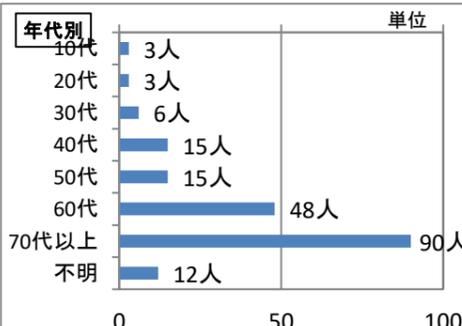
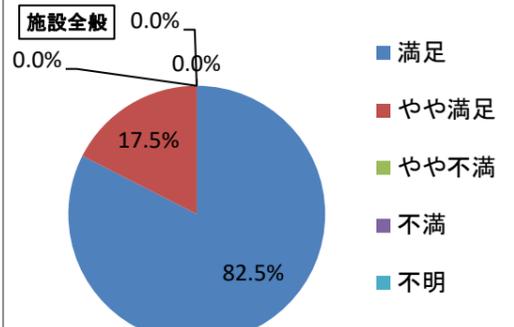
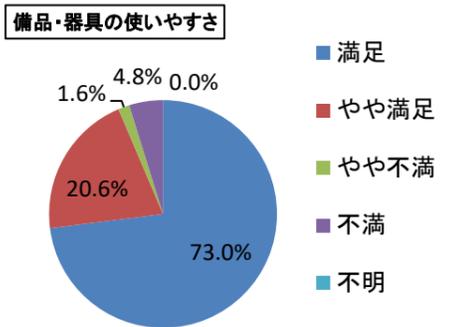
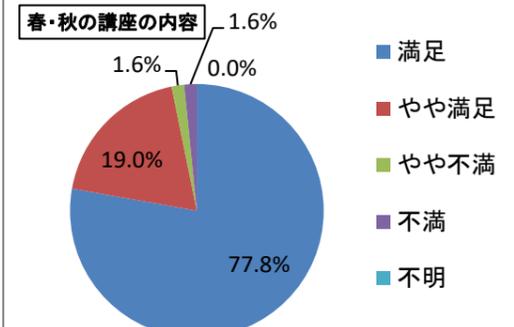
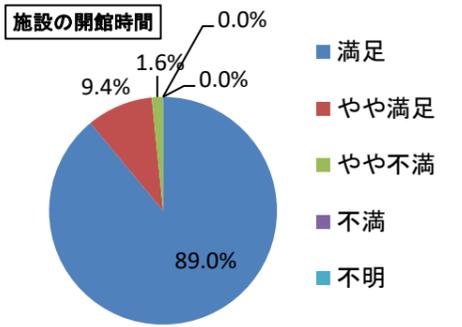
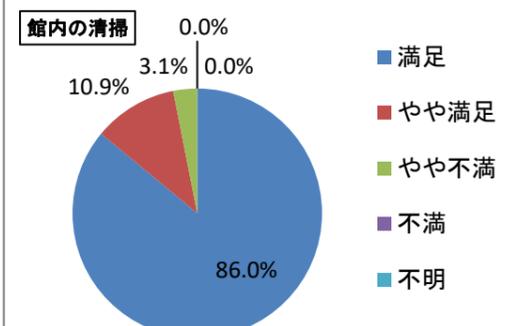
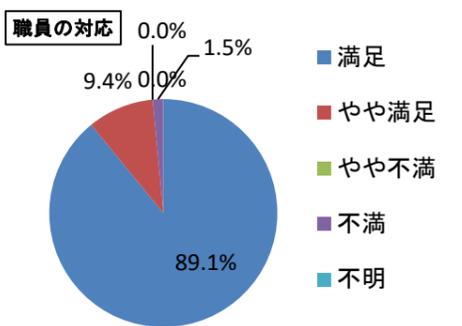
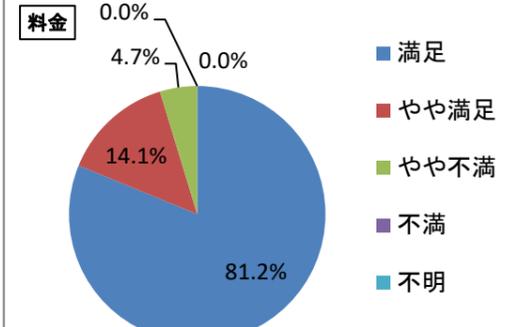
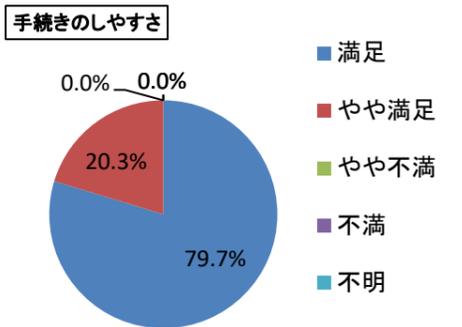
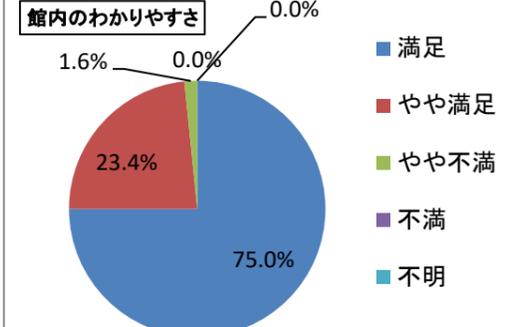
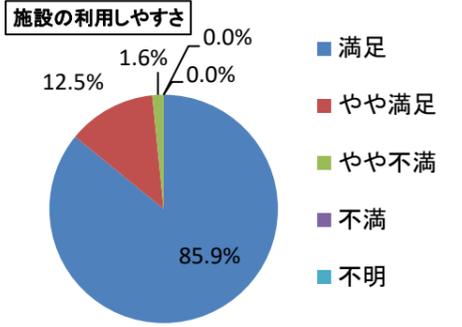


＜令和7年度豊川コミセン利用者アンケート結果＞ アンケート期間:2025年12月1日～12月28日 (配布200件・回収192件・回収率96%)

質問項目	評価(満足度)	回答数	回答比率
1 施設の利用しやすさ	満足	165	85.9%
	やや満足	24	12.5%
	やや不満	3	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
2 館内のわかりやすさ	満足	144	75.0%
	やや満足	45	23.4%
	やや不満	3	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
3 手続きのしやすさ	満足	153	79.7%
	やや満足	39	20.3%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
4 料金	満足	156	81.2%
	やや満足	27	14.1%
	やや不満	9	4.7%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
5 職員の対応	満足	171	89.1%
	やや満足	18	9.4%
	やや不満	0	0.0%
	不満	3	1.5%
	不明	0	0.0%
6 館内の清掃	満足	165	86.0%
	やや満足	21	10.9%
	やや不満	6	3.1%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
7 施設の開館時間	満足	171	89.0%
	やや満足	18	9.4%
	やや不満	3	1.6%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
8 春・秋の講座の内容	満足	147	77.8%
	やや満足	36	19.0%
	やや不満	3	1.6%
	不満	3	1.6%
	不明	0	0.0%
9 備品・器具の使いやすさ	満足	138	73.0%
	やや満足	39	20.6%
	やや不満	3	1.6%
	不満	9	4.8%
	不明	0	0.0%
10 施設全般 単位	満足	156	82.5%
	やや満足	33	17.5%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	不明	0	0.0%
年代	10代	3	1.6%
	20代	3	1.6%
	30代	6	3.1%
	40代	15	7.8%
	50代	15	7.8%
	60代	48	25.0%
	70代以上	90	46.9%
	不明	12	6.2%
	不明	0	0.0%
利用施設	各部屋	90	複数回答
	体育館	60	
	図書室	21	
	ロビー	9	
	サンルーム	6	
	プレイルーム	3	
	トレーニングルーム	3	
	不明	21	



単位(人)

令和7年度豊川コミセン利用者アンケート＜皆様からのアンケート＞

この度は、アンケートにご協力いただきましたことに、スタッフ一同心より感謝とお礼を申し上げます。
 今回のいただいたご意見・ご指摘・ご質問は、皆様の貴重なお声として受け止めております。
 また、スタッフについての温かいお言葉の数々を心に、これからもがんばってまいります。

皆様、本当にありがとうございました。

ご意見	回答
-----	----

コミセンについて

館用のゴミ箱をお願いします。豊川コミセンだけありません。	ご不便をおかけしておりますが、住吉、のぞみは置いておりますが、沼ノ端、豊川は検討致します。
道新の日曜版の扱いは、どうなっている。 (特定の職員が持って帰っている?)	申し訳ございません。職員が持ち帰ることはございません。今は貼付して置いております。
夏300円 冬600円 机・イスが新品になって良かった。	いつもご利用ありがとうございます。
入口に消毒液を置いてほしいです。図書室にも同様に置いてほしいです。	ご意見ありがとうございます。検討致します。
備品 ネットを交換してほしい。	ご意見ありがとうございます。早急に対応致しました。
まつり時に駐車できる箇所を増やしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。サークルさん、職員には乗り合わせを協力していただいております。空き地の借用が困難なので、ご協力いただきたく思います。
満足しております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
夏期のお茶ありがとうございます。	少しでも利用者の「熱中症」対策になればと思います。
10時頃より3時位までの利用が多いので 特段嫌な思いはした事はありません。 尋ねた事に対する対応も速やかです。	いつもご利用ありがとうございます。 とても励みになるお言葉です。
いつ来ても施設内きれいで気持ちが良いです。 職員の方々ご苦労様です。	いつもご利用ありがとうございます。 とても励みになるお言葉です。
いつも暖かく快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 とても励みになるお言葉です。
いつも気持ち良く利用させて頂いてます。 ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 とても励みになるお言葉です。
いつもきれいでみなさん親切ですばらしいです。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 とても励みになるお言葉です。
特にない	ありがとうございます。
夜の講座が少ない	お客様のニーズに合わせて、講師の方と相談し、構成していきたいと思っております。
備品・器具が整備されてない	貴重なご意見ありがとうございます。今一度、点検したいと思います。

地域について

今のご時世どこへ行っても中年者が多そうですね。何か考えなくては・・・?	はい、そうですね。地域の皆様の助け合いの輪を大切にしていきたいです。
特にない	ありがとうございます。