）とても不快でした	この度は、職員の対応により、お客さまにご不快な思いをおかけしましたこと誠に申し訳ございませんでした。これまでも接遇向上の取組を行ってまいりましたが、この度の御指摘を真摯に受け止め、市民から信頼される接遇の向上に職員一同、より一層の努力をしてまいります。
地域について	
便利な場所で良い	ありがとうございます。2025年で豊川コミセン45年目となります。今後ご利用下さい。
住宅地で良い	ありがとうございます。2025年で豊川コミセン45年目となります。今後ご利用下さい。
駐車場も充分あり便利です	コミセンまつり時には、満車となり、近隣住民の方々にはご迷惑をおかけしております。誠に申し訳ございません。
ちいきの人みんなやさしい	ありがとうございます。
自宅から一番近い場所にありありがたいです	いつもご利用ありがとうございます。